

Problemy jakości

PROBLEMS OF QUALITY  MIESIĘCZNIK ROK XLIX

8'2017

CERTYFIKACJA

AQAP zgodnie
z decyzjami MON

WSK zgodnie
z rozporządzeniem MG



**QMS, EMS, ISMS,
FSMS, OHSAS,
EMAS**

zgodnie z akredytacjami
PC A Nr AC 057
i PL-V-0002

BADANIA

zgodnie z akredytacjami PCA Nr AB 109, AB 693, AB 699, AB 733
oraz akredytacją OiB MON i inne badania





Szanowni Państwo,

Wydaje się, że wakacje dopiero się rozpoczęły, a tymczasem nieuchronnie nadchodzi ich koniec. Za chwilę dzieci wrócą do szkoły, a my - po urlopach - do codziennej pracy. W ferworze przygotowań

do „kolejnego pracowitego roku” proszę nie zapomnieć o interesujących propozycjach branżowych planowanych w najbliższych miesiącach.

„Problemy Jakości” wezmą udział we wrześniowych wydarzeniach targowych. Będą to: Międzynarodowy Salon Przemysłu Obronnego, którego jubileuszowa edycja odbędzie się w dniach 5-8 września w Kielcach, oraz Międzynarodowe Targi Poznańskie poświęcone branży spożywczej POLAGRA i PAKFOOD w dniach 25-28 września.

W imieniu organizatorów zapraszam również do udziału w październikowych sympozjach jakościowych. Klub POLSKIE FORUM ISO 9000, już po raz ósmy, w dniach 4-6 października organizuje sympozjum z cyklu „Metrologia w systemach zarządzania”, a Centrum Certyfikacji Jakości WAT w dniach 10-13 października - sympozjum „Doskonalenie systemów zarządzania”.

Zapraszam do odwiedzenia stoiska Wydawnictwa SIGMA-NOT na targach POLAGRA (stoisko 144, pawilon 5, sektor E) oraz do lektury artykułów.

Małgorzata Wierzbicka

Redaktor naczelna: Małgorzata Wierzbicka
Sekretarz redakcji: Agata Szurgit

Redaktor honorowy: Tomasz Strzelecki

Stali współpracownicy:
dr Piotr Rogala, dr hab. inż. Marek Roszak

Realizacja graficzno-techniczna i druk:
Drukarnia Wydawnictwa SIGMA-NOT
01-595 Warszawa, ul. ks. J. Popiełuszki 21

Adres redakcji:
ul. Ratuszowa 11, pok. 730, 00-950 Warszawa, skr. poczt. 1004
tel. 22 654 96 89; e-mail: problemyjakoosci@sigma-not.pl

WYDAWNICTWO SIGMA-NOT X

Ratuszowa 11, 00-950 Warszawa, Skr. poczt. 1004
tel.: 22 818 09 18, 22 818 98 32, faks: 22 619 21 87
Internet: <http://sigma-not.pl>
Prenumerata: e-mail: prenumerata@sigma-not.pl
Sekretariat: e-mail: sekretariat@sigma-not.pl

RADA NAUKOWO-PROGRAMOWA: prof. Gilmar Ferreira Batalha, prof. dr hab. Tadeusz Borys, prof. Tom Bramorski, prof. dr hab. Marek Bugdol, prof. dr hab. Krystyna Cholewicka-Goździk, prof. Su Mi Dahlgaard-Park, ing. Martina Dzubakova, PhD, prof. Sandra Muizniece-Brasava, prof. Jarosław Nenadal, prof. Jiri Plura, dr inż. Mirosław Recha, prof. Jurgita Sekliuckiene, prof. dr hab. Elżbieta Skrzypek, prof. dr hab. inż. Stanisław Tkaczyk, prof. dr hab. Maciej Urbaniak

LISTA RECENZENTÓW: prof. dr hab. Marek Bugdol, prof. dr hab. Krystyna Cholewicka-Goździk, prof. dr hab. inż. Jan Figurski, dr hab. inż. Piotr Grudowski, dr hab. inż. Józef Gruszka, płk dr hab. inż. Tomasz Jałowicz, dr inż. Wiesław Klimczak, prof. dr hab. Krystyna Lisiecka, dr inż. Anna Mazur, dr hab. inż. Agnieszka Misztal, prof. dr hab. inż. Leszek Pacholski, dr hab. inż. Marek Roszak, prof. dr hab. Elżbieta Skrzypek, dr hab. inż. Małgorzata Sławińska, dr hab. inż. Andrzej Świdorski, prof. dr hab. inż. Stanisław Tkaczyk, prof. dr hab. inż. Edwin Tytyk, prof. dr hab. Maciej Urbaniak, dr hab. Małgorzata Z. Wiśniewska, prof. dr hab. inż. Jarosław Wołeszo, płk rez.; dr hab. Zofia Zymonik, dr Janusz Zymonik

Reklamy przyjmuje:
Redakcja: tel.: 22 654 96 89, faks: 22 619 21 87
e-mail: problemyjakoosci@sigma-not.pl
Dział Reklamy i Marketingu Wydawnictwa
Tel./faks 22 827 43 65; e-mail: reklama@sigma-not.pl

*Za treść ogłoszeń i reklam redakcja nie odpowiada.
Zastrzegamy sobie prawo niezbędnych skrótów w nadesłanych materiałach.*

Materiałów niezamówionych redakcja nie zwraca.

Wersja pierwotna czasopisma - papierowa.

nakład do 3000 egz.
ISSN 0137-8651 e-ISSN 2449-9862

Problemy

joko/ci

8'2017
MIESIĘCZNIK

PROBLEMS OF QUALITY

Spis treści

Artykuły są recenzowane

■ Koncepcje, metody, narzędzia

Piotr Bartkowiak, Jacek Józwiak

Determinanty doskonalenia systemu zarządzania jakością w przedsiębiorstwach branży zbrojeniowej w Polsce

2

Anna Kosmacz-Chodorowska

Interoperacyjność systemów logistycznych automatycznej identyfikacji na świecie i w praktyce Sił Zbrojnych RP

11

■ Jakość, normalizacja, certyfikacja

Wiesław Klimczak

Nowe wymagania NATO dla dostawców - AQAP 2110 wydanie D 2016

18

Joanna Jasińska, Witold Pokora

Problematyka doskonalenia procesu certyfikacji AQAP w resorcie obrony narodowej

24

Daniel Kucharek, Agnieszka Fołtyn

Wymagania konstrukcyjne opakowań wykorzystywanych do przewozu materiałów promieniotwórczych wojskowymi statkami powietrznymi

30

* W świetle wyników badań...

Anna Mazur, Marianna Kopeć,

Aleksandra Sobańska, Dominika Szejter

Badanie zadowolenia klienta z wykorzystaniem metody Servqual na przykładzie dziekanatu uczelni wyższej

37

* Z prasy zagranicznej

Piotr Rogala

Barierzy związane z wdrażaniem Modelu Doskonałości EFQM w prywatnych firmach w Hiszpanii

43

■ Co nowego w Klubie POLSKIE FORUM ISO 3000

Marek Roszak

Z działalności Klubu POLSKIE FORUM ISO 9000

44

Spis treści podawany jest w internecie - www.sigma-not.pl

Za publikację artykułów w „Problemach Jakości”

Ministerstwo Nauki i Szkolnictwa Wyższego przyznało 11 punktów.