

1. Nazwa i adres importera:	2. Wyrób (podać nazwę wyrobu jak w Zleceniu przeprowadzenia certyfikacji na zgodność z dokumentem normatywnym / certyfikacie zgodności wydanym przez CIOP-PIB):
3. Miejsce składowania i kontroli wyrobu (jeśli inne niż w pkt. 1):	

PYTANIA ANKIETOWE I OPISOWE		<i>zaznaczyć właściwe</i>	
<i>Tekst na niebiesko dotyczy przypadku, gdy producent i/lub importer nie ma certyfikowanego systemu zarządzania jakością według EN ISO 9001</i>		TAK	NIE
4. Czy producent wyrobu posiada udokumentowany system jakości? Jeśli tak, z jaką normą zgodny? (wskazać jej numer i rok wydania)		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. Czy importer posiada udokumentowany system jakości? Jeśli tak, z jaką normą zgodny? (wskazać jej numer i rok wydania)		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. Posiadane przez producenta/ importera certyfikaty na:	Proszę podać numer certyfikatu i załączyć kopie		
a) wyrób zgłoszony		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b) inne wyroby		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c) system jakości		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. Czy importer zawiera umowę kupna – sprzedaży ze sprzedającym?		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Jeżeli tak, proszę podać, czy zapisy zawarte w umowie dotyczą:		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
a) wymagań jakościowych wyrobu,		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b) warunków pakowania		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c) przechowywania		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
d) transportu		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
e) reklamacji wyrobów niespełniających wymagań		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Proszę załączyć przykładowy dokument uruchamiający zakup wyrobów od producenta		Załącznik nr 1	
8. Czy w procesie technologicznym występują operacje kontroli (badań)?		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
w tym kontroli wyrobu gotowego?		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9. Czy w strukturze organizacyjnej importera są komórki (działy):			
a) zapewnienia jakości		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b) kontroli jakości		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c) laboratorium badawcze?		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10. Czy importer przeprowadza badania odbiorcze lub jakiegokolwiek sprawdzenia wyrobu otrzymywanego od producenta?			
Jeżeli tak, proszę podać czy:			
a) wykonywane są one we własnym zakresie		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b) są podzlecane		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11. Jeśli przeprowadzane są badania odbiorcze/sprawdzenia wyrobu, proszę załączyć opis sposobu prowadzenia badań/sprawdzeń wyrobu, kryteria stosowane w akceptacji wyników badań/sprawdzeń, opis sposobu postępowania z wyposażeniem stosowanym do badań/sprawdzeń. <i>Proszę załączyć przykładowy dokument zawierający wyniki badań/sprawdzeń wyrobu oraz dowody na sprawowanie nadzoru nad wyposażeniem stosowanym do badań/sprawdzeń.</i>		Załącznik nr 2	

12. Proszę opisać sposób postępowania z dostawą niezgodną z zamówieniem:	
13. Proszę opisać kompetencje pracowników odpowiedzialnych za zapewnienie jakości wyrobu, w tym pracowników realizujących badania/sprawdzenia:	
14. Proszę załączyć opis sposobu rozpatrywania reklamacji zgłoszonej na wyrób do importera oraz sposobu zgłaszania i podejmowanych działań w stosunku do reklamacji zgłaszanej przez importera do producenta wyrobu. Proszę załączyć przykładowe dokumenty dotyczące postępowania reklamacyjnego na wyrób.	Załącznik nr 3
15. Jeśli były prowadzone niezależnie badania wyrobu w przypadku zgłoszonej reklamacji, proszę przywołać odpowiednie sprawozdanie z badań i ich wykonawcę:	
16. Proszę podać liczbę i przyczyny reklamacji w ostatnim półroczu w odniesieniu do wyrobu zgłoszonego do certyfikacji w CIOP-PIB:	
17. Proszę załączyć fotografię znakowania wyrobu z aktualnej sprzedaży oraz dokumenty dołączane do wyrobu wprowadzanego do obrotu <i>(dotyczy tylko przypadku wypełniania kwestionariusza na potrzeby nadzoru nad certyfikatem zgodności wydanym przez CIOP-PIB)</i>	Załącznik nr 4
18. Proszę załączyć materiały reklamowe, inne niż zamieszczone na stronie internetowej importera, w których znajduje się powołanie na certyfikat zgodności wydany przez CIOP-PIB dla wyrobu <i>(dotyczy tylko przypadku wypełniania kwestionariusza na potrzeby nadzoru nad certyfikatem zgodności wydanym przez CIOP-PIB)</i>	Załącznik nr 5

W przypadku braku miejsca na zamieszczenie informacji w pkt. 12-13 oraz 15-16 proszę umieścić opis w załączniku.

Kwestionariusz i załączniki zostaną uwzględnione na potrzeby realizacji procesu certyfikacji na zgodność z dokumentem normatywnym oraz nadzoru nad wydanym przez CIOP-PIB certyfikatem zgodności (w ramach oceny warunków organizacyjno-technicznych zapewnienia stabilnej dostawy wyrobów).

.....
Miejscowość, data

.....
Nazwisko, stanowisko i podpis wypełniającego