

Problemy jakości

PROBLEMS OF QUALITY



3'2018

MIESIĘCZNIK ROK L



PRS Certyfikacja

WIOSENNY TRENING

- ✓ WZMOCNIJ SWÓJ POTENCJAŁ
- ✓ PATRZ STRATEGICZNIE
- ✓ OBSERWUJ, PYTAJ I ANALIZUJ
- ✓ KWESTIONUJ STAN OBECNY
- ✓ PLANUJ SYSTEMATYCZNIE
- ✓ ZARZĄDZAJ PROCESOWO
- ✓ KASKADUJ CELE
- ✓ AUTOMATYZUJ MĄDRZE
- ✓ CERTYFIKUJ!



Redaktor naczelna:
Małgorzata Wierzbicka

Sekretarz redakcji:
Agata Szurgit

Redaktor honorowy: Tomasz Strzelecki

Stali współpracownicy:

dr inż. Witold Pokora, dr Piotr Rogala, dr hab. inż. Marek Roszak

Realizacja graficzno-techniczna i druk:


Drukarnia Wydawnictwa SIGMA-NOT

01-595 Warszawa, ul. ks. J. Popiełuszki 21

Adres redakcji:

ul. Ratuszowa 11, pok. 730, 00-950 Warszawa, skr. poczt. 1004

tel. 22 654 96 89; e-mail: problemyjakosci@sigma-not.pl

WYDAWNICTWO SIGMA-NOT 

Ratuszowa 11, 00-950 Warszawa, Skr. poczt. 1004

tel.: 22 818 09 18, 22 818 98 32, faks: 22 619 21 87

Internet: <http://sigma-not.pl>

Prenumerata: e-mail: prenumerata@sigma-not.pl

Sekretariat: e-mail: sekretariat@sigma-not.pl

SKŁAD RADY NAUKOWO-PROGRAMOWEJ

Przewodniczący:

Prof. Stanisław Tkaczyk – Politechnika Warszawska, Poland

Członkowie:

Prof. Tadeusz Borys – Uniwersytet Zielonogórski, Poland

Prof. Tom Bramorski – University of Georgia Atlanta, USA

Prof. Marek Bugdol – Uniwersytet Jagielloński w Krakowie, Poland

Prof. Krystyna Cholewicka-Goździk – Akademia Leona

Koźmińskiego w Warszawie, Poland

Prof. Su Mi Dahlggaard-Park – Business Administration, School of

Management and Economics, Linköpings University, Sweden

Ing. Martina Džubakova, PhD. – University of Economics in

Bratislava, Slovakia

Prof. Gilmar Ferreira Batalha – University of Sao Paulo, Brazil

Prof. Sandra Muizniece-Brasava – Latvia University of Agriculture,

Latvia

Prof. Ing. Jaroslav Nenadal, CSc. – Vysoka škola baňska – Technical

University of Ostrava, Czech Republic

Prof. Ing. Jiří Plura, CSc. – Vysoka škola baňska – Technical

University of Ostrava, Czech Republic

Dr inż. Mirosław Recha – Krajowa Izba Gospodarcza, Poland

PhD Jurgita Sekliuckiene, Professor – Kaunas University

of Technology, Lithuania

Prof. Elżbieta Skrzypek – Uniwersytet Marii Curie-Skłodowskiej

w Lublinie, Poland

Prof. Maciej Urbaniak – Uniwersytet Łódzki, Poland

LISTA RECENZENTÓW: dr hab. inż. Wiktor Adamus,

prof. dr hab. Marek Bugdol,

prof. dr hab. Krystyna Cholewicka-Goździk,

prof. dr hab. inż. Jan Figurski, mgr inż. Jacek Frydrych,

dr hab. inż. Piotr Grudowski, dr hab. inż. Józef Gruszka,

plk dr hab. inż. Tomasz Jałowicz,

dr inż. Małgorzata Jasiulewicz-Kaczmarek,

dr inż. Monika Kaczmarczyk, dr Agnieszka Kister,

dr inż. Wiesław Klimczak, prof. dr hab. Krystyna Lisiecka,

dr n. ekon. Mira Lisiecka-Bielanowicz,

dr inż. Roma Marczevska-Kuźma, dr inż. Anna Mazur,

dr hab. inż. Agnieszka Misztal, plk dr hab. Szymon Mitkow,

prof. dr hab. inż. Leszek Pacholski, dr hab. inż. Marek Roszak,

dr Joanna Sadłowska-Wrzesińska, prof. dr hab. Elżbieta Skrzypek,

dr hab. inż. Małgorzata Sławińska, dr hab. inż. Andrzej Świdorski,

prof. dr hab. inż. Stanisław Tkaczyk, prof. dr hab. inż. Edwin Tytyk,

prof. dr hab. Maciej Urbaniak, prof. dr hab. Małgorzata Z. Wiśniewska,

prof. dr hab. inż. Jarosław Wołajszko, plk rez.;

dr hab. Zofia Zymonik, dr Janusz Zymonik

Reklamy przyjmuje:

Redakcja: tel.: 22 654 96 89, faks: 22 619 21 87

e-mail: problemyjakosci@sigma-not.pl

Dział Reklamy i Marketingu Wydawnictwa

Tel./faks 22 827 43 65; e-mail: reklama@sigma-not.pl

Za treść ogłoszeń i reklam redakcja nie odpowiada.

Zastrzegamy sobie prawo niezbędnych skrótów w nadesłanych

materiałach.

Materiałów niezamówionych redakcja nie zwraca.

Wersja pierwotna czasopisma – papierowa.

nakład do 3000 egz.

ISSN 0137-8651 e-ISSN 2449-9862

Problemy jakości

3'2018
MIESIĘCZNIK
PROBLEMS OF QUALITY

Spis treści

Artykuły są recenzowane

- **Koncepcje, metody, narzędzia**
 - Agnieszka Bukowska-Piestrzyńska
Lean jako wyraz orientacji proklientowskiej podmiotu
wykonującego działalność leczniczą 2
- **Jakość w praktyce**
 - Joanna Rosak-Szyrocka
Czystsza produkcja determinantą sukcesu
środowiskowego przedsiębiorstw 9
 - Anna Dembicka, Katarzyna Anna Mołas,
Paweł Szalewski
Nowatorskie podejście do zarządzania jakością
w branży morskiej na przykładzie stoczni Ostróda Yacht 18
 - Bożena Gajdzik
Odpowiedzialny wybór podwykonawców
w przedsiębiorstwie hutniczym 25
- **Jakość materiałów i wyrobów**
 - Joanna Brzeska
Kształtowanie jakości materiałów poliuretanowych 33
- **Z prasy zagranicznej**
 - Piotr Rogala
Jakość usług oraz konkurencyjność na globalnym rynku 39
- **Varia**
 - Agnieszka Kister
Ocena monografii „Projakościowe zarządzanie
w organizacjach ochrony zdrowia.
Diagnoza i kierunki doskonalenia” autorstwa
prof. dr hab. Krystyny Lisieckiej, dr Ewy Czyż-Gwiazdy
i dr Miry Lisieckiej-Bielanowicz 40

Spis treści podawany jest w internecie – www.sigma-not.pl

Za publikację artykułów w „Problemach Jakości”
Ministerstwo Nauki i Szkolnictwa Wyższego przyznało **11** punktów.