



Centralny Instytut Ochrony Pracy – Państwowy Instytut Badawczy

nr sprawy: TA/ZP-4/2019

Specyfikacja Istotnych Warunków Zamówienia

Przedmiot zamówienia:

Konserwacja i naprawa sieciowego sprzętu do przetwarzania danych wraz z usługami w zakresie wsparcia teleinformatycznego

Rozdział 1 - Nazwa i adres Zamawiającego

Osoba uprawniona do kontaktów z Wykonawcami: Ilona Niewęgłowska;

E-mail do korespondencji: ilnie@ciop.pl;

Adres strony internetowej: www.ciop.pl – BIP – zamówienia publiczne

Korespondencja pisemna: Centralny Instytut Ochrony Pracy – Państwowy Instytut Badawczy, ul. Czerniakowska 16, 00-701 Warszawa;

Czynne w dni robocze od poniedziałku do piątku w godz. 08⁰⁰ - 16⁰⁰.

Rozdział 2 - Tryb udzielenia zamówienia

1. Postępowanie prowadzone jest w trybie przetargu nieograniczonego na podstawie ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2018 r. poz. 1986), zwanej dalej „ustawą Pzp” oraz aktów wykonawczych wydanych na jej podstawie.
2. Wartość zamówienia nie przekracza kwoty określonej w przepisach wydanych na podstawie art. 11 ust. 8 ustawy Pzp.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszą specyfikacją istotnych warunków zamówienia, zwaną dalej „SIWZ”, mają zastosowanie przepisy ustawy Pzp.
4. Klauzula informacyjna z art. 13 RODO związana z niniejszym postępowaniem o udzielenie zamówienia publicznego

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1), dalej „RODO”, informuję, że:

- 1) Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Centralny Instytut Ochrony Pracy – Państwowy Instytut Badawczy z siedzibą przy ul. Czerniakowska 16, 00-701 Warszawa;
- 2) Administrator danych osobowych powołał Inspektora Ochrony danych nadzorującego prawidłowość przetwarzania danych osobowych, z którym można skontaktować się za pośrednictwem adresu e-mail: iod@ciop.pl;
- 3) Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO w celu związanym z postępowaniem o udzielenie zamówienia publicznego nr TA/ZP-4/2019 „Konserwacja i naprawa sieciowego sprzętu do przetwarzania danych wraz z usługami w zakresie wsparcia teleinformatycznego”;
- 4) odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą osoby lub podmioty, którym udostępniona zostanie dokumentacja postępowania w oparciu o art. 8 oraz art. 96 ust. 3 ustawy Pzp;
- 5) Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane, zgodnie z art. 97 ust. 1 ustawy Pzp, przez okres 4 lat od dnia zakończenia postępowania o udzielenie

zamówienia, a jeżeli czas trwania umowy przekracza 4 lata, okres przechowywania obejmuje cały czas trwania umowy;

- 6) obowiązek podania przez Panią/Pana danych osobowych bezpośrednio Pani/Pana dotyczących jest wymogiem ustawowym określonym w przepisach ustawy Pzp, związanym z udziałem w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego; konsekwencje niepodania określonych danych wynikają z ustawy Pzp;
- 7) w odniesieniu do Pani/Pana danych osobowych decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosowanie do art. 22 RODO;
- 8) posiada Pani/Pan:
 - a) na podstawie art. 15 RODO prawo dostępu do danych osobowych Pani/Pana dotyczących;
 - b) na podstawie art. 16 RODO prawo do sprostowania Pani/Pana danych osobowych *(skorzystanie z prawa do sprostowania nie może skutkować zmianą wyniku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego ani zmianą postanowień umowy w zakresie niezgodnym z ustawą Pzp oraz nie może naruszać integralności protokołu oraz jego załączników)*;
 - c) na podstawie art. 18 RODO prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO *(prawo do ograniczenia przetwarzania nie ma zastosowania w odniesieniu do przechowywania, w celu zapewnienia korzystania ze środków ochrony prawnej lub w celu ochrony praw innej osoby fizycznej lub prawnej, lub z uwagi na ważne względy interesu publicznego Unii Europejskiej lub państwa członkowskiego)*;
 - d) prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO;
- 9) nie przysługuje Pani/Panu:
 - a) w związku z art. 17 ust. 3 lit. b, d lub e RODO prawo do usunięcia danych osobowych;
 - b) prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO;
 - c) **na podstawie art. 21 RODO prawo sprzeciwu, wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO.**

Rozdział 3 - Opis przedmiotu zamówienia

Określenie przedmiotu zamówienia za pomocą nazw i kodów ze Wspólnego Słownika Zamówień CPV:

Kod	Nazwa
50312300-8	Konserwacja i naprawa sieciowego sprzętu do przetwarzania danych
50312100-6	Usługi w zakresie napraw i konserwacji komputerów głównych
50730000-1	Usługi w zakresie napraw i konserwacji układów chłodzących
72611000-6	Usługi w zakresie wsparcia technicznego

72250000-2	Usługi w zakresie konserwacji i wsparcia systemów
30233141-1	Nadmiarowa macierz niezależnych dysków (RAID)

Przedmiot zamówienia obejmować będzie konserwację i naprawę infrastruktury teleinformatycznej wraz z systemami zabezpieczającymi Zamawiającego. W szczególności przedmiot zamówienia obejmować będzie konserwację i naprawę sieciowego sprzętu do przetwarzania danych wraz z usługami w zakresie wsparcia teleinformatycznego poprzez świadczenie usług serwisu pogwarancyjnego i gwarancyjnego serwerowego systemu wsparcia portalu (pkt.1), serwisu pogwarancyjnego serwerowego systemu poczty elektronicznej (pkt.2), serwisu pogwarancyjnego systemu bezpieczeństwa infrastruktury informatycznej Instytutu i jej połączenia z Internetem wraz z systemem równoważenia ruchu na klastrach serwerów (pkt.3), oraz serwisu pogwarancyjnego systemu zasilania gwarantowanego serwerowni i systemu chłodzenia serwerowni (pkt.4), będących w posiadaniu Zamawiającego, w okresie do dnia 15.02.2020 r. lub w okresie 12 miesięcy od dnia zawarcia umowy – zgodnie z Załącznikiem nr 1 do SIWZ, obejmujących wznowienia serwisu i wsparcia technicznego Producentów sprzętu oraz wznowienia serwisu i wsparcia technicznego Producentów oprogramowania oraz aktualizacji oprogramowania (pkt.1.1, pkt.2. Tabela 2 poz.1,2,3,5, pkt. od 3.1 do 3.6), oraz dostawę, konfigurację, kompletną migrację danych z dotychczas użytkowanej macierzy oraz wpięcie w istniejącą infrastrukturę Zamawiającego, konserwację i naprawę wraz z czynnościami konfiguracyjnymi nowej redundantnej macierzy dyskowej (pkt. 1.2), a także usługi świadczenia ww. serwisów pogwarancyjnych i gwarancyjnych w siedzibie Zamawiającego w Warszawie (lub w Łodzi, gdy jest to wymagane) przez Wykonawcę, zgodnie ze Szczegółową Specyfikacją Techniczną, stanowiącą Załącznik nr 1 do SIWZ oraz z opisem warunków serwisu Wykonawcy zawartych w Załączniku nr 2 do SIWZ.

Zamówienie składa się z czterech nierozłącznych obszarów - **Punktów zamówienia:**

Pkt. 1 zamówienia - świadczenie usług serwisu pogwarancyjnego serwerowego systemu wsparcia portalu wraz z dostawą nowej macierzy dyskowej;

Pkt. 2 zamówienia - świadczenie usług serwisu pogwarancyjnego serwerowego systemu wsparcia poczty elektronicznej;

Pkt. 3 zamówienia - świadczenie usług serwisu pogwarancyjnego systemu bezpieczeństwa portalu, poczty elektronicznej oraz sieci lokalnej i jej połączenia z Internetem wraz z systemem równoważenia ruchu do klastrów serwerów.

Pkt. 4 zamówienia - świadczenie usług serwisu pogwarancyjnego gwarantowanego systemu zasilania oraz gwarantowanego systemu chłodzenia serwerowni i węzłów sieci LAN.

UWAGA:

Najpóźniej w dniu zawarcia umowy (ale przed jej podpisaniem) Wykonawca przedłoży Zamawiającemu do wglądu dokumenty potwierdzające autoryzację producentów sprzętu i oprogramowania do świadczenia usług serwisowych dla wszystkich urządzeń i oprogramowania wymienionych w Szczegółowej Specyfikacji Technicznej - w Załączniku nr 1 do SIWZ (w przypadku

zatrudnienia do świadczenia ww. usług Podwykonawcy – muszą być to dokumenty potwierdzające ww. autoryzację tego Podwykonawcy).

Wykonawca zobowiązany jest zrealizować zamówienie na zasadach i warunkach opisanych we wzorze umowy stanowiącym Załącznik nr 8 do SIWZ.

1. Zamawiający wymaga zatrudnienia na podstawie umowy o pracę przez Wykonawcę lub podwykonawcę osób wykonujących wskazane poniżej czynności w trakcie realizacji zamówienia:

Pkt. 1.1 zamówienia

- 1) Konserwacja i naprawa **serwerów i innych urządzeń firmy SUN/ORACLE** wraz z ich oprogramowaniem, utrzymywanie niezbędnych kontaktów z producentem, świadczenie usług wsparcia technicznego dotyczącego ww. urządzeń i ich oprogramowania (zgodnie z pełnym, szczegółowym zakresem wymaganych czynności, określonym w Załącznikach nr 1 i 2 do SIWZ);
- 2) Konserwacja i naprawa wraz z czynnościami konfiguracyjnymi **przełączników sieci SAN - firmy Brocade**, utrzymywanie niezbędnych kontaktów z producentem, świadczenie usług wsparcia technicznego dotyczącego ww. urządzeń i ich oprogramowania (zgodnie z pełnym, szczegółowym zakresem wymaganych czynności, określonym w Załącznikach nr 1 i 2 do SIWZ);

Pkt. 1.2 zamówienia

- 1) Dostawa, instalacja, konfiguracja oraz migracja danych wraz z podłączeniem zasobów do serwerów będących w posiadaniu Zamawiającego a następnie konserwacja i naprawa dostarczonej nowej **macierzy dyskowej FC**, utrzymywanie niezbędnych kontaktów z producentem, świadczenie usług wsparcia technicznego dotyczącego ww. urządzenia i jego oprogramowania (zgodnie z pełnym, szczegółowym zakresem wymaganych czynności, określonym w Załącznikach nr 1 i 2 do SIWZ);

Pkt. 2 zamówienia

- 1) Konserwacja i naprawa **serwerów firmy HP** wraz z ich oprogramowaniem (**firmy VMWare**), utrzymywanie niezbędnych kontaktów z producentem, świadczenie usług wsparcia technicznego dotyczącego ww. urządzeń i ich oprogramowania (zgodnie z pełnym, szczegółowym zakresem wymaganych czynności, określonym w Załącznikach nr 1 i 2 do SIWZ);
- 2) Konserwacja i naprawa wraz z czynnościami konfiguracyjnymi **urządzeń aktywnych firmy Juniper Networks wchodzących w skład systemu poczty elektronicznej Zamawiającego**, łącznie z ich oprogramowaniem, utrzymywanie niezbędnych kontaktów z producentem, świadczenie usług wsparcia technicznego dotyczącego ww. urządzeń i ich oprogramowania (zgodnie z pełnym, szczegółowym zakresem wymaganych czynności, określonym w Załącznikach nr 1 i 2 do SIWZ);
- 3) Konserwacja i naprawa systemu NAS SYNOLOGY wraz z jego oprogramowaniem (z wykorzystaniem istniejącej gwarancji PRODUCENTA), utrzymywanie niezbędnych kontaktów z producentem, świadczenie usług wsparcia technicznego dotyczącego ww. urządzenia i jego oprogramowania (zgodnie z pełnym, szczegółowym zakresem wymaganych czynności, określonym w Załącznikach nr 1 i 2 do SIWZ);

Pkt. 3 zamówienia

- 1) Konserwacja i naprawa wraz z czynnościami konfiguracyjnymi **klastra routerów BGP firmy Juniper Networks**, utrzymywanie niezbędnych kontaktów z producentem, świadczenie usług wsparcia technicznego dotyczącego ww. urządzeń i ich oprogramowania (zgodnie z pełnym, szczegółowym zakresem wymaganych czynności, określonym w Załącznikach nr 1 i 2 do SIWZ);
- 2) Konserwacja i naprawa wraz z czynnościami konfiguracyjnymi **klastra urządzeń FireWall firmy CheckPoint (w Warszawie)** łącznie z ich oprogramowaniem, a także dedykowanego serwera i oprogramowania zarządzającego firmy CheckPoint, oraz utrzymywanie niezbędnych kontaktów z producentem, świadczenie usług wsparcia technicznego dotyczącego ww. urządzeń i ich oprogramowania (zgodnie z pełnym, szczegółowym zakresem wymaganych czynności, określonym w Załącznikach nr 1 i 2 do SIWZ);
- 3) Konserwacja i naprawa **urządzenia typu FireWall firmy CheckPoint (w Łodzi) wraz z dedykowanym oprogramowaniem**, utrzymywanie niezbędnych kontaktów z producentem, świadczenie usług wsparcia technicznego dotyczącego ww. urządzenia i jego oprogramowania (zgodnie z pełnym, szczegółowym zakresem wymaganych czynności, określonym w Załącznikach nr 1 i 2 do SIWZ).
- 4) Konserwacja i naprawa wraz z czynnościami konfiguracyjnymi **klastra urządzeń ochrony poczty elektronicznej (Forcepoint TRITON AP-EMAIL antywirus, antyspam)**, łącznie z ich oprogramowaniem, a także dedykowanego serwera i oprogramowania zarządzającego firmy **Forcepoint**, oraz utrzymywanie niezbędnych kontaktów z producentem, świadczenie usług wsparcia technicznego dotyczącego ww. urządzeń i ich oprogramowania (zgodnie z pełnym, szczegółowym zakresem wymaganych czynności, określonym w Załącznikach nr 1 i 2 do SIWZ);
- 5) Konserwacja i naprawa wraz z czynnościami konfiguracyjnymi **klastra urządzeń równoważących ruch sieciowy (Application Load Balancing) firmy F5**, łącznie z ich oprogramowaniem, utrzymywanie niezbędnych kontaktów z producentem, świadczenie usług wsparcia technicznego dotyczącego ww. urządzeń i ich oprogramowania (zgodnie z pełnym, szczegółowym zakresem wymaganych czynności, określonym w Załącznikach nr 1 i 2 do SIWZ);
- 6) Konserwacja i naprawa wraz z czynnościami konfiguracyjnymi **urządzeń aktywnych firmy Juniper sieci lokalnej Zamawiającego**, łącznie z ich oprogramowaniem, utrzymywanie niezbędnych kontaktów z producentem, świadczenie usług wsparcia technicznego dotyczącego ww. urządzeń i ich oprogramowania (zgodnie z pełnym, szczegółowym zakresem wymaganych czynności, określonym w Załącznikach nr 1 i 2 do SIWZ);
- 7) Konserwacja i naprawa wraz z czynnościami konfiguracyjnymi **klastra urządzeń aplikacyjnego FireWalla Web i FireWalla baz danych firmy IMPERVA**, łącznie z ich oprogramowaniem, utrzymywanie niezbędnych kontaktów z producentem, świadczenie usług wsparcia technicznego dotyczącego ww. urządzeń i ich oprogramowania (zgodnie z pełnym, szczegółowym zakresem wymaganych czynności, określonym w załącznikach nr 1 i 2 do SIWZ);

Pkt. 4 zamówienia

- 1) Konserwacja i naprawa wraz z czynnościami konfiguracyjnymi **klastra urządzeń zasilania gwarantowanego firmy MASTERSYS**, łącznie z ich oprogramowaniem, utrzymywanie niezbędnych kontaktów z producentem, świadczenie usług wsparcia technicznego dotyczącego ww. urządzeń i ich oprogramowania (zgodnie z pełnym, szczegółowym zakresem wymaganych czynności, określonym w załącznikach nr 1 i 2 do SIWZ);
 - 2) Konserwacja i naprawa wraz z czynnościami konfiguracyjnymi **zespołu trzech urządzeń chłodniczych firmy FUJITSU, stanowiących system chłodzenia serwerowni Zamawiającego**, utrzymywanie niezbędnych kontaktów z producentem, świadczenie usług wsparcia technicznego dotyczącego ww. urządzeń (zgodnie z pełnym, szczegółowym zakresem wymaganych czynności, określonym w załącznikach nr 1 i 2 do SIWZ);
2. W trakcie realizacji zamówienia, w każdym przypadku powzięcia wiadomości o braku respektowania zatrudnienia na umowę o pracę, Zamawiający uprawniony jest do wykonywania czynności kontrolnych wobec Wykonawcy odnośnie spełniania przez Wykonawcę lub podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących wskazane w punkcie 1 czynności. Zamawiający uprawniony jest w szczególności do:
- 1) żądania oświadczeń i dokumentów w zakresie potwierdzenia spełniania ww. wymogów i dokonywania ich oceny,
 - 2) żądania wyjaśnień w przypadku wątpliwości w zakresie potwierdzenia spełniania ww. wymogów,
 - 3) przeprowadzania kontroli na miejscu wykonywania świadczenia, jeżeli miejscem świadczenia jest siedziba Zamawiającego.
3. W trakcie realizacji zamówienia na każde wezwanie Zamawiającego w wyznaczonym w tym wezwaniu terminie Wykonawca przedłoży Zamawiającemu wskazane poniżej dowody w celu potwierdzenia spełnienia wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę przez Wykonawcę lub podwykonawcę osób wykonujących wskazane w punkcie 1 czynności w trakcie realizacji zamówienia. Oświadczenie powinno zawierać w szczególności:
- dokładne określenie podmiotu składającego oświadczenie,
 - datę złożenia oświadczenia, wskazanie, że objęte wezwaniem czynności wykonują osoby zatrudnione na podstawie umowy o pracę wraz ze wskazaniem liczby tych osób,
 - rodzaju umowy o pracę i wymiaru etatu oraz podpis osoby uprawnionej do złożenia oświadczenia w imieniu Wykonawcy lub podwykonawcy.
4. Z tytułu niespełnienia przez Wykonawcę lub podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących wskazane w punkcie 1 czynności Zamawiający przewiduje sankcję w postaci obowiązku zapłaty przez Wykonawcę kary umownej w wysokości określonej we Wzorze umowy w sprawie zamówienia publicznego. Niezłożenie przez Wykonawcę w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie żądanych przez Zamawiającego dowodów w celu potwierdzenia spełnienia przez Wykonawcę lub podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę traktowane będzie jako niespełnienie

przez Wykonawcę lub podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących wskazane w punkcie 1 czynności.

Rozdział 4 - Termin wykonania zamówienia

Zamówienie realizowane będzie w następujących okresach:

Pkt. 1.1 zamówienia – od dnia 16.02.2019 r. do dnia 15.02.2020 r.;

Pkt. 1.2 zamówienia – dostawa, instalacja i uruchomienie w okresie do 8 tygodni od dnia zawarcia umowy, serwis i wsparcie w okresie 36 miesięcy od dnia podpisania protokołu odbioru pkt. 1.2;

Pkt. 2 zamówienia – od dnia 16.02.2019 r. do dnia 15.02.2020 r.;

Pkt. 3 zamówienia:

- 1) Klaster routerów BGP – od dnia 16.02.2019 r. do dnia 15.02.2020 r.;
- 2) Klaster urządzeń FireWall firmy CheckPoint (w Warszawie) wraz z dedykowanym oprogramowaniem firmy CheckPoint – od dnia 16.02.2019r. do dnia 15.02.2020 r.;
Urządzenie typu FireWall (w Łodzi) firmy CheckPoint wraz z dedykowanym oprogramowaniem firmy CheckPoint – od dnia 16.02.2019 r. do dnia 15.02.2020 r.;
- 3) Klaster urządzeń ochrony poczty elektronicznej (*Forcepoint TRITON AP-EMAIL* antywirus, antyspam) – od dnia 16.02.2019 r. do dnia 15.02.2020 r.;
- 4) Klaster urządzeń równoważących ruch sieciowy (Application Load Balancing) – od dnia 16.02.2019 r. do dnia 15.02.2020 r.;
- 5) Urządzenia aktywne sieci lokalnej Zamawiającego – od dnia 16.02.2019 r. do dnia 15.02.2020 r.;
- 6) Klaster urządzeń aplikacyjnego FireWalla Web i FireWalla baz danych – od dnia od 16.02.2019 r. do dnia 15.02.2020 r.;

Pkt. 4 zamówienia:

- 1) System gwarantowanego zabezpieczenia zasilania – w okresie 12 miesięcy od dnia zawarcia umowy;
- 2) Systemu gwarantowanego zabezpieczenia chłodzenia – w okresie 12 miesięcy od dnia zawarcia umowy.

Rozdział 5 - Informacje dotyczące ofert częściowych

Zamawiający nie dopuszcza składania ofert częściowych.

Rozdział 6 - Warunki udziału w postępowaniu i podstawy wykluczenia

O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy:

1. **Spełniają warunki udziału w postępowaniu, zgodnie z art. 22 ust. 1b ustawy Pzp:**

- 1) posiadają zdolności techniczne lub zawodowe. Zamawiający uzna warunek za spełniony, jeżeli Wykonawca:

a)	<p>złoży wykaz usług wykonanych, a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych również wykonywanych, w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie wykonał co najmniej jedną usługę świadczenia serwisu gwarancyjnego/pogwarancyjnego systemów pracujących w trybie ciągłym (24/7/365) dla każdego z nw. Obszarów:</p> <p><u>dla pkt.1, pkt.2, pkt.3 i pkt.4 zamówienia:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> a) Serwery i inne urządzenia firmy SUN/ORACLE, b) Macierz dyskowa FC firmy NetApp oraz oferowana w pkt. 1.2 macierz dyskowa FC c) Przełączniki sieci SAN - firmy Brocade, d) Sieciowe urządzenia aktywne firmy Juniper Networks, e) Appliance i oprogramowanie firewall firmy CheckPoint, f) Oprogramowanie EmailSecurity antywirusowe i antyspamowe firmy Forcepoint, g) Application Load Balancing firmy F5, h) Web Application Firewall and Database Security Gateway firmy Imperva. i) Urządzenia zasilania gwarantowanego (min. 30kW) firmy MASTERSYS j) Urządzenia chłodnicze (min. 16 kW) firmy FUJITSU <p>Zaleca się złożenie wykazu wykonanych lub wykonywanych usług na formularzu stanowiącym Załącznik nr 6 do SIWZ. Wykonawca zobowiązany jest przedstawić dokumenty potwierdzające, że usługi zostały wykonane lub są wykonywane należycie w formie referencji lub poświadczenia.</p> <p>Dla potrzeb oceny spełniania warunku określonego powyżej, jeżeli wartości zostaną podane w walutach innych niż PLN, Zamawiający przyjmie średni kurs PLN do tej waluty podawany przez NBP (Tabela A kursów średnich walut obcych) na dzień opublikowania ogłoszenia o zamówieniu w Biuletynie Zamówień Publicznych;</p>
b)	<p>złoży wykaz osób posiadających odpowiednie kwalifikacje oraz doświadczenie, które będą wykonywały czynności związane z zakresem realizacji poszczególnych punktów i podpunktów zamówienia (wg pkt. 4. Rozdziału 3 SIWZ: - dla Pkt. od 1 do 4 zamówienia).</p> <p>Zaleca się złożenie wykazu osób posiadających odpowiednie kwalifikacje oraz doświadczenie na formularzu stanowiącym Załącznik nr 7 do SIWZ.</p>

2. **Nie podlegają wykluczeniu** z postępowania w okolicznościach, o których mowa w art. 24 ust. 1 pkt 12-23 oraz ust. 5 ustawy Pzp:

1)	w stosunku do którego otwarto likwidację, w zatwierdzonym przez sąd układzie w postępowaniu restrukturyzacyjnym jest przewidziane zaspokojenie wierzycieli przez likwidację jego majątku lub sąd zarządził likwidację jego majątku w trybie art. 332 ust. 1 ustawy z dnia 15 maja 2015 r. – Prawo restrukturyzacyjne (Dz. U. z 2015 r. poz. 978, 1259, 1513, 1830 i 1844 oraz z 2016 r. po z. 615) lub którego upadłość ogłoszono, z wyjątkiem Wykonawcy, który po ogłoszeniu upadłości zawarł układ zatwierdzony prawomocnym postanowieniem sądu, jeżeli układ nie przewiduje zaspokojenia wierzycieli przez likwidację majątku upadłego, chyba że sąd zarządził likwidację jego majątku w trybie art. 366 ust. 1 ustawy z dnia 28 lutego 2003 r. – Prawo upadłościowe (Dz. U. z 2015 r. poz. 233, 978, 1166, 1259 i 1844 oraz z 2016r. poz. 615);
2)	który, z przyczyn leżących po jego stronie, nie wykonał albo nienależycie wykonał w istotnym stopniu wcześniejszą umowę w sprawie zamówienia publicznego lub umowę koncesji, zawartą z zamawiającym, o którym mowa w art. 3 ust. 1 pkt 1 – 4 ustawy Pzp, co doprowadziło do rozwiązania umowy lub zasądzenia odszkodowania;

3. Żaden z Wykonawców występujących wspólnie nie może podlegać wykluczeniu na podstawie art. 24 ustawy Pzp.
4. Wykonawca, który polega na zdolnościach lub sytuacji innych podmiotów, musi udowodnić Zamawiającemu, że realizując zamówienie, będzie dysponował niezbędnymi zasobami tych podmiotów, w szczególności przedstawiając zobowiązanie tych podmiotów do oddania mu do dyspozycji niezbędnych zasobów na potrzeby realizacji zamówienia.
5. Zamawiający ocenia, czy udostępniane Wykonawcy przez inne podmioty zdolności techniczne lub zawodowe pozwalają na wykazanie przez Wykonawcę spełniania warunków udziału w postępowaniu oraz bada, czy nie zachodzą wobec tego podmiotu podstawy wykluczenia, o których mowa w art. 24 ust. 1 pkt 13-22 i ust. 5 ustawy Pzp.
6. W odniesieniu do warunków dotyczących wykształcenia, kwalifikacji zawodowych lub doświadczenia, Wykonawcy mogą polegać na zdolnościach innych podmiotów, jeśli podmioty te zrealizują usługi, do realizacji których te zdolności są wymagane.
7. Jeżeli zdolności techniczne lub zawodowe lub sytuacja ekonomiczna lub finansowa, podmiotu, o którym mowa w ust. 1, nie potwierdzają spełnienia przez Wykonawcę warunków udziału w postępowaniu lub zachodzą wobec tych podmiotów podstawy wykluczenia, Zamawiający żąda, aby Wykonawca w terminie określonym przez Zamawiającego:
- 1) zastąpił ten podmiot innym podmiotem lub podmiotami lub
 - 2) zobowiązał się do osobistego wykonania odpowiedniej części zamówienia, jeżeli wykaże zdolności techniczne lub zawodowe lub sytuację finansową lub ekonomiczną, o których mowa w ust. 1.

8. Wykonawcy mogą wspólnie ubiegać się o udzielenie zamówienia (konsorcjum). W takim przypadku Wykonawcy ustanawiają pełnomocnika do reprezentowania ich w postępowaniu o udzielenie zamówienia albo reprezentowania w postępowaniu i zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego.
9. Jeżeli oferta Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia została wybrana, Zamawiający może żądać przed zawarciem umowy w sprawie zamówienia publicznego, umowy regulującej współpracę tych Wykonawców.

Rozdział 7 – Wykaz oświadczeń lub dokumentów, potwierdzających spełnianie warunków udziału w postępowaniu oraz braku podstaw do wykluczenia

1. W celu wstępnego potwierdzenia braku podstaw wykluczenia Wykonawcy z udziału w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego Wykonawca dołączy do oferty, aktualne na dzień składania ofert oświadczenie, o którym mowa w art. 25a ust. 1 ustawy, w formie:

Oświadczenie Wykonawcy o braku podstaw do wykluczenia oraz o spełnianiu warunków udziału w postępowaniu (Załącznik nr 4 do SIWZ)

W przypadku wspólnego ubiegania się o zamówienie przez Wykonawców, oświadczenie (Załącznik nr 4 do SIWZ) składa każdy z Wykonawców wspólnie ubiegających się o zamówienie. Dokument ten ma potwierdzać spełnianie warunków udziału w postępowaniu oraz brak podstaw wykluczenia w zakresie, w którym każdy z Wykonawców wykazuje spełnianie warunków udziału w postępowaniu oraz brak podstaw wykluczenia.

2. **Zamawiający przed udzieleniem zamówienia wezwie Wykonawcę, którego oferta została najwyżej oceniona**, do złożenia w wyznaczonym terminie aktualnych na dzień złożenia oświadczeń lub dokumentów potwierdzających:

- 1) spełnienie warunków udziału w postępowaniu, określonych w art. 22 ust. 1 ustawy Pzp:

a)	Wykonawca złoży wykaz usług wykonanych , a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych również wykonywanych, w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, wraz z podaniem ich wartości, przedmiotu, dat wykonania i podmiotów, na rzecz których usługi zostały wykonane, oraz załączeniem dowodów określających czy te usługi zostały wykonane lub są wykonywane należycie, przy czym dowodami, o których mowa, są referencje bądź inne dokumenty wystawione przez podmiot, na rzecz którego usługi były wykonywane, a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych są wykonywane, a jeżeli z uzasadnionej przyczyny o obiektywnym charakterze Wykonawca nie jest w stanie uzyskać tych dokumentów – oświadczenie Wykonawcy; w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych nadal wykonywanych referencje bądź inne dokumenty potwierdzające ich należyte wykonywanie powinny być wydane nie wcześniej niż 3 miesiące przed upływem terminu składania ofert – Załącznik nr 6 do SIWZ;
b)	wykaz osób, skierowanych przez Wykonawcę do realizacji

	zamówienia publicznego , w szczególności odpowiedzialnych za świadczenie usług, kontrolę jakości wraz z informacjami dotyczącymi ich kwalifikacji zawodowych, uprawnień, doświadczenia niezbędnych do wykonania zamówienia publicznego, a także zakresu wykonywanych przez nie czynności oraz informacją o podstawie do dysponowania tymi osobami – Załącznik nr 7 do SIWZ;
--	--

2) brak podstaw do wykluczenia:

a)	odpisu z właściwego rejestru lub z centralnej ewidencji i informacji o działalności gospodarczej, jeżeli odrębne przepisy wymagają wpisu do rejestru lub ewidencji, w celu potwierdzenia braku podstaw wykluczenia na podstawie art. 24 ust. 5 pkt 1 ustawy Pzp
----	---

3. Jeżeli Wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, zamiast dokumentów o których mowa w:

1)	pkt. 2.2 ppkt a) - składa dokument lub dokumenty wystawione w kraju, w którym Wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania, potwierdzające odpowiednio, że nie otwarto jego likwidacji ani nie ogłoszono upadłości
----	--

4. Dokumenty, o których mowa w pkt 3 powinny być wystawione nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania ofert.

5. Jeżeli w kraju, w którym Wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania lub miejsce zamieszkania ma osoba, której dokument dotyczy, nie wydaje się dokumentów, o których mowa w pkt 3, zastępuje się je dokumentem zawierającym odpowiednio oświadczenie Wykonawcy, ze wskazaniem osoby albo osób uprawnionych do jego reprezentacji, lub oświadczenie osoby, której dokument miał dotyczyć, złożone przed notariuszem lub przed organem sądowym, administracyjnym albo organem samorządu zawodowego lub gospodarczego właściwym ze względu na siedzibę lub miejsce zamieszkania Wykonawcy lub miejsce zamieszkania tej osoby. Zapis pkt 4 stosuje się.

6. **Zamawiający zastrzega możliwość dokonania w pierwszej kolejności oceny ofert na zasadach określonych w art. 24aa ustawy Pzp.**

7. **Wykonawca, w terminie 3 dni od dnia zamieszczenia na stronie internetowej informacji, o której mowa w art. 86 ust. 5 ustawy Pzp, przekazuje Zamawiającemu oświadczenie o przynależności lub braku przynależności do tej samej grupy kapitałowej, o której mowa w art. 24 ust. 1 pkt 23 ustawy Pzp. Wraz ze złożeniem oświadczenia, Wykonawca może przedstawić dowody, że powiązania z innym wykonawcą nie prowadzą do zakłócenia konkurencji w postępowaniu o udzielenie zamówienia (wzór stanowi Załącznik nr 5 do SIWZ).**

Rozdział 8 – Informacja o podwykonawcach

1. Zamawiający żąda wskazania przez Wykonawcę części zamówienia, których wykonanie zamierza powierzyć podwykonawcom, i podania przez Wykonawcę firm podwykonawców.

2. Wykonawca, który zamierza powierzyć wykonanie części zamówienia podwykonawcom, w celu wykazania braku istnienia wobec nich podstaw

wykluczenia z udziału w postępowaniu zamieszcza informacje o podwykonawcach w oświadczeniu, o którym mowa w Rozdziale 7 pkt 1.

3. Zamawiający żąda od Wykonawcy przedstawienia dokumentów wymienionych w Rozdziale 7 pkt 2, dotyczących podwykonawców, którym zamierza powierzyć wykonanie części zamówienia, a niebędących podmiotem, na którego zdolnościach lub sytuacji Wykonawca polega na zasadach określonych w art. 22a ustawy – dotyczy Wykonawcy, którego oferta została najwyżej oceniona i został wezwany do złożenia dokumentów.

Rozdział 9 – Informacja o sposobie porozumiewania się Zamawiającego z Wykonawcami oraz przekazywania oświadczeń i dokumentów, osoby uprawnione do porozumiewania się z Wykonawcami

1. Osobą uprawnioną przez Zamawiającego do porozumiewania się z Wykonawcami jest Pani Ilona Niewęglowska, adres: ilnie@ciop.pl.
2. W prowadzonym postępowaniu oświadczenia, wnioski, zawiadomienia oraz informacje mogą być przekazywane pisemnie lub drogą elektroniczną.
3. Droga elektroniczna nie dotyczy składania i uzupełniania:
 - 1) oferty;
 - 2) oświadczenia Wykonawcy, o którym mowa w Rozdziale 7;
 - 3) pełnomocnictwa,dla których zastrzeżona jest forma pisemna.
4. We wszelkiej korespondencji kierowanej do Zamawiającego dotyczącej niniejszego postępowania należy wskazywać numer sprawy oraz nazwę postępowania.
5. Jeżeli Zamawiający lub Wykonawca przekazują oświadczenia, wnioski, zawiadomienia oraz informacje przy użyciu środków komunikacji elektronicznej drogą elektroniczną, każda ze stron na żądanie drugiej strony niezwłocznie potwierdza fakt ich otrzymania.
6. **Zamawiający informuje, że zgodnie z art. 38 ust. 1 pkt 3 ustawy Pzp Wykonawca może zwrócić się do Zamawiającego o wyjaśnienie treści SIWZ. Zamawiający jest obowiązany udzielić wyjaśnień niezwłocznie, nie później niż na 2 dni przed upływem terminu składania ofert, pod warunkiem, że wnioski o wyjaśnienie treści SIWZ wpłyną nie później niż do dnia 06.03.2019r., w którym upływa połowa wyznaczonego terminu składania ofert.**

Rozdział 10 – Termin związania ofertą

1. Wykonawca będzie związany ofertą przez okres **30 dni**. Bieg terminu związania ofertą rozpoczyna się wraz z upływem terminu składania ofert.
2. Wykonawca samodzielnie lub na wniosek Zamawiającego może przedłużyć termin związania ofertą, z tym że Zamawiający może tylko raz, co najmniej na 3

dni przed upływem terminu związania ofertą zwrócić się do Wykonawców o wyrażenie zgody na przedłużenie tego terminu o oznaczony okres, nie dłuższy jednak niż 60 dni.

Rozdział 11 – Opis sposobu przygotowania oferty

1. Wykonawca zobowiązany jest przygotować Formularz oferty, zgodnie z wymaganiami określonymi w SIWZ wraz z wypełnioną Tabelą nr 1, w Pkt. 1.2 zamówienia zamieszczoną w Załączniku nr 3 do SIWZ.
2. Ofertę należy przygotować w języku polskim, z zachowaniem formy pisemnej, pod rygorem nieważności.
3. Ofertę podpisuje(ą) osoba(y) upoważniona(e) do reprezentowania Wykonawcy w obrocie prawnym zgodnie z odpowiednimi przepisami lub pełnomocnik – zgodnie z załączonym do oferty pełnomocnictwem (oryginał lub kopia poświadczona notarialnie).
4. Wszystkie strony oferty powinny być trwale spięte, ponumerowane, opieczetowane pieczęcią Wykonawcy oraz czytelnie podpisane lub parafowane wraz z pieczęcią imienną przez osobę(y) upoważnioną(e) do reprezentowania Wykonawcy. Wszelkie poprawki w tekście oferty muszą być naniesione w czytelny sposób i parafowane przez osobę(y) upoważnioną(e) do reprezentowania Wykonawcy.
5. Wykonawca zamieszcza ofertę w trwale zamkniętym opakowaniu, w sposób gwarantujący zachowanie w poufności jej treści oraz zabezpieczający jej nienaruszalność, oznaczonym napisem:

**„Oferta na konserwację i naprawę sieciowego sprzętu do przetwarzania danych wraz z usługami w zakresie wsparcia teleinformatycznego”
Znak sprawy: TA/ZP-4/2019**

Nie otwierać przed dniem 11.03.2019 r., godz. 10.30

oraz nazwą, dokładnym adresem oraz numerami telefonów Wykonawcy (dopuszcza się pieczęć). Skutki związane z brakiem oznaczenia koperty w sposób podany w zdaniu poprzedzającym ponosi Wykonawca.

6. Zamawiający wymaga, aby oferta zawierała co najmniej:

1)	Załącznik nr 3 do SIWZ – Formularz oferty Wypełniona Tabela nr 1, w Punkcie 1.2 zamówienia zamieszczona w Załączniku nr 3 do SIWZ
2)	Załącznik nr 4 do SIWZ – Oświadczenie Wykonawcy
3)	pełnomocnictwo – jeśli dotyczy

7. Wykonawca może wprowadzić zmiany lub wycofać złożoną przez siebie ofertę wyłącznie przed upływem terminu składania ofert i pod warunkiem, że przed upływem tego terminu Zamawiający otrzyma pisemne powiadomienie o wprowadzeniu zmian lub wycofaniu oferty. Powiadomienie to musi być opisane w sposób wskazany w pkt 5 z dopiskiem „ZMIANA” lub „WYCOFANIE”.

8. Jeżeli Wykonawca zastrzega, że informacje stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji, nie mogą być udostępnione, część oferty, która zawiera te informacje należy umieścić w odrębnej kopercie oznaczonej napisem: „Informacje stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa”. Wykonawca nie może zastrzec informacji, o których mowa w art. 86 ust. 4 ustawy Pzp. Wykonawca jest zobowiązany wykazać w ofercie, że zastrzeżone informacje stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa.

Rozdział 12 – Miejsce oraz termin składania ofert

1. Ofertę należy złożyć, w siedzibie Zamawiającego przy ul. Czerniakowskiej 16 w Warszawie –pok. 6 (parter) – Kancelaria, **do dnia 11.03.2019 r., do godziny 10.00.**
2. Decydujące znaczenie dla oceny zachowania terminu składania ofert ma data i godzina wpływu oferty do Zamawiającego, a nie data jej wysłania przesyłką pocztową czy kurierską.
3. Otwarcie ofert nastąpi w siedzibie Zamawiającego – pok. 403B, **w dniu 11.03.2019 r., o godzinie 10.30.**
4. Otwarcie ofert jest jawne.
5. Podczas otwarcia ofert Zamawiający odczyta informacje, o których mowa w art. 86 ust. 4 ustawy Pzp.
6. Niezwłocznie po otwarciu ofert Zamawiający zamieści na stronie www.ciop.pl – BIP – zamówienia publiczne - informacje dotyczące:
 - a) kwoty, jaką zamierza przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia;
 - b) firm oraz adresów Wykonawców, którzy złożyli oferty w terminie;
 - c) ceny, terminu wykonania zamówienia, okresu gwarancji i warunków płatności zawartych w ofertach – jeśli dotyczy.

Rozdział 13 – Opis sposobu obliczenia ceny

1. Wykonawca uwzględniając wszystkie wymogi, o których mowa w niniejszej SIWZ, powinien w cenie brutto ująć wszelkie koszty niezbędne dla prawidłowego i pełnego wykonania przedmiotu zamówienia oraz uwzględnić inne opłaty i podatki, a także ewentualne upusty i rabaty zastosowane przez Wykonawcę.
2. Wykonawca zobowiązany jest do wypełnienia Formularza oferty i podania w nim łącznej ceny netto i brutto za realizację zamówienia.
3. Ceny muszą być: podane i wyliczone w zaokrągleniu do dwóch miejsc po przecinku (zasada zaokrąglenia: poniżej 5 należy końcówkę pominąć, powyżej i równe 5 należy zaokrąglić w górę).
4. Cena oferty winna być wyrażona w złotych polskich (PLN).
5. Jeżeli w postępowaniu złożona będzie oferta, której wybór prowadziłby do powstania u Zamawiającego obowiązku podatkowego zgodnie z przepisami o podatku od towarów i usług, Zamawiający w celu dokonania oceny takiej oferty doliczy do przedstawionej w niej ceny podatek od towarów i usług, który miały

obowiązek rozliczyć zgodnie z tymi przepisami. W takim przypadku Wykonawca, składając ofertę, jest zobligowany poinformować Zamawiającego, że wybór jego oferty będzie prowadzić do powstania u Zamawiającego obowiązku podatkowego, wskazując nazwę (rodzaj) towaru/usługi, których dostawa/świadczenie będzie prowadzić do jego powstania, oraz wskazując ich wartość bez kwoty podatku.

Rozdział 14 – Opis kryteriów, którymi Zamawiający będzie się kierował przy wyborze oferty, wraz z podaniem wag tych kryteriów i sposobu oceny ofert

Przy wyborze najkorzystniejszej oferty Zamawiający będzie się kierował następującymi kryteriami:

- 1) Cena - 95%,
- 2) Czas dostawy – 5%.

1. W kryterium „Cena” zostanie zastosowany następujący wzór:

Liczba punktów =	Cena brutto najniższej zaproponowanej oferty	X 95
	Cena brutto oferty badanej	

Obliczenia dokonywane będą z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku.

Kryterium cena będzie rozpatrywane na podstawie ceny podanej przez Wykonawcę na realizację zamówienia (łącznie **Pkt. od 1 do 4 zamówienia**). Wykonawca, który przedstawi najniższą cenę wykonania zamówienia otrzyma maksymalną liczbę punktów, tj. 95. Pozostali Wykonawcy odpowiednio mniej, stosownie do wyżej zamieszczonego wzoru.

2. Kryterium „Czas dostawy” Zamawiający przyzna punkty za dostawę:

Czas dostawy - **do 1 tygodnia** od dnia zawarcia umowy dla Pkt. 1.1 zamówienia, Pkt. 2 zamówienia oraz Pkt. 3.1, 3.2, 3.3, 3.4, 3.5, 3.6 zamówienia oraz **do 6 tygodni** od dnia zawarcia umowy dla Pkt. 1.2 zamówienia - **5 pkt.**

Czas dostawy - **do 1 tygodnia** od dnia zawarcia umowy dla Pkt. 1.1 zamówienia, Pkt. 2 zamówienia oraz Pkt. 3.1, 3.2, 3.3, 3.4, 3.5, 3.6 zamówienia oraz **do 8 tygodni** od dnia zawarcia umowy dla Pkt. 1.2 zamówienia - **3 pkt.**

Czas dostawy - **do 2 tygodni** od dnia zawarcia umowy dla Pkt. 1.1 zamówienia, Pkt. 2 zamówienia oraz Pkt. 3.1, 3.2, 3.3, 3.4, 3.5, 3.6 zamówienia oraz **do 6 tygodni** od dnia zawarcia umowy dla Pkt. 1.2 zamówienia - **2 pkt.**

Czas dostawy - **do 2 tygodni** od dnia zawarcia umowy dla Pkt. 1.1 zamówienia, Pkt. 2 zamówienia oraz Pkt. 3.1, 3.2, 3.3, 3.4, 3.5, 3.6 zamówienia oraz **do 8 tygodni** od dnia zawarcia umowy dla Pkt. 1.2 zamówienia - **1 pkt.**

Kryterium „Czas dostawy” będzie rozpatrywane na podstawie czasu dostawy, podanego przez Wykonawcę dla ww. punktów i podpunktów zamówienia. Wykonawca, który przedstawi najkrótszy czas dostawy oferowanych ww. punktów i podpunktów zamówienia, otrzyma maksymalną liczbę punktów, tj. 5, pozostali Wykonawcy odpowiednio mniej.

Uwaga: Przez „Czas dostawy” rozumie się czas dostarczenia potwierdzeń od producentów sprzętu i oprogramowania o przedłużeniu na wymagany okres

wsparcia producenta dla produktów wymienionych w Pkt. 1.1 zamówienia, Pkt. 2 zamówienia oraz Pkt. 3.1, 3.2, 3.3, 3.4, 3.5, 3.6 zamówienia oraz czas wykonania wymaganej dostawy i usług instalacyjnych, konfiguracyjnych oraz uruchomieniowych wymienionych w Pkt. 1.2 zamówienia.

3. Zamawiający udzieli niniejszego zamówienia temu Wykonawcy, który uzyska najkorzystniejszy bilans kryteriów, czyli uzyska największą liczbę punktów. Punkty zostaną zsumowane i nie będą wynosiły więcej niż 100 punktów.
4. Jeżeli nie będzie można dokonać wyboru oferty najkorzystniejszej ze względu na to, że dwie lub więcej ofert przedstawia taki sam bilans ceny i pozostałych kryteriów oceny ofert, Zamawiający spośród tych ofert dokona wyboru oferty z niższą ceną, a jeżeli zostaną złożone oferty o takiej samej cenie, Zamawiający wezwie Wykonawców, którzy złożyli te oferty, do złożenia w terminie określonym przez Zamawiającego ofert dodatkowych (art. 91 ust. 4 ustawy Pzp).

Rozdział 15 – Informacje o formalnościach, jakie powinny zostać dopełnione po wyborze oferty w celu zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego oraz wzór umowy

1. W przypadku wyboru najkorzystniejszej oferty Wykonawców wspólnie ubiegających się o zamówienie, Zamawiający żąda przed zawarciem umowy w sprawie zamówienia publicznego, przedstawienia umowy regulującej współpracę tych Wykonawców – oryginał lub kopia (odpis) poświadczona(y) notarialnie.
2. Wybrany Wykonawca ma obowiązek zawrzeć umowę, której ogólne warunki określono we wzorze umowy, stanowiącym Załącznik nr 8 do SIWZ.
3. Umowa z wybranym Wykonawcą zostanie zawarta w terminach określonych w art. 94 ustawy Pzp.
4. O miejscu i terminie podpisania umowy Zamawiający powiadomi wybranego Wykonawcę.
5. Umowę może podpisać w imieniu Wykonawcy osoba (osoby) upoważniona(e) do reprezentowania Wykonawcy.
6. Zamawiający przewiduje możliwość dokonania zmiany zawartej umowy na warunkach i w zakresie określonym we wzorze umowy.

Rozdział 16 – Wymagania dotyczące wadium

1. Zamawiający wymaga wniesienia wadium w wysokości **25.000,00 zł** (słownie: dwadzieścia pięć tysięcy zł).
2. Wadium może być wnoszone w jednej lub kilku następujących formach:
 - 1) pieniądzu;
 - 2) poręczeniach bankowych lub poręczeniach spółdzielczej kasy oszczędnościowo-kredytowej, z tym że poręczenie kasy jest zawsze poręczeniem pieniężnym;
 - 3) gwarancjach bankowych;

- 4) gwarancjach ubezpieczeniowych;
 - 5) poręczeniach udzielanych przez podmioty, o których mowa w art. 6b ust. 5 pkt 2 ustawy z dnia 9 listopada 2000 r. o utworzeniu Polskiej Agencji Rozwoju Przedsiębiorczości (Dz. U. z 2007 r. Nr 42, poz. 275 ze zm.).
3. Wadium wnoszone w pieniądzu należy wpłacić przelewem na rachunek Zamawiającego: Centralny Instytut Ochrony Pracy – Państwowy Instytut Badawczy, ul. Czerniakowska 16, 00-701 Warszawa, Bank PEKAO S.A., Oddział w Warszawie, ul. Jasna 1, nr konta: 95 1240 6247 1111 0000 4975 9963 z dopiskiem na przelewie „**Wadium do przetargu na konserwację i naprawę sieciowego sprzętu do przetwarzania danych wraz z usługami w zakresie wsparcia teleinformatycznego TA/ZP-4/2019**”.
 4. Skuteczne wniesienie wadium w pieniądzu następuje z chwilą uznania środków pieniężnych na rachunku bankowym Zamawiającego, o którym mowa w ust. 3, przed upływem terminu składania ofert (tj. przed upływem dnia i godziny wyznaczonej jako ostateczny termin składania ofert).
 5. Zamawiający zaleca, aby w przypadku wniesienia wadium w formie:
 - 1) pieniężnej – dokument potwierdzający dokonanie przelewu wadium został załączony do oferty;
 - 2) innej niż pieniądź – oryginał dokumentu został złożony w oddzielnej kopercie, a jego kopia w ofercie.
 6. Z treści gwarancji/poręczenia winno wynikać bezwarunkowe, na każde pisemne żądanie zgłoszone przez Zamawiającego w terminie związania ofertą, zobowiązanie Gwaranta do wypłaty Zamawiającemu pełnej kwoty wadium w okolicznościach określonych w art. 46 ust. 4a i 5 ustawy Pzp.
 7. Oferta Wykonawcy, który nie wniesie wadium lub wniesie w sposób nieprawidłowy zostanie odrzucona.
 8. Okoliczności i zasady zwrotu wadium, jego przypadku oraz zasady jego zaliczenia na poczet zabezpieczenia należytego wykonania umowy określa ustawa Pzp.

Rozdział 17 – Wymagania dotyczące zabezpieczenia należytego wykonania umowy

Zamawiający nie wymaga wniesienia zabezpieczenia należytego wykonania umowy.

Rozdział 18 – Pouczenie o środkach ochrony prawnej przysługujących Wykonawcom w toku postępowania

1. Wykonawcom, a także innym podmiotom, jeżeli ich interes prawny w uzyskaniu zamówienia doznał lub może doznać uszczerbku w wyniku naruszenia przez Zamawiającego przepisów ustawy Pzp, przysługują środki ochrony prawnej opisane w Dziale VI ustawy Pzp.
2. Na podstawie art. 180 ust. 2 ustawy Pzp Wykonawcy przysługuje odwołanie wyłącznie wobec czynności:

- 1) określenia warunków udziału w postępowaniu,
 - 2) wykluczenia odwołującego z postępowania o udzielenie zamówienia,
 - 3) odrzucenia oferty odwołującego,
 - 4) opisu przedmiotu zamówienia,
 - 5) wyboru najkorzystniejszej oferty.
3. Odwołanie wnosi się do Prezesa Krajowej Izby Odwoławczej w terminach określonych odpowiednio w art. 182 ustawy Pzp. Odwołujący przesyła kopię odwołania Zamawiającemu przed upływem terminu do wniesienia odwołania w taki sposób, aby mógł on zapoznać się z jego treścią przed upływem tego terminu.
 4. Na orzeczenie Krajowej Izby Odwoławczej stronom oraz uczestnikom postępowania przysługuje skarga do sądu. Skargę wnosi się do sądu okręgowego właściwego dla siedziby Zamawiającego za pośrednictwem Prezesa Krajowej Izby Odwoławczej, w terminie 7 dni od dnia doręczenia orzeczenia, przesyłając jednocześnie jej odpis przeciwnikowi skargi.

Rozdział 19 – Postanowienia końcowe

1. Zamawiający nie wymaga i nie dopuszcza składania ofert wariantowych.
2. Zamawiający nie dopuszcza składania ofert częściowych.
3. Zamawiający nie przewiduje zawarcia umowy ramowej.
4. Zamawiający nie przewiduje udzielania zamówień, o których mowa w art. 67 ust. 1 pkt 6 i 7 ustawy Pzp.
5. Zamawiający nie przewiduje rozliczenia w walutach obcych.
6. Zamawiający nie przewiduje aukcji elektronicznej.
7. Zamawiający nie przewiduje zwrotu kosztów udziału w postępowaniu.
8. Zamawiający nie przewiduje wymogu lub możliwości złożenia oferty w postaci katalogów elektronicznych lub dołączenia katalogów elektronicznych do oferty.

Rozdział 20 - Załączniki

Nr Załącznika	Nazwa Załącznika
1	Szczegółowa Specyfikacja Techniczna
2	Warunki serwisu Wykonawcy
3	Formularz oferty
4	Oświadczenie Wykonawcy
5	Informacja o przynależności lub braku przynależności do tej samej grupy kapitałowej, o której mowa w art. 24 ust. 1 pkt 23 ustawy Pzp
6	Wykaz wykonanych lub wykonywanych usług

7	Wykaz osób posiadających odpowiednie kwalifikacje oraz doświadczenie, zatrudnionych na umowę o pracę, które będą wykonywać czynności objęte realizacją zamówienia
8	Wzór umowy

Szczegółowa Specyfikacja Techniczna

1. SERWIS POGWARANCYJNY SERWEROWEGO SYSTEMU WSPARCIA PORTALU

1.1. Serwis pogwarancyjny (wsparcie techniczne producenta, naprawa, wymiana, części zamienne), gwarantowany czas naprawy w ciągu 24 h, systemu serwerowego wsparcia portalu, wg specyfikacji poniżej, w okresie 12 miesięcy od 16.02.2019 r. do 15.02.2020 r.

Tabela 1.1. Zestawienie zakresu serwisu pogwarancyjnego systemu serwerowego wsparcia portalu

Lp.	Urządzenie	Producent	Numerr fabryczny	Nazwa usługi	Liczba pakietów
1.	Klaster serwerów bazy danych Oracle Typ: Sun SPARC Enterprise M3000	ORACLE	PX61047029	Serwis pogwarancyjny 12 miesięcy (usługa asysty technicznej na poziomie Premier)	2
			PX61047028	Serwis pogwarancyjny 12 miesięcy (usługa asysty technicznej na poziomie Premier)	
2.	Klaster serwerów raportujących portalu (2 szt.: RAP, ZAP) Typ: Sun Fire X4170 M2	ORACLE	1043FMM0GR	Serwis pogwarancyjny 12 miesięcy (usługa asysty technicznej na poziomie Premier)	2
			1043FMM0GT	Serwis pogwarancyjny 12 miesięcy (usługa asysty technicznej na poziomie Premier)	
3.	Serwer systemu backup (1 szt.: BAK): Typ: Sun SPARC Enterprise T5120	ORACLE	BDL1044237	Serwis pogwarancyjny 12 miesięcy (usługa asysty technicznej na poziomie Premier)	1
4.	Klaster serwerów aplikacji/web (2 szt.: WWW-1, WWW-2) Klaster serwerów systemu ECM/Portal (2 szt.: ECM-1, ECM-2) Typ: SPARC T4-2 server	ORACLE	1210BDY5E5	Serwis pogwarancyjny 12 miesięcy (usługa asysty technicznej na poziomie Premier)	4
			1210BDY5E7	Serwis pogwarancyjny 12 miesięcy (usługa asysty technicznej na poziomie Premier)	
			1210BDY5DF	Serwis pogwarancyjny 12 miesięcy (usługa asysty technicznej na poziomie Premier)	
			1210BDY5E1	Serwis pogwarancyjny 12 miesięcy (usługa asysty technicznej na poziomie Premier)	
5.	Biblioteka taśmowa (1 szt.: BIB), Typ: Sun StorageTek SL500 tape library	ORACLE	559000203750	Serwis pogwarancyjny 12 miesięcy (usługa asysty technicznej na poziomie Premier)	1
6.	Przełączniki sieci SAN (2 szt.: SAN-1, SAN-2), Typ: Brocade 300 Fibre Channel switch SAN DS-300B 8/24P 8G Base Switch	BROCADE	BRCALJ1940F053	Serwis pogwarancyjny 12 miesięcy	2
			BRCALJ1940F047	Serwis pogwarancyjny 12 miesięcy	
7.	System oprogramowania BACKUP'owego uruchomiony na serwerze systemu backup (poz. 4)	Veritas Netbackup wersja 7.1.	-	Serwis i wsparcie techniczne Wykonawcy w zakresie kontroli prawidłowości funkcjonowania systemu backupowego w aktualnie zainstalowanej wersji oraz odtwarzania jego instalacji i konfiguracji (NBD) w przypadku awarii	1
Wszystkie ww. urządzenia				Fix time 24h (gwarantowany czas naprawy 24h)	1
+ świadczenie wszystkich ww. usług przez Wykonawcę w siedzibie Zamawiającego, zgodnie z pkt I Załącznika nr 2 do SIWZ					

Naprawy serwerów mają odbywać się w oparciu o części zamienne dopuszczone/rekomendowane przez ich producenta firmę Oracle.

Ogólne warunki świadczenia serwisu przez Oracle związanego z oprogramowaniem: wszędzie tam gdzie jest mowa o oprogramowaniu odnosi się to do SPARC Solaris w wersji 10.

POZIOM USŁUG ASYSTY TECHNICZNEJ ORACLE (SERWIS PRODUCENTA) DLA SYSTEMÓW

Usługi asysty technicznej Oracle Premier dla Systemów

Usługi asysty technicznej Oracle Premier dla Systemów obejmują usługi wsparcia technicznego odnośnie platform sprzętowych, oprogramowania systemów operacyjnych oraz oprogramowania zintegrowanego (np. oprogramowania sprzętowego */firmware/*). Odnośnie platform sprzętowych usługi asysty obejmują wyłącznie sprzęt Oracle/Sun. Odnośnie serwerów Oracle/Sun, usługi asysty będą świadczone dla oprogramowania systemu operacyjnego: Oracle Solaris. Usługa asysty technicznej Oracle Premier dla Systemów obejmuje:

- **aktualizacje programów, poprawki (łaty), programy korygujące, poprawki (łaty) bezpieczeństwa oraz alarmy bezpieczeństwa dla oprogramowania systemów operacyjnych oraz oprogramowania zintegrowanego (np. oprogramowania sprzętowego */firmware/*);**
- **narzędzia aktualizacyjne;**
- certyfikacja dla większości nowych produktów/wersji produktów osób trzecich lub większości nowych produktów Oracle;
- **główne wersje produktów i technologii dla oprogramowania systemów operacyjnych oraz oprogramowania zintegrowanego (np. oprogramowania sprzętowego */firmware/*), obejmujące ogólne wersje poprawione, wybrane wersje programów zawierające nowe funkcje i aktualizacje dokumentacji;**
- instalacja aktualizacji oprogramowania zintegrowanego oznaczonych w „Schemacie Sposobu Dostaw i Instalacji Produktów Sprzętowych” jako Przeznaczone do Instalowania przez Oracle, na miejscu wskazanym przez Klienta („onsite);
- **asysta techniczna sprzętu świadczona onsite dla serwerów lub systemów przechowywania Oracle/Sun;**
- zamówienia Zmiany Pola (*Field Change Orders*) – rekomendacje odnośnie modyfikacji systemów;
- **całodobową obsługę zgłoszeń serwisowych we wszystkie dni tygodnia;**
- **dostęp do serwisów My Oracle Support (całodobowych internetowych systemów asysty technicznej działających we wszystkie dni tygodnia), w tym możliwość rejestrowania zgłoszeń serwisowych przez Internet;**
- **dostęp do wybranych poprawek (łat) bezpieczeństwa, które można stosować przy działającym systemie i nie wymagających restartu systemu;**
- **prawo do korzystania z Oracle Enterprise Manager Ops Center. Oracle Enterprise Manager Ops Center;**
- dostęp do usług Platinum zgodnie z opisem pod adresem:
<http://www.oracle.com/us/support/library/platinum-services-policies-1652886.pdf>;
- dostęp do usług Oracle Enterprise Tape Analysis oraz Data Recovery dla nośników taśmowych Oracle Storage Tek;
- obsługę klientów w kwestiach pozatechnicznych w godzinach pracy Zamawiającego.

ZAKRES SERWISU I WSPARCIA TECHNICZNEGO WYKONAWCY dotyczącego kontroli prawidłowości funkcjonowania SYSTEMU BACKUPOWEGO (Tabela 1.1 poz. 7) w aktualnie zainstalowanej wersji oraz odtwarzania jego instalacji i konfiguracji (NBD) w przypadku awarii:

- przegląd stanu pracy systemu przynajmniej jeden raz na kwartał pod kątem bezpieczeństwa i statusów wykonywanych zadań backup'u, pojemności przestrzeni składowania oraz biblioteki taśmowej, na podstawie danych zawartych w dostępnych raportach,
- zapewnienie poprawności funkcjonowania systemu backupowego (w tym zainstalowanego oprogramowania Veritas Netbackup wersja 7.1) związane ze zdarzeniami awarii sprzętowej serwera, macierzy dyskowej oraz biblioteki taśmowej,
- naprawy funkcjonowania systemu backupowego związane z koniecznością rekonfiguracji w trybie awaryjnym mechanizmów backupu/restore,
- odtworzenie danych systemu operacyjnego, danych bazy danych Oracle, danych aplikacji, plików płaskich, itp., potwierdzone pozytywnym wynikiem (statusem) procesu odtworzenia.

1.2. Dostawa nowej macierzy dyskowej w technologii Fibre Channel

UWAGA: Szczegółowe parametry oferowanej macierzy dyskowej należy przedstawić w Załączniku nr 3 do SIWZ – Formularz oferty

W ramach usługi wsparcia **wymagana jest także dostawa nowej macierzy dyskowej (która będzie posiadać wsparcie techniczne Producenta przez okres co najmniej 36 miesięcy od dnia zawarcia umowy)** o parametrach zamieszczonych w tabeli 1.2.

Dostawa nowej macierzy przeznaczonej do gromadzenia i udostępniania danych poszczególnym serwerom będącym w posiadaniu ZAMAWIAJĄCEGO, obejmuje także jej instalację, konfigurację i wpięcie w istniejącą infrastrukturę Zamawiającego wraz z co najmniej 36-miesięcznym wsparciem technicznym rozpoczynającym się w dniu zawarcia umowy. W ramach usługi dostawy Wykonawca musi zainstalować i skonfigurować wszystkie elementy niezbędne do prawidłowego funkcjonowania macierzy, przekopiować dane z posiadanej przez ZAMAWIAJĄCEGO macierzy NetApp FAS 3140-R5 na nową macierz wraz z odtworzeniem zasobów na nowej macierzy, podłączeniem jej zasobów do serwerów będących w posiadaniu ZAMAWIAJĄCEGO oraz uruchomieniem wszystkich serwerów, urządzeń i aplikacji Zamawiającego korzystających ze stosownych zasobów udostępnionych na nowo dostarczonej macierzy.

+ usługa świadczenia serwisów ww. urządzenia i jego oprogramowania przez Wykonawcę w siedzibie Zamawiającego

Centralna, redundantna macierz dyskowa (1 szt.: MFC - wszystkie elementy zdublowane) w technologii Fibre Channel, zapewniająca zasoby dyskowe dla istniejących serwerów i urządzeń będących w posiadaniu Zamawiającego: np. serwery bazodanowe (ORA-1 i ORA-2), serwery portalu wewnętrznego i systemu klasy ECM (ECM-1 i ECM-2), Serwer Lotus-Notes (LOT-NW), serwer raportujący (RAP), serwer backup'u (BAK), biblioteka taśmowa (BIB), serwery systemu finansowo-księgowego, itp.

1. Oferowana macierz dyskowa musi być w pełni redundantna (brak pojedynczego punktu awarii).
2. Ww. macierz dyskowa musi wspierać technologię Fibre Chanel 4, 8 i 16 Gb
3. Parametry użytkowe, charakteryzujące ww. macierz dyskową muszą spełniać wymagania przedstawione w **Tabeli 1.2**.
4. Podzespoły macierzy takie, jak: zasilacze, wentylatory, kontrolery RAID muszą być redundantne i muszą być przystosowane do wymiany bez konieczności zatrzymywania pracy macierzy (Hot swap).
5. W macierzy musi być implementowane oprogramowanie udostępniające następujące funkcjonalności:
 - 5.1. technologię umożliwiającą modyfikowanie struktury RAID bez potrzeby aktualizowania każdego z dysków i bez przerywania pracy systemu
 - 5.2. technologię szybkich obrazów SnapShot – możliwość zrobienia kopii dysku w czasie rzeczywistym, niezależnie od pojemności, bez wpływu na wydajność
 - 5.3. technologię deduplikacji danych działającej na poziomie bloków – (takie same dane zawarte na różnych dyskach zapisane są tylko jeden raz).
 - 5.4. natychmiastowe odzyskiwanie danych
 - 5.5. powielanie (replikacja) wolumenów
 - 5.6. system RAID, który zapewnia odporność macierzy na awarię minimum dwóch dowolnych dysków.

Tabela 1.2. Zestawienie minimalnych wartości parametrów technicznych macierzy dyskowej, planowanej do wykorzystania w systemie informatycznym Zamawiającego

Lp.	Nazwa elementu, parametru lub cechy	Opis minimalnych wymagań
1	Konstrukcja macierzy	Modułowa, w pełni redundantna (wszystkie elementy zdublowane), łatwa do rozbudowy
2	Technologia macierzy	Macierz musi wspierać min. technologię Fibre Channel 4, 8 i 16 Gb
3	Interfejs	Minimum 8Gb Fibre Channel / kontroler wraz ze wsparciem technologii 4 Gb
4	Kontrolery RAID	2 kontrolery RAID pracujące w systemie wysokiej dostępności. Oba kontrolery pracują jednocześnie, a każdy z nich automatycznie przejmuje pełną funkcjonalność drugiego w przypadku jego awarii
5	Pojemność pamięci cache dla operacji dyskowych	Minimum 32GB cache oparte o RAM na każdy z dwóch kontrolerów wraz z minimum 1024GB pamięci Flash na każdy z dwóch kontrolerów (wbudowanej w kontroler lub w formie dodatkowych dysków Flash skonfigurowanych w RAID 10). Macierz musi pozwalać na poszerzenie pamięci Cache za pomocą dysków SSD do 6TB.
6	Architektura sprzętowa kontrolera	64-bitowa, procesory zastosowane w kontrolerach macierzy muszą być wykonane w technologii wielordzeniowej z przynajmniej 12 rdzeniami na każdy kontroler.
7	Porty zewnętrzne	Oferowana macierz musi posiadać minimum: <ul style="list-style-type: none"> • 4 porty 1GbE RJ45, • 4 porty 8Gb FC, • 2 porty 1Gb do zarządzania • 4 porty 12Gb SAS.
8	Dyski	Minimum 24 dyski SAS o pojemności minimum 1200 GB każdy, minimum 10000 obr./min., „hot swap“, umieszczone w max. 2 półkach wykonanych w opcji wysokiej dostępności.
9	Skalowalność macierzy	Wymagana jest możliwość rozbudowy oferowanej macierzy do min. 500 dysków (w obrębie pary kontrolerów lub w obrębie klastra wielu kontrolerów (scale-out) w zależności od sposobu realizacji rozbudowy dla oferowanego rozwiązania) Dla rozwiązań wykorzystujących klastrowanie (scale-out) musi być zapewniona możliwość rozbudowy rozwiązania do co najmniej 8 kontrolerów w klastrze. W przypadku klastrowania kontrolerów macierzy, cały system musi działać pod kontrolą jednego systemu operacyjnego od jednego producenta (nie dopuszczalne jest zestawienie systemu klastrowego poprzez wykorzystanie serwerów pośredniczących i oprogramowania dodatkowego). System musi umożliwiać instalację następujących rodzajów dysków: <ul style="list-style-type: none"> • SAS: 900GB do 1800GB • SATA/NL-SAS: od 4TB do 10TB • SSD: 800GB do 3200GB Budowa systemu musi umożliwiać rozbudowę do modeli wyższych bez potrzeby migracji danych . (Zamawiający przez model wyższy rozumie inny model macierzy danego producenta z większą pamięcią cache oraz mocniejszymi procesorami)
10	Obsługiwane poziomy RAID	System RAID musi zapewniać taki poziom zabezpieczenia danych, aby był możliwy do nich dostęp w sytuacji awarii minimum dwóch dysków w grupie RAID
11	Czas baterijnego podtrzymania pamięci cache	Min. 72 godz. (W przypadku awarii zasilania dane nie zapisane na dysku, przechowywane w pamięci muszą być zabezpieczone za pomocą podtrzymania baterijnego przez minimum 72 godz. lub poprzez zrzut na pamięć nieulotną)
12	Zarządzanie	Niezależne zarządzanie macierzą, poprzez sieć SAN i LAN z wykorzystaniem firmowego oprogramowania umożliwiającego konfigurację i diagnostykę macierzy
13	Wsparcie dla systemów operacyjnych	Solaris, Linux, MS Windows 2003/2008/2012/2016, AIX, HP-UX Macierz musi posiadać wsparcie dla wielościeżkowości dla systemów Win 2003/2008/2012/2016, Linux, Vmware, Unix
14	Zasilanie	230V 50Hz. Zasilacze redundantne (min. 2 szt.) typu Hot swap
15	Obudowa (brak niezależnej obudowy rack 19")	Montaż modułów macierzy w szafie teleinformatycznej 19" rack 19" (z wykorzystaniem dostarczonego przez Wykonawcę kompletu akcesoriów przeznaczonych do tego typu montażu) <ul style="list-style-type: none"> • Max. wysokość modułu(ów) kontrolerów – 2U • Max. wysokość 1 półki z dyskami – 2U • Max. łączna wysokość wszystkich modułów macierzy – 4U
16	Kopie Migawkowe	Macierz musi być wyposażona w system kopii migawkowych, dostępny dla wszystkich rodzajów danych przechowywanych w macierzy. System kopii migawkowych nie może powodować spadku

		wydajności macierzy większego, niż +/-5%
19	Obsługiwane protokoły	Macierz musi obsługiwać jednocześnie protokoły FC, FCoE, iSCSI, CIFS i NFS - jeśli wymagane są licencje zamawiający wymaga dostarczenia ich wraz z macierzą.
20	Inne wymagania	<ul style="list-style-type: none"> • Macierz musi posiadać funkcjonalność deduplikacji danych na poziomie blokowym, którą można stosować na danych produkcyjnych przechowywanych na macierzy. • Macierz musi mieć możliwość czynności odwrotnej tzn. cofnięcia procesu deduplikacji na zdeduplikowanym wolumenie. • Macierz musi umożliwiać dynamiczną zmianę rozmiaru wolumenów logicznych bez przerywania pracy macierzy i bez przerywania dostępu do danych znajdujących się na danym wolumenie • Macierz musi posiadać funkcjonalność priorytetyzacji zadań • Macierz musi posiadać funkcjonalność kompresji danych w trybie inline oraz offline na każdym rodzaju danych. • Macierz musi posiadać możliwość replikacji danych na macierze innej klasy w ramach sprzętu tego samego producenta w trybie co najmniej asynchronicznym (funkcjonalność replikacji danych musi być natywnym narzędziem macierzy). Przed procesem replikacji macierz musi umożliwiać włączenie procesu deduplikacji danych w celu optymalizacji wykorzystania łącza dla replikowanych zasobów.
	Oprogramowanie zarządzające	<p>Wymagane jest dostarczenie, zainstalowanie i skonfigurowanie oprogramowania zarządzającego dostarczoną macierzą realizującego następujące funkcjonalności:</p> <ul style="list-style-type: none"> • monitoring wykorzystania przestrzeni na macierzy, • monitoring grup RAID'owych • monitoring wykonywanych backupów/replikacji danych między macierzami, • monitoring wydajności macierzy, • analizę i diagnozę spadku wydajności macierzy <p>Zamawiający dopuszcza zastosowanie oprogramowania zewnętrznego, realizującego wszystkie ww. funkcjonalności odnoszące się do maksymalnej pojemności macierzy.</p>
	Funkcje informacyjne	<p>Macierz musi posiadać oprogramowanie monitorujące na bieżąco funkcjonowanie macierzy, informujące w postaci raportów (przesyłanych przez pocztę elektroniczną) o konfiguracji, utworzonych dyskach logicznych i woluminach oraz ich zajętości wraz z podziałem na rzeczywiste dane, kopie migawkowe oraz dane wewnętrzne macierzy.</p> <p>Producent macierzy musi dostarczyć usługę w postaci portalu WWW (dostarczoną wraz z macierzą na okres min. 36 miesięcy, w ramach zapewnianego wsparcia producenta), lub dodatkowego oprogramowania umożliwiającą realizację następujących funkcjonalności:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Narzędzie do tworzenia procedury aktualizacji oprogramowania macierzowego (kontrolerów macierzy, firmware): <ul style="list-style-type: none"> ○ procedura musi opierać się na aktualnych danych pochodzących z macierzy oraz najlepszych praktykach producenta, ○ procedura musi uwzględniać systemy zależne np, macierze replikujące, ○ procedura musi umożliwiać generowanie planu cofnięcia aktualizacji. • Wyświetlanie statystyk dotyczących wydajności, utylizacji, oszczędności uzyskanych dzięki poszczególnym funkcjonalnościom macierzy, • Wyświetlanie konfiguracji macierzy oraz porównywanie jej z najlepszymi praktykami producenta w celu usunięcia stwierdzonych błędów w konfiguracji.
21	Niezawodność	Brak pojedynczego punktu awarii. Zasilacze, wentylatory, kontrolery RAID redundantne. Możliwość wymiany ww. elementów bez zatrzymywania pracy macierzy
22	Masa	Max. 30 kg
23	Wyposażenie serwerów i urządzeń Zamawiającego przewidzianych do połączenia z macierzą	<p>Podczas włączania macierzy w system informatyczny Zamawiającego do niżej wymienionych serwerów i urządzeń muszą zostać wykorzystane karty interfejsów 4Gb FC lub 8 Gb FC zainstalowane w tym sprzęcie oraz niezbędne okablowanie o odpowiedniej długości, które umożliwi redundantne przyłączenie ich do macierzy dyskowej:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Serwer bazodanowy – 2 szt. • Serwer portalu wewnętrznego i ECM – 2 szt. • Serwer raportujący – 1 szt. • Serwer Lotus-Notes – 1 szt. • Serwer Backup – 1 szt. • Biblioteka Taśmowa – 1 szt. • Serwery systemu finansowo-księgowego – 2 szt.
24	Instalacja i skonfigurowanie oferowanej macierzy dyskowej do pracy ze	<ul style="list-style-type: none"> • Wykonanie projektu technicznego instalacji macierzy w systemie informatycznym Zamawiającego • Wykonanie instalacji macierzy w jednej z 4 szaf teleinformatycznych 19", skonfigurowanie zasobów wg przygotowanego wcześniej projektu technicznego

<p>wszystkimi serwerami i urządzeniami podłączonymi aktualnie do istniejącej u Zamawiającego macierzy NetApp FAS 3140-R5</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Przekopiowanie wszystkich danych z istniejącej macierzy NetApp FAS 3140-R5 na nową macierz • Połączenie nowej macierzy z istniejącymi serwerami za pomocą dwóch przełączników SAN Brocade 300 Fibre Channel należących do Zamawiającego • Skonfigurowanie do współpracy z nową macierzą dyskową wszystkich serwerów i urządzeń oraz aplikacji software'owych Zamawiającego dotychczas pracujących z macierzą NetApp FAS 3140-R5 stanowiącą własność Zamawiającego • Uruchomienie systemu serwerów i nowej macierzy dyskowej wraz z przetestowaniem poprawności funkcjonowania poszczególnych elementów systemu • Prace instalacyjne, migracyjne i konfiguracyjne nowej macierzy zostaną uznane za wykonane po prawidłowym uruchomieniu wszystkich serwerów, urządzeń i aplikacji Zamawiającego (dowolnych poziomów i warstw oprogramowania), wymagających współpracy z nową macierzą dyskową (poprzednio pracujących z macierzą NetApp FAS 3140-R5) <p>Prace wymagające wyłączenia istniejącej infrastruktury teleinformatycznej lub obejmujące potencjalnie jakiegokolwiek działania skutkujące czasowym zawieszeniem pracy, przestojem lub zagrożeniem stabilności pracy systemu aplikacyjnego lub infrastruktury teleinformatycznej Zamawiającego, Wykonawca musi wykonać poza godzinami pracy Zamawiającego.</p>
--	--

Warunki gwarancji i serwisu:

Gwarancja: 36 miesięcy na macierz dyskową wraz 36 miesięczną subskrypcją dla dostarczonego wraz z macierzą oprogramowania, dostępu do portalu serwisowego producenta, dostępu do wiedzy i informacji technicznych dotyczących oferowanego urządzenia.

Serwis gwarancyjny: Warunki serwisu gwarancyjnego:

- W siedzibie Zamawiającego
- Czas reakcji serwisu: 4 godziny
- Pełna sprawność sprzętu zostanie przywrócona nie później, niż do końca następnego dnia roboczego (NBD) licząc od dnia otrzymania formalnego zawiadomienia o awarii sprzętu + warunki zawarte w umowie
- Dostęp do pomocy technicznej 24 godziny na dobę 7 dni w tygodniu w trybie ciągłym,
- Obsługa urządzenia w miejscu instalacji 8:00 - 20:00 w dni robocze
- W przypadku konieczności naprawy w czasie dłuższym, niż ww., Wykonawca świadczący w ramach umowy serwis dostarczy przed upływem tego czasu sprzęt zastępczy o równorzędnych parametrach i przygotowuje go do pracy zgodnej z przeznaczeniem sprzętu naprawianego
- Jeżeli sprzęt po 3 (trzech) naprawach nadal wykazuje wady w działaniu – na żądanie Zamawiającego zostanie wymieniony na nowy, wolny od wad z gwarancją 36 miesięcy liczonych od dnia protokolarnego odbioru nowego sprzętu bez zastrzeżeń.

2. SERWIS POGWARANCYJNY SERWEROWEGO SYSTEMU WSPARCIA POCZTY ELEKTRONICZNEJ

SERWIS POGWARANCYJNY kompletnego systemu poczty elektronicznej i pracy grupowej z oprzyrządowaniem serwerowym wysokiej dostępności (klastrem 2 serwerów aplikacyjnych HP z 1 serwerem zarządzającym), serwera NAS (Synology) (pełniącego m.in. funkcję urządzenia BACKUP-owego do systemu pocztowego) oraz dwóch przełączników sieciowych firmy Juniper, obejmujący:

WSPARCIE TECHNICZNE i SERWIS PRODUCENTÓW sprzętu (naprawa, wymiana, części zamienne) i oprogramowania z gwarantowanym czasem naprawy typu NBD (do końca następnego dnia roboczego od dnia zgłoszenia awarii), oraz **WSPARCIE TECHNICZNE i SERWIS WYKONAWCY** do całego systemu (sprzęt i oprogramowanie), wg specyfikacji zamieszczonej poniżej, w okresie 12 miesięcy od dnia 16.02.2019 r. do 15.02.2020 r.

SPECYFIKACJA SPRZĘTU, OPROGRAMOWANIA oraz SERWISU

Tabela 2. specyfikacja sprzętu, oprogramowania oraz warunków serwisu

Lp.	Nazwa sprzętu	Producent	Nr seryjny	Rok produkcji	TYP SERWISU Producenta / Wykonawcy	Liczba pakietów
1	Aktywny przełącznik sieciowy Juniper typ EX4200-24T	Juniper	SBM0214390206 SBM0214390263	2015	Wsparcie techniczne i serwis NBD PRODUCENTA (Juniper) (naprawa, wymiana, części zamienne, aktualizacja firmware) na 12 mies. typ ND-EX4200-24T (Operate Specialist NextDay Support for EX 4200-24T) lub aktualnie równoważny	2 pakiety
	Moduły światłowodowe typ SFP-10GE-SR stanowiące wyposażenie do przełączników sieciowych Juniper typ EX4200 (przeznaczone do bezpośredniego połączenia światłowodowego 10 Gbps pomiędzy serwerowniami w budynkach A i B)	Juniper	<i>SMTLOVEJ, SMTL11HL, SMTL112G, SMTLOZEM</i>			4 pakiety
2	Serwer aplikacyjny HP typ DL380 Gen9 , 1xCPU Intel(R) Xeon(R) CPU E5-2620 v3 @ 2.40GHz, 32GB RAM DDR4 2133 MHz, 4 x 1 TB SAS 7.2K	HP	CZJ53604P8 CZJ53604P9	2015	Wsparcie techniczne i serwis NBD PRODUCENTA (HP) (naprawa, wymiana, części zamienne, aktualizacja firmware) na 12 mies.	2 pakiety
3	Serwer zarządzający HP typ DL360 Gen9 , 1xCPU Intel(R) Xeon(R) CPU E5-2630 v3 @ 2.40GHz, 8GB RAM DDR4 2133 MHz, 2 x 300 GB SAS 10K	HP	CZJ53604DC	2015	Wsparcie techniczne i serwis NBD PRODUCENTA (HP) (naprawa, wymiana, części zamienne, aktualizacja firmware) na 12 mies.	1 pakiet
4	System NAS SYNOLOGY typ RS3614xs+ , Intel(R) Xeon E3-1230 v2 @ 3.3 GHz, 24GB RAM, 6 x 2 TB SAS 7.2K	SYNOLOGY	1560M9N266700	2015	Na gwarancji PRODUCENTA (Synology) do 2020 r. Serwis NBD WYKONAWCY (naprawa, wymiana, części zamienne, aktualizacja firmware i oprogramowania aplikacyjnego)	1 pakiet

Lp.	Nazwa usługi/oprogramowania	TYP SERWISU Producenta / Wykonawcy	Liczba pakietów
5	<p>OPROGRAMOWANIE systemowe VMware typ VSphere 6 Essentials Plus Kit for 3 host, w tym system klastrowy ww. serwery aplikacyjne oraz system BACKUP'u (VMware VDP)</p> <p>Usługi konserwacji, konfiguracji sprzętu sieciowego oraz sprzętu i ww. oprogramowania systemowego klastra niezawodnościowego serwerów wraz z BACKUP'em danych na system NAS</p>	<p>Wsparcie techniczne PRODUCENTA do oprogramowania VMware na 12 mies. + Serwis WYKONAWCY do oprogramowania</p>	1 pakiet
6	<p>OPROGRAMOWANIE aplikacyjne systemu HA POCZTY elektronicznej i pracy grupowej ZIMBRA</p> <p>System ZIMBRA wersja 8.6.0_GA_1153_FOSS 15 grudnia 2014, na lic. OpenSource (do 500 kont, objętość łączna ok. 200 GB, obszar dyskowy na pocztę ok. 1.3 TB). Usługi konserwacji i konfiguracji oprogramowania systemu pracy grupowej ZIMBRA</p>	<p>Serwis WYKONAWCY do całego systemu oprogramowania</p>	1 pakiet
7	<p>WARUNKI WSPARCIA TECHNICZNEGO I SERWISU WYKONAWCY do ww. sprzętu pkt. 1-4</p> <ul style="list-style-type: none"> • W siedzibie Zamawiającego • Serwis świadczony w trybie 24h/7/365 • Czas reakcji serwisu: 4 godziny od czasu formalnego powiadomienia serwisu o awarii systemu. • Pełna sprawność sprzętu (oraz pracującego na nim oprogramowania) zostanie przywrócona w czasie nie dłuższym niż 48 godzin* od czasu formalnego powiadomienia serwisu o awarii systemu • W przypadku konieczności naprawy sprzętu w czasie dłuższym, niż 48 godzin*, Wykonawca dostarczy sprzęt zastępczy o równorzędnych parametrach i skonfiguruje go do pracy z kompletnym oprogramowaniem wymaganym funkcjonalnie na tym sprzęcie w systemie. • Po trzech nieskutecznych naprawach sprzętu – podlega on wymianie na nowy, wolny od wad z zachowaniem 12-miesięcznego okresu gwarancji. • Wsparcie techniczne i serwis Wykonawcy obejmuje wszelkie niezbędne kontakty z producentami sprzętu związane z wykorzystaniem wykupionego dla Zamawiającego wsparcia technicznego i serwisu PRODUCENTA sprzętu do pozyskania części, naprawy, wymiany lub rekonfiguracji sprzętu uszkodzonego lub nieprawidłowo funkcjonującego (w przypadku AWARII - przy czym każde nieprawidłowe działanie sprzętu traktowane jest jako AWARIA). <p>* Zgłoszenia przekazane Wykonawcy w piątek lub dzień wolny od pracy muszą zostać zrealizowane (w postaci przywrócenia pełnej sprawności sprzętu i pracującego na nim oprogramowania) do końca następnego dnia roboczego (NBD) od dnia zgłoszenia AWARII</p>	<p>Wsparcie techniczne i Serwis WYKONAWCY na 12 mies. do sprzętu pkt. 1-4</p>	1 pakiet

8	<p>WARUNKI WSPARCIA TECHNICZNEGO I SERWISU WYKONAWCY do ww. oprogr. systemowego VMware, w tym systemu klastrującego ww. serwery aplikacyjne oraz systemu BACKUP'u (VMware VDP) pkt. 5. :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Wsparcie techniczne dla całego systemu niezawodnościowego oraz obecnie zainstalowanych aplikacji Zamawiającego: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Oprogramowania klastra serwerów; ▪ Agentów klastra i istniejących skryptów; ▪ Systemu BACKUPu oprog. poczty el. i pracy grupowej na urządzeniu NAS • Nielimitowane wsparcie techniczne świadczone zdalnie (telefonicznie, przez e-mail) w dni robocze w godzinach 8:00 – 17:00 dla zgłoszeń związanych z bieżącą eksploatacją i obsługą administracyjną systemu; • Nielimitowane wsparcie techniczne świadczone zdalnie (telefonicznie, przez e-mail) oraz w miejscu instalacji systemu (on-site) przez 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu i 365 dni w roku dla zgłoszeń związanych z AWARIĄ ww. systemu lub poszczególnych jego elementów; • Wsparcie techniczne Wykonawcy obejmuje wszelkie niezbędne kontakty z producentami oprogramowania związane z wykorzystaniem wykupionego dla Zamawiającego wsparcia technicznego i serwisu PRODUCENTA oprogramowania do naprawy, wymiany lub rekonfiguracji oprogramowania nieprawidłowo funkcjonującego (w przypadku AWARII - przy czym każde nieprawidłowe działanie oprogramowania traktowane jest jako AWARIA). • W przypadku AWARII systemu Wykonawca musi odtworzyć kompletny system po awarii w ciągu 48 godzin od chwili zgłoszenia przy wykorzystaniu kopii danych (backupu) pobranej z systemu NAS; • Wsparcie techniczne musi obejmować także poprawki oraz rekonfiguracje związane z usunięciem nieprawidłowości pracy klastra lub systemu BACKUPu 	<p>Wsparcie techniczne i Serwis WYKONAWCY 12 mies. do oprogramowania pkt. 5</p>	1 pakiet
9	<p>Zakres usług związanych z zapewnieniem WSPARCIA TECHNICZNEGO i SERWISU WYKONAWCY dla oprogramowania aplikacyjnego systemu poczty elektronicznej i pracy grupowej ZIMBRA pkt. 6.:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Wsparcie techniczne dla obecnie zainstalowanych aplikacji Zamawiającego: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Systemu pracy grupowej (w tym pocztowego), ▪ Systemu usług katalogowych i uwierzytelniania dla systemu pracy grupowej, • Wsparcie techniczne świadczone zdalnie (telefonicznie, przez e-mail) w dni robocze w godzinach 8:00 – 17:00 dla zgłoszeń związanych z bieżącą eksploatacją i obsługą administracyjną aplikacji; • Wsparcie techniczne świadczone zdalnie (telefonicznie, przez e-mail) oraz w miejscu instalacji systemu (on-site) przez 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu i 365 dni w roku dla zgłoszeń związanych z AWARIĄ ww. aplikacji lub poszczególnych jej elementów; • Wsparcie obejmuje 40 godzin pracy Wykonawcy 	<p>Wsparcie techniczne i Serwis WYKONAWCY 12 mies. do oprogramowania pkt. 6</p>	1 pakiet
<p>+ świadczenie wszystkich ww. usług przez Wykonawcę w siedzibie Zamawiającego, zgodnie z pkt 1 Załącznika nr 2 do SIWZ</p>			

3. SERWIS POGWARANCYJNY SYSTEMU BEZPIECZEŃSTWA PORTALU, POCZTY ELEKTRONICZNEJ ORAZ SIECI LOKALNEJ I JEJ POŁĄCZENIA Z INTERNETEM

3.1 Klaster routerów BGP

Wznowienie gwarancji i rozszerzonego serwisu (NBD) oraz wsparcia technicznego do klastra routerów BGP, typ MX104 (2 szt.) firmy Juniper Networks, w okresie 12 mies. od 16.02.2019 r. do 15.02.2020 r.

Zakres usługi	Producent	Kod usługi używany przez Producenta	Nazwa usługi	Liczba pakietów
Wznowienie gwarancji i rozszerzonego serwisu producenta (NBD - naprawa, wymiana + koszt części zamiennych) oraz wsparcia technicznego do klastra routerów BGP firmy Juniper Networks, w okresie 12 mies. od 16.02.2019 r. do 15.02.2020 r. Typ urządzeń: MX104 s/n AM108 s/n AM019	Juniper Networks	ND-MX104	Operate Specialist Next Day Support for MX104	2 pakiety
+ usługa świadczenia ww. serwisu przez Wykonawcę w siedzibie Zamawiającego, zgodnie z pkt II Załącznika nr 2 do SIWZ				

3.2 Klaster urządzeń FireWall firmy CheckPoint wraz z dedykowanym oprogramowaniem

Wznowienie wsparcia technicznego (Producenta) dotyczącego sprzętu oraz wsparcia technicznego (Producenta) i aktualizacji oprogramowania FireWall do klastra urządzeń FireWall firmy CheckPoint wraz z serwerem zarządzającym, na okres 12 mies. od 16.02.2019 r. do 15.02.2020 r. (przedłużenie kontraktu serwisowego numer: 5392301):

Zakres usługi	Producent	Symbol	Nazwa usługi	Liczba pakietów
Wznowienie wsparcia technicznego sprzętu oraz wsparcia technicznego i aktualizacji oprogramowania FireWall (w tym oprogramowania zarządzającego) firmy CheckPoint , do klastra urządzeń CPAP-SG5800-NGTX (Warszawa) w okresie 12 mies. (wsparcie obejmuje wszystkie produkty Checkpoint znajdujące się na koncie 5392301 dostępne w ramach opcji suportu NGTP) Typ urządzeń: CPAP-SG5800-NGTX - 2 szt.: CPAP-SG5800-NGTX-HPP - s/n 1625BA0802 CPAP-SG5800-NGTX-HPP-HA - s/n 1625BA0776	CheckPoint	CPCES-CO-STANDARD	Collaborative Enterprise Support Standard, 1Y	2 pakiety
	CheckPoint	PEBP-NGTP	Software Support, 1Y (Enterprise Based Protection - Next Generation Threat Prevention Package Including IPS, APCL, URLF, AV, ABOT and ASPM blades)	1 pakiet
Wznowienie wsparcia technicznego sprzętu oraz wsparcia technicznego i aktualizacji oprogramowania FireWall firmy CheckPoint , do urządzenia CPAP-SG1490-NGTP-W-EU (Łódź) w okresie 12 mies. (wsparcie obejmuje wszystkie produkty Checkpoint znajdujące się na koncie 5392301 dostępne w ramach opcji suportu NGTP) Typ urządzenia: CPAP-SG1490-NGTP-W-EU - s/n NX1641F20154	Checkpoint	NGTP	Software Support, 1Y	1 pakiet
+ usługa świadczenia ww. serwisów przez Wykonawcę w siedzibie Zamawiającego, zgodnie z pkt II Załącznika nr 2 do SIWZ				

3.3 Klaster urządzeń ochrony poczty elektronicznej (Forcepoint *TRITON AP-EMAIL* antywirus, antyspam)

Wznowienie rozszerzonego serwisu (NBD) i wsparcia technicznego dot. sprzętu oraz wsparcia technicznego i licencji-subskrypcji na oprogramowanie do klastra serwerów ochrony poczty elektronicznej *TRITON AP-EMAIL* (antywirus, antyspam) firmy Forcepoint wraz z platformą sprzętową, w okresie 12 mies. od 16.02.2019 r. do 15.02.2020 r.

Zakres usługi	Producent	Kod usługi używany przez Producenta	Nazwa usługi	Liczba pakietów
Wznowienie licencji - usługi w formie subskrypcji na oprogramowanie (dla 500 użytkowników) oraz wsparcia technicznego producenta do oprogramowania ochrony poczty elektronicznej TRITON AP-EMAIL (antywirus, antyspam, oprogramowanie zarządzające) firmy Forcepoint, w okresie 12. mies.	Forcepoint	EAPE-X-CP12-R	Forcepoint TRITON AP-EMAIL Security Gateway 500 seats, price per seat, 1Y	1 pakiet
	Forcepoint	ESEPT-0-CP12-P-R	Essential Support for Forcepoint TRITON AP-EMAIL	1 pakiet
Zapewnienie gwarancji i rozszerzonego serwisu Wykonawcy - klasy NBD (<i>Next Business Day</i>) (naprawa, wymiana + koszt części zamiennych) do serwerów sprzętowych oprogramowania <i>TRITON AP-EMAIL</i> , Typ: : HP Proliant DL 360 GEN9 server s/n CZJ5430DJ5 (AV-1) s/n CZJ5430DJ7 (AV-2)	HP		Serwis 1Y NBD do Serwera HP Proliant DL 360 GEN9	2 pakiety
+ usługa świadczenia ww. serwisów przez Wykonawcę w siedzibie Zamawiającego, zgodnie z pkt II Załącznika nr 2 do SIWZ				

3.4 Serwis pogwarancyjny urządzeń równoważących ruch sieciowy (Application Load Balancing)

Wznowienie gwarancji i rozszerzonego serwisu (NBD) oraz wsparcia technicznego producenta do klastra urządzeń równoważących ruch sieciowy (*Application Load Balancing*) typ BIG-IP 3600, firmy F5, w okresie 12 mies. od 16.02.2019 r. do 15.02.2020 r.

Zakres usługi	Producent	Kod usługi używany przez Producenta	Nazwa usługi	Liczba pakietów
Wznowienie gwarancji i rozszerzonego serwisu producenta (NBD - naprawa, wymiana + koszt części zamiennych) oraz wsparcia technicznego producenta do klastra urządzeń równoważących ruch sieciowy (<i>Application Load Balancing</i>) firmy F5, w okresie 12 mies. Typ urządzeń: BIG-IP 3600 Local Traffic Manager s/n F5-KDST-IOMQ s/n F5-ORXG-ZBYX	F5	F5-SVC-BIG-STD-L1-3	Level 1-3 Standard Service for BIG-IP (5x10)	2 pakiety
		F5-SVC-BIG-RMA-2	Next-Business-Day Hardware Replacement Service (RMA) for BIG-IP	2 pakiety
+ usługa świadczenia ww. serwisu przez Wykonawcę w siedzibie Zamawiającego, zgodnie z pkt II Załącznika nr 2 do SIWZ				

3.5. Serwis pogwarancyjny urządzeń aktywnych sieci lokalnej CIOP-PIB

Wznowienie rozszerzonego serwisu (NBD) i wsparcia technicznego do aktywnego sprzętu w węzłach sieci lokalnej - aktywnych przełączników rutujących 48-portowych (12 szt.) i 24-portowych (4 szt.) firmy Juniper Networks, w okresie 12 mies. od 16.02.2019 r. do 15.02.2020 r.

Zakres usługi	Typ urządzenia	Producent	Kod usługi używany przez Producenta	Nazwa usługi	Liczba pakietów
Wznowienie rozszerzonego serwisu producenta (NBD - naprawa, wymiana + koszt części zamiennych) i wsparcia technicznego producenta do aktywnego sprzętu w węzłach sieci lokalnej - aktywnych przełączników rutujących 48-portowych (12 szt.) i 24-portowych (4 szt.) firmy Juniper Networks , w okresie 12 mies.	Ethernet Routing Switch EX4200-24T - 4 szt. s/n BM0210485328 s/n BM0210466868 s/n BM0210166853 s/n BM0210166673	Juniper Networks	ND-EX4200-24T	Operate Specialist NextDay Support for EX 4200-24T	4 pakiety
	Ethernet Routing Switch EX4200-48T – 12 szt. s/n BP0210362882 s/n BP0210530313 s/n BP0210530370 s/n BP0210530239 s/n BP0210530355 s/n BP0210530330 s/n BP0210530374 s/n BP0210530367 s/n BP0210525898 s/n BP0210530377 s/n BP0210525891 s/n BP0210530356	Juniper Networks	ND-EX4200-48T	Operate Specialist NextDay Support for EX 4200-48T	12 pakietów
+ usługa świadczenia ww. serwisów przez Wykonawcę w siedzibie Zamawiającego, zgodnie z pkt II Załącznika nr 2 do SIWZ					

3.6. SERWIS POGWARANCYJNY KLASTRA URZĄDZEŃ APLIKACYJNEGO FIREWALLA WEB I FIREWALLA BAZ DANYCH

Wznowienie wsparcia technicznego dot. sprzętu oraz wsparcia technicznego i aktualizacji oprogramowania do klastra urządzeń aplikacyjnego firewalla Web i firewalla baz danych (*Web Application Firewall and Database Security Gateway*) firmy Imperva wraz z serwerem zarządzającym, w okresie 12 mies. od 16.02.2019 r. do 15.02.2020 r.

Zakres usługi	do urządzenia typu:	Producent	Kod usługi używany przez Producenta	Nazwa usługi	Liczba pakietów
Wznowienie wsparcia technicznego sprzętu (naprawa, wymiana + koszt części zamiennych) oraz wsparcia technicznego producenta i aktualizacji oprogramowania urządzenia Web Application Firewall and Database Security Gateway firmy Imperva, w okresie 12 mies.	X2500 Database Firewall s/n 1023B01149	Imperva	SS-DBF-X25-R-SL0	X2500 Database Firewall, 1-Year Standard Support	1 pakiet
	X2500 Database Firewall PassiveHA/Test Env.Use s/n 1023B01168	Imperva	SS-DBF-X25-P-R-SL0	X2500 Database Firewall, Passive HA / Test Environment Use, 1-Year Standard Support	1 pakiet
		Imperva	A-WAF-X25-R-SL0	Add-on: X2500 Web Application Firewall, 1-Year Standard Support	2 pakiety
Wznowienie wsparcia technicznego sprzętu (naprawa, wymiana + koszt części zamiennych) oraz wsparcia technicznego producenta i aktualizacji oprogramowania systemu zarządzającego urządzeniami aplikacyjnego firewalla SS-M15-H1/M150 , w okresie 12 mies.	Imperva M150 Management Server s/n 1020B03582	Imperva	SS-M15-R-SL0	M150 Management Server, 1-Year Standard Support	1 pakiet
+ usługa świadczenia ww. serwisów przez Wykonawcę w siedzibie Zamawiającego, zgodnie z pkt II Załącznika nr 2 do SIWZ					

4. SERWIS POGWARANCYJNY SYSTEMU GWARANTOWANEGO ZABEZPIECZENIA ZASILANIA I CHŁODZENIA DLA: SERWEROWEGO SYSTEMU WSPARCIA PORTALU oraz SYSTEMU BEZPIECZEŃSTWA PORTALU, POCZTY ELEKTRONICZNEJ ORAZ SIECI LOKALNEJ I JEJ POŁĄCZENIA Z INTERNETEM

4.1 SERWIS POGWARANCYJNY SYSTEMU GWARANTOWANEGO ZABEZPIECZENIA ZASILANIA – Centralnego systemu zasilaczy awaryjnych UPS

Objęcie rozszerzonym serwisem posiadanego przez Zamawiającego systemu gwarantowanego zasilania: 2 szt. zasilaczy UPS firmy MASTERSYS typu GREEN POWER MGP2GP330T+C4 o mocy 2x30 kVA, zestawionych w klaster niezawodnościowy, w okresie 12 mies. od dnia zawarcia umowy

Zakres usługi	Producent	Kod usługi używany przez Producenta	Nazwa usługi	Liczba pakietów
<p>Rozszerzony serwis WYKONAWCY (NBD - naprawa, wymiana + koszt części zamiennych) oraz wsparcie techniczne WYKONAWCY w okresie 12 mies.</p> <p>Typ urządzeń: Urządzenie zasilania gwarantowanego UPS MASTERSYS GREEN POWER MGP2GP330T+C4 s/n: P122492001 s/n: P122492002</p>	MASTERSYS		<p>Serwis WYKONAWCY obejmujący:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Co najmniej jeden przegląd zasilaczy; - Naprawę zasilaczy w przypadku awarii na następujących warunkach: <ol style="list-style-type: none"> 1. koszt części zamiennych użytych do naprawy pokrywa WYKONAWCA (nie dotyczy akumulatorów oraz wentylatorów i kondensatorów). 2. koszt dojazdu na przegląd lub naprawę wraz z kosztem robocizny pokrywa WYKONAWCA. 3. hot-line z gwarantowanym czasem reakcji serwisu 1h i czasem naprawy 24h. 4. w przypadku gdy naprawa nie może być zrealizowana w ciągu 24 godzin z przyczyn technicznych, WYKONAWCA podstawia i uruchamia urządzenie zastępcze o zbliżonych parametrach, wystarczających do przejęcia pełnej funkcjonalności sprzętu naprawianego. 	2 pakiety
<p>+ usługa świadczenia ww. serwisu przez Wykonawcę w siedzibie Zamawiającego, zgodnie z pkt III Załącznika nr 2 do SIWZ</p>				

4.2 SERWIS POGWARANCYJNY SYSTEMU GWARANTOWANEGO ZABEZPIECZENIA CHŁODZENIA: Centralnego systemu 3 kpl. urządzeń chłodniczych umieszczonych w serwerowni w budynku A i 3 kpl. urządzeń chłodniczych umieszczonych w 3 węzłach dystrybucyjnych sieci LAN w budynku A

Objęcie rozszerzonym serwisem posiadanego przez Zamawiającego systemu gwarantowanego chłodzenia: 3 kpl. urządzeń chłodniczych umieszczonych w serwerowni - firmy FUJITSU Typ: AOG6OUMAYT (urz. zewnętrzne) i Typ: ARG60UUAK (urz. wewnętrzne), pracujących naprzemiennie po 2 jednocześnie oraz 3 kpl. urządzeń chłodniczych umieszczonych w 3 węzłach dystrybucyjnych sieci LAN, w okresie 12 mies. od dnia zawarcia umowy

Zakres usługi	Producent	Kod usługi używany przez Producenta	Nazwa usługi	Liczba pakietów
<p>Rozszerzony serwis WYKONAWCY (NBD - naprawa, wymiana + koszt części zamiennych) oraz wsparcie techniczne WYKONAWCY urządzeń chłodniczych w serwerowni w okresie 12 mies.</p> <p>Typ urządzeń: Urządzenia chłodnicze (34 kW) 3 kpl. firmy FUJITSU (rok prod. 2010) - Zewnętrzne typ AOG6OUMAYT s/n: T004490 s/n: T004492 s/n: T004491 - Wewnętrzne typ ARG60UUAK s/n: T004604 s/n: T004603 s/n: T004599</p>	FUJITSU		<p>Serwis WYKONAWCY obejmujący:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Co najmniej cztery przeglądy urządzeń chłodniczych, w tym mycie agregatów zew. oraz jednostek wew. - Naprawę urządzeń chłodniczych w przypadku awarii na następujących warunkach: <ol style="list-style-type: none"> 1. Koszt części zamiennych użytych do naprawy pokrywa WYKONAWCA 2. Koszt dojazdu na przegląd lub naprawę wraz z kosztem robocizny pokrywa WYKONAWCA. 3. Hot-line z gwarantowanym czasem reakcji serwisu 4h i czasem naprawy do końca następnego dnia roboczego od dnia zgłoszenia awarii (NBD). 	3 pakiety
<p>Standardowy serwis WYKONAWCY urządzeń chłodniczych w węzłach dystrybucyjnych sieci LAN w okresie 12 mies.</p> <p>Typ urządzeń: Urządzenia chłodnicze (2,8 kW) 3 kpl. firmy McQUAY (rok prod. 2010) - Zewnętrzne typ M5LC010CR s/n: 20534202-09091 s/n: 20534202-09070 s/n: 20534202-09078 - Wewnętrzne typ M5CC010CR s/n: 20533606-00323 (I piętro) s/n: 20533606-00317 (III piętro) s/n: 20533606-00321 (V piętro)</p>	McQUAY		<p>Serwis standardowy WYKONAWCY obejmujący:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Co najmniej cztery przeglądy urządzeń chłodniczych, w tym mycie agregatów zew. oraz jednostek wew. 	3 pakiety
<p>+ usługa świadczenia ww. serwisu przez Wykonawcę w siedzibie Zamawiającego, zgodnie z pkt IV Załącznika nr 2 do SIWZ</p>				

Warunki serwisu Wykonawcy

WYMAGANIA SZCZEGÓŁOWE dotyczące serwisu pogwarancyjnego / gwarancyjnego świadczonego przez Wykonawcę.

Przed podpisaniem umowy Wykonawca przedłoży Zamawiającemu do wglądu **dokumenty potwierdzające autoryzację producentów sprzętu i oprogramowania** do świadczenia usług serwisowych dla wszystkich urządzeń i oprogramowania wymienionych w Szczegółowym Opisie Przedmiotu Zamówienia

I. Serwis pogwarancyjny świadczony przez Wykonawcę dla urządzeń wymienionych w pkt. 1 i pkt. 2 zamówienia w okresie od 16.02.2019 r. do 15.02.2020 r.

1. Warunki świadczenia usługi serwisu pogwarancyjnego dla **serwerów** wymienionych w **pkt. 1.1, poz. 1, 2, 4** (pracujących w klastrach niezawodnościowych), **poz. 3, i pkt. 2** są następujące:
 - 1.1. W siedzibie Zamawiającego;
 - 1.2. Czas reakcji serwisu: 4 godziny;
 - 1.3. Pełna sprawność sprzętu zostanie przywrócona nie później, niż do końca następnego dnia roboczego (**NBD**) licząc od dnia otrzymania formalnego zawiadomienia o awarii sprzętu łącznie z prawidłowym uruchomieniem wszystkich systemów i aplikacji, które działały na nim przed awarią wraz z odtworzeniem funkcjonalności klastra;
 - 1.4. Dostęp do pomocy technicznej (świadczonej w języku polskim) 24 godziny na dobę 7 dni w tygodniu w trybie ciągłym;
 - 1.5. Obsługa urządzenia w miejscu instalacji 8:00 - 20:00 w dni robocze;
 - 1.6. W przypadku konieczności naprawy w czasie dłuższym, niż ww., Wykonawca świadczący w ramach umowy serwis pogwarancyjny dostarczy przed upływem tego czasu sprzęt zastępczy o równorzędnych parametrach i przygotowuje go do pracy zgodnej z przeznaczeniem sprzętu naprawianego (w przypadku uszkodzenia serwera Wykonawca wykona na sprzęcie zastępczym **instalację i konfigurację oprogramowania** dostarczonego przez Zamawiającego wraz z przekopiowaniem koniecznych danych).
2. Warunki świadczenia usługi serwisu gwarancyjnego dla **macierzy dyskowej** wymienionej w **pkt. 1.2** są następujące:
 - 2.1. W siedzibie Zamawiającego;
 - 2.2. Czas reakcji serwisu: 4 godziny;
 - 2.3. Pełna sprawność sprzętu zostanie przywrócona nie później, niż do końca następnego dnia roboczego (**NBD**) licząc od dnia otrzymania formalnego zawiadomienia o awarii sprzętu + warunki zawarte w umowie;

- 2.4. Dostęp do pomocy technicznej (świadczonej w języku polskim) 24 godziny na dobę 7 dni w tygodniu w trybie ciągłym;
 - 2.5. Obsługa urządzenia w miejscu instalacji 8:00 - 20:00 w dni robocze;
 - 2.6. W przypadku konieczności naprawy w czasie dłuższym, niż ww., Wykonawca świadczący w ramach umowy serwis dostarczy przed upływem tego czasu **sprzęt zastępczy** o równorzędnych parametrach i przygotuje go do pracy zgodnej z przeznaczeniem sprzętu naprawianego (łącznie z odtworzeniem danych).
3. Warunki świadczenia usługi serwisu pogwarancyjnego dla pozostałych urządzeń wymienionych w **pkt. 1.1, poz. 5 i 6**, są następujące:
 - 3.1. W siedzibie Zamawiającego
 - 3.2. Czas reakcji serwisu: 4 godziny;
 - 3.3. Pełna sprawność sprzętu zostanie przywrócona nie później, niż do końca następnego dnia roboczego (**NBD**) licząc od dnia otrzymania formalnego zawiadomienia o awarii sprzętu wraz z prawidłowym skonfigurowaniem i włączeniem w system, w którym sprzęt pracował przed awarią;
 - 3.4. Dostęp do pomocy technicznej (świadczonej w języku polskim) 24 godziny na dobę 7 dni w tygodniu w trybie ciągłym;
 - 3.5. Obsługa urządzenia w miejscu instalacji 8:00 - 20:00 w dni robocze;
 - 3.6. W przypadku konieczności naprawy w czasie dłuższym, niż ww., Wykonawca świadczący usługi serwisu pogwarancyjnego dostarczy przed upływem tego czasu **sprzęt zastępczy** o równorzędnych parametrach i przygotuje go do pracy zgodnej z przeznaczeniem sprzętu naprawianego.
 4. Wszystkie systemy operacyjne zainstalowane na serwerach muszą uzyskać minimum 12-miesięczne wsparcie techniczne producenta.
 5. Zakres usług związanych z zapewnieniem **wsparcia technicznego** dla urządzeń wymienionych w **pkt. 1 i pkt. 2 zamówienia**:
 - 5.1. Musi zostać zapewnione minimum 12-miesięczne wsparcie techniczne dla całego ww. systemu sprzętowego;
 - 5.2. Musi zostać zapewnione Nielimitowane wsparcie techniczne świadczone zdalnie (telefonicznie, przez e-mail) w dni robocze w godzinach 8:00 – 17:00 dla zgłoszeń związanych z bieżącą eksploatacją i obsługą administracyjną systemu rozumianego jako łącznie: sprzęt i funkcjonujące na nim oprogramowanie;
 - 5.3. Musi zostać zapewnione Nielimitowane wsparcie techniczne świadczone zdalnie (telefonicznie, przez e-mail) oraz w miejscu instalacji systemu (on-site) w godzinach 8:00 - 20:00 w dni robocze dla zgłoszeń związanych z awarią systemu lub poszczególnych jego elementów;
 - 5.4. W wypadku awarii systemu Wykonawca musi odtworzyć system po awarii przed końcem następnego dnia roboczego (NBD) od chwili zgłoszenia przy wykorzystaniu kopii danych (backupu) dostarczonej przez Zamawiającego;
 - 5.5. Wsparcie techniczne musi obejmować także poprawki oraz rekonfiguracje związane z nieprawidłową pracą całego ww. systemu sprzętowego;

- 5.6. Musi obejmować także zapewnienie prawidłowego funkcjonowania **systemu backup**'owego (sprawdzenie prawidłowości funkcjonowania tego systemu na początku realizacji umowy oraz zapewnienie poprawnego jego działania po każdej awarii sprzętowej i programowej serwera backup'owego);
- 5.7. Musi zostać zapewnione minimum 12-miesięczne wsparcie techniczne dla zainstalowanego oprogramowania systemowego oraz firmware sprzętu, w tym dostęp do poprawek, łatek bezpieczeństwa, bazy wiedzy.
6. Zakres usług związanych z serwisem pogwarancyjnym dla systemu serwerowego wymienionego w **pkt. 1 i pkt. 2 zamówienia**:
 - 6.1. Musi zostać zapewniony minimum w okresie od **16.02.2019 r. do 15.02.2020 r. serwis producenta** dla wszystkich urządzeń wymienionych w **pkt. 1: poz. 1, 2, 3, 4, 5, 6 i pkt. 2**;
 - 6.2. Wszelkie konieczne kontakty z producentem każdego z ww. urządzeń dotyczące wymiany, naprawy urządzeń lub ich części, a także niezbędnego oprogramowania lub koniecznej konfiguracji urządzeń i innych spraw związanych z zapewnieniem usług pogwarancyjnych musi w okresie świadczenia tych usług utrzymywać Wykonawca;
 - 6.3. Serwis urządzeń musi być świadczony przez Wykonawcę w siedzibie Zamawiającego w godzinach 8:00 - 20:00 w dni robocze;
 - 6.4. Naprawa urządzeń musi zostać zrealizowana w czasie nie przekraczającym końca następnego dnia roboczego (NBD) od momentu zgłoszenia awarii.
7. Wsparcie techniczne musi obejmować dodatkowo wsparcie Zamawiającego w zakresie utrzymania (poza przypadkiem ich awarii lub nieprawidłowego działania) oprogramowania zainstalowanego na serwerach wymienionych w **pkt. 1.1 zamówienia Tabela 1.1 poz. od 1 do 4** (np. uruchamianie aplikacji po awarii sprzętu, wyeliminowanie przyczyny nieprawidłowego działania oprogramowania po jego odtworzeniu z kopii zapasowej) w wymiarze 7 dni roboczych (56 godzin), realizowane zdalnie i/lub w siedzibie Zamawiającego. Przewidziany zakres realizacji prac w postaci wymiaru 7 dni roboczych **jest łączny z zakresem prac przewidzianym w pkt. II. 4.**

II. Serwis pogwarancyjny świadczony przez Wykonawcę dla urządzeń i oprogramowania wymienionych w pkt. 3 zamówienia w okresach podanych w pkt. od 3.1 do 3.6

1. Warunki serwisu pogwarancyjnego dla sprzętu wymienionego w **pkt. 3 zamówienia, pkt. od 3.1 do 3.6**, są następujące:
 - 1.1. W siedzibie Zamawiającego;
 - 1.2. Czas reakcji serwisu: 4 godziny;
 - 1.3. Pełna sprawność sprzętu zostanie przywrócona nie później, niż do końca następnego dnia roboczego (**NBD**) licząc od dnia otrzymania formalnego zawiadomienia o awarii sprzętu (łącznie z prawidłowym uruchomieniem całości oprogramowania działającego na sprzęcie przed awarią zgodnie z jego przeznaczeniem oraz włączeniem sprzętu w system klastrowy, jeżeli przed awarią sprzęt pracował w klastrze);

- 1.4. Dostęp do pomocy technicznej (świadczonej w języku polskim) 24 godziny na dobę 7 dni w tygodniu w trybie ciągłym;
 - 1.5. Obsługa urządzenia w miejscu instalacji 8:00 - 20:00 w dni robocze;
 - 1.6. W przypadku konieczności naprawy w czasie dłuższym, niż ww., Wykonawca świadczący w ramach umowy serwis dostarczy przed upływem tego czasu sprzęt zastępczy o równorzędnych parametrach i przygotuje go do pracy zgodnej z przeznaczeniem sprzętu naprawianego.
2. Zakres usług związanych z zapewnieniem **wsparcia technicznego** dla systemu zabezpieczenia i wsparcia infrastruktury informatycznej Zamawiającego opisanego w **pkt. 3 zamówienia**:
- 2.1. Musi zostać zapewnione minimum 12-miesięczne wsparcie techniczne, od **16.02.2019 r. do 15.02.2020 r.**, dla wszystkich wymienionych w **pkt. od 3.1 do 3.6 zamówienia** urządzeń zabezpieczenia i wsparcia infrastruktury informatycznej Zamawiającego, będących w posiadaniu Zamawiającego oraz zainstalowanych tam aplikacji systemu zabezpieczenia i wsparcia portalu internetowego oraz poczty elektronicznej;
 - 2.2. Musi być świadczone przez osoby (posiadające wymagane kwalifikacje i doświadczenie);
 - 2.3. Musi obejmować także prawidłowe funkcjonowanie systemu równoważenia ruchu na klastrach serwerów wymienionych w pkt. 1 zamówienia;
 - 2.4. Musi zostać zapewnione Nielimitowane wsparcie techniczne świadczone zdalnie (telefonicznie, przez e-mail) w dni robocze w godzinach 8:00 – 17:00 dla zgłoszeń związanych z bieżącą eksploatacją i obsługą administracyjną systemu;
 - 2.5. Musi zostać zapewnione Nielimitowane wsparcie techniczne świadczone zdalnie (telefonicznie, przez e-mail) oraz w miejscu instalacji systemu (**on-site**) w godzinach 8:00 - 20:00 w dni robocze **dla zgłoszeń związanych z awarią systemu** lub poszczególnych jego elementów;
 - 2.6. W wypadku awarii systemu Wykonawca musi odtworzyć system po awarii przed końcem następnego dnia roboczego (NBD) od chwili zgłoszenia przy wykorzystaniu kopii danych (backupu) dostarczonej przez Zamawiającego;
 - 2.7. Wsparcie techniczne musi obejmować także poprawki oraz rekonfiguracje **związane z nieprawidłową pracą systemu** zabezpieczenia infrastruktury informatycznej Zamawiającego oraz zainstalowanego tam oprogramowania systemu zabezpieczenia portalu internetowego i poczty elektronicznej;
3. Zakres usług związanych z **serwisem pogwarancyjnym** urządzeń wchodzących w skład systemu zabezpieczenia i wsparcia infrastruktury informatycznej Zamawiającego wymienionych w **pkt. od 3.1 do 3.6 zamówienia**:
- 3.1. Musi zostać zapewniony minimum w okresie od **16.02.2019 r. do 15.02.2020 r.** serwis producenta dla wszystkich ww. urządzeń;
 - 3.2. Musi być świadczony przez osoby (posiadające wymagane kwalifikacje i doświadczenie);

- 3.3. Wszelkie konieczne kontakty z producentem każdego z ww. urządzeń dotyczące wymiany, naprawy urządzeń lub ich części, a także niezbędnego oprogramowania lub koniecznej konfiguracji urządzeń i innych spraw związanych z zapewnieniem usług pogwarancyjnych musi w okresie świadczenia usług serwisu pogwarancyjnego utrzymywać Wykonawca;
- 3.4. Serwis urządzeń musi być świadczony przez Wykonawcę w siedzibie Zamawiającego w godzinach 8:00 - 20:00 w dni robocze;
- 3.5. Naprawa urządzeń musi zostać zrealizowana do końca następnego dnia roboczego od momentu zgłoszenia awarii (NBD).
4. Wsparcie techniczne musi obejmować dodatkowo wsparcie Zamawiającego w zakresie utrzymania (poza przypadkiem ich awarii lub nieprawidłowego działania) systemów bezpieczeństwa wymienionych w pkt. od 3.1 do 3.6 zamówienia (np. instalację wskazanych przez Zamawiającego aktualizacji oprogramowania systemów bezpieczeństwa i urządzeń zabezpieczenia infrastruktury informatycznej Zamawiającego, w przypadku dostępności takich aktualizacji w okresie realizacji umowy) w wymiarze 7 dni roboczych (56 godzin), realizowane zdalnie i/lub w siedzibie Zamawiającego. Przewidziany zakres realizacji prac w postaci wymiaru **7 dni roboczych jest łączny z zakresem prac przewidzianym w pkt. I. 7.**

III. Serwis pogwarancyjny świadczony przez Wykonawcę dla urządzeń systemu gwarantowanego zabezpieczenia zasilania (dla: serwerowego systemu wsparcia portalu oraz systemu bezpieczeństwa portalu, poczty elektronicznej oraz sieci lokalnej i jej połączenia z Internetem), wymienionych w pkt. 4.1 zamówienia, w okresie 12 miesięcy od dnia podpisania umowy

1. Warunki serwisu pogwarancyjnego dla sprzętu wymienionego w **pkt. 4.1** zamówienia, są następujące:
 - 1.1. Musi być świadczony przez osoby posiadające wymagane kwalifikacje i doświadczenie;
 - 1.2. W przypadku awarii urządzenia:
 - 1.2.1. Czas reakcji serwisu: do 1 godziny roboczej
 - 1.2.2. Przyjazd serwisu (jeśli konieczne) do siedziby Zamawiającego natychmiast po przyjęciu zgłoszenia
 - 1.2.3. Naprawa urządzenia w ciągu 24h od chwili przyjęcia zgłoszenia.
 - 1.2.4. W przypadku gdy naprawa nie może być zrealizowana w ciągu 24 godzin z przyczyn technicznych, Wykonawca podstawia i uruchamia urządzenie zastępcze o zbliżonych parametrach.
 - 1.3. Serwis urządzeń obejmuje przeprowadzenie jednego przeglądu zasilacza w okresie trwania umowy, który obejmuje:
 - 1.3.1. Sprawdzenie warunków pracy zasilacza
 - 1.3.2. Oczyszczenie wnętrza zasilacza
 - 1.3.3. Sprawdzenie okablowania wew. zasilacza

- 1.3.4. Sprawdzenie okablowania dochodzącego i wychodzącego z UPS
 - 1.3.5. Sprawdzenie stanu akumulatorów (pomiar rezystancji wewnętrznej)
 - 1.3.6. Regulację i kalibrację urządzenia w razie konieczności
 - 1.3.7. Testowanie urządzenia - systemu
2. Wykonawca zapewnia rezerwację pakietu części zamiennych na potrzeby ewentualnych napraw urządzeń
 3. W przypadku awarii, której usunięcie wymaga użycia części zamiennych, koszt części zamiennych użytych do naprawy pokrywa Wykonawca (nie dotyczy akumulatorów oraz wentylatorów i kondensatorów).
 4. Wykonawca pokrywa koszty dojazdu i robocizny ekipy serwisowej w przypadku awarii urządzeń nie spowodowanych przyczynami zewnętrznymi.
 5. Serwis nie obejmuje awarii spowodowanych przyczynami zewnętrznymi (np. zalanie, zwarcie w linii zasilanej z UPS, przepięcie, itp.).
 6. Warunkiem świadczenia ww. rozszerzonego serwisu Wykonawcy jest eksploatacja urządzeń zgodnie z przeznaczeniem i zapisami zawartymi w instrukcji obsługi i zaleceniach instalacyjnych.

IV. Serwis pogwarancyjny świadczony przez Wykonawcę dla urządzeń systemu gwarantowanego zabezpieczenia chłodzenia (dla: serwerowego systemu wsparcia portalu oraz systemu bezpieczeństwa portalu, poczty elektronicznej oraz sieci lokalnej i jej połączenia z Internetem), wymienionych w pkt. 4.2 zamówienia, w okresie 12 miesięcy od dnia podpisania umowy

1. Warunki serwisu pogwarancyjnego dla sprzętu wymienionego w **pkt. 4.2** zamówienia, są następujące:
 - 1.1. Musi być świadczony przez osoby posiadające wymagane kwalifikacje i doświadczenie;
 - 1.2. W przypadku **awarii urządzenia** zapewniającego **chłodzenie serwerowni** Wykonawca świadczy naprawę na następujących warunkach:
 - 1.2.1. Czas reakcji serwisu: do 4 godzin roboczych;
 - 1.2.2. Przyjazd serwisu do siedziby Zamawiającego po przyjęciu zgłoszenia w tym samym dniu roboczym w celu dokonania diagnozy uszkodzenia;
 - 1.2.3. Naprawa urządzenia do końca następnego dnia roboczego od dnia przyjęcia zgłoszenia o awarii (NBD).
 - 1.3. Serwis urządzeń obejmuje przeprowadzenie **czterech** przeglądów wszystkich urządzeń chłodniczych: **w serwerowni i w węzłach dystrybucyjnych sieci LAN** w okresie trwania umowy, które obejmują:
 - Sprawdzenie stanu filtrów powietrza,
 - Sprawdzenie drożności odpływu skroplin,
 - Pomiar napięcia zasilającego,
 - Pomiar prądu pracy sprężarki,
 - Pomiar prądu pracy wentylatorów,
 - Pomiar ciśnień pracy (ssanie/tłoczenie),
 - Sprawdzenie szczelności instalacji chłodniczej,
 - Pomiar przegrzania pary czynnika chłodniczego,
 - Kontrola i dociągnięcie terminali elektrycznych,
 - Mechaniczne oczyszczenie wymienników,
 - Dociągnięcie połączeń skrętnych, chłodniczych,
 - Mycie agregatów zewnętrznych oraz jednostek wewnętrznych,
 - Wymiana materiałów eksploatacyjnych;
2. Wykonawca zapewnia **rezerwację i zakup pakietu części zamiennych** na potrzeby napraw w trybie NBD wszystkich **urządzeń chłodniczych** zapewniających chłodzenie **w serwerowni (wewnętrznych i zewnętrznych – 3 kpl.)**;

3. Części zamienne do klimatyzatorów zapewniających chłodzenie **w serwerowni** zostają przekazane przez Wykonawcę Zamawiającemu i są przez Zamawiającego przechowywane.
4. Koszt części zamiennych niezbędnych do napraw **urządzeń chłodniczych w serwerowni (wewnętrznych i zewnętrznych)** pokrywa Wykonawca; W przypadku awarii, której usunięcie wymaga użycia części zamiennych, ww. części zamienne są wykorzystywane do napraw ww. urządzeń zapewniających chłodzenie **w serwerowni**.
5. Po zakończeniu umowy niewykorzystane w naprawach części zamienne stają się własnością Zamawiającego.
6. Wykonawca pokrywa koszty dojazdu i robocizny ekipy serwisowej w przypadku awarii urządzeń chłodniczych w serwerowni (wewn. i zewn.);
7. Warunkiem świadczenia ww. rozszerzonego serwisu Wykonawcy jest eksploatacja urządzeń zgodnie z przeznaczeniem.

Zamawiający:
CENTRALNY INSTYTUT OCHRONY PRACY –
Państwowy Instytut Badawczy
ul. Czerniakowska 16
00-701 Warszawa

Formularz oferty

Nazwa Wykonawcy/Wykonawców w przypadku oferty wspólnej:	
Adres lub siedziba ¹ :	
Numer KRS (jeśli dotyczy)
Numer NIP:
Osoba upoważniona do kontaktu z Zamawiającym	1) Imię i nazwisko: 2) tel.: 3) adres e-mail:
Czy Wykonawca jest małym lub średnim przedsiębiorstwem ²	<input type="checkbox"/> tak <input type="checkbox"/> nie
Nr konta bankowego, na które będzie kierowane wynagrodzenie dla Wykonawcy, w przypadku podpisania umowy
Nr konta, na które Zamawiający zwróci wadium
Adres e-mail do kontaktów z Wykonawcą w trakcie realizacji umowy/zgłaszanie uszkodzeń prowadzącemu serwis gwarancyjny

Oferujemy realizację zamówienia, w postępowaniu prowadzonym w trybie przetargu nieograniczonego na konserwację i naprawę sieciowego sprzętu do przetwarzania danych wraz z usługami w zakresie wsparcia teleinformatycznego, na warunkach określonych w SIWZ i zgodnie z jej treścią.

¹ W przypadku oferty wspólnej należy podać dane dotyczące pełnomocnika Wykonawcy

² Por. zalecenie Komisji z dnia 6 maja 2003 r. dotyczące definicji mikroprzedsiębiorstw oraz małych i średnich przedsiębiorstw (Dz. U. L. 124 z 20.5.2003, s. 36) Te informacje są wymagane wyłącznie do celów statystycznych.

Małe przedsiębiorstwo: przedsiębiorstwo, które zatrudnia mniej niż 50 osób i którego roczny obrót lub suma bilansowa nie przekracza 10 milionów Euro.

Średnie przedsiębiorstwa: przedsiębiorstwa, które nie SA mikroprzedsiębiorstwami ani małymi przedsiębiorstwami i które zatrudniają mniej niż 250 osób i których roczny obrót nie przekracza 50 milionów Euro lub roczna suma bilansowa nie przekracza 43 milionów Euro.

Łączna cena za realizację całości przedmiotu zamówienia wynosi zł netto (słownie: zł) + podatek VAT% w wysokości zł, tj. łącznie zł brutto (słownie: zł), a w tym za:

1. Całość zamówienia za cenę netto: zł (słownie: zł), plus podatek VAT w wysokości % (tj. zł), co łącznie stanowi kwotę brutto: zł (słownie: zł), w tym:
 - a. **za macierz dyskową - pkt 1.2** cenę netto: zł (słownie: zł), plus podatek VAT w wysokości % (tj. zł), co łącznie stanowi kwotę brutto: zł (słownie: zł).

W pkt. 1.2 zamówienia:

– oferujemy, zgodnie z zapisami Załącznika nr 1 pkt 1.2 do SIWZ,

Dostawę nowej macierzy przeznaczonej do gromadzenia i udostępniania danych serwerom będącym w posiadaniu Zamawiającego, obejmującą także jej instalację, konfigurację i wpięcie w istniejącą infrastrukturę Zamawiającego wraz z co najmniej 36-miesięcznym wsparciem technicznym producenta macierzy rozpoczynającym się w dniu zawarcia umowy.

W ramach dostawy wykonana zostanie instalacja i konfiguracja wszystkich elementów niezbędnych do prawidłowego funkcjonowania macierzy, przekopiowane zostaną dane z posiadanej przez Zamawiającego macierzy NetApp FAS 3140-R5 na nową macierz wraz z odtworzeniem zasobów na nowej macierzy i podłączeniem jej zasobów do serwerów będących w posiadaniu Zamawiającego oraz uruchomieniem wszystkich serwerów, urządzeń i aplikacji Zamawiającego z wykorzystaniem stosownych zasobów udostępnionych na nowo dostarczonej macierzy.

+ usługa świadczenia serwisów ww. urządzenia i jego oprogramowania przez Wykonawcę w siedzibie Zamawiającego

Tabela 1. Zestawienie wartości parametrów technicznych oferowanej macierzy dyskowej

Macierz dyskowa			Typ urządzenia: Model: Producent:
Lp.	Nazwa elementu, parametru lub cechy	Opis minimalnych wymagań	Parametry oferowane (należy podać wszystkie, nie tylko wyszczególnione)
1	Konstrukcja macierzy	Modułowa, w pełni redundantna (wszystkie elementy zdublowane), łatwa do rozbudowy	
2	Technologia macierzy	Macierz musi wspierać min. technologię Fibre Channel 4, 8 i 16 Gb	
3	Interfejs	Minimum 8Gb Fibre Channel / kontroler wraz ze wsparciem technologii 4 Gb	Interfejs Fibre Channel:Gb
4	Kontrolery RAID	2 kontrolery RAID pracujące w systemie wysokiej dostępności. Oba kontrolery pracują jednocześnie, a każdy z nich automatycznie przejmuje pełną funkcjonalność drugiego w przypadku jego awarii	
5	Pojemność pamięci cache dla operacji dyskowych	Minimum 32GB cache oparte o RAM na każdy z dwóch kontrolerów wraz z minimum 1024GB pamięci Flash na każdy z dwóch kontrolerów (wbudowanej w kontroler lub w formie dodatkowych dysków Flash skonfigurowanych w RAID 10). Macierz musi pozwalać na poszerzenie pamięci Cache za pomocą dysków SSD do 6TB.	Pojemność pamięci przypadającej na jeden kontroler: cache RAM: GB cache Flash: GB
6	Architektura sprzętowa kontrolera	64-bitowa, procesory zastosowane w kontrolerach macierzy powinny być wykonane w technologii wielordzeniowej z przynajmniej 12 rdzeniami na każdy kontroler.	Liczba rdzeni na kontroler:
7	Porty zewnętrzne	Oferowana macierz musi posiadać minimum: <ul style="list-style-type: none"> • 4 porty 1GbE RJ45, • 4 porty 8Gb FC, • 2 porty 1Gb do zarządzania • 4 porty 12Gb SAS. 	Liczba interfejsów/portów: <ul style="list-style-type: none"> • 1GbE RJ45 - • 8Gb FC - • 1Gb do zarządzania - • 12Gb SAS -
8	Dyski	Minimum 24 dyski SAS o pojemności minimum 1200 GB każdy, minimum 10000 obr./min., „hot swap”, umieszczone w max. 2 półkach wykonanych w opcji wysokiej dostępności.	Liczba, typ, pojemność i prędkość obrotowa zainstalowanych dysków SAS:
9	Skalowalność macierzy	Wymagana jest możliwość rozbudowy oferowanej macierzy do min. 500 dysków (w obrębie pary kontrolerów lub w obrębie klastra wielu kontrolerów (scale-out) w zależności od sposobu realizacji rozbudowy dla oferowanego rozwiązania) Dla rozwiązań wykorzystujących klastrowanie (scale-out) musi być zapewniona możliwość rozbudowy rozwiązania do co najmniej 8 kontrolerów w klastrze. W przypadku klastrowania kontrolerów macierzy, cały system musi działać pod kontrolą jednego systemu operacyjnego od jednego producenta (niedopuszczalne jest zestawienie systemu klastrowego poprzez wykorzystanie serwerów pośredniczących i oprogramowania dodatkowego). System musi umożliwiać instalację następujących rodzajów dysków: <ul style="list-style-type: none"> • SAS: 900GB do 1800GB • SATA/NL-SAS: od 4TB do 10TB • SSD: 800GB do 3200GB Budowa systemu musi umożliwiać rozbudowę do modeli wyższych bez potrzeby migracji danych . (Zamawiający przez model wyższy rozumie inny model macierzy danego producenta z większą pamięcią cache oraz mocniejszymi procesorami)	
10	Obsługiwane poziomy	System RAID musi zapewniać taki poziom zabezpieczenia	

	RAID	danych, aby był możliwy do nich dostęp w sytuacji awarii minimum dwóch dysków w grupie RAID	
11	Czas bateryjnego podtrzymania pamięci cache	Min. 72 godz. (W przypadku awarii zasilania dane nie zapisane na dysku, przechowywane w pamięci muszą być zabezpieczone za pomocą podtrzymania bateryjnego przez minimum 72 godz. lub poprzez zrzut na pamięć nieulotną)	Czas bateryjnego podtrzymania pamięci cache:
12	Zarządzanie	Niezależne zarządzanie macierzą, poprzez sieć SAN i LAN z wykorzystaniem firmowego oprogramowania umożliwiającego konfigurację i diagnostykę macierzy	
13	Wsparcie dla systemów operacyjnych	Solaris, Linux, MS Windows 2003/2008/2012/2016, AIX, HP-UX Macierz musi posiadać wsparcie dla wielosieżkowości dla systemów Win 2003/2008/2012/2016, Linux, Vmware, Unix	
14	Zasilanie	230V 50Hz. Zasilacze redundantne (min. 2 szt.) typu Hot swap	Liczba zasilaczy: Moc zasilaczy:
15	Obudowa (brak niezależnej obudowy rack 19")	Montaż modułów macierzy w szafie teleinformatycznej 19" rack 19" (z wykorzystaniem dostarczonego przez Wykonawcę kompletu akcesoriów przeznaczonych do tego typu montażu) <ul style="list-style-type: none"> • Max. wysokość modułu(ów) kontrolerów – 2U • Max. wysokość 1 półki z dyskami – 2U • Max. łączna wysokość wszystkich modułów macierzy – 4U 	Łączna wysokość wszystkich modułów macierzy:
16	Kopie Migawkowe	Macierz musi być wyposażona w system kopii migawkowych, dostępny dla wszystkich rodzajów danych przechowywanych w macierzy. System kopii migawkowych nie może powodować spadku wydajności macierzy +/-5%	
19	Obsługiwane protokoły	Macierz musi obsługiwać jednocześnie protokoły FC, FCoE, iSCSI, CIFS i NFS - jeśli wymagane są licencje zamawiający wymaga dostarczenia ich wraz z macierzą.	
20	Inne wymagania	<ul style="list-style-type: none"> • Macierz musi posiadać funkcjonalność deduplikacji danych na poziomie blokowym, którą można stosować na danych produkcyjnych przechowywanych na macierzy. • Macierz powinna mieć możliwość czynności odwrotnej tzn. cofnięcia procesu deduplikacji na zdeduplikowanym wolumenie. • Macierz musi umożliwiać dynamiczną zmianę rozmiaru wolumenów logicznych bez przerywania pracy macierzy i bez przerywania dostępu do danych znajdujących się na danym wolumenie • Macierz musi posiadać funkcjonalność priorytetyzacji zadań • Macierz musi posiadać funkcjonalność kompresji danych w trybie inline oraz offline na każdym rodzaju danych. • Macierz musi posiadać możliwość replikacji danych na macierze innej klasy w ramach sprzętu tego samego producenta w trybie co najmniej asynchronicznym (funkcjonalność replikacji danych musi być natywnym narzędziem macierzy). Przed procesem replikacji macierz musi umożliwiać włączenie procesu deduplikacji danych w celu optymalizacji wykorzystania łącza dla replikowanych zasobów. 	
	Oprogramowanie zarządzające	Wymagane jest dostarczenie, zainstalowanie i skonfigurowanie oprogramowania zarządzającego dostarczoną macierzą realizującego następujące funkcjonalności: <ul style="list-style-type: none"> • monitoring wykorzystania przestrzeni na macierzy, • monitoring grup RAID'owych • monitoring wykonywanych backupów/replikacji danych między macierzami, • monitoring wydajności macierzy, • analizę i diagnozę spadku wydajności macierzy Zamawiający dopuszcza zastosowanie oprogramowania zewnętrznego, realizującego wszystkie ww. funkcjonalności odnoszące się do maksymalnej pojemności macierzy.	

	Funkcje informacyjne	<p>Macierz musi posiadać oprogramowanie monitorujące na bieżąco funkcjonowanie macierzy, informujące w postaci raportów (przesyłanych przez pocztę elektroniczną) o konfiguracji, utworzonych dyskach logicznych i woluminach oraz ich zajętości wraz z podziałem na rzeczywiste dane, kopie migawkowe oraz dane wewnętrzne macierzy.</p> <p>Producent macierzy musi dostarczyć usługę w postaci portalu WWW (dostarczoną wraz z macierzą na okres min. 36 miesięcy, w ramach zapewnianego wsparcia producenta), lub dodatkowego oprogramowania umożliwiającą realizację następujących funkcjonalności:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Narzędzie do tworzenia procedury aktualizacji oprogramowania macierzowego (kontrolerów macierzy, firmware): <ul style="list-style-type: none"> ○ procedura musi opierać się na aktualnych danych pochodzących z macierzy oraz najlepszych praktykach producenta, ○ procedura musi uwzględniać systemy zależne np, macierze replikujące, ○ procedura musi umożliwiać generowanie planu cofnięcia aktualizacji. • Wyświetlanie statystyk dotyczących wydajności, użycia, oszczędności uzyskanych dzięki poszczególnym funkcjonalnościom macierzy, • Wyświetlanie konfiguracji macierzy oraz porównywanie jej z najlepszymi praktykami producenta w celu usunięcia stwierdzonych błędów w konfiguracji. 	
21	Niezawodność	Brak pojedynczego punktu awarii. Zasilacze, wentylatory, kontrolery RAID redundantne. Możliwość wymiany ww. elementów bez zatrzymywania pracy macierzy	
22	Masa	Max. 30 kg	Całkowita masa macierzy:
23	Wyposażenie serwerów i urządzeń Zamawiającego przewidzianych do połączenia z macierzą	<p>Podczas włączania macierzy w system informatyczny Zamawiającego do niżej wymienionych serwerów i urządzeń muszą zostać wykorzystane karty interfejsów 4Gb FC lub 8 Gb FC zainstalowane w tym sprzęcie oraz niezbędne okablowanie o odpowiedniej długości, które umożliwi redundantne przyłączenie ich do macierzy dyskowej:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Serwer bazodanowy – 2 szt. • Serwer portalu wewnętrznego i ECM – 2 szt. • Serwer raportujący – 1 szt. • Serwer Lotus-Notes – 1 szt. • Serwer Backup – 1 szt. • Biblioteka Taśmowa – 1 szt. • Serwery systemu finansowo-księgowego – 2 szt. 	
24	Instalacja i skonfigurowanie oferowanej macierzy dyskowej do pracy ze wszystkimi serwerami i urządzeniami podłączonymi aktualnie do istniejącej u Zamawiającego macierzy NetApp FAS 3140-R5	<ul style="list-style-type: none"> • Wykonanie projektu technicznego instalacji macierzy w systemie informatycznym Zamawiającego • Wykonanie mechanicznej instalacji macierzy w jednej z 4 szaf teleinformatycznych 19", • Skonfigurowanie zasobów wg przygotowanego wcześniej projektu technicznego • Przekopiowanie wszystkich danych z istniejącej macierzy NetApp FAS 3140-R5 na nową macierz • Połączenie nowej macierzy z istniejącymi serwerami za pomocą dwóch przełączników SAN Brocade 300 Fibre Channel należących do Zamawiającego • Skonfigurowanie do współpracy z nową macierzą dyskową wszystkich serwerów i urządzeń oraz aplikacji software'owych Zamawiającego dotychczas pracujących z macierzą NetApp FAS 3140-R5 stanowiącą własność Zamawiającego • Uruchomienie ww. systemu serwerów i nowej macierzy dyskowej wraz z przetestowaniem poprawności funkcjonowania poszczególnych elementów systemu • Prace instalacyjne, migracyjne i konfiguracyjne nowej 	

		<p>macierzy zostaną uznane za wykonane po prawidłowym uruchomieniu wszystkich serwerów, urządzeń i aplikacji Zamawiającego (dowolnych poziomów i warstw oprogramowania), wymagających współpracy z nową macierzą dyskową (poprzednio pracujących z macierzą NetApp FAS 3140-R5)</p> <p>Prace wymagające wyłączenia istniejącej infrastruktury teleinformatycznej lub obejmujące potencjalnie jakiegokolwiek działania skutkujące czasowym zawieszeniem pracy, przestojem lub zagrożeniem stabilności pracy systemu aplikacyjnego lub infrastruktury teleinformatycznej Zamawiającego, Wykonawca musi wykonać poza godzinami pracy Zamawiającego.</p>	
<p>Warunki gwarancji i serwisu:</p> <p>Gwarancja: 36 miesięcy na macierz dyskową wraz 36 miesięczną subskrypcją dla dostarczonego wraz z macierzą oprogramowania, dostępu do portalu serwisowego producenta, dostępu do wiedzy i informacji technicznych dotyczących oferowanego urządzenia.</p> <p>Serwis gwarancyjny: Warunki serwisu gwarancyjnego:</p> <ul style="list-style-type: none"> • W siedzibie Zamawiającego • Czas reakcji serwisu: 4 godziny • Pełna sprawność sprzętu zostanie przywrócona nie później, niż do końca następnego dnia roboczego (NBD) licząc od dnia otrzymania formalnego zawiadomienia o awarii sprzętu + warunki zawarte w umowie • Dostęp do pomocy technicznej 24 godziny na dobę 7 dni w tygodniu w trybie ciągłym, • Obsługa urządzenia w miejscu instalacji 8:00 - 20:00 w dni robocze • W przypadku konieczności naprawy w czasie dłuższym, niż ww., Wykonawca świadczący w ramach umowy serwis dostarczy przed upływem tego czasu sprzęt zastępczy o równorzędnych parametrach i przygotowuje go do pracy zgodnej z przeznaczeniem sprzętu naprawianego • Jeżeli sprzęt po 3 (trzech) naprawach nadal wykazuje wady w działaniu – na żądanie Zamawiającego zostanie wymieniony na nowy, wolny od wad z gwarancją 36 miesięcy liczonych od dnia protokolarnego odbioru nowego sprzętu bez zastrzeżeń. 			

Jednocześnie oświadczamy, że czas dostawy wynosi³:

Czas dostawy - **do 1 tygodnia** od dnia zawarcia umowy dla Pkt. 1.1 zamówienia, Pkt. 2 zamówienia oraz Pkt. 3.1, 3.2, 3.3, 3.4, 3.5, 3.6 zamówienia oraz **do 6 tygodni** od dnia zawarcia umowy dla Pkt. 1.2 zamówienia,

.....,

Czas dostawy - **do 1 tygodnia** od dnia zawarcia umowy dla Pkt. 1.1 zamówienia, Pkt. 2 zamówienia oraz Pkt. 3.1, 3.2, 3.3, 3.4, 3.5, 3.6 zamówienia oraz **do 8 tygodni** od dnia zawarcia umowy dla Pkt. 1.2 zamówienia,

.....,

Czas dostawy - **do 2 tygodni** od dnia zawarcia umowy dla Pkt. 1.1 zamówienia, Pkt. 2 zamówienia oraz Pkt. 3.1, 3.2, 3.3, 3.4, 3.5, 3.6 zamówienia oraz **do 6 tygodni** od dnia zawarcia umowy dla Pkt. 1.2 zamówienia,

.....,

Czas dostawy - **do 2 tygodni** od dnia zawarcia umowy dla Pkt. 1.1 zamówienia, Pkt. 2 zamówienia oraz Pkt. 3.1, 3.2, 3.3, 3.4, 3.5, 3.6 zamówienia oraz **do 8 tygodni** od dnia zawarcia umowy dla Pkt. 1.2 zamówienia,

.....,

³ Odpowiednie zaznaczyć znakiem X

Oświadczamy, że:

- 1) w cenie oferty zostały uwzględnione wszystkie koszty wykonania zamówienia i realizacji przyszłego świadczenia umownego;
- 2) zapoznaliśmy się z postanowieniami wzoru umowy i zobowiązujemy się, w przypadku wyboru naszej oferty, do zawarcia umowy na określonych warunkach, w miejscu i terminie wyznaczonym przez Zamawiającego;
- 3) zapoznaliśmy się ze specyfikacją istotnych warunków zamówienia, nie wnosimy do niej zastrzeżeń oraz przyjmujemy warunki w niej zawarte;
- 4) akceptujemy warunki płatności za zrealizowanie przedmiotu zamówienia określone w SIWZ;
- 5) jesteśmy związani niniejszą ofertą przez okres 30 dni od dnia upływu terminu składania ofert;
- 6) oświadczamy, że wybór oferty nie będzie/będzie (*proszę zaznaczyć właściwe*) prowadził do powstania u Zamawiającego obowiązku podatkowego zgodnie z przepisami o podatku od towarów i usług. W przypadku powstania u Zamawiającego obowiązku podatkowego informacja winna wskazywać: nazwę (rodzaj) towaru lub usługi, których dostawa lub świadczenie będzie prowadzić do jego powstania oraz ich wartość bez kwoty podatku.

Jednocześnie oświadczamy, że:

W całym okresie obowiązywania umowy zobowiązujemy się zatrudniać na podstawie umowy o pracę osobę/osoby, wymienione w Załączniku nr 7 do SIWZ, wykonującą/e czynności świadczenia usług serwisu i wsparcia technicznego do sprzętu i oprogramowania zgodnie z zapisami zawartymi w Załączniku nr 2 do SIWZ. W przypadku powierzenia wykonania umowy podwykonawcom, zobowiązujemy się zapewnić, że osoba/osoby wymienione w Załączniku nr 7 do SIWZ, wykonująca/e czynności świadczenia usług będzie/ą zatrudniona/e przez podwykonawców na podstawie umowy o pracę, w całym okresie obowiązywania umowy zawartej z podwykonawcą.

W przypadku wyboru naszej oferty, wskazujemy następujące osoby do umieszczenia w umowie, jako reprezentacja Wykonawcy, zgodnie z wpisem w CEiDG / Krajowym Rejestrze Sądowym /udzielonym pełnomocnictwem*:

- 1) Imię i nazwisko - – stanowisko/funkcja
.....

Wraz z ofertą składamy następujące oświadczenia i dokumenty:

- 1)
- 2)
- 3)

.....2019 r.

Podpis Wykonawcy/Pełnomocnika

Oświadczenie Wykonawcy w zakresie wypełnienia obowiązków informacyjnych przewidzianych w art. 13 lub art. 14 RODO

Oświadczam, że wypełniłem obowiązki informacyjne przewidziane w art. 13 lub art. 14 RODO wobec osób fizycznych, od których dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio pozyskałem w celu ubiegania się o udzielenie zamówienia publicznego w niniejszym postępowaniu⁴.

.....2019 r.

Podpis Wykonawcy/Pełnomocnika

Informacja dla Wykonawcy:

podpis osoby uprawnionej do reprezentacji Wykonawcy na podstawie dokumentów rejestrowych lub na podstawie upoważnienia osób uprawnionych do reprezentacji zgodnie z zasadami określonymi w dokumentach rejestrowych

⁴ W przypadku gdy wykonawca nie przekazuje danych osobowych innych niż bezpośrednio jego dotyczących lub zachodzi wyłączenie stosowania obowiązku informacyjnego, stosownie do art. 13 ust. 4 lub art. 14 ust. 5 RODO treści oświadczenia wykonawca nie składa (usunięcie treści oświadczenia np. przez jego wykreślenie).

Załącznik nr 4 do SIWZ

Oświadczenie Wykonawcy składane do postępowania w sprawie udzielenia zamówienia publicznego

Część I:

Informacje dotyczące instytucji zamawiającej i postępowania o udzielenie zamówienia

1. Nazwa, adresy i dane kontaktowe instytucji zamawiającej
Nazwa: **Centralny Instytut Ochrony Pracy – Państwowy Instytut Badawczy**
ul. Czerniakowska 16, 00-701 Warszawa,
telefon: 22 623 37 98, e-mail: ilnie@ciop.pl
2. Tytuł zamówienia „**Konserwacja i naprawa sieciowego sprzętu do przetwarzania danych wraz z usługami w zakresie wsparcia teleinformatycznego**”
3. Nr nadany sprawie przez Zamawiającego: **TA/ZP-4/2019**

Część II:

Informacje dotyczące Wykonawcy

A: Informacje na temat Wykonawcy:

a) Nazwa Wykonawcy:

.....

b) Osoba wyznaczona do kontaktów:

telefon: faks

e-mail:

B: Informacje na temat przedstawicieli prawnych Wykonawcy

Proszę podać imię i nazwisko (imiona i nazwiska) oraz adres (-) osoby (osób) **upoważnionych do prawnego reprezentowania Wykonawcy** na potrzeby niniejszego postępowania o udzielenie zamówienia:

a) Imię i nazwisko:

.....

b) Stanowisko/Działający jako:

.....

c) telefon:

d) e-mail:

Część III:**Oświadczenie Wykonawcy**

składane na podstawie art. 25a ust. 1 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2018 r. poz. 1986)

DOTYCZĄCE PRZESŁANEK WYKLUCZENIA Z POSTĘPOWANIA

Na potrzeby postępowania o udzielenie zamówienia publicznego na „**Konserwację i naprawę sieciowego sprzętu do przetwarzania danych wraz z usługami w zakresie wsparcia teleinformatycznego**”, prowadzonego przez **Centralny Instytut Ochrony Pracy – Państwowy Instytut Badawczy**, oświadczam co następuje:

OŚWIADCZENIA DOTYCZĄCE WYKONAWCY:

1. Oświadczam, że nie podlegam wykluczeniu z postępowania na podstawie art. 24. ust. 1 pkt 12-23 ustawy Pzp.
2. Oświadczam, że nie podlegam wykluczeniu z postępowania na podstawie art. 24 ust. 5 pkt 1 i 4 ustawy Pzp.

.....2019 r.

Podpis Wykonawcy/Pełnomocnika

Oświadczam, że zachodzą w stosunku do mnie podstawy wykluczenia z postępowania na podstawie art. ustawy Pzp (*podać mającą zastosowanie podstawę wykluczenia spośród wymienionych w art. 24 ust. 1 pkt 13-14, 16-20 lub art. 24 ust. 5 ustawy Pzp*). Jednocześnie oświadczam, że w związku z ww. okolicznością, na podstawie art. 24 ust. 8 ustawy Pzp, podjąłem następujące środki naprawcze:

.....
.....
.....

.....2019 r.

Podpis Wykonawcy/Pełnomocnika

OŚWIADCZENIA DOTYCZĄCE PODMIOTU, NA KTÓREGO ZASOBY POWOŁUJE SIĘ WYKONAWCA:

Oświadczam, że następujący/e podmioty, na którego/ych zasoby powołuję się w niniejszym postępowaniu, tj.:

Podać pełną nazwę/firmę, adres a także w zależności od podmiotu NIP/PESEL, KRS/CEiDG) nie podlega/ją wykluczeniu z postępowania o udzielenie zamówienia.

.....2019 r.

Podpis Wykonawcy/Pełnomocnika

**OŚWIADCZENIE DOTYCZĄCE PODWYKONAWCY NIEBĘDĄCEGO
 PODMIOTEM, NA KTÓREGO ZASOBY POWOŁUJE SIĘ WYKONAWCA:**

Oświadczam, że następujący/e podmioty, będący/e podwykonawcą/ami:

.....

.....

(podać pełną nazwę/firmę, adres, a także w zależności od podmiotu: NIP/PESEL, KSR/CEiDG), nie podlegają wykluczeniu z postępowania o udzielenie zamówienia.

..... 2019 r.

 Podpis Wykonawcy/Pełnomocnika

OŚWIADCZENIE DOTYCZĄCE PODANYCH INFORMACJI:

Oświadczam, że wszystkie informacje w powyższych oświadczeniach Części III są aktualne i zgodne z prawdą oraz zostały przedstawione z pełną świadomością konsekwencji wprowadzenia Zamawiającego w błąd przy przedstawieniu informacji.

Oświadczam, że jestem/-my w stanie, na żądanie i bez zwłoki przedstawić zaświadczenia i inne rodzaje dowodów wymagane w SIWZ na potwierdzenie spełniania warunków udziału i nie podleganiu wykluczeniu z postępowania, z wyjątkiem przypadków, w których Zamawiający ma możliwość uzyskania odpowiednich dokumentów potwierdzających bezpośrednio za pomocą bezpłatnej krajowej bazy danych w dowolnym państwie członkowskim.

..... 2019 r.

 Podpis Wykonawcy/Pełnomocnika

Część IV:**OŚWIADCZENIE WYKONAWCY**

składane na podstawie art. 25a ust. 1 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2018 r. poz. 1986)

DOTYCZĄCE SPEŁNIENIA WARUNKÓW UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU

Na potrzeby postępowania o udzielenie zamówienia publicznego na „**Konserwację i naprawę sieciowego sprzętu do przetwarzania danych wraz z usługami w zakresie wsparcia teleinformatycznego**”, nr sprawy: TA/ZP-4/2019,

oświadczam co następuje:

INFORMACJA DOTYCZĄCA WYKONAWCY:

Oświadczam, że spełniam warunki udziału w postępowaniu określone przez Zamawiającego w Rozdziale 6 SIWZ.

..... 2019 r.

Podpis Wykonawcy/Pełnomocnika

INFORMACJA W ZWIĄZKU Z POLEGANIEM NA ZASOBACH INNYCH PODMIOTÓW:

Oświadczam, że w celu wskazania spełnienia warunków udziału w postępowaniu, określonych przez Zamawiającego w Rozdziale 6 SIWZ:

.....
.....

w następującym zakresie:

.....
.....
.....

(wskazać podmiot i określić odpowiedni zakres dla wskazanego podmiotu).

..... 2019 r.

Podpis Wykonawcy/Pełnomocnika

OŚWIADCZENIE DOTYCZĄCE PODANYCH INFORMACJI:

Oświadczam, że wszystkie informacje w powyższych oświadczeniach Części IV są aktualne i zgodne z prawdą oraz zostały przedstawione z pełną świadomością konsekwencji wprowadzenia Zamawiającego w błąd przy przedstawieniu informacji.

Oświadczam, że jestem/-my w stanie, na żądanie i bez zwłoki przedstawić zaświadczenia i inne rodzaje dowodów wymagane w SIWZ na potwierdzenie spełniania warunków udziału i nie podleganiu wykluczeniu z postępowania, z wyjątkiem przypadków, w których Zamawiający ma możliwość uzyskania odpowiednich dokumentów potwierdzających bezpośrednio za pomocą bezpłatnej krajowej bazy danych w dowolnym państwie członkowskim.

..... 2019 r.

Podpis Wykonawcy/Pełnomocnika

Informacja o przynależności lub braku przynależności do tej samej grupy kapitałowej, o której mowa w art. 24 ust. 1 pkt 23 ustawy Pzp

Przystępując do postępowania na „**Konserwację i naprawę sieciowego sprzętu do przetwarzania danych wraz z usługami w zakresie wsparcia teleinformatycznego**”, nr sprawy: TA/ZP-4/2019,

działając w imieniu Wykonawcy:

oświadczam, że nie należę do tej samej grupy kapitałowej, o której mowa w art. 24 ust. 1 pkt 23 ustawy Prawo zamówień publicznych

..... 2019 r.

Podpis Wykonawcy/Pełnomocnika

oświadczam, że należę do tej samej grupy kapitałowej, o której mowa w art. 24 ust. 1 pkt 23 ustawy Prawo zamówień publicznych, w skład której wchodzi następujące podmioty:

1.
2.
3.
4.

(należy podać dane identyfikacyjne i siedzibę)

..... 2019 r.

Podpis Wykonawcy/Pełnomocnika

Wykaz wykonanych lub wykonywanych usług

Przystępując do postępowania na „**Konserwację i naprawę sieciowego sprzętu do przetwarzania danych wraz z usługami w zakresie wsparcia teleinformatycznego**”, nr sprawy: TA/ZP-4/2019,

działając w imieniu Wykonawcy:

.....

oświadczam, że na potwierdzenie spełnienia warunku udziału w postępowaniu, przedstawiam poniższy wykaz wykonanych lub wykonywanych usług:

Lp.	Nazwa i adres Odbiorcy	Przedmiot i zakres zamówienia	Wartość brutto zamówienia	Czas realizacji	
				początek	zakończenie

Uwaga: Do wykazu należy dołączyć dowody określające czy te usługi zostały wykonane należycie, w szczególności informacji o tym czy usługi zostały prawidłowo ukończone, przy czym dowodami, o których mowa, są referencje bądź inne dokumenty wystawione przez podmiot, na rzecz którego usługi były wykonywane, a jeżeli z uzasadnionej przyczyny o obiektywnym charakterze Wykonawca nie jest w stanie uzyskać tych dokumentów - inne dokumenty.

..... 2019 r.

Podpis Wykonawcy/Pełnomocnika

Wykaz osób posiadających odpowiednie kwalifikacje oraz doświadczenie

Przystępując do postępowania na „**Konserwację i naprawę sieciowego sprzętu do przetwarzania danych wraz z usługami w zakresie wsparcia teleinformatycznego**”, nr sprawy: TA/ZP-4/2019,

działając w imieniu Wykonawcy:

.....

oświadczam, że na potwierdzenie spełnienia warunku udziału w postępowaniu, przedstawiam poniższy wykaz osób skierowanych przez Wykonawcę do realizacji zamówienia:

Pkt 1 zamówienia

Lp.	Imię i nazwisko	Posiadane kwalifikacje	Zakres czynności związanych z realizacją zamówienia	Podstawa do dysponowania wymienionymi osobami
1				
2				
3				

Pkt 2 zamówienia

Lp.	Imię i nazwisko	Posiadane kwalifikacje	Zakres czynności związanych z realizacją zamówienia	Podstawa do dysponowania wymienionymi osobami
1				
2				
3				

Pkt 3 zamówienia

Lp.	Imię i nazwisko	Posiadane kwalifikacje	Zakres czynności związanych z realizacją zamówienia	Podstawa do dysponowania wymienionymi osobami
1				
2				
3				

Pkt 4 zamówienia

Lp.	Imię i nazwisko	Posiadane kwalifikacje	Zakres czynności związanych z realizacją zamówienia	Podstawa do dysponowania wymienionymi osobami
1				
2				
3				

.....2019 r.

Podpis Wykonawcy/Pełnomocnika

Wzór umowy

Umowa zawarta w dniu 2019 roku w Warszawie, w wyniku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego, przeprowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego, zgodnie z ustawą z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2018 r. poz. 1986), zwaną dalej „ustawą Pzp”, pomiędzy:

ZAMAWIAJĄCYM: Centralnym Instytutem Ochrony Pracy - Państwowym Instytutem Badawczym, adres siedziby: 00-701 Warszawa, ul. Czerniakowska 16, instytutem badawczym posiadającym status państwowego instytutu badawczego, wpisanym do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod Nr KRS: 0000033480, posiadającym NIP: 525-000-82-70, reprezentowanym przez działających z upoważnienia Dyrektora:

.....

a

WYKONAWCĄ:, z siedzibą w, adres siedziby:, wpisanym do, z którego informacja /wydruk stanowi Załącznik nr 2 do niniejszej umowy, posiadającym numer NIP:, zwanym dalej Wykonawcą, reprezentowanym przez:

.....

o następującej treści:

§ 1

1. Przedmiotem niniejszej umowy, zwanym dalej „Zamówieniem”, jest konserwacja i naprawa sieciowego sprzętu do przetwarzania danych wraz z usługami w zakresie wsparcia teleinformatycznego poprzez:
 - a) świadczenie usług **serwisu pogwarancyjnego serwerowego systemu wsparcia portalu** (pkt 1.1. Zamówienia, zgodnie ze Szczegółową Specyfikacją Techniczną, stanowiącą Załącznik nr 3 do umowy),
 - b) świadczenie usług **serwisu pogwarancyjnego serwerowego systemu wsparcia poczty elektronicznej** (pkt 2. Zamówienia, zgodnie ze Szczegółową Specyfikacją Techniczną, stanowiącą Załącznik nr 3 do umowy), obejmujące dostarczenie **wznowień** serwisu i wsparcia technicznego producentów sprzętu oraz **wznowień** serwisu i wsparcia technicznego producentów oprogramowania oraz aktualizacji oprogramowania,
 - c) świadczenie usługi **serwisu pogwarancyjnego systemu bezpieczeństwa portalu, poczty elektronicznej oraz sieci lokalnej i jej połączenia z Internetem wraz z systemem równoważenia ruchu do klastrów serwerów**

(pkt 3. Zamówienia, zgodnie ze Szczegółową Specyfikacją Techniczną, stanowiącą Załącznik nr 3 do umowy), będących w posiadaniu Zamawiającego, zwanych dalej „Systemami”, obejmujące dostarczenie **wznowień** serwisu i wsparcia technicznego producentów sprzętu oraz **wznowień** serwisu i wsparcia technicznego producentów oprogramowania oraz aktualizacji oprogramowania,

- d) **świadczenie usług serwisu pogwarancyjnego gwarantowanego systemu zasilania oraz gwarantowanego systemu chłodzenia serwerowni i węzłów sieci LAN.** (pkt 4. Zamówienia, zgodnie ze Szczegółową Specyfikacją Techniczną, stanowiącą Załącznik nr 3 do umowy),
- e) **dostawę, konfigurację i wpięcie w istniejącą infrastrukturę Zamawiającego nowej macierzy dyskowej** wraz z instalacją i konfiguracją wszystkich elementów niezbędnych do prawidłowego funkcjonowania macierzy, przekopiowaniem danych z posiadanej przez ZAMAWIAJĄCEGO macierzy NetApp FAS 3140-R5 na nową macierz oraz odtworzeniem zasobów na nowej macierzy i podłączeniem jej zasobów do wskazanych serwerów będących w posiadaniu ZAMAWIAJĄCEGO, a także uruchomieniem wszystkich serwerów, urządzeń i aplikacji Zamawiającego korzystających ze stosownych zasobów udostępnionych na nowo dostarczonej macierzy, utrzymywanie niezbędnych kontaktów z producentem, świadczenie usług wsparcia technicznego dotyczącego ww. urządzenia i jego oprogramowania w okresie 36 miesięcy od dnia podpisania umowy (pkt 1.2., zgodnie ze Szczegółową Specyfikacją Techniczną, stanowiącą Załącznik nr 3 do umowy),

Wszelkie prace związane z ww. dostawami i instalacjami, wymagające wyłączeń usług teleinformatycznych Zamawiającego będą wykonywane w sposób niewidoczny dla użytkowników, poza godzinami pracy Zamawiającego w terminach wcześniej uzgodnionych z Zamawiającym, a także usługi świadczenia ww. serwisów pogwarancyjnych i gwarancyjnych w siedzibie Zamawiającego w Warszawie (lub w Łodzi, gdy jest to wymagane) przez Wykonawcę, zgodnie ze Szczegółową Specyfikacją Techniczną, stanowiącą Załącznik nr 3 do umowy oraz Warunkami Serwisu Wykonawcy, stanowiącymi Załącznik nr 4 do umowy.

2. Strony ustalają, że usługi objęte Zamówieniem świadczone będą w okresach zgodnych ze Szczegółową Specyfikacją Techniczną, stanowiącą Załącznik nr 3 do umowy.
3. Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć do siedziby Zamawiającego, w terminie do 7 dni (lub do 14 dni *w zależności od wybranej opcji czasu dostawy*) od dnia zawarcia niniejszej umowy, **dokumenty** potwierdzające objęcie Systemów usługami serwisu i wsparcia technicznego **producentów sprzętu i oprogramowania w odpowiednich okresach** wymienionych w Załączniku nr 3 oraz dokumenty potwierdzające objęcie Systemów serwisem pogwarancyjnym Wykonawcy, zgodnie z Załącznikiem nr 4 do umowy, a także zrealizować pkt. 1.2 Zamówienia, zgodnie ze Szczegółową Specyfikacją Techniczną, stanowiącą Załącznik nr 3 do umowy, w terminie do 6 tygodni (lub do 8 tygodni *w zależności od wybranej opcji czasu dostawy*). Jeżeli Wykonawca opóźni się z dostarczeniem w/w dokumentów na daną część Zamówienia lub wykonaniem dostaw i usług pkt. 1.2, zgodnie ze Szczegółową Specyfikacją Techniczną, stanowiącą Załącznik nr 3 do umowy, więcej niż 7 dni, Zamawiający ma prawo odstąpić od niniejszej umowy w terminie 14 dni licząc od tego przekroczenia, a Wykonawca zapłaci wówczas

Zamawiającemu karę umowną w wysokości 20% ceny brutto przewidzianej za realizację Zamówienia

§ 2

1. Za realizację Zamówienia Wykonawca otrzyma od Zamawiającego łączne wynagrodzenie w wysokości zł (słownie: złotych) netto, powiększone o należny podatek VAT według stawki ...% w kwocie....., co stanowi łączną kwotę zł (słownie: złotych) brutto, a w tym:
 - 1) za macierz dyskową – pkt 1.2 za cenę netto: zł (słownie: zł), plus podatek VAT w wysokości % (tj. zł), co łącznie stanowi kwotę brutto:.....zł (słownie:..... zł).
2. Zapłata wynagrodzenia nastąpi przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy o następującym numerze..... podanym w fakturze, w terminie 21 dni od dnia otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury. Podstawą wystawienia faktury jest podpisanie przez Zamawiającego bez zastrzeżeń protokołu odbioru dokumentów oraz protokołu odbioru dostaw i usług, o którym mowa odpowiednio w § 3 ust. 1 i ust. 2.
3. Wykonawca zobowiązuje się zawiadomić Zamawiającego niezwłocznie o każdej zmianie numeru rachunku bankowego, o którym mowa w ust. 2. Zawiadomienie o zmianie numeru rachunku bankowego wymaga, pod rygorem nieważności, zachowania formy pisemnej.
4. Jako dzień zapłaty wynagrodzenia Strony ustalają dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.

§ 3

1. W terminie określonym w § 1 ust. 3 (do 7 dni lub do 14 dni *w zależności od wybranej opcji czasu dostawy* od dnia zawarcia umowy) zostanie sporządzony protokół odbioru **dokumentów** potwierdzających objęcie Systemów usługami serwisu i wsparcia technicznego producentów sprzętu i oprogramowania w odpowiednich okresach wymienionych w Załączniku nr 3 oraz dokumentów potwierdzających objęcie Systemów serwisem pogwarancyjnym Wykonawcy, podpisany przez przedstawiciela Wykonawcy i Zamawiającego.
2. W terminie określonym w § 1 ust. 3 (do 6 tygodni lub do 8 tygodni *w zależności od wybranej opcji czasu dostawy* od dnia zawarcia umowy) zostanie sporządzony protokół odbioru dostaw sprzętu i usług wymienionych w Załączniku nr 3 (pkt. 1.2) oraz dokumentów potwierdzających objęcie sprzętu serwisem gwarancyjnym Wykonawcy, podpisany przez przedstawiciela Wykonawcy i Zamawiającego.

§ 4

1. Zgłoszenia błędnego działania Systemów przyjmowane będą przez Wykonawcę w dni robocze w godz. 8.00 - 20.00. Zgłoszenia będą przekazywane telefonicznie pod numerem tel. lub faksem na numer lub poprzez pocztę elektroniczną na adres
2. Szczegółowe warunki serwisu pogwarancyjnego świadczonego przez Wykonawcę określone są w Załączniku nr 4 do umowy.
3. Wykonawca zobowiązuje się zawiadomić niezwłocznie Zamawiającego na piśmie o każdej zmianie danych, o których mowa w ust. 1.

§ 5

1. Wykonawca może powierzyć wykonanie Zamówienia podwykonawcom posiadającym dokumenty wydane przez producenta sprzętu lub oprogramowania, potwierdzające autoryzację ww. podwykonawców w zakresie świadczenia usług serwisowych sprzętu lub oprogramowania tego producenta, które zamierza serwisować w zakresie świadczenia usług serwisowych, tylko w zakresie określonym w ofercie, stanowiącej Załącznik nr 5 do umowy.
2. Wykonawca zobowiązany jest do przedstawienia Zamawiającemu do akceptacji podmiotu, z którym zamierza zawrzeć umowę o podwykonawstwo, wraz z dokumentami określonymi w ust. 1. Wykonawca może zawrzeć umowę z podwykonawcą wyłącznie po uzyskaniu pisemnej akceptacji Zamawiającego.
3. Za działania lub zaniechania podmiotów, którym Wykonawca powierzył wykonanie Zamówienia Wykonawca odpowiada jak za własne.
4. Postanowienia ust. od 1 do 3 stosuje się odpowiednio do dalszych podwykonawców.
5. W przypadku naruszenia postanowień ust. 1 lub ust. 2 lub ust. 4 Zamawiający może rozwiązać niniejszą umowę ze skutkiem natychmiastowym z winy Wykonawcy.

§ 6

1. Za każdy dzień opóźnienia w dostarczeniu dokumentów potwierdzających wykupienie wsparcia producentów na sprzęt i oprogramowanie lub w wykonaniu dostawy sprzętu i usług wymienionych w pkt. 1.2 Szczegółowej Specyfikacji Technicznej, stanowiącej Załącznik nr 3 do niniejszej umowy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 2% łącznego wynagrodzenia brutto wskazanego w § 2 ust. 1, przewidzianego za realizację Zamówienia.
2. Za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia w czasie reakcji ponad termin, o którym mowa w Załączniku nr 4 do niniejszej umowy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,2% łącznego wynagrodzenia brutto wskazanego w § 2 ust. 1, przewidzianego za realizację Zamówienia.
3. Za każdy dzień niedotrzymania terminu dokonania naprawy lub usunięcia awarii, o którym mowa w Załączniku nr 4 do niniejszej umowy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 2% łącznego wynagrodzenia brutto wskazanego w § 2 ust. 1, przewidzianego za realizację Zamówienia, licząc od dnia upływu terminu, o którym mowa w Załączniku nr 4 do umowy.
4. Za każdy rozpoczęty dzień, w którym Wykonawca nie udostępnił Zamawiającemu sprzętu zastępczego, o którym mowa w Załączniku nr 4 do niniejszej umowy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 2% łącznego wynagrodzenia brutto wskazanego w § 2 ust. 1, przewidzianego za realizację Zamówienia.
5. Niezależnie od zastrzeżonych na ten cel kar umownych, w sytuacji, gdy naprawa nie zostanie dokonana lub awaria nie zostanie usunięta w ciągu 48 godzin roboczych (z wyłączeniem niedziel i świąt) od momentu dokonania zgłoszenia serwisowego przez Zamawiającego, a Wykonawca w tym czasie nie dostarczy Zamawiającemu sprzętu zastępczego o równorzędnych parametrach, przygotowanego do pracy zgodnej z przeznaczeniem sprzętu naprawianego,

Zamawiający ma prawo powierzyć wykonanie naprawy lub usunięcie usterki podmiotowi trzeciemu na wyłączny koszt i ryzyko Wykonawcy.

6. Zamawiający może dochodzić na zasadach ogólnych odszkodowań przewyższających zastrzeżone na jego rzecz kary umowne.

§ 7

1. Do współpracy w sprawach związanych z wykonaniem umowy upoważnia się:
 - 1) ze strony Zamawiającego:....., tel.:....., e-mail:.....
 - 2) ze strony Wykonawcy:....., tel.:....., e-mail:.....
2. Zmiana osób, o których mowa w ust. 1, następuje poprzez pisemne powiadomienie drugiej Strony i nie stanowi zmiany treści umowy.

§ 8

1. Zamawiający wymaga zatrudnienia przez Wykonawcę lub podwykonawcę na podstawie umowy o pracę (przez cały okres obowiązywania umowy) osobę/osoby (wymienione w Załączniku nr 6 do umowy) posiadającą/-ce odpowiednie kwalifikacje oraz doświadczenie do wykonania następujących czynności w zakresie realizacji zamówienia:

Pkt. 1.1 zamówienia

- 1) Konserwacja i naprawa **serwerów i innych urządzeń firmy SUN/ORACLE** wraz z ich oprogramowaniem, utrzymywanie niezbędnych kontaktów z producentem, świadczenie usług wsparcia technicznego dotyczącego ww. urządzeń i ich oprogramowania (zgodnie z pełnym, szczegółowym zakresem wymaganych czynności, określonym w Załącznikach nr 1 i 2 do SIWZ);
- 2) Konserwacja i naprawa wraz z czynnościami konfiguracyjnymi **przełączników sieci SAN - firmy Brocade**, utrzymywanie niezbędnych kontaktów z producentem, świadczenie usług wsparcia technicznego dotyczącego ww. urządzeń i ich oprogramowania (zgodnie z pełnym, szczegółowym zakresem wymaganych czynności, określonym w Załącznikach nr 1 i 2 do SIWZ);

Pkt. 1.2 zamówienia

- 2) Dostawa, instalacja, konfiguracja oraz migracja danych wraz z podłączeniem zasobów do serwerów będących w posiadaniu Zamawiającego a następnie konserwacja i naprawa dostarczonej nowej **macierzy dyskowej FC**, utrzymywanie niezbędnych kontaktów z producentem, świadczenie usług wsparcia technicznego dotyczącego ww. urządzenia i jego oprogramowania (zgodnie z pełnym, szczegółowym zakresem wymaganych czynności, określonym w Załącznikach nr 1 i 2 do SIWZ);

Pkt. 2 zamówienia

- 4) Konserwacja i naprawa **serwerów firmy HP** wraz z ich oprogramowaniem (**firmy VMWare**), utrzymywanie niezbędnych kontaktów z producentem, świadczenie usług wsparcia technicznego dotyczącego ww. urządzeń i ich oprogramowania (zgodnie z pełnym, szczegółowym zakresem wymaganych czynności, określonym w Załącznikach nr 1 i 2 do SIWZ);
- 5) Konserwacja i naprawa wraz z czynnościami konfiguracyjnymi **urządzeń aktywnych firmy Juniper Networks wchodzących w skład systemu poczty elektronicznej Zamawiającego**, łącznie z ich oprogramowaniem,

utrzymywanie niezbędnych kontaktów z producentem, świadczenie usług wsparcia technicznego dotyczącego ww. urządzeń i ich oprogramowania (zgodnie z pełnym, szczegółowym zakresem wymaganych czynności, określonym w Załącznikach nr 1 i 2 do SIWZ);

- 6) Konserwacja i naprawa systemu NAS SYNOLOGY wraz z jego oprogramowaniem (z wykorzystaniem istniejącej gwarancji PRODUCENTA), utrzymywanie niezbędnych kontaktów z producentem, świadczenie usług wsparcia technicznego dotyczącego ww. urządzenia i jego oprogramowania (zgodnie z pełnym, szczegółowym zakresem wymaganych czynności, określonym w Załącznikach nr 1 i 2 do SIWZ);

Pkt. 3 zamówienia

- 8) Konserwacja i naprawa wraz z czynnościami konfiguracyjnymi **klastra routerów BGP firmy Juniper Networks**, utrzymywanie niezbędnych kontaktów z producentem, świadczenie usług wsparcia technicznego dotyczącego ww. urządzeń i ich oprogramowania (zgodnie z pełnym, szczegółowym zakresem wymaganych czynności, określonym w Załącznikach nr 1 i 2 do SIWZ);
- 9) Konserwacja i naprawa wraz z czynnościami konfiguracyjnymi **klastra urządzeń FireWall firmy CheckPoint (w Warszawie)** łącznie z ich oprogramowaniem, a także dedykowanego serwera i oprogramowania zarządzającego firmy CheckPoint, oraz utrzymywanie niezbędnych kontaktów z producentem, świadczenie usług wsparcia technicznego dotyczącego ww. urządzeń i ich oprogramowania (zgodnie z pełnym, szczegółowym zakresem wymaganych czynności, określonym w Załącznikach nr 1 i 2 do SIWZ);
- 10) Konserwacja i naprawa **urządzenia typu FireWall firmy CheckPoint (w Łodzi) wraz z dedykowanym oprogramowaniem** utrzymywanie niezbędnych kontaktów z producentem, świadczenie usług wsparcia technicznego dotyczącego ww. urządzenia i jego oprogramowania (zgodnie z pełnym, szczegółowym zakresem wymaganych czynności, określonym w Załącznikach nr 1 i 2 do SIWZ).
- 11) Konserwacja i naprawa wraz z czynnościami konfiguracyjnymi **klastra urządzeń ochrony poczty elektronicznej (Forcepoint TRITON AP-EMAIL antywirus, antyspam)**, łącznie z ich oprogramowaniem, a także dedykowanego serwera i oprogramowania zarządzającego firmy **Forcepoint**, oraz utrzymywanie niezbędnych kontaktów z producentem, świadczenie usług wsparcia technicznego dotyczącego ww. urządzeń i ich oprogramowania (zgodnie z pełnym, szczegółowym zakresem wymaganych czynności, określonym w Załącznikach nr 1 i 2 do SIWZ);
- 12) Konserwacja i naprawa wraz z czynnościami konfiguracyjnymi **klastra urządzeń równoważących ruch sieciowy (Application Load Balancing) firmy F5**, łącznie z ich oprogramowaniem, utrzymywanie niezbędnych kontaktów z producentem, świadczenie usług wsparcia technicznego dotyczącego ww. urządzeń i ich oprogramowania (zgodnie z pełnym, szczegółowym zakresem wymaganych czynności, określonym w Załącznikach nr 1 i 2 do SIWZ);
- 13) Konserwacja i naprawa wraz z czynnościami konfiguracyjnymi **urządzeń aktywnych firmy Juniper sieci lokalnej Zamawiającego**, łącznie z ich oprogramowaniem, utrzymywanie niezbędnych kontaktów z producentem,

świadczenie usług wsparcia technicznego dotyczącego ww. urządzeń i ich oprogramowania (zgodnie z pełnym, szczegółowym zakresem wymaganych czynności, określonym w Załącznikach nr 1 i 2 do SIWZ);

- 14) Konserwacja i naprawa wraz z czynnościami konfiguracyjnymi **klastra urządzeń aplikacyjnego FireWalla Web i FireWalla baz danych firmy IMPERVA**, łącznie z ich oprogramowaniem, utrzymywanie niezbędnych kontaktów z producentem, świadczenie usług wsparcia technicznego dotyczącego ww. urządzeń i ich oprogramowania (zgodnie z pełnym, szczegółowym zakresem wymaganych czynności, określonym w załącznikach nr 1 i 2 do SIWZ);

Pkt. 4 zamówienia

- 15) Konserwacja i naprawa wraz z czynnościami konfiguracyjnymi **klastra urządzeń zasilania gwarantowanego firmy MASTERSYS**, łącznie z ich oprogramowaniem, utrzymywanie niezbędnych kontaktów z producentem, świadczenie usług wsparcia technicznego dotyczącego ww. urządzeń i ich oprogramowania (zgodnie z pełnym, szczegółowym zakresem wymaganych czynności, określonym w załącznikach nr 1 i 2 do SIWZ);
- 16) Konserwacja i naprawa wraz z czynnościami konfiguracyjnymi **zespołu trzech urządzeń chłodniczych firmy FUJITSU, stanowiących system chłodzenia serwerowni Zamawiającego**, utrzymywanie niezbędnych kontaktów z producentem, świadczenie usług wsparcia technicznego dotyczącego ww. urządzeń (zgodnie z pełnym, szczegółowym zakresem wymaganych czynności, określonym w załącznikach nr 1 i 2 do SIWZ);
2. W trakcie realizacji umowy, w każdym przypadku powzięcia wiadomości o braku respektowania zatrudnienia na umowę o pracę, Zamawiający uprawniony jest do wykonywania czynności kontrolnych wobec Wykonawcy odnośnie spełniania przez Wykonawcę lub podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących wskazane w ust. 1 czynności. Zamawiający uprawniony jest w szczególności do:
- 1) żądania oświadczeń i dokumentów w zakresie potwierdzenia spełniania ww. wymogów i dokonywania ich oceny,
 - 2) żądania wyjaśnień w przypadku wątpliwości w zakresie potwierdzenia spełniania ww. wymogów,
 - 3) przeprowadzania kontroli na miejscu wykonywania świadczenia.
3. W trakcie realizacji umowy na każde wezwanie Zamawiającego w wyznaczonym w tym wezwaniu terminie Wykonawca przedłoży Zamawiającemu wskazane poniżej dowody, w celu potwierdzenia spełnienia wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę przez Wykonawcę lub podwykonawcę osób wykonujących wskazane w ust. 1 czynności w trakcie realizacji umowy:
- 1) oświadczenie Wykonawcy lub podwykonawcy o zatrudnieniu na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności, których dotyczy wezwanie Zamawiającego. Oświadczenie to powinno zawierać w szczególności:
 - a) dokładne określenie podmiotu składającego oświadczenie,
 - b) datę złożenia oświadczenia, wskazanie, że objęte wezwaniem czynności wykonują osoby zatrudnione na podstawie umowy o pracę wraz ze wskazaniem liczby tych osób,

- c) wskazanie rodzaju umowy o pracę i wymiaru etatu oraz podpis osoby uprawnionej do złożenia oświadczenia w imieniu Wykonawcy lub podwykonawcy;
- 2) poświadczoną za zgodność z oryginałem odpowiednio przez Wykonawcę lub podwykonawcę kopię umowy/umów o pracę osób wykonujących w trakcie realizacji umowy czynności, których dotyczy ww. oświadczenie Wykonawcy lub podwykonawcy (wraz z dokumentem regulującym zakres obowiązków, jeżeli został sporządzony). Kopia umowy/umów powinna zostać zanonimizowana w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników, zgodnie z przepisami RODO, tj. w szczególności bez adresów, nr PESEL pracowników; imię i nazwisko pracownika nie podlega anonimizacji. Informacje takie jak: data zawarcia umowy, rodzaj umowy o pracę i wymiar etatu powinny być możliwe do zidentyfikowania przy jednoczesnym zastosowaniu środków bezpieczeństwa wynikających z RODO;
 - 3) zaświadczenie właściwego oddziału ZUS, potwierdzające opłacanie przez Wykonawcę lub podwykonawcę składek na ubezpieczenia społeczne i zdrowotne z tytułu zatrudnienia na podstawie umów o pracę za ostatni okres rozliczeniowy;
 - 4) poświadczoną za zgodność z oryginałem odpowiednio przez Wykonawcę lub podwykonawcę kopię dowodu potwierdzającego zgłoszenie pracownika przez pracodawcę do ubezpieczeń, zanonimizowaną w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników, zgodnie z pkt. 2) wyżej.
4. Z tytułu niespełnienia przez Wykonawcę lub podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących wskazane w ust. 1 czynności Wykonawca zapłaci Zamawiającemu na jego żądanie karę umowną w wysokości 10% wartości brutto umowy za każde uchybienie temu obowiązkowi.
 5. Niezłożenie przez Wykonawcę w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie żądanych przez Zamawiającego dowodów w celu potwierdzenia spełnienia przez Wykonawcę lub podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę traktowane będzie jako niespełnienie przez Wykonawcę lub podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących wskazane w ust. 1 czynności a Wykonawca z tego tytułu zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 25% wartości brutto umowy.
 6. W przypadku uzasadnionych wątpliwości co do przestrzegania prawa pracy przez Wykonawcę lub podwykonawcę, Zamawiający może zwrócić się o przeprowadzenie kontroli przez Państwową Inspekcję Pracy.

§ 9

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego oraz ustawy Prawo zamówień publicznych (ustawy Pzp), a także inne przepisy prawa powszechnie obowiązującego.
2. Spory powstałe w związku z realizacją niniejszej umowy będą rozpoznawane przez sąd właściwy miejscowo ze względu na siedzibę Zamawiającego.
3. Zgodnie z przepisem art. 144 ust. 1 ustawy Pzp Strony przewidują możliwość zmiany umowy, w formie aneksu z zastrzeżeniem następujących przypadków:

- 1) zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie mającym wpływ na realizację przedmiotu Zamówienia;
 - 2) zmiany stawki podatku VAT w trakcie obowiązywania umowy. W takiej sytuacji Zamawiający dopuszcza zmianę w zakresie cen brutto podanych w złożonym „Formularzu oferty” o różnicę wynikającą ze zmiany wysokości podatku VAT.
4. Zamawiający dopuszcza wprowadzenie zmian, o których mowa w ust. 3 pkt. 1 i pkt. 2 tylko wtedy gdy będą miały wpływ na koszty wykonania Zamówienia przez Wykonawcę.
5. Integralną częścią niniejszej umowy są następujące załączniki:
- Załącznik nr 1: pełnomocnictwa do reprezentowania Zamawiającego;
 - Załącznik nr 2: wydruk z Centralnej Informacji Krajowego Rejestru Sądowego – informacja odpowiadająca odpisowi aktualnemu z Rejestru Przedsiębiorców pobrana na podstawie art. 4 ust. 4aa ustawy z dnia 20 sierpnia 1997 r. o Krajowym Rejestrze Sądowym (Dz. U. z 2018 r., poz. 986 z późn. zm.) wygenerowany ze strony <https://ems.ms.gov.pl/krs/wyszukiwaniepodmiotu> lub wydruk z komputerowego systemu Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej Rzeczypospolitej Polskiej (wygenerowany ze strony <http://prod.ceidg.gov.pl>) Wykonawcy;
 - Załącznik nr 3: Szczegółowa Specyfikacja Techniczna;
 - Załącznik nr 4: Warunki Serwisu Wykonawcy;
 - Załącznik nr 5: Kserokopia Oferty Wykonawcy;
 - Załącznik nr 6: Wykaz osób o wymaganych przez Zamawiającego kwalifikacjach, zatrudnionych przez Wykonawcę lub Podwykonawcę do realizacji umowy (kserokopia Załącznika nr 7 do SIWZ).
6. Umowę niniejszą sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach: jeden dla Wykonawcy i jeden dla Zamawiającego.

WYKONAWCA:

ZAMAWIAJĄCY: