

# Problemy jakości

ISSN 0137-8651

1'2014

miesięcznik

cena brutto: **27,30 zł**  
(w tym 5% VAT)

ROK XLVI



# Problemy Jakości

m i e s i ę c z n i k

1'2014

## Spis treści

Artykuły są recenzowane

### ▪ Filozofia, nauka, jakość za granicą

Jan Macias

Polityka spójności Unii Europejskiej . . . . . 2

Anita Fajczak-Kowalska

Wybrane koncepcje zarządzania jakością . . . . . 9

Dominik Zimon

ISO 9004:2009 czyli zarządzanie ukierunkowane  
na trwały sukces a specyfika małych i średnich organizacji. . . 13

Bożena Gajdzik

Ewolucja systemów zarządzania jakością produktów  
w przedsiębiorstwach hutniczych . . . . . 17

Arleta Stefanicka

Samoocena jako model doskonalenia przedsiębiorstwa . . . . 23

### ▪ Z prasy zagranicznej

Jakość, wielkość oraz wyniki firm audytorskich . . . . . 29

### ▪ Q jakości życia

Zbigniew Kłós

Gdzie są jeszcze stolice wielkich win? . . . . . 30

### ▪ Felieton

Ewa Górńska

Z dystansem do konfliktów . . . . . 31

Co nowego w Klubie Polskie Forum ISO 9000 . . . . . 32

Summaries of selected articles published in 2013 year . . . 35

Wykaz ważniejszych artykułów opublikowanych w 2013 roku 39



# Problemy jakości

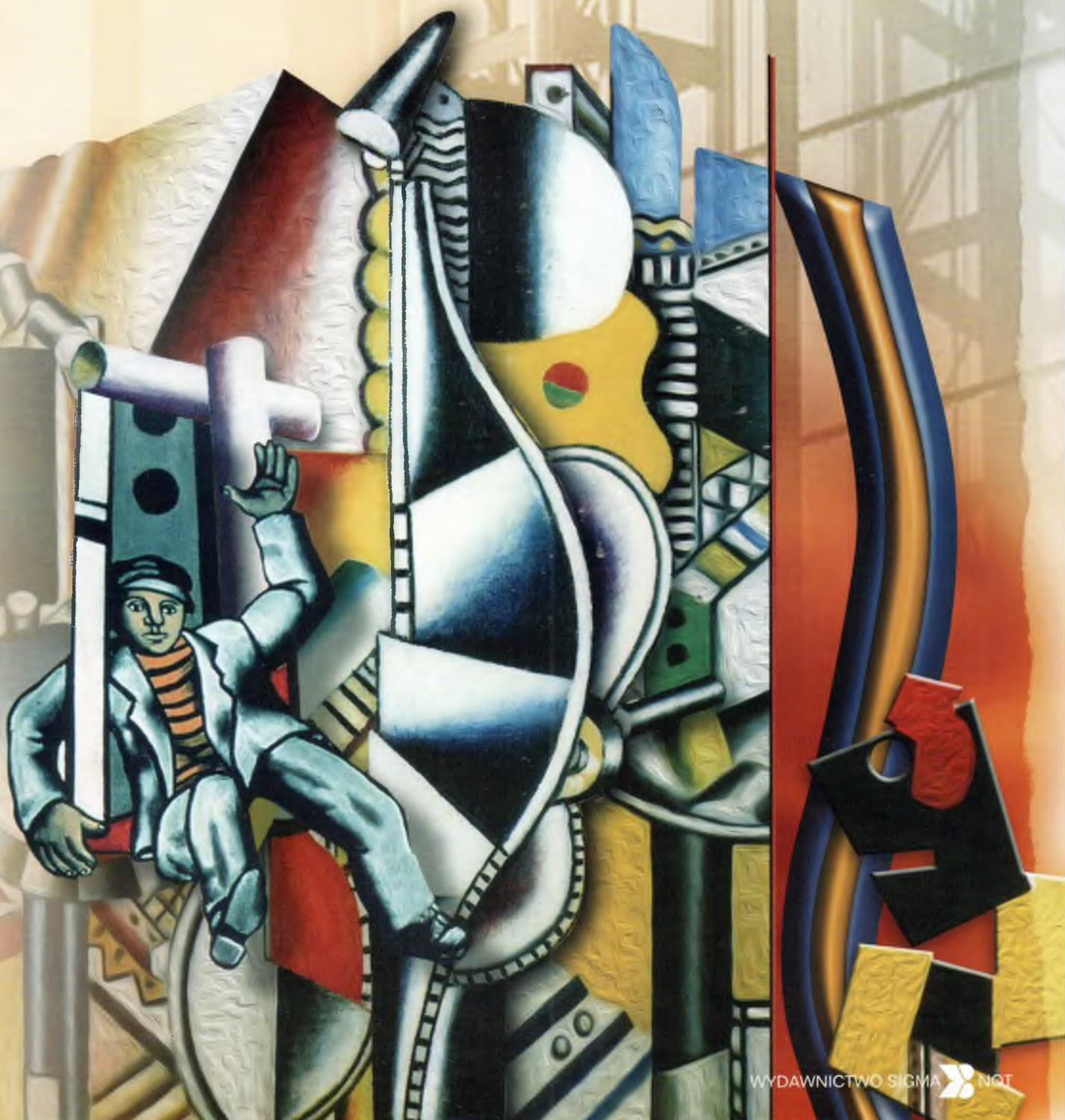
ISSN 0137-8651

2'2014

miesięcznik

cena brutto: **27,30 zł**  
(w tym 5% VAT)

ROK XLVI



# Problemy Jakości

m i e s i ę c z n i k

2'2014

## Spis treści

Artykuły są recenzowane

### ▪ Filozofia, nauka, jakość za granicą

Jan Macias

Strategia rozwoju Unii Europejskiej „EUROPA 2020” . . . . . 2

Elżbieta Skrzypek

Zarządzanie wiedzą jako wymóg współczesności. . . . . 8

Kazimierz Dendura

Ontologiczny status norm i zasad zarządzania jakością. . . . . 13

Wiesław Klimczak

Zarządzanie ryzykiem czy działania zapobiegawcze  
w systemie zarządzania? . . . . . 16

Arleta Stefanicka

Samocena jako model doskonalenia  
przedsiębiorstwa (cz. 2) . . . . . 22

Marcin Jakubiec

Analiza i ocena jakości obsługi klienta. . . . . 27

### ▪ Z prasy zagranicznej

Działania społecznie odpowiedzialne podejmowane  
w oparciu o normę ISO 26000 . . . . . 34

### ▪ Felieton

Ewa Górka

Etyka to nauka, czy życie? . . . . . 35

Co nowego w Klubie Polskie Forum ISO 9000 . . . . . 36

### ▪ Varia

Recenzje . . . . . 39

Prof. M. Ratajczak sekretarzem stanu w MNiSW. . . . . 40

Posiedzenie Komitetu Mazowieckiej Nagrody Jakości. . . . . 40



# Problemy jakości

ISSN 0137-8651

3' 2014

miesięcznik

cena brutto: **27,30 zł**

(w tym 8% VAT)

ROK XLVI

# Problemy Jakości

m i e s i ę c z n i k

3'2014

## Spis treści

Artykuły są recenzowane

### ▪ Filozofia, nauka, jakość za granicą

Adam Skrzypek

Model cloud computing szansą na rozwój organizacji. . . . . 2

Krystyna Lisiecka, Mira Lisiecka-Biełanowicz

Jak tworzyć wiedzę na uczelni dla teorii i dla praktyki?. . . . . 8

Halina Pomykała

Determinanty określające zakres procesu  
oraz kwalifikowanie działań do procesów. . . . . 15

Radosław Wolniak

Korzyści doskonalenia systemów zarządzania jakością  
opartych o wymagania normy ISO 9001:2008 . . . . . 20

Lidia Sierpińska

Koncepcja autentycznego przywództwa w opiece  
nad chorym . . . . . 26

Aleksander Lotko

Specyfika marketingu innowacji. . . . . 29

### ▪ Felieton

Ewa Górską

Stres – sól życia, czy pocałunek śmierci?. . . . . 35

### ▪ Z prasy zagranicznej

Dlaczego TQM nie działa? . . . . . 36

Co nowego w Klubie Polskie Forum ISO 9000 . . . . . 37

### ▪ Varia

XXV Kongres Techników Polskich . . . . . 40



# Problemy jakości

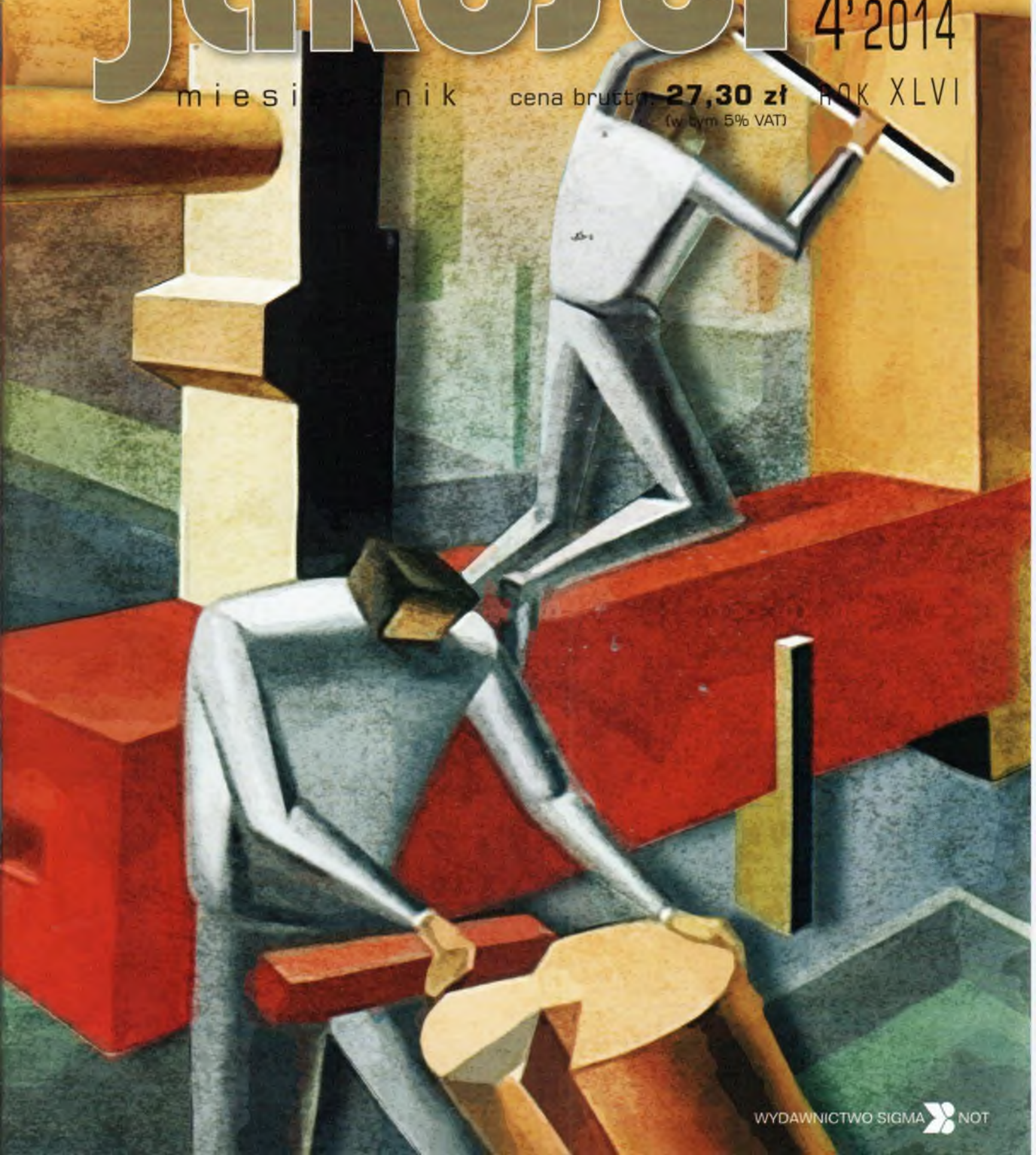
ISSN 0137-8651

4'2014

miesięcznik

cena brutto: **27,30 zł**  
(w tym 5% VAT)

ROK XLVI



# Problemy Jakości

m i e s i ę c z n i k

4'2014

## Spis treści

Artykuły są recenzowane

Złoci Inżynierowie u Prezydenta RP . . . . .	2
▪ Filozofia, nauka, jakość za granicą	
.....	
Dominik Zimon, Łucja Gawron-Zimon, Daniel Uchman Uwarunkowania implementacji systemu ISO 9001 w organizacjach z sektora TSL. . . . .	3
Andrzej S. Polak Wdrażanie projektów badawczych w przedsiębiorstwie . . . . .	8
Arkadiusz Potocki Wybrane metody kształtowania jakości . . . . .	14
Radosław Wolniak Jakość usług przewozowych . . . . .	21
Adam Jabłoński, Marek Jabłoński System zarządzania a atrybuty modeli biznesu . . . . .	26
Tomasz Borowy, Mariusz S. Kubiak Jakość zdrowotna żywności funkcjonalnej . . . . .	31
▪ Z prasy zagranicznej	
.....	
Jakość oraz ocena filmów - na podstawie produkcji nominowanych do Oscara . . . . .	36
▪ Felieton	
.....	
Ewa Górska Jak zachować zdrowie przy własnym biurku . . . . .	37
.....	
Co nowego w Klubie Polskie Forum ISO 9000 . . . . .	38
.....	
▪ Varia	
.....	
Wyzwania zarządzania jakością . . . . .	40



# Problemy jakości

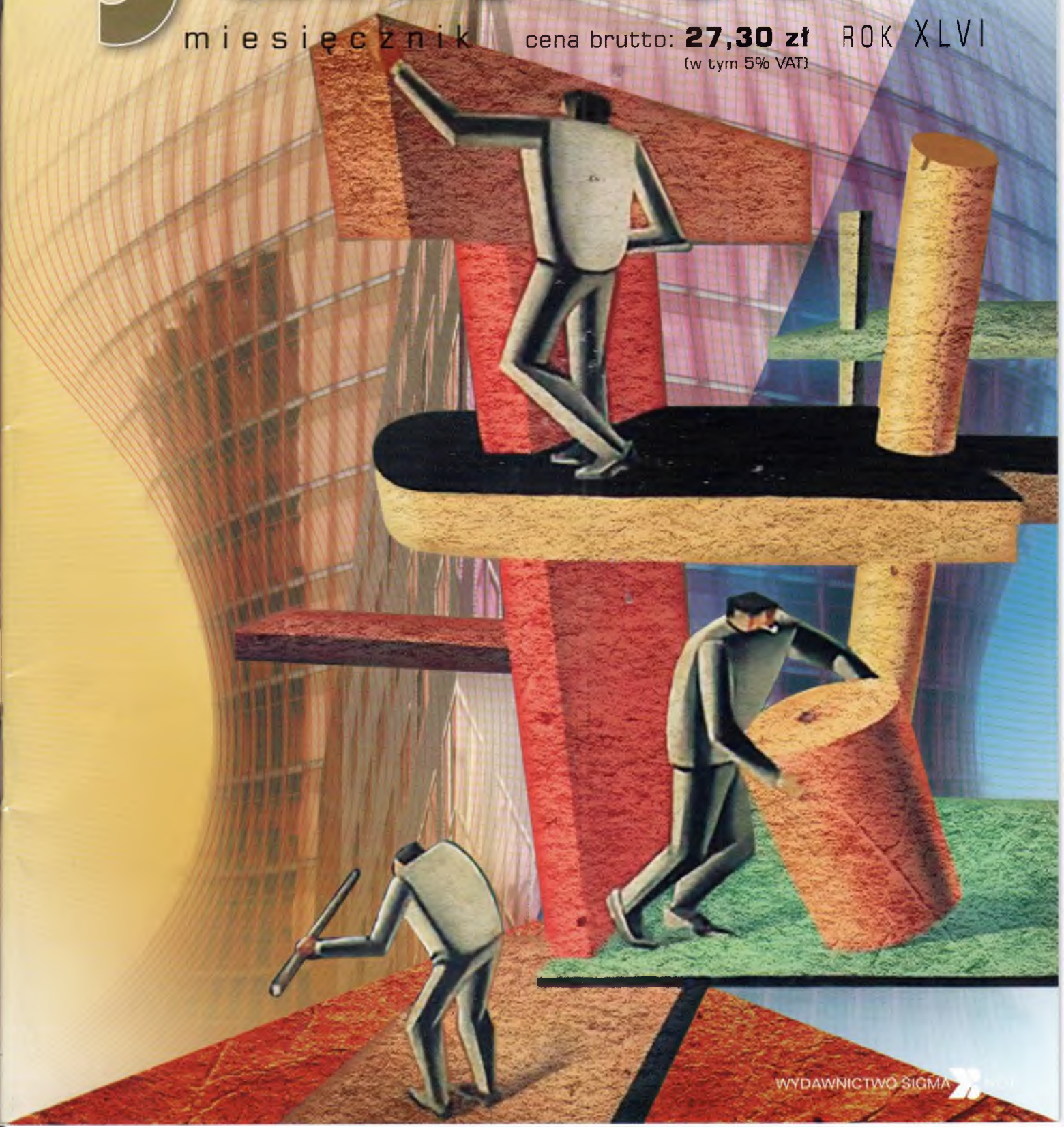
ISSN 0137-8651

5'2014

miesięcznik

cena brutto: **27,30 zł**  
(w tym 5% VAT)

ROK XLVI





# Problemy Jakości

m i e s i ę c z n i k

5'2014

## Spis treści

Artykuły są recenzowane

### ▪ Filozofia, nauka, jakość za granicą

Jan Macias

Cele strategiczne i realizacja Strategii Lizbońskiej. . . . . 2

Adam Skrzypek

Możliwości i potrzeba pomiaru zasobów niematerialnych  
w organizacji . . . . . 9

Małgorzata J. Ligarski

Diagnoza systemu zarządzania jakością  
w polskich organizacjach . . . . . 14

Bożena Gajdzik

Bariery systemowego zarządzania jakością  
w przedsiębiorstwach . . . . . 23

Andrzej S. Polak

Techniczne przygotowanie innowacyjnego wyrobu . . . . . 29

### ▪ Z prasy zagranicznej

Przyszłość normy ISO 9001 . . . . . 34

### ▪ Felieton

Ewa Górka

Świadome decyzje, czy manipulacja? . . . . . 35

Co nowego w Klubie Polskie Forum ISO 9000 . . . . . 36

### ▪ Varia

Recenzja . . . . . 38

Z nauką przez wieki . . . . . 39

II Forum Gospodarki Niskoemisyjnej . . . . . 39

Zarządzanie wiedzą . . . . . 40



Za publikację artykułów w „Problemach Jakości”  
Ministerstwo Nauki i Szkolnictwa Wyższego  
przyznało na 2014 rok **5** punktów.



# Problemy jakości

ISSN 0137-8651

6'2014

miesięcznik

cena brutto: **27,30 zł**

ROK XLVI

(w tym 5% VAT)



# Problemy Jakości

m i e s i ę c z n i k

6'2014

## Spis treści

Artykuły są recenzowane

### ▪ Filozofia, nauka, jakość za granicą

Jan Macias

Sektor MŚP w polityce przedsiębiorczości Unii Europejskiej. . . . . 2

Joanna Dziadkowiec

Food Related Lifestyles (FRL). . . . . 9

Anna Sierpińska

Klient administracji publicznej i jego wymagania. . . . . 15

Izabella Szudrowicz

Identyfikacja pracownika z przedsiębiorstwem. . . . . 19

Agnieszka Izabela Baruk

Marketingowe partnerstwo oferentów z nabywcami . . . . . 25

Marta Szyba

Bezpieczeństwo i jakość polskiej żywności po akcesji do UE  
– próba oceny. . . . . 31

### ▪ Q jakości życia

Zbigniew Kłós

CITTASLOWS – czy mamy szansę żyć w nich? . . . . . 36

### ▪ Felieton

Ewa Górską

Nuda w pracy . . . . . 37

### ▪ Z prasy zagranicznej

Identyfikacja czynników determinujących jakość życia  
w miejscu pracy – na przykładzie pracowników

Uniwersytetu w Teheranie . . . . . 38

Co nowego w Klubie Polskie Forum ISO 9000 . . . . . 39

Za publikację artykułów w „Problemach Jakości”  
Ministerstwo Nauki i Szkolnictwa Wyższego  
przyznało na 2014 rok **5** punktów.



# Problemy jakości

ISSN 0137-8651

7-8'2014

miesięcznik

cena brutto: **54,60 zł**  
(w tym 5% VAT)

ROK XLVI



# Problemy Jakości

m i e s i ę c z n i k

7-8'2014

## Spis treści

Artykuły są recenzowane

### ▪ Filozofia, nauka, jakość za granicą

Jan Macias

Zarządzanie zmianami – nowa jakość rozwoju organizacji . . . 2

Krzysztof Fruba

Satysfakcja klienta w polityce jakościowej firmy . . . . . 10

Wiesław Łukasiński

Orientacja na klienta zewnętrznego w procesie kształtowania jakości funkcjonowania organizacji . . . . . 18

Romana Zając, Andrzej Figiel

Znaczenie akredytowanych badań laboratoryjnych w procesie oceny zgodności wyrobów . . . . . 26

Janusz Ząbek

Jakość w zarządzaniu politycznym . . . . . 32

Bożena Gajdzik

6S w przedsiębiorstwach produkcyjnych. . . . . 37

Andrzej S. Polak

Inżynier organizator w procesie rozwoju gospodarczego . . . 48

Rafał Nawrat

Atesty materiałowe w przetwórstwie stali węglowych – wyroby płaskie . . . . . 48

### ▪ Z prasy zagranicznej

Zarządzanie jakością w służbie zdrowia . . . . . 54

### ▪ Felieton

Ewa Górską

My dla spotkań, czy spotkania dla nas?. . . . . 55

### ▪ Q jakości życia

Zbigniew Kłós

Inne stolice wielkich win. . . . . 56

Co nowego w Klubie Polskie Forum ISO 9000 . . . . . 57

### ▪ Varia

Festiwal Jakości 2014 . . . . . 59

Konferencja naukowa w Karpaczu . . . . . 60



# Problemy jakości

ISSN 0137-8651

9'2014

miesięcznik

cena brutto: **27,30 zł**

ROK XLVI

(w tym 5% VAT)



## Spis treści

Artykuły są recenzowane

### ▪ Filozofia, nauka, jakość za granicą

Jan Macias

Zarządzanie projektami . . . . . 2

Katarzyna Siemońska

Czynniki determinujące satysfakcję  
klienta wewnętrznego . . . . . 9

Agnieszka Mężyńska, Janusz B. Berdowski

Bezpieczne opakowania a bezpieczna żywność. . . . . 16

Urszula Sulowska-Banaś

Controlling kosztów jakości w podmiocie leczniczym . . 21

Jerzy Baruk

Wybrane aspekty zarządzania innowacjami  
w przedsiębiorstwach Unii Europejskiej . . . . . 26

Radosław Wolniak, Patrycja Hąbek

Systemy komputerowe raportowania Społecznej  
Odpowiedzialności Biznesu . . . . . 32

### ▪ Felieton

Ewa Górską

W co się bawić? . . . . . 37

### ▪ Z prasy zagranicznej

Transfer zaufania oraz wpływ jakości usług na zaufanie

na przykładzie służby zdrowia . . . . . 38

### ▪ Co nowego w Klubie Polskie Forum ISO 9000 . . . . . 39

Za publikację artykułów w „Problemach Jakości”  
Ministerstwo Nauki i Szkolnictwa Wyższego  
przyznało na 2014 rok **5** punktów.



# Problemy jakości

ISSN 0137-8651

10'2014

m i e s i ę c z n i k

cena brutto: **27,30 zł**  
(w tym 5% VAT)

ROK XLVI



# Problemy Jakości

m i e s i ę c z n i k

10'2014

## Spis treści

Artykuły są recenzowane

### ▪ Filozofia, nauka, jakość za granicą

Jan Macias

Konkurencyjność współczesnego przedsiębiorstwa . . . 2

Bożena Gajdzik

Flexicurity a jakość w miejscu pracy . . . . . 11

Romana Zajac, Andrzej Figiel

Znaczenie akredytowanych badań laboratoryjnych  
w procesie oceny zgodności wyrobów . . . . . 16

Agnieszka Mężyńska, Janusz B. Berdowski,  
Jacek J. Pietrzak

Dojrzałość organizacji na rynku krajowym  
i międzynarodowym . . . . . 22

Andrzej S. Polak

Pełnomocnik ds. jakości w procesie zarządzania wiedzą 28

### ▪ Z prasy zagranicznej

Normy jako katalizator krajowej innowacyjności

i wydajności . . . . . 34

### ▪ Felieton

Ewa Górską

Wyścig ze starością . . . . . 35

### ▪ Q jakości życia

Zbigniew Kłos

Cudze chwalcie, swego . . . . . 36

### ▪ Co nowego w Klubie Polskie Forum ISO 9000 . . . . . 37

### ▪ Varia

Konferencja w PKN . . . . . 38

Ekonomia eksperymentalna – od jakości produktu

do jakości doświadczalnej . . . . . 39

Za publikację artykułów w „Problemach Jakości”  
Ministerstwo Nauki i Szkolnictwa Wyższego  
przyznało na 2014 rok **5** punktów.



# Problemy jakości

ISSN 0137-8651

11'2014

miesięcznik

cena brutto: **27,30 zł**

ROK XLVI

(w tym 5% VAT)



# Problemy Jakości

miesięcznik

11'2014

## Spis treści

Artykuły są recenzowane

### ▪ Filozofia, nauka, jakość za granicą

- Andrzej S. Polak  
Zarządzanie wiedzą w realizacji projektów  
badawczych . . . . . 2
- Adam Skrzypek  
Dojrzałość organizacyjna i jej wpływ  
na doskonalenie zarządzania przedsiębiorstwem . . . . . 8
- Agnieszka Mężyńska, Janusz B. Berdowski  
Zarządzanie środowiskowe . . . . . 13
- Radosław Wolniak  
Wykorzystanie oceny wskaźnikowej do analizy jakości  
produkcji węgla surowego . . . . . 19
- Bożena Gajdzik  
Działy jakości w hutach dawniej i dziś . . . . . 24

### ▪ Felieton

- Ewa Górską  
Ocean możliwości . . . . . 29

### ▪ Z prasy zagranicznej

- Gotowość chińskich konsumentów do płacenia  
wyższej ceny za żywność wyprodukowaną  
w firmach posiadających certyfikat HACCP . . . . . 30

### ▪ Co nowego w Klubie Polskie Forum ISO 9000 . . . . . 31

### ▪ Jakość w praktyce

- Urszula Balon, Paweł Nowicki, Piotr Kafel  
Analiza niezgodności w wybranych przedsiębiorstwach . . 33

### ▪ Varia

- Polski Dzień Jakości . . . . . 40

Za publikację artykułów w „Problemach Jakości”  
Ministerstwo Nauki i Szkolnictwa Wyższego  
przyznało na 2014 rok **5** punktów.



# Problemy jakości

ISSN 0137-8651

12'2014

miesięcznik

cena brutto: **27,30 zł**  
(w tym 5% VAT)

ROK XLVI



# Problemy Jakości

m i e s i ę c z n i k

12'2014

## Spis treści

Artykuły są recenzowane

Polska Nagroda Jakości . . . . .	2
.....	
▪ Filozofia, nauka, jakość za granicą	
.....	
Piotr Rogala Subiektywna i obiektywna jakość życia. . . . .	4
Romana Zając Zarządzanie kompetencjami personelu. . . . .	7
Mirosław Sankowski, Tomasz Rutkowski Model TRL poziomów gotowości technologii (1) . . . . .	15
Jan Fazlagić Powiat jako element systemu innowacji w Polsce . . . . .	23
Waldemar Dzwolak Plan obrony żywności – aspekty praktyczne . . . . .	28
▪ Z prasy zagranicznej	
.....	
System zarządzania jakością – istota, nowelizacja, certyfikacja. . . . .	34
▪ Felieton	
.....	
Ewa Górską Aby dalej, aby więcej...? . . . . .	35
▪ Q jakości życia	
.....	
Zbigniew Kłós Wokół Zielonej Góry . . . . .	36
.....	
▪ Co nowego w Klubie Polskie Forum ISO 9000 . . . . .	37
.....	
▪ Varia	
.....	
Quality, and Measurement – A Tribute to Professor Gopal K. Kanji . . . . .	39
Jak co roku w Kazimierzu... . . . .	40

Za publikację artykułów w „Problemach Jakości”  
Ministerstwo Nauki i Szkolnictwa Wyższego  
przyznało na 2014 rok **5** punktów.