



Centralny Instytut Ochrony Pracy – Państwowy Instytut Badawczy

Specyfikacja Warunków Zamówienia

Zamawiający: Centralny Instytut Ochrony Pracy – Państwowy Instytut Badawczy

zaprasza do złożenia oferty w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie podstawowym bez negocjacji o wartości zamówienia nie przekraczającej progów unijnych o jakich stanowi art. 3 Prawo zamówień publicznych na usługę:

„Konservacja i naprawa sieciowego sprzętu do przetwarzania danych wraz z usługami w zakresie wsparcia teleinformatycznego”, nr postępowania: TA/ZP –2/2021

Przedmiotowe postępowanie prowadzone jest przy użyciu środków komunikacji elektronicznej. Składanie ofert następuje za pośrednictwem platformy <https://miniportal.uzp.gov.pl>

Rozdział 1 - Nazwa i adres Zamawiającego

Zamawiający: Centralny Instytut Ochrony Pracy – Państwowy Instytut Badawczy, ul. Czerniakowska 16, 00-701 Warszawa;

Osoba uprawniona do kontaktów z Wykonawcami: Ilona Niewęglowska, tel. 22 623 37 98;

Adres poczty elektronicznej: ilnie@ciop.pl;

Adres strony internetowej, na której jest prowadzone postępowanie i na której będą dostępne wszelkie dokumenty związane z prowadzonym postępowaniem: www.ciop.pl – BIP – zamówienia publiczne (<https://www.ciop.pl/zamowienia>);

Adres Platformy za pośrednictwem, której Wykonawca składa/składać będzie ofertę: <https://miniportal.uzp.gov.pl/>

Adres skrytki ePUAP: /ciop_pib/SkrytkaESP

Rozdział 2 – Ochrona danych osobowych

1. Klauzula informacyjna z art. 13 RODO związana z niniejszym postępowaniem o udzielenie zamówienia publicznego

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1), dalej „RODO”, informuję, że:

- 1) Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Centralny Instytut Ochrony Pracy – Państwowy Instytut Badawczy z siedzibą przy ul. Czerniakowska 16, 00-701 Warszawa;
- 2) Administrator danych osobowych powołał Inspektora Ochrony danych nadzorującego prawidłowość przetwarzania danych osobowych, z którym można skontaktować się za pośrednictwem adresu e-mail: iod@ciop.pl;
- 3) Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO w celu związanym z postępowaniem o udzielenie zamówienia publicznego nr **TA/ZP-2/2021 „Konserwacja i naprawa sieciowego sprzętu do przetwarzania danych wraz z usługami w zakresie wsparcia teleinformatycznego”;**
- 4) odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą osoby lub podmioty, którym udostępniona zostanie dokumentacja postępowania w oparciu o art. 18, 19, 74, 75 ustawy Pzp;
- 5) w przypadku danych osobowych zamieszczonych przez Zamawiającego w Biuletynie Zamówień Publicznych, Prezes UZP zapewnia techniczne utrzymanie systemu oraz określa okres przechowywania danych osobowych w BZP;
- 6) zasada jawności ma zastosowanie do wszystkich danych osobowych, z wyjątkiem danych, o których mowa w art. 9 RODO;
- 7) w odniesieniu do danych osobowych w kategorii dane wrażliwe dotyczące wyroków skazujących, o których mowa w art. 10 RODO Zamawiający będzie udostępniał te

dane jedynie w sytuacji, w której ujawnianie jest niezbędne **w celu umożliwienia korzystania ze środków ochrony prawnej do upływu terminu do ich wniesienia**;

8) Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane, przez okres 4 lat od dnia zakończenia postępowania o udzielenie zamówienia, a jeżeli czas trwania umowy przekracza 4 lata, okres przechowywania obejmuje cały czas trwania umowy;

9) obowiązek podania przez Panią/Pana danych osobowych bezpośrednio Pani/Pana dotyczących jest wymogiem ustawowym określonym w przepisach ustawy Pzp, związanym z udziałem w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego; konsekwencje niepodania określonych danych wynikają z ustawy Pzp;

10)w odniesieniu do Pani/Pana danych osobowych decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosownie do art. 22 RODO;

11)posiada Pani/Pan:

a) na podstawie art. 15 RODO prawo dostępu do danych osobowych Pani/Pana dotyczących;

(Jeżeli wykonanie tego obowiązku wymagać będzie niewspółmiernie dużego wysiłku, Zamawiający może żądać, od osoby, której dane dotyczą wskazania dodatkowych informacji mających na celu sprecyzowanie żądania, w szczególności podania nazwy lub daty postępowania o udzielenie zamówienia publicznego);

b) na podstawie art. 16 RODO prawo do sprostowania Pani/Pana danych osobowych *(skorzystanie z prawa do sprostowania nie może skutkować zmianą wyniku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego ani zmianą postanowień umowy w zakresie niezgodnym z ustawą Pzp oraz nie może naruszać integralności protokołu oraz jego załączników);*

c) na podstawie art. 18 RODO prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO *(prawo do ograniczenia przetwarzania nie ogranicza przetwarzania danych osobowych do czasu zakończenia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego. Od dnia zakończenia postępowania o udzielenie zamówienia, w przypadku gdy wniesienie żądania, o którym mowa w art. 18 RODO, spowoduje ograniczenie przetwarzania danych osobowych zawartych w protokole i załącznikach do protokołu, zamawiający nie udostępni tych danych zawartych w protokole i w załącznikach do protokołu, chyba że zachodzą przesłanki, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO);*

d) prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO;

12)nie przysługuje Pani/Panu:

a) w związku z art. 17 ust. 3 lit. b, d lub e RODO prawo do usunięcia danych osobowych;

b) prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO;

c) na podstawie art. 21 RODO prawo sprzeciwu, wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO.

13)w przypadku udostępnienia do CIOP-PIB przez podmiot biorący udział w niniejszym postępowaniu o udzielenie zamówienia, będący adresatem niniejszego dokumentu, danych osobowych swoich pracowników, pełnomocników, członków zarządu, wspólników, współpracowników, kontrahentów, dostawców, beneficjentów rzeczowych lub innych osób, CIOP-PIB wnosi o poinformowanie tych osób:

a) o zakresie danych osobowych dotyczących tych osób, a przekazanych CIOP-PIB,

- b) o tym, że CIOP-PIB jest administratorem ich danych osobowych oraz że przetwarza ich dane osobowe na zasadach określonych powyżej,
- c) o tym, że ww. podmiot jest źródłem, od którego CIOP-PIB pozyskał ich dane.

Rozdział 3 - Tryb udzielenia zamówienia

1. Niniejsze postępowanie o udzielenie zamówienia publicznego prowadzone jest w trybie podstawowym bez przeprowadzenia negocjacji, na podstawie art. 275 pkt 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. - Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2019 r. poz. 2019) – dalej „ustawą Pzp” oraz niniejszej Specyfikacji Warunków Zamówienia, zwaną dalej „SWZ”.
2. Zamawiający nie przewiduje wyboru najkorzystniejszej oferty z możliwością prowadzenia negocjacji.
3. Szacunkowa wartość przedmiotowego zamówienia nie przekracza progów unijnych o jakich mowa w art. 3 ustawy Pzp.
4. Zamawiający nie przewiduje aukcji elektronicznej.
5. Zamawiający nie przewiduje składania ofert wariantowych oraz w postaci katalogów elektronicznych.

Rozdział 4 - Opis przedmiotu zamówienia

Określenie przedmiotu zamówienia za pomocą nazw i kodów ze Wspólnego Słownika Zamówień CPV:

Kod	Nazwa
50312300-8	Konserwacja i naprawa sieciowego sprzętu do przetwarzania danych
50312100-6	Usługi w zakresie napraw i konserwacji komputerów głównych
50730000-1	Usługi w zakresie napraw i konserwacji układów chłodzących
72611000-6	Usługi w zakresie wsparcia technicznego
72250000-2	Usługi w zakresie konserwacji i wsparcia systemów
32413100-2	Rutery sieciowe

Przedmiot zamówienia obejmować będzie konserwację i naprawę infrastruktury teleinformatycznej wraz z systemami zabezpieczającymi Zamawiającego. W szczególności przedmiot zamówienia obejmować będzie konserwację i naprawę sieciowego sprzętu do przetwarzania danych wraz z usługami w zakresie wsparcia teleinformatycznego poprzez świadczenie usług serwisu pogwarancyjnego serwerowego systemu wsparcia portalu (pkt. 1), serwisu pogwarancyjnego i gwarancyjnego serwerowego systemu poczty elektronicznej (pkt. 2), serwisu pogwarancyjnego systemu bezpieczeństwa infrastruktury informatycznej Instytutu i jej połączenia z Internetem wraz z systemem równoważenia ruchu na klastrach serwerów oraz jego rozbudowa o nowy nod software'owy, kompatybilny z dwoma istniejącymi nodami hardware'owymi (pkt. 3), oraz serwisu pogwarancyjnego i gwarancyjnego systemu zasilania gwarantowanego serwerowni wraz z jego modernizacją w zakresie wymiany dwóch jednostek centralnych

(sterujących) i serwis pogwarancyjny systemu chłodzenia serwerowni (pkt. 4), będących w posiadaniu Zamawiającego, w okresach szczegółowo wymienionych w poszczególnych pozycjach zawartych w Załączniku nr 1 do SWZ, obejmujących wznowienia serwisu i wsparcia technicznego Producentów sprzętu oraz wznowienia serwisu i wsparcia technicznego Producentów oprogramowania oraz aktualizacji oprogramowania (pkt.1, Tabela 1 poz. 1, 2, 3, 4, 5, 6, pkt.2. Tabela 2 poz.1, 2, 3, 4, pkt. 3.1, 3.2, 3.3, 3.4, 3.5), oraz dostawę, instalację, wpięcie w istniejącą infrastrukturę Zamawiającego, konserwację i naprawę wraz z czynnościami konfiguracyjnymi nowych jednostek centralnych (sterujących) do systemu gwarantowanego zasilania (pkt. 4.1.1) oraz dostarczenie, instalacja i skonfigurowanie trzeciego nodu software'owego, w pełni kompatybilnego z istniejącymi urządzeniami wraz ze wsparciem technicznym producenta urządzeń, do klastra urządzeń równoważących ruch sieciowy (3.4.2), a także usługi świadczenia ww. serwisów pogwarancyjnych i gwarancyjnych w siedzibie Zamawiającego w Warszawie (lub w Łodzi, gdy jest to wymagane) przez Wykonawcę, zgodnie ze Szczegółową Specyfikacją Techniczną, stanowiącą Załącznik nr 1 do SWZ oraz z opisem warunków serwisu Wykonawcy zawartych w Załączniku nr 2 do SWZ.

Zamówienie składa się z czterech nierozłącznych (i przenikających się wzajemnie) obszarów - **Punktów zamówienia** (zgodnie ze Szczegółową Specyfikacją Techniczną, stanowiącą Załącznik nr 1 do SWZ):

Pkt. 1 zamówienia - świadczenie usług serwisu pogwarancyjnego serwerowego systemu wsparcia portalu;

Pkt. 2 zamówienia - świadczenie usług serwisu pogwarancyjnego i gwarancyjnego serwerowego systemu wsparcia poczty elektronicznej;

Pkt. 3 zamówienia - świadczenie usług serwisu pogwarancyjnego i gwarancyjnego systemu bezpieczeństwa portalu, poczty elektronicznej oraz sieci lokalnej i jej połączenia z Internetem wraz z systemem równoważenia ruchu do klastrów serwerów oraz jego rozbudowa o nowy nod software'owy, kompatybilny z dwoma istniejącymi nodami hardware'owymi.

Pkt. 4 zamówienia - świadczenie usług serwisu pogwarancyjnego i gwarancyjnego systemu zasilania gwarantowanego wraz z jego modernizacją w zakresie wymiany dwóch jednostek centralnych (sterujących) oraz systemu chłodzenia gwarantowanego serwerowni i węzłów sieci LAN.

Wykonawca zobowiązany jest zrealizować zamówienie na zasadach i warunkach opisanych we wzorze umowy stanowiącym Załącznik nr 10 do SWZ.

1. Zgodnie z art. 95 ust. 1 ustawy Pzp, Zamawiający wymaga zatrudnienia przez Wykonawcę lub podwykonawcę, na podstawie stosunku pracy, osób wykonujących wskazane przez Zamawiającego czynności w zakresie realizacji zamówienia, jeżeli wykonanie tych czynności polega na wykonywaniu pracy w sposób określony w art. 22 § 1 ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. - Kodeks pracy (Dz. U. z 2020 r. poz. 1320).
2. Zatrudnienie przy realizacji zamówienia powinno trwać w okresie świadczenia usługi (obowiązywania umowy), a w przypadku rozwiązania stosunku pracy przez zatrudnianą osobę/osoby, przez Wykonawcę lub podwykonawcę lub wygaśnięcia stosunku pracy przed zakończeniem tego okresu, Wykonawca/ podwykonawca obowiązany będzie do zatrudnienia na to miejsce innej osoby/osób.
3. Zamawiający wymaga zatrudnienia, na podstawie umowy o pracę przez Wykonawcę lub podwykonawcę osoby, która będzie pełnić funkcję **Koordynatora odpowiedzialnego za prawidłową realizację zamówienia.**

Do zadań osoby pełniącej funkcję Koordynatora należało będzie w szczególności udzielanie natychmiastowej pomocy, jeśli pojawią się wątpliwości lub trudności przy realizacji zamówienia. Koordynator będzie udzielał Zamawiającemu wszelkich informacji związanych z organizacją wykonywanych usług w każdej sytuacji, gdy powstanie potrzeba przekazania uwag, wyjaśnienia wątpliwości, czy powzięcia przez Zamawiającego informacji o niezgodnych z warunkami umowy działaniach Wykonawcy. Koordynator dostępny będzie pod telefonem komórkowym i adresem e-mail. Koordynator na bieżąco będzie monitorował realizację obsługi zgłoszeń przekazanych przez osoby uprawnione oraz będzie kontrolował prawidłowość realizacji zamówienia przez Wykonawcę.

4. Zamawiający wymaga, aby Wykonawca dysponował osobami, które będą wykonywać czynności związane z przedmiotem zamówienia, takie jak:

Pkt. 1 zamówienia

- 1) Konserwacja i naprawa **serwerów i innych urządzeń firmy SUN/ORACLE** wraz z ich oprogramowaniem, utrzymywanie niezbędnych kontaktów z producentem, świadczenie usług wsparcia technicznego dotyczącego ww. urządzeń i ich oprogramowania (zgodnie z pełnym, szczegółowym zakresem wymaganych czynności, określonym w Załącznikach nr 1 i 2 do SWZ);
- 2) Konserwacja i naprawa wraz z czynnościami konfiguracyjnymi **przełączników sieci SAN - firmy Brocade**, utrzymywanie niezbędnych kontaktów z producentem, świadczenie usług wsparcia technicznego dotyczącego ww. urządzeń i ich oprogramowania (zgodnie z pełnym, szczegółowym zakresem wymaganych czynności, określonym w Załącznikach nr 1 i 2 do SWZ);

Pkt. 2 zamówienia

- 1) Konserwacja i naprawa **serwerów firmy HP** wraz z ich oprogramowaniem (**firmy VMWare**), utrzymywanie niezbędnych kontaktów z producentem, świadczenie usług wsparcia technicznego dotyczącego ww. urządzeń i ich oprogramowania (zgodnie z pełnym, szczegółowym zakresem wymaganych czynności, określonym w Załącznikach nr 1 i 2 do SWZ);
- 2) Konserwacja i naprawa wraz z czynnościami konfiguracyjnymi **urządzeń aktywnych firmy Juniper Networks wchodzących w skład systemu poczty elektronicznej Zamawiającego**, łącznie z ich oprogramowaniem, utrzymywanie niezbędnych kontaktów z producentem, świadczenie usług wsparcia technicznego dotyczącego ww. urządzeń i ich oprogramowania (zgodnie z pełnym, szczegółowym zakresem wymaganych czynności, określonym w Załącznikach nr 1 i 2 do SWZ);

Pkt. 3 zamówienia

- 1) Konserwacja i naprawa wraz z czynnościami konfiguracyjnymi **klastra routerów BGP firmy Juniper Networks**, utrzymywanie niezbędnych kontaktów z producentem, świadczenie usług wsparcia technicznego dotyczącego ww. urządzeń i ich oprogramowania (zgodnie z pełnym, szczegółowym zakresem wymaganych czynności, określonym w Załącznikach nr 1 i 2 do SWZ);
- 2) a) Konserwacja i naprawa wraz z czynnościami konfiguracyjnymi **klastra urządzeń FireWall firmy CheckPoint (w Warszawie)** łącznie z ich oprogramowaniem, a także dedykowanego serwera i oprogramowania zarządzającego firmy CheckPoint, oraz utrzymywanie niezbędnych kontaktów z producentem, świadczenie usług wsparcia technicznego dotyczącego ww. urządzeń i ich oprogramowania (zgodnie z

pełnym, szczegółowym zakresem wymaganych czynności, określonym w Załącznikach nr 1 i 2 do SWZ);

- 2) b) Konserwacja i naprawa **urządzenia typu FireWall firmy CheckPoint (w Łodzi) wraz z dedykowanym oprogramowaniem**, utrzymywanie niezbędnych kontaktów z producentem, świadczenie usług wsparcia technicznego dotyczącego ww. urządzenia i jego oprogramowania (zgodnie z pełnym, szczegółowym zakresem wymaganych czynności, określonym w Załącznikach nr 1 i 2 do SWZ).
- 3) Konserwacja i naprawa wraz z czynnościami konfiguracyjnymi **klastra urządzeń ochrony poczty elektronicznej (Forcepoint TRITON AP-EMAIL antywirus, antyspam)**, łącznie z ich oprogramowaniem, a także dedykowanego serwera i oprogramowania zarządzającego firmy **Forcepoint**, oraz utrzymywanie niezbędnych kontaktów z producentem, świadczenie usług wsparcia technicznego dotyczącego ww. urządzeń i ich oprogramowania (zgodnie z pełnym, szczegółowym zakresem wymaganych czynności, określonym w Załącznikach nr 1 i 2 do SWZ);
- 4) Konserwacja i naprawa wraz z czynnościami konfiguracyjnymi **klastra urządzeń równoważących ruch sieciowy (Application Load Balancing) firmy F5**, łącznie z ich oprogramowaniem, utrzymywanie niezbędnych kontaktów z producentem, świadczenie usług wsparcia technicznego dotyczącego ww. urządzeń i ich oprogramowania (zgodnie z pełnym, szczegółowym zakresem wymaganych czynności, określonym w Załącznikach nr 1 i 2 do SWZ);
- 5) Konserwacja i naprawa wraz z czynnościami konfiguracyjnymi **urządzeń aktywnych firmy Juniper sieci lokalnej Zamawiającego**, łącznie z ich oprogramowaniem, utrzymywanie niezbędnych kontaktów z producentem, świadczenie usług wsparcia technicznego dotyczącego ww. urządzeń i ich oprogramowania (zgodnie z pełnym, szczegółowym zakresem wymaganych czynności, określonym w Załącznikach nr 1 i 2 do SWZ);
- 6) Konserwacja wraz z czynnościami konfiguracyjnymi **klastra urządzeń aplikacyjnego FireWalla Web i FireWalla baz danych firmy IMPERVA**, łącznie z ich oprogramowaniem, świadczenie usług wsparcia technicznego dotyczącego ww. urządzeń i ich oprogramowania (zgodnie z pełnym, szczegółowym zakresem wymaganych czynności, określonym w załącznikach nr 1 i 2 do SWZ);
- 7) Dostawa, instalacja i skonfigurowanie trzeciego nodu software'owego, w pełni kompatybilnego z istniejącymi urządzeniami typ BIG-IP 3600, firmy F5, utrzymywanie niezbędnych kontaktów z producentem, świadczenie usług wsparcia technicznego dotyczącego ww. oprogramowania (zgodnie z pełnym, szczegółowym zakresem wymaganych czynności, określonym w Załącznikach nr 1 i 2 do SWZ);

Pkt. 4 zamówienia

- 1) Modernizacja systemu gwarantowanego zabezpieczenia zasilania, dostawa, instalacja i skonfigurowanie dwóch nowych jednostek centralnych UPS wraz z niezbędnym wyposażeniem, wpięcie w istniejącą infrastrukturę Zamawiającego, utrzymywanie niezbędnych kontaktów z producentem, świadczenie usług wsparcia technicznego dotyczącego ww. urządzeń i ich oprogramowania (zgodnie z pełnym, szczegółowym zakresem wymaganych czynności, określonym w załącznikach nr 1 i 2 do SWZ);
- 2) Konserwacja i naprawa wraz z czynnościami konfiguracyjnymi **zespołu trzech urządzeń chłodniczych firmy FUJITSU, stanowiących system chłodzenia serwerowni Zamawiającego**, utrzymywanie niezbędnych kontaktów z

producentem, świadczenie usług wsparcia technicznego dotyczącego ww. urządzeń (zgodnie z pełnym, szczegółowym zakresem wymaganych czynności, określonym w załącznikach nr 1 i 2 do SWZ).

5. W trakcie realizacji zamówienia, w każdym przypadku powzięcia wiadomości o braku respektowania zatrudnienia na umowę o pracę, Zamawiający uprawniony jest do wykonywania czynności kontrolnych wobec Wykonawcy odnośnie spełniania przez Wykonawcę lub podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących wskazane w punkcie 1 czynności. Zamawiający uprawniony jest w szczególności do:
 - 1) żądania oświadczeń i dokumentów w zakresie potwierdzenia spełniania ww. wymogów i dokonywania ich oceny,
 - 2) żądania wyjaśnień w przypadku wątpliwości w zakresie potwierdzenia spełniania ww. wymogów,
 - 3) przeprowadzania kontroli na miejscu wykonywania świadczenia.
6. W trakcie realizacji zamówienia na każde wezwanie Zamawiającego w wyznaczonym w tym wezwaniu terminie Wykonawca przedłoży Zamawiającemu wskazane poniżej dowody w celu potwierdzenia spełnienia wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę przez Wykonawcę lub Podwykonawcę osób wykonujących wskazane w punkcie 3 czynności w trakcie realizacji zamówienia:
 - 1) oświadczenie Wykonawcy lub Podwykonawcy o zatrudnieniu na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności, których dotyczy wezwanie Zamawiającego. Oświadczenie to powinno zawierać w szczególności: dokładne określenie podmiotu składającego oświadczenie, datę złożenia oświadczenia, wskazanie, że objęte wezwaniem czynności wykonują osoby zatrudnione na podstawie umowy o pracę wraz ze wskazaniem liczby tych osób, imion i nazwisk tych osób, rodzaju umowy o pracę i wymiaru etatu oraz podpis osoby uprawnionej do złożenia oświadczenia w imieniu Wykonawcy lub Podwykonawcy;
 - 2) poświadczoną za zgodność z oryginałem odpowiednio przez Wykonawcę lub Podwykonawcę kopię umowy/umów o pracę osób wykonujących w trakcie realizacji zamówienia czynności, których dotyczy ww. oświadczenie Wykonawcy lub Podwykonawcy (wraz z dokumentem regulującym zakres obowiązków, jeżeli został sporządzony). Kopia umowy/umów powinna zostać zanonimizowana w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników, zgodnie z art. 5 ust. 1 lit. c RODO, tj. w szczególności bez adresów, nr PESEL pracowników. Imię i nazwisko pracownika nie podlega anonimizacji. Informacje takie jak: data zawarcia umowy, rodzaj umowy o pracę i wymiar etatu powinny być możliwe do zidentyfikowania;
 - 3) zaświadczenie właściwego oddziału ZUS, potwierdzające opłacanie przez Wykonawcę lub Podwykonawcę składek na ubezpieczenia społeczne i zdrowotne z tytułu zatrudnienia na podstawie umów o pracę za ostatni okres rozliczeniowy;
 - 4) poświadczoną za zgodność z oryginałem odpowiednio przez Wykonawcę lub Podwykonawcę kopię dowodu potwierdzającego zgłoszenie pracownika przez pracodawcę do ubezpieczeń, zanonimizowaną w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników, zgodnie z art. 5 ust. 1 lit. c RODO. Imię i nazwisko pracownika nie podlega anonimizacji.
7. Z tytułu niespełnienia przez Wykonawcę lub Podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących wskazane w punkcie 1 czynności Zamawiający przewiduje sankcję w postaci obowiązku zapłaty przez Wykonawcę kary

umownej w wysokości określonej we wzorze umowy w sprawie zamówienia publicznego. Niezłożenie przez Wykonawcę w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie żądanych przez Zamawiającego dowodów w celu potwierdzenia spełnienia przez Wykonawcę lub Podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę traktowane będzie jako niespełnienie przez Wykonawcę lub Podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących wskazane w punkcie 3 czynności.

8. W przypadku uzasadnionych wątpliwości co do przestrzegania prawa pracy przez Wykonawcę lub Podwykonawcę, Zamawiający może zwrócić się o przeprowadzenie kontroli przez Państwową Inspekcję Pracy.

Rozdział 5- Termin wykonania zamówienia

Zamówienie realizowane będzie w następujących okresach (wynikających z konieczności zachowania ciągłości świadczenia wsparcia/suportu przez producentów sprzętu i oprogramowania):

Pkt. 1 zamówienia – od dnia od 16.02.2021 r. do dnia 15.02.2022 r.;

Pkt. 2 zamówienia – od dnia od 16.02.2021 r. do dnia 15.02.2022 r. (a dla pozycji 4 zawartej w Tabeli 2 załącznika nr 1 do SWZ w okresie 16.05.2021 r. do 15.05.2022 r.);

Pkt. 3 zamówienia:

- 1) Klaster routerów BGP – od dnia od 16.02.2021 r. do dnia 15.02.2022 r.;
- 2) Klaster urządzeń FireWall firmy CheckPoint (w Warszawie) wraz z dedykowanym oprogramowaniem firmy CheckPoint – od dnia od 16.02.2021 r. do dnia 15.02.2022 r.;
Urządzenie typu FireWall (w Łodzi) firmy CheckPoint wraz z dedykowanym oprogramowaniem firmy CheckPoint – od dnia od 16.02.2021 r. do dnia 15.02.2022 r.;
- 3) Klaster urządzeń ochrony poczty elektronicznej (*Forcepoint TRITON AP-EMAIL* antywirus, antyspam) – od dnia od 10.05.2021 r. do dnia 09.05.2022 r.;
- 4) Klaster urządzeń równoważących ruch sieciowy (Application Load Balancing) – od dnia od 16.02.2021 r. do dnia 30.09.2021 r.;
- 5) Urządzenia aktywne sieci lokalnej Zamawiającego – od dnia od 16.02.2021 r. do dnia 15.02.2022 r.;
- 6) Klaster urządzeń aplikacyjnego FireWalla Web i FireWalla baz danych – w okresie 12 miesięcy od dnia podpisania umowy
- 7) Dostawa, instalacja i skonfigurowanie trzeciego nodu software'owego, w pełni kompatybilnego z istniejącymi urządzeniami typ BIG-IP 3600, firmy F5 w okresie do 8 tygodni od dnia zawarcia umowy, serwis i wsparcie w okresie 12 miesięcy od dnia podpisania protokołu odbioru pkt. 3.4.2 bez zastrzeżeń.

Pkt. 4 zamówienia:

- 1) Modernizacja systemu gwarantowanego zabezpieczenia zasilania, dostawa, instalacja i skonfigurowanie dwóch nowych jednostek centralnych UPS wraz z niezbędnym wyposażeniem, wpięcie w istniejącą infrastrukturę Zamawiającego wraz z co najmniej **24-miesięcznym** wsparciem technicznym Producenta i aktualizacją wykorzystywanego oprogramowania w okresie do 8 tygodni od dnia zawarcia umowy,

serwis i wsparcie w okresie 12 miesięcy od dnia podpisania protokołu odbioru pkt. 4.1 bez zastrzeżeń.

2) Systemu gwarantowanego zabezpieczenia chłodzenia – w okresie od 14.05.2021 do 13.05.2022, jednak nie krócej niż 12 miesięcy od dnia podpisania umowy.

Rozdział 6 - Informacje dotyczące ofert częściowych

Zamawiający nie dopuszcza składania ofert częściowych.

Zamówienie jest niepodzielne w rozumieniu art. 25 ust. 2 ustawy Pzp.

Zamówienie składa się z czterech nierozłącznych punktów:

- Punkt 1 zamówienia dotyczy świadczenia usług serwisu pogwarancyjnego serwerowego systemu wsparcia portalu,
- Punkt 2 zamówienia dotyczy świadczenia usług serwisu pogwarancyjnego i gwarancyjnego serwerowego systemu wsparcia poczty elektronicznej,
- Punkt 3 zamówienia dotyczy świadczenia usług serwisu pogwarancyjnego i gwarancyjnego systemu bezpieczeństwa portalu, poczty elektronicznej oraz sieci lokalnej i jej połączenia z Internetem wraz z systemem równoważenia ruchu do klastrów serwerów oraz jego rozbudowa o nowy nod software'owy, kompatybilny z dwoma istniejącymi nodami hardware'owymi,
- Punkt 4 zamówienia dotyczy świadczenie usług serwisu pogwarancyjnego i gwarancyjnego systemu zasilania gwarantowanego wraz z jego modernizacją w zakresie wymiany dwóch jednostek centralnych (sterujących) oraz systemu chłodzenia gwarantowanego serwerowni i węzłów sieci LAN.

Powyższe punkty są traktowane jako nierozłączne z uwagi na ścisły związek systemów: serwerowego (1, 2) oraz bezpieczeństwa sieci i równoważenia ruchu na klastrach serwerów (3), zasilanych i chłodzonych z wykorzystaniem specjalizowanych jednostek (4), które wzajemnie się przenikają i wspierają.

Architektura klastrowego systemu serwerów wsparcia portalu zrealizowana jest m.in. za pomocą właściwie skonfigurowanych przełączników sieciowych oraz urządzeń równoważących ruch sieciowy. Awarie lub niewłaściwe ustawienia konfiguracyjne urządzeń objętych Punktem 3, decydujących o sposobie funkcjonowania klastrowego systemu serwerowego w Punktach 1 i 2, mogą więc mieć bezpośredni wpływ na funkcjonowanie lub zaistnienie awarii tego systemu. Mogą też powodować podobne efekty, jak uszkodzenia serwerów lub innych urządzeń w Punktach 1 i 2, skutkujące brakiem dostępu do usług generowanych w serwerowym systemie (np. awaria balansera F5 lub przełącznika sieciowego, za pomocą którego zbudowana jest struktura klastrowa, może zablokować dostęp do usług uruchomionych na serwerach aplikacji/web). Wszystkie urządzenia zawarte w Punktach 1, 2 i 3 są chłodzone z wykorzystaniem systemu chłodzenia gwarantowanego zawartego w Punkcie 4 (jego awaria może doprowadzić do wyłączenia wszystkich urządzeń, gdy zostanie przekroczona określona temperatura w serwerowni) oraz są zasilane z wykorzystaniem systemu zasilania gwarantowanego zawartego w Punkcie 4 (awaria zasilania może doprowadzić do wyłączenia wszystkich urządzeń zawartych w Punktach 1, 2 i 3).

Ponieważ wszystkie wyżej wymienione w każdym Punkcie systemy współpracują nawzajem ze sobą (wymieniają się danymi, pośredniczą w komunikacji, podtrzymują pracę

urządzeń, itd.) awaria pojedynczego urządzenia może mieć wpływ na pracę pozostałych systemów.

Rozdział 7 - Warunki udziału w postępowaniu

1. O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy nie podlegają wykluczeniu na podstawie art. 108 ust. 1 ustawy Pzp oraz spełniają warunki udziału w postępowaniu.
2. O udzielenie zamówienia publicznego mogą ubiegać się Wykonawcy spełniający warunki udziału w postępowaniu:

1) zdolności do występowania w obrocie gospodarczym:

Zamawiający nie określa warunku w powyższym zakresie.

2) uprawnień do prowadzenia określonej działalności gospodarczej lub zawodowej, o ile wynika to z odrębnych przepisów:

Zamawiający nie określa warunku w powyższym zakresie.

3) sytuacji ekonomicznej lub finansowej:

Zamawiający uzna warunek za spełniony, jeżeli Wykonawca złoży dokumenty potwierdzające, że Wykonawca jest ubezpieczony od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności związanej z przedmiotem zamówienia na sumę gwarancyjną nie mniejszą niż 1 mln zł;

4) zdolności technicznej lub zawodowej:

- a) Zamawiający uzna warunek za spełniony, jeżeli Wykonawca złoży wykaz usług wykonanych, a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych również wykonywanych, w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie, wykonał należycie co najmniej **jedną usługę świadczenia serwisu gwarancyjnego/pogwarancyjnego systemów pracujących w trybie ciągłym (24/7/365) dla każdego z nw. Obszarów:**

dla pkt.1, pkt.2, pkt.3 i pkt.4 zamówienia:

- A. Serwery i inne urządzenia firmy **SUN/ORACLE**,
- B. Przełączniki sieci SAN - firmy **Brocade**,
- C. Sieciowe urządzenia aktywne firmy **Juniper Networks**,
- D. Serwery i inne urządzenia firmy **HP**,
- E. Oprogramowanie systemowe (w tym klastrujące) firmy **VMware**,
- F. Appliance i oprogramowanie firewall firmy **CheckPoint**,
- G. Oprogramowanie EmailSecurity antywirusowe i antyspamowe firmy **Forcepoint**,
- H. Application Load Balancing firmy **F5**,
- I. Web Application Firewall and Database Security Gateway firmy **Imperva**.
- J. Urządzenia zasilania gwarantowanego (min. 30kW) firmy **SOCOMEK** oraz producenta oferowanych jednostek centralnych UPS
- K. Urządzenia chłodnicze (min. 16 kW) firmy **FUJITSU**

Zaleca się złożenie wykazu wykonanych lub wykonywanych usług na formularzu stanowiącym Załącznik nr 8 do SWZ. Wykonawca zobowiązany jest przedstawić dokumenty potwierdzające, że usługi zostały wykonane lub

są wykonywane należycie w formie referencji lub poświadczenia odbiorcy ww. usług.

Dla potrzeb oceny spełniania warunku określonego powyżej, jeżeli wartości zostaną podane w walutach innych niż PLN, Zamawiający przyjmie średni kurs PLN do tej waluty podawany przez NBP (Tabela A kursów średnich walut obcych) na dzień opublikowania ogłoszenia o zamówieniu w Biuletynie Zamówień Publicznych;

- b) Zamawiający uzna warunek za spełniony, jeżeli Wykonawca złoży wykaz osób którymi dysponuje w celu wykonania zamówienia, posiadających kwalifikacje, wykonujących czynności związane z zakresem realizacji poszczególnych punktów i podpunktów zamówienia:

Pkt 1 zamówienia

- 1) Konserwacja i naprawa serwerów i innych urządzeń firmy SUN/ORACLE wraz z ich oprogramowaniem, utrzymywanie niezbędnych kontaktów z producentem, świadczenie usług wsparcia technicznego dotyczącego ww. urządzeń i ich oprogramowania (zgodnie z pełnym, szczegółowym zakresem wymaganych czynności, określonym w Załącznikach nr 1 i 2 do SWZ);
- 2) Konserwacja i naprawa wraz z czynnościami konfiguracyjnymi **przełączników sieci SAN - firmy Brocade**, utrzymywanie niezbędnych kontaktów z producentem, świadczenie usług wsparcia technicznego dotyczącego ww. urządzeń i ich oprogramowania (zgodnie z pełnym, szczegółowym zakresem wymaganych czynności, określonym w Załącznikach nr 1 i 2 do SWZ);

Pkt 2 zamówienia:

- 1) Konserwacja i naprawa **serwerów firmy HP wraz z ich oprogramowaniem (firmy VMWare)**, utrzymywanie niezbędnych kontaktów z producentem, świadczenie usług wsparcia technicznego dotyczącego ww. urządzeń i ich oprogramowania (zgodnie z pełnym, szczegółowym zakresem wymaganych czynności, określonym w Załącznikach nr 1 i 2 do SWZ);
- 2) Konserwacja i naprawa wraz z czynnościami konfiguracyjnymi **urządzeń aktywnych firmy Juniper Networks wchodzących w skład systemu poczty elektronicznej Zamawiającego**, łącznie z ich oprogramowaniem, utrzymywanie niezbędnych kontaktów z producentem, świadczenie usług wsparcia technicznego dotyczącego ww. urządzeń i ich oprogramowania (zgodnie z pełnym, szczegółowym zakresem wymaganych czynności, określonym w Załącznikach nr 1 i 2 do SWZ);

Pkt 3 zamówienia:

- 1) Konserwacja i naprawa wraz z czynnościami konfiguracyjnymi **klastra routerów BGP firmy Juniper Networks**, utrzymywanie niezbędnych kontaktów z producentem, świadczenie usług wsparcia technicznego dotyczącego ww. urządzeń i ich oprogramowania (zgodnie z pełnym, szczegółowym zakresem wymaganych czynności, określonym w Załącznikach nr 1 i 2 do SWZ);

- 2) a) Konserwacja i naprawa wraz z czynnościami konfiguracyjnymi **klastra urządzeń FireWall firmy CheckPoint (w Warszawie)** łącznie z ich oprogramowaniem, a także dedykowanego serwera i oprogramowania zarządzającego firmy CheckPoint, oraz utrzymywanie niezbędnych kontaktów z producentem, świadczenie usług wsparcia technicznego dotyczącego ww. urządzeń i ich oprogramowania (zgodnie z pełnym, szczegółowym zakresem wymaganych czynności, określonym w Załącznikach nr 1 i 2 do SWZ);
- 2) b) Konserwacja i naprawa **urządzenia typu FireWall firmy CheckPoint (w Łodzi) wraz z dedykowanym oprogramowaniem**, utrzymywanie niezbędnych kontaktów z producentem, świadczenie usług wsparcia technicznego dotyczącego ww. urządzenia i jego oprogramowania (zgodnie z pełnym, szczegółowym zakresem wymaganych czynności, określonym w Załącznikach nr 1 i 2 do SWZ).
- 3) Konserwacja i naprawa wraz z czynnościami konfiguracyjnymi **klastra urządzeń ochrony poczty elektronicznej (Forcepoint TRITON AP-EMAIL antywirus, antyspam)**, łącznie z ich oprogramowaniem, a także dedykowanego serwera i oprogramowania zarządzającego firmy **Forcepoint**, oraz utrzymywanie niezbędnych kontaktów z producentem, świadczenie usług wsparcia technicznego dotyczącego ww. urządzeń i ich oprogramowania (zgodnie z pełnym, szczegółowym zakresem wymaganych czynności, określonym w Załącznikach nr 1 i 2 do SWZ);
- 4) Konserwacja i naprawa wraz z czynnościami konfiguracyjnymi **klastra urządzeń równoważących ruch sieciowy (Application Load Balancing) firmy F5**, łącznie z ich oprogramowaniem, utrzymywanie niezbędnych kontaktów z producentem, świadczenie usług wsparcia technicznego dotyczącego ww. urządzeń i ich oprogramowania (zgodnie z pełnym, szczegółowym zakresem wymaganych czynności, określonym w Załącznikach nr 1 i 2 do SWZ);
- 5) Konserwacja i naprawa wraz z czynnościami konfiguracyjnymi **urządzeń aktywnych firmy Juniper sieci lokalnej Zamawiającego**, łącznie z ich oprogramowaniem, utrzymywanie niezbędnych kontaktów z producentem, świadczenie usług wsparcia technicznego dotyczącego ww. urządzeń i ich oprogramowania (zgodnie z pełnym, szczegółowym zakresem wymaganych czynności, określonym w Załącznikach nr 1 i 2 do SWZ);
- 6) Konserwacja wraz z czynnościami konfiguracyjnymi **klastra urządzeń aplikacyjnego FireWalla Web i FireWalla baz danych firmy IMPERVA**, łącznie z ich oprogramowaniem, świadczenie usług wsparcia technicznego dotyczącego ww. urządzeń i ich oprogramowania (zgodnie z pełnym, szczegółowym zakresem wymaganych czynności, określonym w załącznikach nr 1 i 2 do SWZ);
- 7) Dostawa, instalacja i skonfigurowanie trzeciego nodu software'owego, w pełni kompatybilnego z istniejącymi urządzeniami typ BIG-IP 3600, firmy F5, utrzymywanie niezbędnych kontaktów z producentem, świadczenie usług wsparcia technicznego dotyczącego ww. oprogramowania (zgodnie z pełnym, szczegółowym zakresem wymaganych czynności, określonym w Załącznikach nr 1 i 2 do SWZ);

Pkt 4 zamówienia:

- 1) Modernizacja systemu gwarantowanego zabezpieczenia zasilania, dostawa, instalacja i skonfigurowanie dwóch nowych jednostek centralnych UPS wraz z niezbędnym wyposażeniem, wpięcie w istniejącą infrastrukturę Zamawiającego, utrzymywanie niezbędnych kontaktów z producentem, świadczenie usług wsparcia technicznego dotyczącego ww. urządzeń i ich oprogramowania (zgodnie z pełnym, szczegółowym zakresem wymaganych czynności, określonym w załącznikach nr 1 i 2 do SWZ);
- 2) Konserwacja i naprawa wraz z czynnościami konfiguracyjnymi **zespołu trzech urządzeń chłodniczych firmy FUJITSU, stanowiących system chłodzenia serwerowni Zamawiającego**, utrzymywanie niezbędnych kontaktów z producentem, świadczenie usług wsparcia technicznego dotyczącego ww. urządzeń (zgodnie z pełnym, szczegółowym zakresem wymaganych czynności, określonym w załącznikach nr 1 i 2 do SWZ);

Zaleca się złożenie wykazu osób posiadających kwalifikacje na formularzu stanowiącym Załącznik nr 9 do SWZ.

Rozdział 8 – Fakultatywne podstawy wykluczenia z postępowania

1. Z postępowania o udzielenie zamówienia wyklucza się Wykonawców, w stosunku do których zachodzi którakolwiek z okoliczności wskazanych w art. 109 ust. 1 pkt 1, 4, 5, 7 ustawy Pzp, tj.:

1)	który naruszył obowiązki dotyczące płatności podatków, opłat lub składek na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne, z wyjątkiem przypadku, o którym mowa w art. 108 ust. 1 pkt 3, chyba że Wykonawca odpowiednio przed upływem terminu składania ofert dokonał płatności należnych podatków, opłat lub składek na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne wraz z odsetkami lub grzywnami lub zawarł wiążące porozumienie w sprawie spłaty tych należności;
4)	w stosunku do którego otwarto likwidację, ogłoszono upadłość, którego aktywami zarządza likwidator lub sąd, zawarł układ z wierzycielami, którego działalność gospodarcza jest zawieszona albo znajduje się on w innej tego rodzaju sytuacji wynikającej z podobnej procedury przewidzianej w przepisach miejsca wszczęcia tej procedury;
5)	który w sposób zawiniony poważnie naruszył obowiązki zawodowe, co podważa jego uczciwość, w szczególności gdy wykonawca w wyniku zamierzonego działania lub rażącego niedbalstwa nie wykonał lub nienależycie wykonał zamówienie, co Zamawiający jest w stanie wykazać za pomocą stosownych dowodów;
7)	który, z przyczyn leżących po jego stronie, w znacznym stopniu lub zakresie nie wykonał lub nienależycie wykonał albo długotrwale nienależycie wykonywał istotne zobowiązanie wynikające z wcześniejszej umowy w sprawie zamówienia publicznego lub umowy koncesji, co doprowadziło do wypowiedzenia lub odstąpienia od umowy, odszkodowania, wykonania zastępczego lub realizacji uprawnień z tytułu rękojmi za wady;

2. Wykluczenie Wykonawcy następuje zgodnie z art. 111 ustawy Pzp.

Rozdział 9 – Oświadczenia i dokumenty, jakie zobowiązani są dostarczyć Wykonawcy w celu potwierdzenia spełniania warunków udziału w postępowaniu oraz wykazania braku podstaw wykluczenia (podmiotowe i przedmiotowe środki dowodowe)

1. Do Formularza oferty Wykonawca zobowiązany jest dołączyć aktualne na dzień składania ofert oświadczenia o spełnianiu warunków udziału w postępowaniu oraz o braku podstaw do wykluczenia z postępowania – zgodnie z Załącznikami nr 4 i 5 do SWZ.
2. Informacje zawarte w oświadczeniach, o których mowa w pkt 1 stanowią wstępne potwierdzenie, że Wykonawca nie podlega wykluczeniu oraz spełnia warunki udziału w postępowaniu.
3. Zamawiający wzywa Wykonawcę, którego oferta została najwyżej oceniona, do złożenia w wyznaczonym terminie, nie krótszym niż 5 dni od dnia wezwania podmiotowych środków dowodowych, aktualnych na dzień złożenia.
4. **Podmiotowe środki dowodowe wymagane od Wykonawcy** obejmują:
 - 1) Oświadczenie Wykonawcy, w zakresie art. 108 ust. 1 pkt 5 ustawy Pzp, o braku przynależności do tej samej grupy kapitałowej, w rozumieniu ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów (Dz. U. z 2020r. poz. 1076, 1086), z innym Wykonawcą, który złożył odrębną ofertę, ofertę częściową lub wniosek o dopuszczenie do udziału w postępowaniu albo oświadczenia o przynależności do tej samej grupy kapitałowej wraz z dokumentami lub informacjami potwierdzającymi przygotowanie oferty, oferty częściowej lub wniosku o dopuszczenie do udziału w postępowaniu niezależnie od innego Wykonawcy należącego do tej samej grupy kapitałowej – Załącznik nr 7 do SWZ;
 - 2) odpis lub informacja z Krajowego Rejestru Sądowego lub z Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, w zakresie art. 109 ust. 1 pkt. 4 ustawy, sporządzonych nie wcześniej, niż 3 miesiące przed jej złożeniem, jeżeli odrębne przepisy wymagają wpisu do rejestru lub ewidencji;
 - 3) **dokument potwierdzający, że Wykonawca jest ubezpieczony od odpowiedzialności cywilnej** w zakresie prowadzonej działalności związanej z przedmiotem zamówienia na sumę gwarancyjną nie mniejszą niż 1 mln zł;
 - 4) **wykaz usług wykonanych**, a w przypadku świadczeń powtarzających się lub ciągłych również wykonywanych, w okresie ostatnich 3 lat, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, wraz z podaniem ich wartości, przedmiotu, dat wykonania i podmiotów, na rzecz których usługi zostały wykonane lub są wykonywane, oraz załączeniem dowodów określających, czy te usługi zostały wykonane lub są wykonywane należycie, przy czym dowodami, o których mowa, są referencje bądź inne dokumenty sporządzone przez podmiot, na rzecz którego usługi zostały wykonane, a w przypadku świadczeń powtarzających się lub ciągłych są wykonywane, a jeżeli Wykonawca z przyczyn niezależnych od niego nie jest w stanie uzyskać tych dokumentów – oświadczenie Wykonawcy; w przypadku świadczeń powtarzających się lub ciągłych nadal wykonywanych referencje bądź inne dokumenty potwierdzające ich należyte wykonywanie powinny być wystawione w okresie ostatnich 3 miesięcy – Załącznik nr 8 do SWZ;

- 5) **wykaz osób, skierowanych przez Wykonawcę do realizacji zamówienia publicznego**, w szczególności odpowiedzialnych za świadczenie usług, kontrolę jakości wraz z informacjami na temat ich kwalifikacji zawodowych, uprawnień, doświadczenia i wykształcenia niezbędnych do wykonania zamówienia publicznego, a także zakresu wykonywanych przez nie czynności oraz informacją o podstawie do dysponowania tymi osobami – Załącznik nr 9 do SWZ.

5. **Przedmiotowe środki dowodowe wymagane od Wykonawcy:**

Zamawiający wymaga aby oferowane usługi serwisu gwarancyjnego / pogwarancyjnego (zgodnie ze Szczegółową Specyfikacją Techniczną, stanowiącą Załącznik nr 1 do SWZ), zwane dalej „usługami”, świadczone były przez Wykonawcę posiadającego autoryzację (czyli status autoryzowanego partnera) producenta sprzętu lub oprogramowania w zakresie serwisu tego sprzętu lub oprogramowania dla wszystkich urządzeń i oprogramowania wymienionych w Szczegółowej Specyfikacji Technicznej, stanowiącej Załącznik nr 1 do SWZ (w przypadku powierzenia przez Wykonawcę świadczenia „usług” Podwykonawcy/-om – muszą być to dokumenty potwierdzające ww. autoryzację tego Podwykonawcy/-ów).

Wykonawca wraz z ofertą złoży Zamawiającemu dokumenty potwierdzające autoryzację producentów sprzętu i oprogramowania do świadczenia „usług” serwisowych dla wszystkich urządzeń i oprogramowania wymienionych w Szczegółowej Specyfikacji Technicznej, stanowiącej Załącznik nr 1 do SWZ (w przypadku powierzenia przez Wykonawcę świadczenia „usług” Podwykonawcy/-om – muszą być to dokumenty potwierdzające ww. autoryzację tego/tych Podwykonawcy/-ów).

Zgodnie z art. 107 ust. 2 ustawy Pzp Zamawiający informuje, że w przypadku gdy Wykonawca nie złoży przedmiotowych środków dowodowych lub złożone przedmiotowe środki dowodowe będą niekompletne Zamawiający wezwie do ich złożenia lub uzupełnienia w wyznaczonym terminie.

6. Jeżeli Wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej, zamiast dokumentu, o których mowa w ust. 4 pkt. 2 składa dokument lub dokumenty wystawione w kraju, w którym Wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania, potwierdzające odpowiednio, że nie otwarto jego likwidacji ani nie ogłoszono upadłości. Dokument, o którym mowa powyżej, powinien być wystawiony nie wcześniej, niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania ofert.
7. Jeżeli w kraju, w którym Wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania, nie wydaje się dokumentów, o których mowa w ust. 4 pkt. 2 zastępuje się je w całości lub w części dokumentem zawierającym odpowiednio oświadczenie Wykonawcy ze wskazaniem osoby albo osób uprawnionych do jego reprezentacji, złożone przed notariuszem lub przed organem sądowym, administracyjnym albo organem samorządu zawodowego lub gospodarczego właściwym ze względu na siedzibę lub miejsce zamieszkania Wykonawcy.
8. Zamawiający nie wzywa do złożenia podmiotowych i przedmiotowych środków dowodowych, jeżeli:
 - 1) może je uzyskać za pomocą bezpłatnych i ogólnodostępnych baz danych, w szczególności rejestrów publicznych w rozumieniu ustawy z dnia 17 lutego 2005 r. o informatyzacji działalności podmiotów realizujących zadania publiczne, o ile Wykonawca wskazał w oświadczeniu, o którym mowa w art. 125 ust. 1 ustawy Pzp dane umożliwiające dostęp do tych środków,

- 2) podmiotowym środkiem dowodowym jest oświadczenie, którego treść odpowiada zakresowi oświadczenia, o którym mowa w art. 125 ust. 1 ustawy Pzp.
9. Wykonawca nie jest zobowiązany do złożenia podmiotowych środków dowodowych, które Zamawiający posiada, jeżeli Wykonawca wskaże te środki oraz potwierdzi ich prawidłowość i aktualność.
10. W zakresie nieuregulowanym ustawą Pzp lub niniejszą SWZ do oświadczeń i dokumentów składanych przez Wykonawcę w postępowaniu zastosowanie mają w szczególności przepisy Rozporządzenia Ministra Rozwoju Pracy i Technologii z dnia 30 grudnia 2020 r. w sprawie podmiotowych środków dowodowych oraz innych dokumentów lub oświadczeń, jakich może żądać Zamawiający od Wykonawcy oraz Rozporządzenia Prezesa Rady Ministrów z dnia 30 grudnia 2020 r. w sprawie sposobu sporządzania i przekazywania informacji oraz wymagań technicznych dla dokumentów elektronicznych oraz środków komunikacji elektronicznej w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego lub konkursie.
11. Jeżeli jest to niezbędne do zapewnienia odpowiedniego przebiegu postępowania o udzielenie zamówienia, Zamawiający może na każdym etapie postępowania, wezwać Wykonawców do złożenia wszystkich lub niektórych podmiotowych środków dowodowych aktualnych na dzień ich złożenia – art. 274 ust 2 ustawy Pzp.

Rozdział 10 – Podwykonawstwo

1. Wykonawca może powierzyć wykonanie zamówienia podwykonawcom.
2. Powierzenie realizacji części zamówienia podwykonawcom nie zwalnia Wykonawcy z odpowiedzialności za prawidłową realizację zamówienia.
3. Wykonawca wskaże w Formularzu oferty części zamówienia, których wykonanie zamierza powierzyć ewentualnym podwykonawcom i poda nazwę firm podwykonawców, o ile są już znani.
4. Zamawiający może zbadać czy nie zachodzą wobec podwykonawcy nie będącego podmiotem udostępniającym zasoby podstawy wykluczenia, o których mowa w art. 108 i 109. Wykonawca na żądanie Zamawiającego przedstawia oświadczenie, o którym mowa w art. 125 ust. 1 ustawy Pzp lub podmiotowe środki dowodowe dotyczące tego podwykonawcy.
5. Jeżeli wobec podwykonawcy zachodzą podstawy wykluczenia, Zamawiający żąda, aby Wykonawca w terminie określonym przez Zamawiającego zastąpił tego podwykonawcę pod rygorem niedopuszczenia podwykonawcy do realizacji części zamówienia.
6. Jeżeli zmiana albo rezygnacja z podwykonawcy dotyczy podmiotu, na którego zasoby Wykonawca powoływał się, na zasadach określonych w art. 118 ust. 1 ustawy Pzp, w celu wykazania spełniania warunków udziału w postępowaniu, Wykonawca jest obowiązany wykazać Zamawiającemu, że proponowany inny podwykonawca lub Wykonawca samodzielnie spełnia je w stopniu nie mniejszym niż podwykonawca, na którego zasoby Wykonawca powoływał się w trakcie postępowania o udzielenie zamówienia.
7. W przypadku braku takiej informacji w Formularzu oferty, Zamawiający przyjmie, że Wykonawca zamierza zrealizować zamówienie bez udziału podwykonawców.

Rozdział 11 – Poleganie na zasobach innych podmiotów

1. Wykonawca może w celu potwierdzenia spełniania warunków udziału w postępowaniu polegać na zdolnościach technicznych lub zawodowych podmiotów udostępniających zasoby, niezależnie od charakteru prawnego łączących go z nimi stosunków prawnych.
2. W odniesieniu do warunków dotyczących doświadczenia, Wykonawcy mogą polegać na zdolnościach podmiotów udostępniających zasoby, **jeśli podmioty te wykonają świadczenie**, do realizacji którego te zdolności są wymagane.
3. Wykonawca, który polega na zdolnościach lub sytuacji podmiotów udostępniających zasoby, składa, wraz z ofertą, zobowiązanie podmiotu udostępniającego zasoby do oddania mu do dyspozycji niezbędnych zasobów na potrzeby realizacji danego zamówienia lub inny podmiotowy środek dowodowy potwierdzający, że Wykonawca realizując zamówienie, będzie dysponował niezbędnymi zasobami tych podmiotów. Wzór oświadczenia stanowi Załącznik nr 6 do SWZ.
4. Zamawiający ocenia, czy udostępniane Wykonawcy przez podmioty udostępniające zasoby zdolności techniczne lub zawodowe, pozwalają na wykazanie przez Wykonawcę spełniania warunków udziału w postępowaniu, a także bada, czy nie zachodzą wobec tego podmiotu podstawy wykluczenia, które zostały przewidziane względem Wykonawcy.
5. Jeżeli zdolności techniczne lub zawodowe podmiotu udostępniającego zasoby nie potwierdzają spełniania przez Wykonawcę warunków udziału w postępowaniu lub zachodzą wobec tego podmiotu podstawy wykluczenia, Zamawiający żąda, aby Wykonawca w terminie określonym przez Zamawiającego zastąpił ten podmiot innym podmiotem lub podmiotami albo wykazał, że samodzielnie spełnia warunki udziału w postępowaniu.

UWAGA: Wykonawca nie może, po upływie terminu składania ofert, powoływać się na zdolności lub sytuację podmiotów udostępniających zasoby, jeżeli na etapie składania ofert nie polegał on w danym zakresie na zdolnościach lub sytuacji podmiotów udostępniających zasoby.

6. Wykonawca, w przypadku polegania na zdolnościach lub sytuacji podmiotów udostępniających zasoby, przedstawia, wraz z oświadczeniem, o którym mowa w Rozdziale 9 ust. 1 SWZ także oświadczenie podmiotu udostępniającego zasoby potwierdzające brak podstaw wykluczenia tego podmiotu oraz odpowiednio spełnianie warunków udziału w postępowaniu w zakresie, w jakim Wykonawca powołuje się na jego zasoby, zgodnie z katalogiem dokumentów określonych w Rozdziale 9 SWZ.

Rozdział 12 – Informacja dla Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia (spółki cywilne/Konsorcja)

1. Wykonawcy mogą wspólnie ubiegać się o udzielenie zamówienia. W takim przypadku Wykonawcy ustanawiają pełnomocnika do reprezentowania ich w postępowaniu albo do reprezentowania i zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego. Pełnomocnictwo winno być załączone do oferty.
2. W przypadku Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia, oświadczenia, o których mowa w Rozdziale 9 ust. 1 SWZ, składa każdy z Wykonawców. Oświadczenia te potwierdzają brak podstaw wykluczenia oraz

spełnianie warunków udziału w zakresie, w jakim każdy z Wykonawców wykazuje spełnianie warunków udziału w postępowaniu.

3. Wykonawcy wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia dołączają do oferty oświadczenie, z którego wynika, które czynności (dostawy/usługi/roboty budowlane) wykonają poszczególni Wykonawcy.
4. Oświadczenia i dokumenty potwierdzające brak podstaw do wykluczenia z postępowania składa każdy z Wykonawców wspólnie ubiegających się o zamówienie.

Rozdział 13 – Sposób komunikacji elektronicznej oraz wyjaśnienia treści SWZ

1. Komunikacja w postępowaniu o udzielenie zamówienia i w konkursie, w tym składanie ofert, wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu lub konkursie, wymiana informacji oraz przekazywanie dokumentów lub oświadczeń między Zamawiającym a Wykonawcą, z uwzględnieniem wyjątków określonych w ustawie Pzp, odbywa się przy użyciu środków komunikacji elektronicznej. Przez środki komunikacji elektronicznej rozumie się środki komunikacji elektronicznej zdefiniowane w ustawie z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2019 r. poz. 123 i 730).
2. Komunikacja między Zamawiającym a Wykonawcami odbywać się będzie drogą elektroniczną przy użyciu:
 - a. miniPortalu: <https://miniportal.uzp.gov.pl>
 - b. ePUAPu: <https://epuap.gov.pl/wps/portal>
 - c. poczty elektronicznej, e-mail: ilnie@ciop.pl.

Wszelkie dokumenty związane z prowadzonym postępowaniem zamieszczane będą na stronie Zamawiającego tj. <https://www.ciop.pl/zamowienia>

3. Wykonawca biorący udział w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego musi posiadać konto na ePUAP. Wykonawca posiadający konto na ePUAP ma dostęp do formularzy: złożenia, zmiany, wycofania oferty lub wniosku oraz do formularza do komunikacji.
4. Wymagania techniczne i organizacyjne wysyłania i odbierania dokumentów elektronicznych, elektronicznych kopii dokumentów i oświadczeń oraz informacji przekazywanych przy ich użyciu opisane zostały w Regulaminie korzystania z miniPortalu oraz Regulaminie ePUAP.
5. Maksymalny rozmiar plików przesyłanych za pośrednictwem dedykowanych formularzy do: złożenia, zmiany, wycofania oferty lub wniosku oraz do komunikacji wynosi 150MB.
6. Za datę przekazania oferty, wniosków, zawiadomień, dokumentów elektronicznych, oświadczeń lub elektronicznych kopii dokumentów lub oświadczeń oraz innych informacji przyjmuje się datę ich przekazania na ePUAP.
7. W postępowaniu o udzielenie zamówienia korespondencja elektroniczna (inna niż oferta Wykonawcy i załączniki do oferty) odbywać się będzie elektronicznie za pośrednictwem dedykowanych formularzy dostępnych na ePUAP, do których odwołanie udostępnione jest również na miniPortalu (*Formularz do komunikacji*) lub za pomocą poczty elektronicznej, e-mail: ilnie@ciop.pl. Korespondencja przesłana za

pomocą tych formularzy i poczty elektronicznej nie może być szyfrowana. We wszelkiej korespondencji związanej z niniejszym postępowaniem Zamawiający i Wykonawcy posługują się numerem ogłoszenia (BZP).

8. Sposób sporządzenia dokumentów elektronicznych, oświadczeń lub elektronicznych kopii dokumentów lub oświadczeń musi być zgodny z wymaganiami określonymi w rozporządzeniu Prezesa Rady Ministrów z dnia 31 grudnia 2020 roku „W sprawie sposobu sporządzania i przekazywania informacji oraz wymagań technicznych dla dokumentów elektronicznych oraz środków komunikacji elektronicznej w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego lub konkursie”.
9. Zamawiający nie przewiduje sposobu komunikowania się z Wykonawcami w inny sposób niż przy użyciu środków komunikacji elektronicznej, wskazanych w SWZ.
10. Zamawiający nie ponosi odpowiedzialności z tytułu nieotrzymania przez Wykonawcę informacji związanych z prowadzonym postępowaniem w przypadku wskazania przez Wykonawcę w ofercie np. błędnego adresu poczty elektronicznej.
11. Wykonawca może w formie elektronicznej zwrócić się do Zamawiającego z wnioskiem o wyjaśnienie treści SWZ. Zamawiający niezwłocznie udzieli wyjaśnień jednak nie później niż 2 dni przed upływem terminu składania ofert – pod warunkiem, że wniosek o wyjaśnienie treści SWZ wpłynie do Zamawiającego nie później niż na 4 dni przed upływem wyznaczonego terminu składania ofert i nie dotyczy udzielonych wyjaśnień.
12. Przedłużenie terminu składania ofert nie wpływa na bieg terminu składania ww. wniosków. Jeżeli wniosek o wyjaśnienie treści SWZ wpłynął po upływie terminu, o którym mowa powyżej lub dotyczy udzielonych wyjaśnień, Zamawiający może udzielić wyjaśnień albo pozostawić wniosek bez rozpoznania.
13. Wnioski o wyjaśnienie treści SWZ należy przysyłać za pomocą formularza do komunikacji (zamieszczonego w miniPortalu) lub za pomocą poczty elektronicznej na adres e-mail: ilnie@ciop.pl. W temacie korespondencji należy podać numer i nazwę postępowania. Treść wniosków wraz z wyjaśnieniami Zamawiający zamieści na stronie internetowej prowadzonego postępowania (www.ciop.pl – BIP – zamówienia publiczne), bez ujawniania źródła wniosku.
14. W szczególnie uzasadnionych przypadkach Zamawiający może w każdym czasie, przed upływem terminu składania ofert zmodyfikować treść niniejszej SWZ.
15. Każda wprowadzona przez Zamawiającego zmiana stanie się częścią SWZ. Dokonaną zmianę treści SWZ Zamawiający udostępni na stronie internetowej prowadzonego postępowania.
16. Zamawiający przedłuży termin składania ofert, jeżeli w wyniku modyfikacji treści SWZ niezbędny będzie dodatkowy czas na wprowadzenie zmian w ofertach.

Rozdział 14 – Opis sposobu przygotowania ofert oraz wymagania formalne dotyczące składanych oświadczeń i dokumentów

1. Do przygotowania oferty konieczne jest posiadanie przez osobę upoważnioną do reprezentowania Wykonawcy kwalifikowanego podpisu elektronicznego lub podpisu zaufanego lub podpisu osobistego.

2. Oferta musi być sporządzona w języku polskim, w postaci elektronicznej w formacie danych: .pdf, .doc, .docx, .rtf, .xps, .odt i opatrzona kwalifikowanym podpisem elektronicznym lub podpisem zaufanym lub podpisem osobistym oraz zaszyfrowana.
3. Sposób złożenia oferty, w tym metoda jej szyfrowania, opisany został w udostępnionej przez Urząd Zamówień Publicznych „Instrukcji użytkownika” dostępnej na miniPortalu.
4. Jeżeli na ofertę składa się kilka dokumentów, Wykonawca powinien stworzyć folder, do którego przeniesie wszystkie dokumenty oferty, podpisane kwalifikowanym podpisem elektronicznym lub podpisem zaufanym lub podpisem osobistym. Następnie zawartość powyższego folderu (wraz z samym folderem) Wykonawca umieści w pliku archiwum .zip, po czym zaszyfruje go za pomocą narzędzia udostępnionego w szczegółach niniejszego postępowania na miniPortalu.
5. Wszelkie informacje stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (Dz. U. z 2019 r. poz. 1010), które Wykonawca zastrzeże jako tajemnicę przedsiębiorstwa, powinny zostać złożone w osobnym pliku o nazwie: „Załącznik stanowiący tajemnicę przedsiębiorstwa”, a następnie wraz z plikami stanowiącymi jawną część skompresowane do jednego pliku archiwum .zip. Wykonawca zobowiązany będzie, wraz z przekazaniem tych informacji, wykazać spełnienie przesłanek określonych w art. 11 ust. 2 ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji. Zaleca się, aby uzasadnienie zastrzeżenia informacji jako tajemnicy przedsiębiorstwa było sformułowane w sposób umożliwiający jego udostępnienie. Zastrzeżenie przez Wykonawcę tajemnicy przedsiębiorstwa bez uzasadnienia, będzie traktowane przez Zamawiającego, jako bezskuteczne ze względu na zaniechanie przez Wykonawcę podjęcia niezbędnych działań w celu zachowania poufności objętych klauzulą informacji, zgodnie z postanowieniami art. 18 ust. 3 ustawy Pzp.

Uwaga: Zastrzegając informacje w ofercie Wykonawca winien mieć na względzie, że zastrzeżona informacja ma charakter tajemnicy przedsiębiorstwa, jeśli spełnia poniższe warunki, określone w art. 11 ust. 2 ustawy o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji tj.: ma charakter techniczny, technologiczny, organizacyjny przedsiębiorstwa lub posiada wartość gospodarczą, oraz jako całość lub w szczególnym zestawieniu i zbiorze elementów nie są powszechnie znane osobom zwykle zajmującym się tym rodzajem informacji, albo nie są łatwo dostępne dla takich osób, o ile uprawniony do korzystania z informacji lub rozporządzenia nimi podjął, przy zachowaniu należytej staranności, działania w celu utrzymania ich w poufności.

W nawiązaniu do orzecznictwa arbitrażowego i sądowego, należy przyjąć, iż sferą tajemnicy można objąć tylko takie informacje, które są znane jedynie poszczególnym osobom lub określonej grupie osób. Obszar ten nie może się rozciągać na informacje powszechnie znane lub te, o których treści każdy zainteresowany może się legalnie dowiedzieć.

6. Zamawiający informuje, że w przypadku kiedy Wykonawca otrzyma od niego wezwanie w trybie art. 224 ustawy Pzp, a złożone przez niego wyjaśnienia i/lub dowody stanowiąc będą tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu ustawy o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji Wykonawcy będzie przysługiwało prawo zastrzeżenia ich, jako tajemnica przedsiębiorstwa. Przedmiotowe zastrzeżenie Zamawiający uzna za skuteczne wyłącznie w sytuacji kiedy Wykonawca oprócz samego zastrzeżenia, jednocześnie wykaże, iż dane informacje stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji.

7. Wykonawca w szczególności nie może zastrzec w ofercie informacji:
- 1) przekazywanych po otwarciu ofert, o których mowa w art. 222 ust. 5 ustawy Pzp,
 - 2) które są jawne na mocy odrębnych przepisów,
 - 3) cen jednostkowych stanowiących podstawę wyliczenia ceny oferty.
8. Wszelkie negatywne konsekwencje mogące wyniknąć z niezachowania powyższych wymagań będą obciążały Wykonawcę.
9. Do przygotowania oferty zaleca się wykorzystanie Formularza oferty, zgodnie z wymaganiami określonymi w SWZ wraz z wypełnioną Tabelą nr 1 dla Pkt. 3.4.2 oraz wypełnioną Tabelą nr 2 dla Pkt. 4.1 zamówienia zamieszczonymi w Załączniku nr 3 do SWZ. W przypadku, gdy Wykonawca nie korzysta z przygotowanego przez Zamawiającego wzoru, w treści oferty należy zamieścić wszystkie informacje wymagane w Formularzu oferty.
10. **Do oferty należy dołączyć:**
- 1) **Pełnomocnictwo upoważniające do złożenia oferty** - o ile ofertę składa pełnomocnik;
 - 2) **Formularz oferty** – do wykorzystania wzór, stanowiący Załącznik nr 3 do SWZ (podpisany kwalifikowanym podpisem elektronicznym lub profilem zaufanym lub podpisem osobistym);
 - 3) **Oświadczenie Wykonawcy o niepodleganiu wykluczeniu z postępowania**, wzór oświadczenia stanowi Załącznik nr 4 do SWZ – w przypadku wspólnego ubiegania się o zamówienie przez Wykonawców, oświadczenie o niepoleganiu wykluczeniu składa każdy z Wykonawców (podpisane kwalifikowanym podpisem elektronicznym lub profilem zaufanym lub podpisem osobistym). Jeżeli Wykonawca polega na zdolnościach lub sytuacji innych podmiotów, powyższe oświadczenie składa również ten podmiot;
 - 4) **Oświadczenie Wykonawcy o spełnianiu warunków udziału w postępowaniu** – wzór oświadczenia stanowi Załącznik nr 5 do SWZ. W przypadku wspólnego ubiegania się o zamówienie przez Wykonawców, oświadczenie o spełnianiu warunków udziału w postępowaniu składa każdy z Wykonawców. Oświadczenie to potwierdza spełnienie warunków udziału w postępowaniu w zakresie, w którym każdy z Wykonawców wykazuje spełnianie warunków udziału w postępowaniu (podpisany kwalifikowanym podpisem elektronicznym lub profilem zaufanym lub podpisem osobistym). Jeżeli Wykonawca polega na zdolnościach lub sytuacji innych podmiotów, powyższe oświadczenie składa również ten podmiot, w zakresie, w jakim Wykonawca powołuje się na jego zasoby;
 - 5) **Zobowiązanie podmiotu trzeciego** – jeżeli dotyczy. Składa Wykonawca w przypadku, gdy polega na zdolnościach lub sytuacji podmiotu udostępniającego zasoby (wzór zobowiązania stanowi Załącznik nr 6 do SWZ). Dokument należy złożyć w oryginale podpisany kwalifikowanym podpisem elektronicznym lub profilem zaufanym lub podpisem osobistym przez podmiot udostępniający. Wykonawca, który powołuje się na zasoby podmiotów udostępniających zasoby, w celu wykazania braku istnienia wobec nich podstaw wykluczenia oraz spełniania, w zakresie w jakim powołuje się na ich zasoby, warunków udziału w postępowaniu składa również oświadczenia stanowiące Załącznik nr 4 i 5 do SIWZ;
 - 6) **Przedmiotowe środki dowodowe** w postaci dokumentów potwierdzających autoryzację producentów sprzętu i oprogramowania do świadczenia usług

serwisowych dla wszystkich urządzeń i oprogramowania wymienionych w Szczegółowej Specyfikacji Technicznej, stanowiącej Załącznik nr 1 do SWZ (w przypadku powierzenia przez Wykonawcę świadczenia „usług” Podwykonawcy/-om – muszą być to dokumenty potwierdzające ww. autoryzację tego/tych Podwykonawcy/-ów). W przypadku, gdy Zamawiający ma możliwość uzyskania bezpłatnego dostępu do wymaganych dokumentów, Wykonawca może wskazać w Formularzu oferty, stanowiącym Załącznik nr 3 do SWZ, adresy stron internetowych, na których dostępne są wyżej wymienione dokumenty, w celu ich pobrania przez Zamawiającego.

11. Formularz oferty oraz oświadczenie o niepodleganiu wykluczeniu oraz spełnianiu warunków udziału w postępowaniu muszą być złożone w formie elektronicznej lub postaci elektronicznej opatrzonej kwalifikowanym podpisem elektronicznym lub podpisem zaufanym lub podpisem osobistym).
12. Pełnomocnictwo do złożenia oferty musi być złożone w oryginale w takiej samej formie, jak składana oferta (t.j. w formie elektronicznej lub postaci elektronicznej opatrzonej kwalifikowanym podpisem elektronicznym lub podpisem zaufanym lub podpisem osobistym). Dopuszcza się także złożenie elektronicznej kopii (skanu) pełnomocnictwa sporządzonego uprzednio w formie pisemnej, w formie elektronicznego poświadczenia sporządzonego stosownie do art. 97 § 2 ustawy z dnia 14 lutego 1991 r. - Prawo o notariacie, które to poświadczenie notariusz opatruje kwalifikowanym podpisem elektronicznym, bądź też poprzez opatrzenie skanu pełnomocnictwa sporządzonego uprzednio w formie pisemnej kwalifikowanym podpisem elektronicznym lub podpisem zaufanym lub podpisem osobistym mocodawcy. Elektroniczna kopia pełnomocnictwa nie może być uwierzytelniona przez upoważnionego.
13. Wykonawcy ubiegający się wspólnie o udzielenie zamówienia (np. spółki cywilne, konsorcja), zgodnie z art. 58 ust. 2 ustawy Pzp, zobowiązani są ustanowić pełnomocnika. Z treści pełnomocnictwa winno jednoznacznie wynikać prawo pełnomocnika do reprezentowania Wykonawcy w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego albo do reprezentowania w postępowaniu i zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego w imieniu Wykonawcy. Dokument ten winien być podpisany przez osobę/osoby uprawnioną(-e) do jego udzielenia tj. zgodnie z formą reprezentacji każdego z Wykonawców (podpisany kwalifikowanym podpisem elektronicznym lub profilem zaufanym lub podpisem osobistym). W przypadku wspólników spółki cywilnej dopuszczalne jest przedłożenie umowy spółki cywilnej, z której wynika zakres i sposób reprezentacji, a w przypadku konsorcjum przedłożenie umowy konsorcjum.

Rozdział 15 – Sposób obliczenia ceny oferty

1. Wykonawca podaje cenę za realizację przedmiotu zamówienia zgodnie ze wzorem Formularza Ofertowego, stanowiącego Załącznik nr 3 do SWZ.
2. Cena ofertowa brutto musi uwzględniać wszystkie koszty związane z realizacją przedmiotu zamówienia zgodnie z opisem przedmiotu zamówienia oraz istotnymi postanowieniami umowy określonymi w niniejszej SWZ.
3. Cena podana na Formularzu Oferty jest ceną ostateczną, niepodlegającą negocjacji i wyczerpującą wszelkie należności Wykonawcy wobec Zamawiającego związane z realizacją przedmiotu zamówienia.

4. Cena oferty powinna być wyrażona w złotych polskich (PLN) z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku.
5. Zamawiający nie przewiduje rozliczeń w walucie obcej.
6. Wyliczona cena oferty brutto będzie służyć do porównania złożonych ofert i do rozliczenia w trakcie realizacji zamówienia.
7. Jeżeli została złożona oferta, której wybór prowadziłby do powstania u Zamawiającego obowiązku podatkowego zgodnie z ustawą z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (Dz. U. z 2018 r. poz. 2174, z późn. zm.), dla celów zastosowania kryterium ceny lub kosztu Zamawiający dolicza do przedstawionej w tej ofercie ceny kwotę podatku od towarów i usług, którą miałyby obowiązek rozliczyć. W ofercie Wykonawca ma obowiązek:
 - 1) poinformowania Zamawiającego, że wybór jego oferty będzie prowadził do powstania u Zamawiającego obowiązku podatkowego;
 - 2) wskazania nazwy (rodzaju) towaru lub usługi, których dostawa lub świadczenie będą prowadziły do powstania obowiązku podatkowego;
 - 3) wskazania wartości towaru lub usługi objętego obowiązkiem podatkowym Zamawiającego, bez kwoty podatku;
 - 4) wskazania stawki podatku od towarów i usług, która zgodnie z wiedzą Wykonawcy, będzie miała zastosowanie.

Rozdział 16 – Wymagania dotyczące wadium

1. Zamawiający wymaga wniesienia wadium w wysokości **10.000,00 zł** (słownie: dziesięć tysięcy zł).
2. Wadium może być wnoszone w jednej lub kilku następujących formach:
 - 1) pieniądzu;
 - 2) gwarancjach bankowych;
 - 3) gwarancjach ubezpieczeniowych;
 - 4) poręczeniach udzielanych przez podmioty, o których mowa w art. 6b ust. 5 pkt 2 ustawy z dnia 9 listopada 2000 r. o utworzeniu Polskiej Agencji Rozwoju Przedsiębiorczości (Dz. U. z 2019 r. poz. 310, 836 i 1572).
3. Wadium wnoszone w pieniądzu należy wpłacić przelewem na rachunek Zamawiającego: Centralny Instytut Ochrony Pracy – Państwowy Instytut Badawczy, ul. Czerniakowska 16, 00-701 Warszawa, Bank PEKAO S.A., Oddział w Warszawie, ul. Jasna 1, nr konta: **95 1240 6247 1111 0000 4975 9963** z dopiskiem na przelewie **„Wadium do przetargu na konserwację i naprawę sieciowego sprzętu do przetwarzania danych wraz z usługami w zakresie wsparcia teleinformatycznego TA/ZP-2/2021”**.
4. Skuteczne wniesienie wadium w pieniądzu następuje z chwilą uznania środków pieniężnych na rachunku bankowym Zamawiającego, o którym mowa w ust. 3, przed upływem terminu składania ofert (tj. przed upływem dnia i godziny wyznaczonej jako ostateczny termin składania ofert). Zamawiający dokona sprawdzenia czy wymagana kwota wpłynęła na konto Zamawiającego w wymaganym terminie.
5. Zamawiający zaleca, aby w przypadku wniesienia wadium w formie:

- 1) pieniężnej – dokument potwierdzający dokonanie przelewu wadium został załączony do oferty w formie lub postaci elektronicznej,
 - 2) innej niż pieniądź – oryginał dokumentu został złożony w formie elektronicznej wraz z ofertą.
6. Z treści gwarancji/poręczenia winno wynikać bezwarunkowe, na każde pisemne żądanie zgłoszone przez Zamawiającego w terminie związania ofertą, zobowiązanie Gwaranta do wypłaty Zamawiającemu pełnej kwoty wadium w okolicznościach określonych w art. 98 ust. 6 ustawy Pzp.
7. Oferta Wykonawcy, który nie wniesie wadium lub wniesie w sposób nieprawidłowy zostanie odrzucona.
8. Okoliczności i zasady zwrotu wadium, jego przepadku oraz zasady jego zaliczenia na poczet zabezpieczenia należytego wykonania umowy określa ustawa Pzp.

Rozdział 17 – Termin związania ofertą

1. Wykonawca będzie związany ofertą przez okres **30 dni do dnia 11.05.2021r.** Bieg terminu związania ofertą rozpoczyna się wraz z upływem terminu składania ofert.
2. W przypadku gdy wybór najkorzystniejszej oferty nie nastąpi przed upływem terminu związania ofertą, Zamawiający przed upływem terminu związania ofertą zwraca się jednokrotnie do Wykonawców o wyrażenie zgody na przedłużenie tego terminu o wskazywany przez niego okres, nie dłuższy niż 30 dni.
3. Przedłużenie terminu związania ofertą wymaga złożenia przez Wykonawcę pisemnego oświadczenia o wyrażeniu zgody na przedłużenie terminu związania ofertą.
4. W przypadku przedłużenia terminu związania ofertą, Wykonawca zobowiązany będzie do przedłużenia okresu ważności wadium albo, jeżeli nie jest to możliwe, do wniesienia nowego wadium na przedłużony okres związania z ofertą.

Rozdział 18 – Sposób i termin składania i otwarcia ofert

1. Ofertę należy złożyć w formie elektronicznej lub w postaci elektronicznej opatrzonej kwalifikowanym podpisem elektronicznym, podpisem zaufanym lub podpisem osobistym za pośrednictwem miniPortalu.
2. Wykonawca składa ofertę za pośrednictwem formularza złożenia lub wycofania oferty dostępnego na ePUAP, do którego odwołanie udostępnione jest również na miniPortalu. Sposób złożenia oferty opisany został w Instrukcji użytkownika dostępnej na miniPortalu.
3. Ofertę wraz z wymaganymi załącznikami należy złożyć **do dnia 12.04.2021 r. do godziny 10.00.**
4. Wykonawca może złożyć tylko jedną ofertę.
5. Dokumenty sporządzone w języku obcym są składane wraz z tłumaczeniem na język polski.
6. Zamawiający odrzuci ofertę złożoną po terminie składania ofert.

7. Wykonawca po przesłaniu oferty za pomocą Formularza złożenia lub wycofania oferty otrzyma numer swojej oferty wygenerowany przez ePUAP. Powyższy numer oferty należy zapisać i zachować. Będzie on potrzebny do ewentualnego wycofania oferty przez Wykonawcę.
8. Wykonawca przed upływem terminu składania ofert może wycofać ofertę za pośrednictwem Formularza wycofania oferty dostępnego na ePUAP, do którego odwołanie udostępnione jest również na miniPortalu. Sposób wycofania oferty został opisany w Instrukcji użytkownika dostępnej na miniPortalu.
9. Wykonawca po upływie terminu składania ofert nie może wycofać złożonej oferty.
10. Otwarcie ofert nastąpi w dniu **12.04.2021 r. o godzinie 11.00.**
11. Otwarcie ofert jest niejawne.
12. Najpóźniej przed otwarciem ofert, Zamawiający udostępni na stronie internetowej prowadzonego postępowania informację o kwocie, jaką zamierza się przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia.
13. W przypadku wystąpienia awarii systemu teleinformatycznego, która spowoduje brak możliwości otwarcia ofert w terminie określonym przez Zamawiającego, otwarcie ofert nastąpi niezwłocznie po usunięciu awarii.
14. Zamawiający poinformuje o zmianie terminu otwarcia ofert na stronie internetowej prowadzonego postępowania.
15. Niezwłocznie po otwarciu ofert, Zamawiający udostępni na stronie internetowej prowadzonego postępowania informacje o:
 - 1) nazwach albo imionach i nazwiskach oraz siedzibach lub miejscach prowadzonej działalności gospodarczej albo miejscach zamieszkania Wykonawców, których oferty zostały otwarte;
 - 2) cenach lub kosztach zawartych w ofertach.

Rozdział 19 – Opis kryteriów oceny ofert wraz z podaniem wag tych kryteriów i sposobu oceny ofert

Przy wyborze najkorzystniejszej oferty Zamawiający będzie się kierował następującymi kryteriami:

- 1) Cena - 95%,
- 2) Czas dostawy – 5%.

1. W kryterium „Cena” zostanie zastosowany następujący wzór:

Liczba punktów =	Cena brutto najniższej zaproponowanej oferty	X 95
	Cena brutto oferty badanej	

Obliczenia dokonywane będą z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku.

Kryterium cena będzie rozpatrywane na podstawie ceny podanej przez Wykonawcę na realizację zamówienia (łącznie **Pkt. od 1 do 4 zamówienia**). Wykonawca, który przedstawi najniższą cenę wykonania zamówienia otrzyma maksymalną liczbę punktów, tj. 95. Pozostali Wykonawcy odpowiednio mniej, stosownie do wyżej zamieszczonego wzoru.

2. Kryterium „Czas dostawy” Zamawiający przyzna punkty za dostawę:

Czas dostawy - **do 1 tygodnia** od dnia zawarcia umowy dla Pkt. 1 zamówienia, Pkt. 2 zamówienia oraz Pkt. 3.1, 3.2, 3.3, 3.4.1, 3.5 zamówienia oraz **do 6 tygodni** od dnia zawarcia umowy dla Pkt. 3.4.2, 4.1 zamówienia - **5 pkt.**

Czas dostawy - **do 1 tygodnia** od dnia zawarcia umowy dla Pkt. 1 zamówienia, Pkt. 2 zamówienia oraz Pkt. 3.1, 3.2, 3.3, 3.4.1, 3.5 zamówienia oraz **do 8 tygodni** od dnia zawarcia umowy dla Pkt. 3.4.2, 4.1 zamówienia - **3 pkt.**

Czas dostawy - **do 2 tygodni** od dnia zawarcia umowy dla Pkt. 1 zamówienia, Pkt. 2 zamówienia oraz Pkt. 3.1, 3.2, 3.3, 3.4.1, 3.5 zamówienia oraz **do 6 tygodni** od dnia zawarcia umowy dla Pkt. 3.4.2, 4.1 zamówienia - **2 pkt.**

Czas dostawy - **do 2 tygodni** od dnia zawarcia umowy dla Pkt. 1 zamówienia, Pkt. 2 zamówienia oraz Pkt. 3.1, 3.2, 3.3, 3.4.1, 3.5 zamówienia oraz **do 8 tygodni** od dnia zawarcia umowy dla Pkt. 3.4.2, 4.1 zamówienia - **1 pkt.**

Kryterium „Czas dostawy” będzie rozpatrywane na podstawie czasu dostawy, podanego przez Wykonawcę dla ww. punktów i podpunktów zamówienia. Wykonawca, który przedstawi najkrótszy czas dostawy oferowanych ww. punktów i podpunktów zamówienia, otrzyma maksymalną liczbę punktów, tj. 5, pozostali Wykonawcy odpowiednio mniej.

Uwaga: Przez „Czas dostawy” rozumie się czas **dostarczenia potwierdzeń od producentów sprzętu i oprogramowania** o przedłużeniu na wymagany okres wsparcia producenta dla produktów wymienionych w Pkt. 1 zamówienia, Pkt. 2 zamówienia oraz Pkt. 3.1, 3.2, 3.3, 3.4.1, 3.5 zamówienia oraz **czas wykonania wymaganej dostawy i usług** instalacyjnych, konfiguracyjnych oraz uruchomieniowych wymienionych w Pkt. 3.4.2, 4.1 zamówienia.

W toku badania i oceny ofert Zamawiający może żądać od Wykonawcy wyjaśnień dotyczących treści złożonej oferty, w tym zaofertowanej ceny.

Zamawiający udzieli niniejszego zamówienia temu Wykonawcy, który uzyska najkorzystniejszy bilans kryteriów, czyli uzyska największą liczbę punktów. Punkty zostaną zsumowane i nie będą wynosiły więcej niż 100 punktów.

Jeżeli nie będzie można dokonać wyboru oferty najkorzystniejszej ze względu na to, że dwie lub więcej ofert przedstawia taki sam bilans ceny i pozostałych kryteriów oceny ofert, Zamawiający spośród tych ofert dokona wyboru oferty z niższą ceną, a jeżeli zostaną złożone oferty o takiej samej cenie, Zamawiający wezwie Wykonawców, którzy złożyli te oferty, do złożenia w terminie określonym przez Zamawiającego ofert dodatkowych (art. 248 ust. 3 ustawy Pzp).

Rozdział 20 – Informacje o formalnościach, jakie powinny zostać dopełnione po wyborze oferty w celu zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego

1. Zamawiający zawiera umowę w sprawie zamówienia publicznego, z uwzględnieniem art. 577 ustawy Pzp, w terminie nie krótszym niż 5 dni od dnia przesłania zawiadomienia o wyborze najkorzystniejszej oferty.

2. Zamawiający może zawrzeć umowę w sprawie zamówienia publicznego przed upływem terminu, o którym mowa w ust. 1 jeżeli w postępowaniu o udzielenie zamówienia prowadzonym w trybie podstawowym złożono tylko jedną ofertę.
3. W przypadku wyboru oferty złożonej przez Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia Zamawiający zastrzega sobie prawo żądania przed zawarciem umowy w sprawie zamówienia publicznego umowy regulującej współpracę tych Wykonawców.
4. Wykonawca będzie zobowiązany do podpisania umowy w miejscu i terminie wskazanym przez Zamawiającego.

Rozdział 21 – Wymagania dotyczące zabezpieczenia należytego wykonania umowy

Zamawiający nie wymaga wniesienia zabezpieczenia należytego wykonania umowy.

Rozdział 22 – Informacje o treści zawieranej umowy oraz możliwości jej zmiany

1. Wybrany Wykonawca jest zobowiązany do zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego na warunkach określonych we Wzorze Umowy, stanowiącym Załącznik nr 10 do SWZ.
2. Zakres świadczenia Wykonawcy wynikający z umowy jest tożsamy z jego zobowiązaniem zawartym w ofercie.
3. Zamawiający przewiduje możliwość zmiany umowy w zakresie wskazanym we Wzorze Umowy, zgodnie z art. 455 ustawy Pzp.
4. Zmiana umowy wymaga dla swej ważności, pod rygorem nieważności, zachowania formy pisemnej.

Rozdział 23 – Pouczenie o środkach ochrony prawnej przysługujących Wykonawcom w toku postępowania

1. Środki ochrony prawnej przysługują Wykonawcy oraz innemu podmiotowi, jeżeli ma lub miał interes w uzyskaniu zamówienia oraz poniósł lub może ponieść szkodę w wyniku naruszenia przez Zamawiającego przepisów ustawy Pzp.
2. Odwołanie przysługuje na:
 - 1) niezgodną z przepisami ustawy Pzp czynność Zamawiającego, podjętą w postępowaniu o udzielenie zamówienia, w tym na projektowane postanowienie umowy;
 - 2) zaniechanie czynności w postępowaniu o udzielenie zamówienia, do której Zamawiający był obowiązany na podstawie ustawy.
3. Odwołanie wnosi się do Prezesa Krajowej Izby Odwoławczej w formie pisemnej albo w formie elektronicznej albo w postaci elektronicznej opatrzone podpisem zaufanym.

4. Na orzeczenie Krajowej Izby Odwoławczej oraz postanowienie Prezesa Krajowej Izby Odwoławczej, o którym mowa w art. 519 ust. 1 ustawy PZP, stronom oraz uczestnikom postępowania odwoławczego przysługuje skarga do sadu. Skargę wnosi się do Sądu Okręgowego w Warszawie za pośrednictwem Prezesa Krajowej Izby Odwoławczej.
5. Odwołujący przekazuje Zamawiającemu odwołanie zgodnie z zapisami art. 514 ustawy Pzp i w terminie określonym w art. 515 ustawy Pzp.

Rozdział 24 – Załączniki do SWZ

Nr Załącznika	Nazwa Załącznika
1	Szczegółowa Specyfikacja Techniczna
2	Warunki serwisu Wykonawcy
3	Formularz oferty
4	Oświadczenie stanowiące wstępne potwierdzenie, że Wykonawca nie podlega wykluczeniu z postępowania składane na podstawie art. 125 ust. 1 ustawy Pzp
5	Oświadczenie stanowiące wstępne potwierdzenie, że Wykonawca spełnia warunki udziału w postępowaniu na podstawie art. 125 ust. 1 ustawy Pzp
6	Propozycja treści zobowiązania podmiotu trzeciego – jeżeli dotyczy
7	Informacja o przynależności lub braku przynależności do tej samej grupy kapitałowej
8	Wykaz wykonanych lub wykonywanych usług
9	Wykaz osób skierowanych do wykonania zamówienia
10	Wzór umowy

Szczegółowa Specyfikacja Techniczna

1. SERWIS POGWARANCYJNY SERWEROWEGO SYSTEMU WSPARCIA PORTALU

Serwis pogwarancyjny (wsparcie techniczne producenta, naprawa, wymiana, części zamienne), gwarantowany czas naprawy w ciągu 24 h, systemu serwerowego wsparcia portalu, wg specyfikacji poniżej, w okresie 12 miesięcy od 16.02.2021 r. do 15.02.2022 r.

Tabela 1. Zestawienie zakresu serwisu pogwarancyjnego systemu serwerowego wsparcia portalu

Lp.	Urządzenie	Producent	Numer fabryczny	Nazwa usługi	Liczba pakietów
1.	Klaster serwerów bazy danych Oracle Typ: Sun SPARC Enterprise M3000	ORACLE	PX61047029	Serwis pogwarancyjny 12 miesięcy (usługa asysty technicznej na poziomie Premier)	2
			PX61047028	Serwis pogwarancyjny 12 miesięcy (usługa asysty technicznej na poziomie Premier)	
2.	Klaster serwerów raportujących portalu (2 szt.: RAP, ZAP) Typ: Sun Fire X4170 M2	ORACLE	1043FMM0GR	Serwis pogwarancyjny 12 miesięcy (usługa asysty technicznej na poziomie Premier)	2
			1043FMM0GT	Serwis pogwarancyjny 12 miesięcy (usługa asysty technicznej na poziomie Premier)	
3.	Serwer systemu backup (1 szt.: BAK): Typ: Sun SPARC Enterprise T5120	ORACLE	BDL1044237	Serwis pogwarancyjny 12 miesięcy (usługa asysty technicznej na poziomie Premier)	1
4.	Klaster serwerów aplikacji/web (2 szt.: WWW-1, WWW-2) Klaster serwerów systemu ECM/Portal (2 szt.: ECM-1, ECM-2) Typ: SPARC T4-2 server	ORACLE	1210BDY5E5	Serwis pogwarancyjny 12 miesięcy (usługa asysty technicznej na poziomie Premier)	4
			1210BDY5E7	Serwis pogwarancyjny 12 miesięcy (usługa asysty technicznej na poziomie Premier)	
			1210BDY5DF	Serwis pogwarancyjny 12 miesięcy (usługa asysty technicznej na poziomie Premier)	
			1210BDY5E1	Serwis pogwarancyjny 12 miesięcy (usługa asysty technicznej na poziomie Premier)	
5.	Biblioteka taśmowa (1 szt.: BIB), Typ: Sun StorageTek SL500 tape library	ORACLE	559000203750	Serwis pogwarancyjny 12 miesięcy (usługa asysty technicznej na poziomie Premier)	1
6.	Przełączniki sieci SAN (2 szt.: SAN-1, SAN-2), Typ: Brocade 300 Fibre Channel switch SAN DS-300B 8/24P 8G Base Switch	BROCADE	BRCALJ1940F053	Serwis pogwarancyjny 12 miesięcy	2
			BRCALJ1940F047	Serwis pogwarancyjny 12 miesięcy	
7.	System oprogramowania BACKUP'owego uruchomiony na serwerze systemu backup (poz. 3)	Veritas Netbackup wersja 7.1.	-	Serwis i wsparcie techniczne Wykonawcy w zakresie kontroli prawidłowości funkcjonowania systemu backupowego w aktualnie zainstalowanej wersji oraz odtwarzania jego instalacji i konfiguracji (NBD) w przypadku awarii	1
Wszystkie ww. urządzenia				Fix time 24h (gwarantowany czas naprawy 24h)	1
+ świadczenie wszystkich ww. usług przez Wykonawcę w siedzibie Zamawiającego, zgodnie z pkt I Załącznika nr 1a					

Naprawy serwerów mają odbywać się w oparciu o części zamienne dopuszczone/rekomendowane przez ich producenta firmę Oracle.

Ogólne warunki świadczenia serwisu przez Oracle związanego z oprogramowaniem: wszędzie tam gdzie jest mowa o oprogramowaniu odnosi się to do SPARC Solaris w wersji 10.

POZIOM USŁUG ASYSTY TECHNICZNEJ ORACLE (SERWIS PRODUCENTA) DLA SYSTEMÓW

Usługi asysty technicznej Oracle Premier dla Systemów

Usługi asysty technicznej Oracle Premier dla Systemów obejmują usługi wsparcia technicznego odnośnie platform sprzętowych, oprogramowania systemów operacyjnych oraz oprogramowania zintegrowanego (np. oprogramowania sprzętowego /*firmware*). Odnośnie platform sprzętowych usługi asysty obejmują wyłącznie sprzęt Oracle/Sun. Odnośnie serwerów Oracle/Sun, usługi asysty będą świadczone dla oprogramowania systemu operacyjnego: Oracle Solaris. Usługa asysty technicznej Oracle Premier dla Systemów obejmuje:

- **aktualizacje programów, poprawki (łaty), programy korygujące, poprawki (łaty) bezpieczeństwa oraz alarmy bezpieczeństwa dla oprogramowania systemów operacyjnych oraz oprogramowania zintegrowanego (np. oprogramowania sprzętowego /*firmware*);**
- **narzędzia aktualizacyjne;**
- certyfikacja dla większości nowych produktów/wersji produktów osób trzecich lub większości nowych produktów Oracle;
- **główne wersje produktów i technologii dla oprogramowania systemów operacyjnych oraz oprogramowania zintegrowanego (np. oprogramowania sprzętowego /*firmware*), obejmujące ogólne wersje poprawione, wybrane wersje programów zawierające nowe funkcje i aktualizacje dokumentacji;**
- instalacja aktualizacji oprogramowania zintegrowanego oznaczonych w „Schemacie Sposobu Dostaw i Instalacji Produktów Sprzętowych” jako Przeznaczone do Instalowania przez Oracle, na miejscu wskazanym przez Klienta („onsite);
- **asysta techniczna sprzętu świadczona onsite dla serwerów lub systemów przechowywania Oracle/Sun;**
- zamówienia Zmiany Pola (*Field Change Orders*) – rekomendacje odnośnie modyfikacji systemów;
- **całodobową obsługę zgłoszeń serwisowych we wszystkie dni tygodnia;**
- **dostęp do serwisów My Oracle Support (całodobowych internetowych systemów asysty technicznej działających we wszystkie dni tygodnia), w tym możliwość rejestrowania zgłoszeń serwisowych przez Internet;**
- **dostęp do wybranych poprawek (łat) bezpieczeństwa, które można stosować przy działającym systemie i nie wymagających restartu systemu;**
- **prawo do korzystania z Oracle Enterprise Manager Ops Center. Oracle Enterprise Manager Ops Center;**
- dostęp do usług Platinum zgodnie z opisem pod adresem:
<http://www.oracle.com/us/support/library/platinum-services-policies-1652886.pdf>;
- dostęp do usług Oracle Enterprise Tape Analysis oraz Data Recovery dla nośników taśmowych Oracle Storage Tek;
- obsługę klientów w kwestiach pozatechnicznych w godzinach pracy Zamawiającego.

ZAKRES SERWISU I WSPARCIA TECHNICZNEGO WYKONAWCY dotyczącego kontroli prawidłowości funkcjonowania SYSTEMU BACKUPOWEGO (Tabela 1 poz. 7) w aktualnie zainstalowanej wersji oraz odtwarzania jego instalacji i konfiguracji (NBD) w przypadku awarii:

- przegląd stanu pracy systemu przynajmniej jeden raz na kwartał pod kątem bezpieczeństwa i statusów wykonywanych zadań backup'u, pojemności przestrzeni składowania oraz biblioteki taśmowej, na podstawie danych zawartych w dostępnych raportach,
- zapewnienie poprawności funkcjonowania systemu backupowego (w tym zainstalowanego oprogramowania Veritas Netbackup wersja 7.1) związane ze zdarzeniami awarii sprzętowej serwera, macierzy dyskowej oraz biblioteki taśmowej,
- naprawy funkcjonowania systemu backupowego związane z koniecznością rekonfiguracji w trybie awaryjnym mechanizmów backupu/restore,
- odtworzenie danych systemu operacyjnego, danych bazy danych Oracle, danych aplikacji, plików płaskich, itp., potwierdzone pozytywnym wynikiem (statusem) procesu odtworzenia.

2. SERWIS POGWARANCYJNY/GWARANCYJNY SERWEROWEGO SYSTEMU WSPARCIA POCZTY ELEKTRONICZNEJ

SERWIS POGWARANCYJNY kompletnego systemu poczty elektronicznej i pracy grupowej z oprzyrządowaniem serwerowym wysokiej dostępności (klastrem 2 serwerów aplikacyjnych HP z 1 serwerem zarządzającym), oraz dwóch przełączników sieciowych firmy Juniper, obejmujący:

WSPARCIE TECHNICZNE i SERWIS PRODUCENTÓW sprzętu (naprawa, wymiana, części zamienne) i oprogramowania z gwarantowanym czasem naprawy typu NBD (do końca następnego dnia roboczego od dnia zgłoszenia awarii), oraz **WSPARCIE TECHNICZNE i SERWIS WYKONAWCY** do całego systemu (sprzęt i oprogramowanie), wg specyfikacji zamieszczonej poniżej, w okresie 12 miesięcy t.j. od dnia 16.02.2021 r. do 15.02.2022 r. (a dla pozycji 4 zawartej w Tabeli 2.1 w okresie 16.05.2021 r. do 15.05.2022 r.)

Tabela 2. specyfikacja sprzętu, oprogramowania oraz warunków serwisu

Lp.	Nazwa sprzętu	Producent	Nr seryjny	Rok produkcji	TYP SERWISU Producenta / Wykonawcy	Liczba pakietów
1	Aktywny przełącznik sieciowy Juniper typ EX4200-24T	Juniper	SBM0214390206 SBM0214390263	2015	Wsparcie techniczne i serwis NBD PRODUCENTA (Juniper) (naprawa, wymiana, części zamienne, aktualizacja firmware) na 12 mies. typ ND-EX4200-24T (Operate Specialist NextDay Support for EX 4200-24T) lub aktualnie równoważny	2 pakiety
	Moduły światłowodowe typ SFP-10GE-SR stanowiące wyposażenie do przełączników sieciowych Juniper typ EX4200 (przeznaczone do bezpośredniego połączenia światłowodowego 10 Gbps pomiędzy serwerowniami w budynkach A i B)	Juniper	<i>SMTLOVEJ, SMTL11HL, SMTL112G, SMTLOZEM</i>			4 pakiety
2	Serwer aplikacyjny HP typ DL380 Gen9 , 1xCPU Intel(R) Xeon(R) CPU E5-2620 v3 @ 2.40GHz, 32GB RAM DDR4 2133 MHz, 4 x 1 TB SAS 7.2K	HP	CZJ53604P8 CZJ53604P9	2015	Wsparcie techniczne i serwis NBD PRODUCENTA (HP) (naprawa, wymiana, części zamienne, aktualizacja firmware) na 12 mies.	2 pakiety
3	Serwer zarządzający HP typ DL360 Gen9 , 1xCPU Intel(R) Xeon(R) CPU E5-2630 v3 @ 2.40GHz, 8GB RAM DDR4 2133 MHz, 2 x 300 GB SAS 10K	HP	CZJ53604DC	2015	Wsparcie techniczne i serwis NBD PRODUCENTA (HP) (naprawa, wymiana, części zamienne, aktualizacja firmware) na 12 mies.	1 pakiet

Lp.	Nazwa usługi/oprogramowania	TYP SERWISU Producenta / Wykonawcy	Liczba pakietów
4	OPROGRAMOWANIE systemowe VMware typ VSphere 6 Essentials Plus Kit for 3 host, w tym system klastrujący ww. serwery aplikacyjne oraz system BACKUP'u (VMware VDP) Usługi konserwacji, konfiguracji sprzętu sieciowego oraz sprzętu i ww. oprogramowania systemowego klastra niezawodnościowego serwerów wraz z BACKUP'em danych na system NAS	Wsparcie techniczne PRODUCENTA do oprogramowania VMware na 12 mies. w okresie od 16.05.2021 + Serwis WYKONAWCY do oprogramowania	1 pakiet
5	OPROGRAMOWANIE aplikacyjne systemu HA POCZTY elektronicznej i pracy grupowej ZIMBRA System ZIMBRA wersja 8.8.15_GA_3968_FOSS , na lic. OpenSource (do 500 kont, objętość łączna ok. 230 GB, obszar dyskowy na pocztę ok. 1.3 TB). Usługi konserwacji i konfiguracji oprogramowania systemu pracy grupowej ZIMBRA	Serwis WYKONAWCY do całego systemu oprogramowania	1 pakiet

6	<p>WARUNKI WSPARCIA TECHNICZNEGO I SERWISU WYKONAWCY do ww. sprzętu pkt. 1-3</p> <ul style="list-style-type: none"> • W siedzibie Zamawiającego • Serwis świadczony w trybie 24h/7/365 • Czas reakcji serwisu: 4 godziny od czasu formalnego powiadomienia serwisu o awarii systemu. • Pełna sprawność sprzętu (oraz pracującego na nim oprogramowania) zostanie przywrócona w czasie nie dłuższym niż 48 godzin* od czasu formalnego powiadomienia serwisu o awarii systemu • W przypadku konieczności naprawy sprzętu w czasie dłuższym, niż 48 godzin*, Wykonawca dostarczy sprzęt zastępczy o równorzędnych parametrach i skonfiguruje go do pracy z kompletnym oprogramowaniem wymaganym funkcjonalnie na tym sprzęcie w systemie. • Po trzech nieskutecznych naprawach sprzętu – podlega on wymianie na nowy, wolny od wad z zachowaniem 12-miesięcznego okresu gwarancji. • Wsparcie techniczne i serwis Wykonawcy obejmuje wszelkie niezbędne kontakty z producentami sprzętu związane z wykorzystaniem wykupionego dla Zamawiającego wsparcia technicznego i serwisu PRODUCENTA sprzętu do pozyskania części, naprawy, wymiany lub rekonfiguracji sprzętu uszkodzonego lub nieprawidłowo funkcjonującego (w przypadku AWARII - przy czym każde nieprawidłowe działanie sprzętu traktowane jest jako AWARIA). <p>* Zgłoszenia przekazane Wykonawcy w piątek lub dzień wolny od pracy muszą zostać zrealizowane (w postaci przywrócenia pełnej sprawności sprzętu i pracującego na nim oprogramowania) do końca następnego dnia roboczego (NBD) od dnia zgłoszenia AWARII</p>	Wsparcie techniczne i Serwis WYKONAWCY na 12 mies. do sprzętu pkt. 1-3	1 pakiet
7	<p>WARUNKI WSPARCIA TECHNICZNEGO I SERWISU WYKONAWCY do ww. oprogramowania systemowego VMware, w tym systemu klastrującego ww. serwery aplikacyjne oraz systemu BACKUP'u (VMware VDP) pkt. 4. :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Wsparcie techniczne dla całego systemu niezawodnościowego oraz obecnie zainstalowanych aplikacji Zamawiającego: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Oprogramowania klastra serwerów; ▪ Agentów klastra i istniejących skryptów; ▪ Systemu BACKUPu oprogram. poczty el. i pracy grupowej na urządzeniu NAS • Nielimitowane wsparcie techniczne świadczone zdalnie (telefonicznie, przez e-mail) w dni robocze w godzinach 8:00 – 17:00 dla zgłoszeń związanych z bieżącą eksploatacją i obsługą administracyjną systemu; • Nielimitowane wsparcie techniczne świadczone zdalnie (telefonicznie, przez e-mail) oraz w miejscu instalacji systemu (on-site) przez 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu i 365 dni w roku dla zgłoszeń związanych z AWARIĄ ww. systemu lub poszczególnych jego elementów; • Wsparcie techniczne Wykonawcy obejmuje wszelkie niezbędne kontakty z producentami oprogramowania związane z wykorzystaniem wykupionego dla Zamawiającego wsparcia technicznego i serwisu PRODUCENTA oprogramowania do naprawy, wymiany lub rekonfiguracji oprogramowania nieprawidłowo funkcjonującego (w przypadku AWARII - przy czym każde nieprawidłowe działanie oprogramowania traktowane jest jako AWARIA). • W przypadku AWARII systemu Wykonawca musi odtworzyć kompletny system po awarii w ciągu 48 godzin od chwili zgłoszenia przy wykorzystaniu kopii danych (backupu) pobranej z systemu NAS; • Wsparcie techniczne musi obejmować także poprawki oraz rekonfiguracje związane z usuwaniem nieprawidłowości pracy klastra lub systemu BACKUPu 	Wsparcie techniczne i Serwis WYKONAWCY 12 mies. do oprogramowania pkt. 4	1 pakiet
8	<p>Zakres usług związanych z zapewnieniem WSPARCIA TECHNICZNEGO i SERWISU WYKONAWCY dla oprogramowania aplikacyjnego systemu poczty elektronicznej i pracy grupowej ZIMBRA pkt. 5.:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Wsparcie techniczne dla obecnie zainstalowanych aplikacji Zamawiającego: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Systemu pracy grupowej (w tym pocztowego), ▪ Systemu usług katalogowych i uwierzytelniania dla systemu pracy grupowej, • Wsparcie techniczne świadczone zdalnie (telefonicznie, przez e-mail) w dni robocze w godzinach 8:00 – 17:00 dla zgłoszeń związanych z bieżącą eksploatacją i obsługą administracyjną aplikacji; • Wsparcie techniczne świadczone zdalnie (telefonicznie, przez e-mail) oraz w miejscu instalacji systemu (on-site) przez 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu i 365 dni w roku dla zgłoszeń związanych z AWARIĄ ww. aplikacji lub poszczególnych jej elementów; • Wsparcie w zakresie usług konserwacji i konfiguracji oprogramowania systemu ZIMBRA (w tym instalacji poprawek udostępnianych przez ich producenta) obejmuje min. 40 godzin pracy Wykonawcy. 	Wsparcie techniczne i Serwis WYKONAWCY 12 mies. do oprogramowania pkt. 5	1 pakiet
<p>+ świadczenie wszystkich ww. usług przez Wykonawcę w siedzibie Zamawiającego, zgodnie z pkt I Załącznika nr 1a</p>			

3. SERWIS POGWARANCYJNY / GWARANCYJNY SYSTEMU BEZPIECZEŃSTWA PORTALU, POCZTY ELEKTRONICZNEJ ORAZ SIECI LOKALNEJ I JEJ POŁĄCZENIA Z INTERNETEM

3.1 Klaster routerów BGP

Wznowienie gwarancji i rozszerzonego serwisu (NBD) oraz wsparcia technicznego do klastra routerów BGP, typ MX104 (2 szt.) firmy Juniper Networks, w okresie 12 mies. od 16.02.2021 r. do 15.02.2022 r.

Zakres usługi	Producent	Kod usługi używany przez Producenta	Nazwa usługi	Liczba pakietów
Wznowienie gwarancji i rozszerzonego serwisu producenta (NBD - naprawa, wymiana + koszt części zamiennych) oraz wsparcia technicznego do klastra routerów BGP firmy Juniper Networks, w okresie 12 mies. od 16.02.2021 r. do 15.02.2022 r. Typ urządzeń: MX104 s/n AM108 s/n AM019	Juniper Networks	ND-MX104	Operate Specialist Next Day Support for MX104	2 pakiety
Zaproponowanie rozwiązania technicznego dostosowującego ww. router oraz pozostałą infrastrukturę CIOP-PIB do obsługi przepustowości do 2Gbps łącza internetowego symetrycznego				
+ usługa świadczenia ww. serwisu przez Wykonawcę w siedzibie Zamawiającego, zgodnie z pkt II Załącznika nr 1a				

3.2 Klaster urządzeń FireWall firmy CheckPoint wraz z dedykowanym oprogramowaniem

Wznowienie wsparcia technicznego (Producenta) dotyczącego sprzętu oraz wsparcia technicznego (Producenta) i aktualizacji oprogramowania FireWall do klastra urządzeń FireWall firmy CheckPoint wraz z serwerem zarządzającym, na okres 12 mies. od 02.03.2021 r. do 01.03.2022 r. (przedłużenie kontraktu serwisowego numer: 5392301):

Zakres usługi	Producent	Symbol	Nazwa usługi	Liczba pakietów
Wznowienie wsparcia technicznego sprzętu oraz wsparcia technicznego i aktualizacji oprogramowania FireWall (w tym oprogramowania zarządzającego) firmy CheckPoint , do klastra urządzeń CPAP-SG5800-NGTX (Warszawa) w okresie 12 mies. (wsparcie obejmuje wszystkie produkty Checkpoint znajdujące się na koncie 5392301 dostępne w ramach opcji supportu NGTP) Typ urządzeń: CPAP-SG5800-NGTX - 2 szt.: CPAP-SG5800-NGTX-HPP - s/n 1625BA0802 CPAP-SG5800-NGTX-HPP-HA - s/n 1625BA0776	CheckPoint	CPCES-CO-STANDARD	Collaborative Enterprise Support Standard, 1Y	2 pakiety
	CheckPoint	CPEBP-NGTP	Software Support, 1Y (Enterprise Based Protection - Next Generation Threat Prevention Package Including IPS, APCL, URLF, AV, ABOT and ASPM blades)	1 pakiet
Wznowienie wsparcia technicznego sprzętu oraz wsparcia technicznego i aktualizacji oprogramowania FireWall firmy CheckPoint , do urządzenia CPAP-SG1490-NGTP-W-EU (Łódź) w okresie 12 mies. (wsparcie obejmuje wszystkie produkty Checkpoint znajdujące się na koncie 5392301 dostępne w ramach opcji supportu NGTP) Typ urządzenia: CPAP-SG1490-NGTP-W-EU - s/n NX1641F20154	Checkpoint	CPEBP-NGTP	Software Support, 1Y (Enterprise Based Protection - Next Generation Threat Prevention Package Including IPS, APCL, URLF, AV, ABOT and ASPM blades)	1 pakiet
+ usługa świadczenia ww. serwisów przez Wykonawcę w siedzibie Zamawiającego, zgodnie z pkt II Załącznika nr 1a				

3.3 Klaster urządzeń ochrony poczty elektronicznej (Forcepoint *TRITON AP-EMAIL* antywirus, antyspam)

Wznowienie rozszerzonego serwisu (NBD) i wsparcia technicznego dot. sprzętu oraz wsparcia technicznego i licencji-subskrypcji na oprogramowanie do klastra serwerów ochrony poczty elektronicznej *TRITON AP-EMAIL (antywirus, antyspam)* firmy Forcepoint wraz z platformą sprzętową, w okresie 12 mies. od 10.05.2021 r. do 09.05.2022 r.

Zakres usługi	Producent	Kod usługi używany przez Producenta	Nazwa usługi	Liczba pakietów
Wznowienie licencji - usługi w formie subskrypcji na oprogramowanie (dla 500 użytkowników) oraz wsparcia technicznego producenta do oprogramowania ochrony poczty elektronicznej <i>TRITON AP-EMAIL (antywirus, antyspam, oprogramowanie zarządzające)</i> firmy Forcepoint, w okresie 12. mies.	Forcepoint	EMSA-2-CP12-H-R	Forcepoint TRITON AP-EMAIL Security Gateway 500 seats, price per seat, 1Y	1 pakiet
	Forcepoint	ESEPT-0-CP12-P-R	Essential Support for Forcepoint TRITON AP-EMAIL	1 pakiet
Zapewnienie gwarancji i rozszerzonego serwisu Wykonawcy - klasy NBD (<i>Next Business Day</i>) (naprawa, wymiana + koszt części zamiennych) do serwerów sprzętowych oprogramowania <i>TRITON AP-EMAIL</i> , Typ: : HP Proliant DL 360 GEN9 server s/n CZJ5430DJ5 (AV-1) s/n CZJ5430DJ7 (AV-2)	HP		Serwis 1Y NBD do Serwera HP Proliant DL 360 GEN9	2 pakiety
+ usługa świadczenia ww. serwisów przez Wykonawcę w siedzibie Zamawiającego, zgodnie z pkt II Załącznika nr 1a				

3.4 Serwis pogwarancyjny urządzeń równoważących ruch sieciowy (Application Load Balancing)

3.4.1. Wznowienie gwarancji i rozszerzonego serwisu (NBD) oraz wsparcia technicznego producenta do klastra urządzeń równoważących ruch sieciowy (*Application Load Balancing*) typ BIG-IP 3600, firmy F5, w okresie od 16.02.2021 r. do 30.09.2021 r. (End of Technical Support)

Zakres usługi	Producent	Kod usługi używany przez Producenta	Nazwa usługi	Liczba pakietów
Wznowienie gwarancji i rozszerzonego serwisu producenta (NBD - naprawa, wymiana + koszt części zamiennych) oraz wsparcia technicznego producenta do klastra urządzeń równoważących ruch sieciowy (<i>Application Load Balancing</i>) firmy F5, w okresie 12 mies., dla urządzeń typu: BIG-IP 3600 Local Traffic Manager s/n F5-KDST-IOMQ s/n F5-ORXG-ZBYX o parametrach określonych w aktualnej tabeli (SERVICE AGREEMENT ID: 9014687)	F5	F5-SVC-BIG-STD-L1-3	Level 1-3 Standard Service for BIG-IP (5x10)	2 pakiety
		F5-SVC-BIG-RMA-2	Next-Business-Day Hardware Replacement Service (RMA) for BIG-IP	2 pakiety
+ usługa świadczenia ww. serwisu przez Wykonawcę w siedzibie Zamawiającego, zgodnie z pkt II Załącznika nr 1a				

3.4.2. Dostarczenie, instalacja i skonfigurowanie trzeciego nodu software'owego, w pełni kompatybilnego z istniejącymi urządzeniami typ BIG-IP 3600, firmy F5 wraz ze wsparciem technicznym producenta urządzeń, do klastra urządzeń równoważących ruch sieciowy (*Application Load Balancing*) typ BIG-IP 3600, firmy F5, w okresie min. 12 mies. od dnia zawarcia umowy.

UWAGA: Szczegółowe parametry oferowanego oprogramowania do równoważenia ruchu sieciowego należy przedstawić w Załączniku nr 3 do SWZ – Formularz oferty

Zamawiający posiada dwu-nodowy klastr urządzeń równoważących ruch sieciowy opisanych w punkcie 3.4.1 i wymaga doinstalowania do tego klastra trzeciego nodu, który automatycznie przejmie pełną funkcjonalność dowolnego z ww. urządzeń w przypadku jego awarii. Trzeci nod musi funkcjonować przez min. 12 miesięcy od dnia jego instalacji i skonfigurowania do pracy w klastrze oraz odtwarzać funkcjonalności w sposób identyczny, jak funkcjonalności obecnie wykorzystywane w systemie informatycznym Zamawiającego na urządzeniach BIG-IP 3600 firmy F5.

Oferowane rozwiązanie software'owe (działające w środowisku wirtualnym) do kierowania i równoważenia ruchu IP, o minimalnych parametrach funkcjonalnych i wydajnościowych określonych w tabeli 3.4.2.A zostanie zainstalowane i skonfigurowane na sprzęcie Zamawiającego o parametrach przedstawionych w tabeli 3.4.2.B (Wykonawca może zainstalować dowolny system na ww. sprzęcie).

Tabela 3.4.2.A Minimalna charakterystyka wymagana

Oprogramowanie do równoważenia ruchu sieciowego		
	Funkcjonalność/ parametr	Minimalna charakterystyka wymagana
1.	Przepustowość	minimum 200 Mbps z możliwością zwiększenia poprzez dokupienie licencji.
2.	Sposób licencjonowania	Licencja na przedmiotowe rozwiązanie musi być dostępna w modelu subskrypcyjnym, odnawianym co roku oraz powinna zawierać w sobie wsparcie Producenta
3.	Funkcje wymagane (w ramach jednego rozwiązania)	1) rozkład ruchu pomiędzy serwerami aplikacji Web; 2) selektywny http caching; 3) selektywna kompresja danych; 4) terminowanie sesji SSL; 5) optymalizacja i akceleracja aplikacji.
4.	Klucze prywatne	Klucze prywatne zapisane na dysku urządzenia muszą być zaszyfrowane. Nie dopuszcza się rozwiązań przechowujących klucze prywatne w formie jawnej
5.	Wymagane metody równoważenia obciążenia	1) cykliczna; 2) ważona; 3) najmniejsza liczba połączeń; 4) najszybsza odpowiedź serwera; 5) najmniejsza liczba połączeń i najszybsza odpowiedź serwera; 6) najmniejsza liczba połączeń i najszybsza odpowiedź serwera w zdefiniowanym czasie; 7) dynamicznie ważona oparta na SNMP/WMI; 8) definiowana na podstawie grupy priorytetów dla serwerów.
6.	Język skryptowy programowania	1) Wymagany język skryptowy wbudowany w system operacyjny, posiadający następujące cechy: a) analiza, zmiana oraz zastępowanie parametrów w nagłówku http oraz w zawartości pakietów; b) obsługa protokołów: http, tcp, xml, rtsp, sip; c) musi posiadać funkcję inspekcji protokołów LDAP oraz RADIUS 2) Język skryptowy musi bazować na języku programowania Tool Command Language lub równoważnym, z własnymi komendami. 3) Wymagana możliwość modyfikacji metod równoważenia obciążenia pomiędzy serwerami przy wykorzystaniu wbudowanego języka skryptowego. 4) Producent rozwiązania musi dostarczyć darmową, specjalizowaną aplikację do analizy poprawności składni skryptów pisanych przy wykorzystaniu języka skryptowego opisanego w pkt. 1). Aplikacja musi posiadać wbudowane szablony skryptów oraz funkcję automatycznego uzupełniania wpisywanych komend lub posiadać mechanizm analizy poprawności składni skryptów w graficznym interfejsie zarządzania.
7.	Proxy	Rozwiązanie musi pracować w trybie pełnego proxy. Praca w trybie pełnego proxy nie może powodować degradacji wydajności rozwiązania.

8.	Interfejs API	Wymagany jest programowalny interfejs API do integracji z zewnętrznymi systemami oraz automatyzacji wykonywania operacji
9.	Funkcjonalność lokalnego równoważenia obciążenia:	<ol style="list-style-type: none"> 1) wspierane mechanizmy równoważenia obciążenia: round robin, ważona, dynamicznie ważona (na podstawie SNMP/WMI), najmniejsza liczba połączeń, najszybsza odpowiedź, observer, predictive, grupy priorytetów, możliwość modyfikacji za pomocą języka skryptowego 2) buforowanie połączeń TCP w przypadku osiągnięcia zadanej ilości sesji dla danego serwera; 3) obsługiwane mechanizmy monitorowania stanu serwerów: ICMP, echo (port 7/TCP), TCP, TCP half-open, UDP, SSL, http/https, LDAP, zapytania do baz MS SQL i Oracle, FTP, SIP, SMB/CIFS, RADIUS, SIP, POP3, IMAP, SMTP, SNMP, SOAP, sprawdzanie odpowiedzi w oparciu o wyrażenia regularne. Dodatkowo musi istnieć możliwość wykorzystania skryptów do tworzenia złożonych monitorów sprawdzających aktywność usług; 4) obsługiwane mechanizmy przywiązywania sesji: cookie (hash, rewrite, custom, insert, passive), adres źródłowy, adres docelowy, SSL ID, RDP login name, JSESSIONID, SIP call ID; 5) wsparcie dla usług warstw 4-7: inspekcja warstwy 7, wstrzykiwanie nagłówków http, ukrywanie zasobów, zmiana odpowiedzi serwera, zaszyfrowane cookies, przepisywanie odpowiedzi, ochrona
10.	Wymagana optymalizacja i akceleracja aplikacji:	<ol style="list-style-type: none"> 1) Oferowane rozwiązanie musi optymalizować protokół TCP i posiadać predefiniowane profile dla następujących charakterystyk sieci: <ol style="list-style-type: none"> a) LAN; b) WAN; c) urządzeń mobilnych; 2) Oferowane rozwiązanie powinno implementować TCP proxy z mechanizmem zamykania okna w stronę serwera www w przypadku zbyt wolnego odbierania danych przez zdalnego klienta; 3) Oferowane rozwiązanie musi mieć możliwość włączenia ignorowania nagłówków przeglądarki dotyczących cachowania (Cache-control); 4) Oferowane rozwiązanie musi wspierać multipleksację wielu zapytań http w tej samej sesji TCP; 5) Oferowane rozwiązanie musi umożliwiać kompresję zwracanej zawartości http. Użycie kompresji powinno być zależne od: <ol style="list-style-type: none"> a) listy dozwolonych URI; b) listy wykluczonych URI; c) listy kompresowalnych Content-Type; d) listy wykluczonych Content-Type.
11.	Wymagane interfejsy administracyjne	<ol style="list-style-type: none"> 1) GUI przy wykorzystaniu protokołu https; 2) zarządzanie poprzez SSH; 3) zarządzanie poprzez SOAP-SSL; 4) zarządzanie poprzez API REST.
12.	Autoryzacja	Autoryzacja administratorów rozwiązania musi bazować na rolach użytkowników
13.	Wymagane funkcje przywiązywania sesji (Session persistence)	<p>przy wykorzystaniu następujących atrybutów:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Cookie (hash, rewrite, custom, insert, passive); 2) adres źródła; 3) SIP call ID; 4) identyfikator sesji SSL; 5) Microsoft Terminal Services (RDP) – nazwa użytkownika; 6) adres docelowy; 7) tworzone przez administratora przy wykorzystaniu języka skryptowego oprogramowania
14.	Wymagane funkcje zarządzania ruchem	<ol style="list-style-type: none"> 1) definiowanie maksymalnej ilości obsługiwanych przez dany serwer połączeń, w przypadku przekroczenia zdefiniowanej wartości musi istnieć możliwość wysłania klientowi strony błędu lub przekierowania klienta na inny serwer. 2) klonowanie puli serwerów umożliwiając wysyłanie kopii ruchu do zewnętrznych systemów monitoringu lub urządzeń typu IDS/IPS. 3) obsługa certyfikatów z kluczami typu ECDSA wykorzystującymi krzywe eliptyczne (ECC) zarówno od strony klienta, jak i od strony puli serwerów. 4) wymagana jest dla protokołu TLS 1.2 obsługa AES-GCM zarówno od strony klienta, jak i od strony puli serwerów 5) wsparcie dla protokołu TLS 1.3. 6) obsługa certyfikatów podpisanych funkcją skrótu SHA-2 zarówno od strony klienta, jak i od strony puli serwerów. 7) funkcjonalność bramy VXLAN oraz NVGRE.
15.	Wymagane funkcje zarządzania siecią:	<ol style="list-style-type: none"> 1) obsługa protokołu SNMP v1/v2c/v3; 2) możliwość budowania własnych zdarzeń SNMP z własnymi numerami OID;

		<ul style="list-style-type: none"> 3) zewnętrzny syslog; 4) zbieranie danych i ich wyświetlanie; 5) zbieranie danych zgodnie z ustawieniami administratora; 6) osobna brama domyślna dla interfejsu zarządzającego; 7) wsparcie dla przynajmniej 2 wersji oprogramowania (multi-boot) 8) zapisywanie konfiguracji (możliwość szyfrowania i eksportu kluczy);
16.	Wymagane pozostałe funkcje (w tym administracyjne)	<ul style="list-style-type: none"> 1) integracja z zewnętrznymi serwerami uwierzytelnienia użytkowników LDAP, RADIUS, TACACS. 2) funkcja definiowania i edycji szablonów konfiguracji aplikacji. Szablony powinny służyć do optymalizacji procesu wdrażania rozwiązania zarówno dla znanych aplikacji biznesowych, jak i własnych aplikacji klienta. W ramach opisanych szablonów musi istnieć możliwość automatycznej kontroli poszczególnych elementów konfiguracji szablonu i zabezpieczenie ich przed modyfikacją i usunięciem 3) moduł analizy ruchu http. Moduł powinien zbierać następujące metryki: <ul style="list-style-type: none"> a) czas odpowiedzi per serwer; b) czas odpowiedzi per URI; c) ilość sesji użytkownika; d) przepustowość; e) adres źródła; f) kraj; g) User Agent (wykorzystywana przez klienta aplikacja); h) metoda dostępu 4) funkcja walidacji certyfikatów klientów łączących się przy wykorzystaniu protokołu SSL. 5) podział na tzw. partycje administracyjne. Zdefiniowany użytkownik może zarządzać konfiguracją tylko i wyłącznie wewnątrz swojej partycji. 6) wsparcie dla tzw. domen routingu (Virtual Routing and Forwarding) - separacja ruchu sieciowego do różnych aplikacji. Musi umożliwiać poprawne działanie rozwiązania, kiedy podłączone VLAN'y do sprzętu IT mają takie same podsieci i adresy IP. 7) możliwość stworzenia minimum 1000 partycji administracyjnych oraz 1000 jednoczesnych domen routingu. Partycje administracyjne i domeny routingu muszą być dostępne również, jeżeli sprzęt IT pracuje w formie klastra
17.	Wymagane funkcje klastra	<ul style="list-style-type: none"> 1) Rozwiązanie musi być dostarczone w formie jednej maszyny wirtualnej, umożliwiającej w przyszłości dołożenie dodatkowego urządzenia, budując środowisko wysokiej dostępności (HA) pracującego w trybie active-standby z możliwością realizacji trybu active-active oraz rozbudowy do klastra N+1. 2) W ramach klastra musi istnieć możliwość jednoczesnego wykorzystania różnych modeli urządzeń sprzętowych oraz maszyn wirtualnych. 3) Klaster wysokiej dostępności musi zapewniać kopiowanie informacji o sesji SSL i stanu sesji TCP pomiędzy urządzeniami, aby uniknąć ponownej negocjacji po przełączeniu ruchu. 4) Klaster wysokiej dostępności musi zapewniać synchronizację: <ul style="list-style-type: none"> a) konfiguracji b) stanu połączeń c) przywiązywania sesji (<i>Session persistence</i>). 5) Wykrycie awarii urządzeń w klastrze odbywać się musi przy użyciu, weryfikacji stanu pracy urządzenia poprzez analizę aktywności w sieci (Network failover).
18.	Gwarancja	<p>Wymagana jest min. roczna gwarancja producenta. W ramach gwarancji zawarty musi być:</p> <ul style="list-style-type: none"> 1) dostęp do aktualnych wersji oprogramowania oraz dokumentacji producenta; 2) sposób obsługi zgłoszeń gwarancyjnych w trybie 7x24.
19.	Środowisko funkcjonowania	<p>Oferowane rozwiązanie musi być rozwiązaniem wirtualnym działającym w następujących środowiskach:</p> <ul style="list-style-type: none"> 1) VMware ESXi 5.5 U3, 6.0 U2, 6.5, 6.7 U1-U3, 7.0; 2) vCloud Director 5.5, 8.x, 9.x, v10.x; 3) Microsoft Hyper-V dla Windows 2008 R2 SP1, Windows 2012, Windows 2012 R2 i Update 1, Windows Server 2016, Windows Server 2019; 4) Linux KVM, Xen Project oraz OpenStack dla CentOS/RHEL od 6.3, Ubuntu od 14.04, Debian od 7.2; 5) Amazon Web Services; 6) Microsoft Azure; 7) Google Cloud Platform.

Tabela 3.4.2.B Konfiguracja sprzętu (serwera) do instalacji oprogramowania:

Typ:	x3550
Producent:	IBM
Procesor	Intel Xeon E5606
RAM	3 x 4GB
HDD:	2 x 300GB 10k zestawione w RAID 0
LAN	2 porty 10/100/1000 TX
Zainstalowany system	MS Windows 2008 Standard Edition

3.5. Serwis pogwarancyjny urządzeń aktywnych sieci lokalnej CIOP-PIB

Wznowienie rozszerzonego serwisu (NBD) i wsparcia technicznego do aktywnego sprzętu w węzłach sieci lokalnej - aktywnych przełączników rutujących EX4200 48-portowych (12 szt.) i 24-portowych (4 szt.) oraz EX3300 48-portowych (2 szt.) i 24-portowych (9 szt.) firmy Juniper Networks, w okresie 12 mies. od 16.02.2021 r. do 15.02.2022 r.

Zakres usługi	Typ urządzenia	Producent	Kod usługi używany przez Producenta	Nazwa usługi	Liczba pakietów
Wznowienie rozszerzonego serwisu producenta (NBD - naprawa, wymiana + koszt części zamiennych) i wsparcia technicznego producenta do aktywnego sprzętu w węzłach sieci lokalnej - aktywnych przełączników rutujących EX4200 48-portowych (12 szt.) i 24-portowych (4 szt.) firmy Juniper Networks , w okresie 12 mies.	Ethernet Routing Switch EX4200-24T - 4 szt. s/n BM0210485328 s/n BM0210466868 s/n BM0210166853 s/n BM0210166673	Juniper Networks	ND-EX4200-24T	Operate Specialist NextDay Support for EX 4200-24T	4 pakiety
	Ethernet Routing Switch EX4200-48T – 12 szt. s/n BP0210362882 s/n BP0210530313 s/n BP0210530370 s/n BP0210530239 s/n BP0210530355 s/n BP0210530330 s/n BP0210530374 s/n BP0210530367 s/n BP0210525898 s/n BP0210530377 s/n BP0210525891 s/n BP0210530356	Juniper Networks	ND-EX4200-48T	Operate Specialist NextDay Support for EX 4200-48T	12 pakietów
Wznowienie rozszerzonego serwisu producenta (NBD - naprawa, wymiana + koszt części zamiennych) i wsparcia technicznego producenta do aktywnego sprzętu w węzłach sieci lokalnej - aktywnych przełączników rutujących EX3300 48-portowych (2 szt.) i 24-portowych (9 szt.) firmy Juniper Networks , w okresie 12 mies.	Ethernet Routing Switch EX3300-24T - 9 szt. s/n GD0215190095 s/n GD0215190083 s/n GD0215120426 s/n GD0215190392 s/n GD0215120239 s/n GD0214490657 s/n GD0215190414 s/n GD0214490709 s/n GD0214490768	Juniper Networks	ND-EX3300-24T	Operate Specialist NextDay Support for EX 3300-24T	9 pakietów
	Ethernet Routing Switch EX3300-48T – 2 szt. s/n GA0215070148 s/n GA0215070185	Juniper Networks	ND-EX3300-48T	Operate Specialist NextDay Support for EX 3300-48T	2 pakiety
+ usługa świadczenia ww. serwisów przez Wykonawcę w siedzibie Zamawiającego, zgodnie z pkt II Załącznika nr 1a					

3.6. SERWIS POGWARANCYJNY KLASTRA URZĄDZEŃ APLIKACYJNEGO FIREWALLA WEB I FIREWALLA BAZ DANYCH

Zapewnienie usługi wyłączenia (NBD) z infrastruktury sieciowej Zamawiającego klastra urządzeń aplikacyjnego firewalla Web i firewalla baz danych (*Web Application Firewall and Database Security Gateway*) firmy Imperva w przypadku jego awarii uniemożliwiającej jego poprawne funkcjonowanie, w okresie 12 miesięcy od dnia zawarcia umowy

Zakres usługi	do urządzenia typu:	Producent	Liczba pakietów
<p>Wyłączenie z infrastruktury sieciowej urządzeń aplikacyjnego firewalla Web i firewalla baz danych w przypadku jego awarii uniemożliwiającej jego poprawne funkcjonowanie na następujących warunkach:</p> <ul style="list-style-type: none"> • W przypadku awarii jednego z urządzeń w klastrze należy dokonać rekonfiguracji całej infrastruktury w celu umożliwienia poprawnej pracy tylko jednego aktywnego urządzenia, • W przypadku awarii dwóch urządzeń w klastrze należy dokonać rekonfiguracji całej infrastruktury (w tym ruchu sieciowego) eliminującego ruch przechodzących przez klastr ww. urządzeń firewall wraz z usunięciem stosownych agentów umieszczonych na dwóch serwerach bazy danych Oracle. 	X2500 Database Firewall s/n 1023B01149	Imperva	1 pakiet
	X2500 Database Firewall PassiveHA/Test Env.Use s/n 1023B01168		
	Imperva M150 Management Server s/n 1020B03582		
<p>+ usługa świadczenia ww. serwisów przez Wykonawcę w siedzibie Zamawiającego, zgodnie z pkt II Załącznika nr 1a</p>			

4. MODERNIZACJA SYSTEMU GWARANTOWANEGO ZABEZPIECZENIA ZASILANIA I SERWIS POGWARANCYJNY SYSTEMU GWARANTOWANEGO CHŁODZENIA DLA: SERWEROWEGO SYSTEMU WSPARCIA PORTALU oraz SYSTEMU BEZPIECZEŃSTWA PORTALU, POCZTY ELEKTRONICZNEJ ORAZ SIECI LOKALNEJ I JEJ POŁĄCZENIA Z INTERNETEM

4.1 MODERNIZACJA SYSTEMU GWARANTOWANEGO ZABEZPIECZENIA ZASILANIA – Centralnego systemu zasilaczy awaryjnych UPS

UWAGA: Szczegółowe parametry modernizowanych zasilaczy awaryjnych UPS należy przedstawić w Załączniku nr 3 do SWZ – Formularz oferty

Zamawiający posiada system gwarantowanego zasilania objęty rozszerzonym serwisem w okresie do 13.05.2021: 2 szt. zasilaczy UPS firmy SOCOMEC typu GREEN POWER MGP2GP330T+C4 o mocy 2x30 kVA (s/n: P122492001, P122492002), zestawionych w klaster niezawodnościowy.

W ramach modernizacji systemu gwarantowanego zabezpieczenia zasilania należy wymienić dwie jednostki centralne UPS zestawione w klaster niezawodnościowy, przy zachowaniu tej samej funkcjonalności systemu gwarantowanego zabezpieczenia zasilania oraz istniejącej infrastruktury elektrycznej i sterowania. W układzie zasilania dla oferowanych zasilaczy awaryjnych UPS wykorzystane zostaną istniejące wewnętrzne linie zasilające wraz z zabezpieczeniami oraz istniejący tor zasilania gwarantowanego.

Dostawa dwóch nowych jednostek centralnych UPS wraz z niezbędnym wyposażeniem o parametrach zamieszczonych w tabeli 4.1. obejmuje także ich instalację, konfigurację i wpięcie w istniejącą infrastrukturę Zamawiającego wraz z co najmniej 24-miesięcznym wsparciem technicznym Producenta i aktualizacją wykorzystywanego oprogramowania rozpoczynającym się od dnia protokolarnego odbioru sprzętu bez zastrzeżeń. W ramach dostawy Zamawiający wymaga także wykonania instalacji i skonfigurowania wszystkich niezbędnych dodatkowych elementów wyposażenia jednostek centralnych UPS oraz serwerów i stacji roboczych w celu zapewnienia komunikacji z nimi jednostek centralnych UPS.

+ usługa świadczenia serwisów ww. urządzeń i oprogramowania przez Wykonawcę w siedzibie Zamawiającego

Modernizacja zasilaczy UPS polegać będzie na wymianie samych jednostek centralnych UPS. Ze starych jednostek UPS firmy SOCOMEC typu GREEN POWER MGP2GP330T+C4 zdemontowane zostaną akumulatory, które zamontowane zostaną do pracy w nowo oferowanych jednostkach (z istniejących zasilaczy wybrane zostaną najlepsze akumulatory). W oferowanych jednostkach centralnych zasilaczy awaryjnych UPS zainstalowane muszą być adaptory SNMP typu NetMan204 do monitoringu oraz komunikacji z serwerami i stacjami roboczymi (w celu ich automatycznego zamykania przy spełnieniu określonych warunków napięciowych np. poziomu naładowania baterii przy występującym braku zasilania) przy wykorzystaniu specjalistycznego oprogramowania (np. PowerShield), które musi być dostarczone razem z jednostkami centralnymi UPS.

Procedura wymiany jednostek musi być zorganizowana w sposób maksymalnie ograniczający niedostępność systemu gwarantowanego zabezpieczenia zasilania i minimalizujący ewentualny czas przełączeń przy pracy na bypass'ie serwisowym (patrz rys. 4.1) poprzez:

- odłączenie z pracy równoległej (redundantnej) istniejącego zasilacza UPS 2 (odbioru w tym czasie zasilane będą z zasilacza UPS 1),
- odstawienie istniejącego zasilacza UPS 2, demontaż akumulatorów,
- podłączenie nowego zasilacza UPS 2, montaż akumulatorów,
- przejście na pracę w trybie bypass'u serwisowego,

- wyłączenie istniejącego zasilacza UPS 1, włączenie nowego zasilacza UPS 2, przejście na pracę z nowego zasilacza UPS 2,
- odłączenie zasilacza UPS 1, odstawienie istniejącego zasilacza UPS 1, demontaż akumulatorów,
- podłączenie nowego zasilacza UPS 1, montaż akumulatorów, włączenie nowego zasilacza UPS 1,
- synchronizację nowych zasilaczy UPS 1 i UPS 2 do pracy równoległej.

Procedura wymiany nowych jednostek centralnych UPS, zgodnej z ww. pracami musi zostać wykonana w czasie poza godzinami pracy Zamawiającego, w sposób „niewidoczny” dla użytkowników.

Rys. 4.1 Schemat dla bypassu serwisowego dla pracy równoległej UPS'ów.

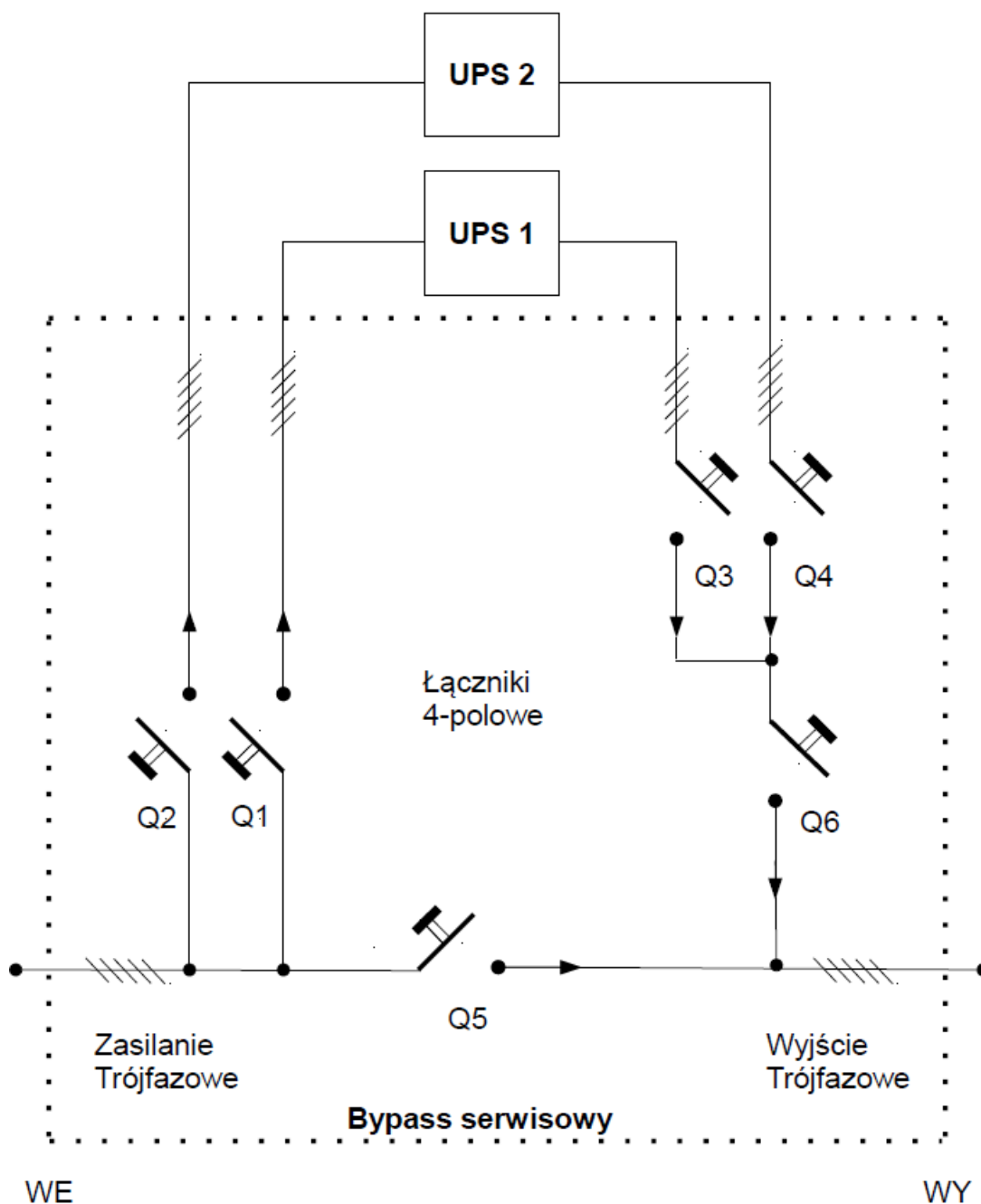


Tabela 4.1. Zestawienie minimalnych wartości parametrów technicznych dla urządzenia: jednostka centralna zasilacza awaryjnego UPS, wymagana do dostarczenia i zainstalowania w systemie informatycznym Zamawiającego

Urządzenie UPS 30kVA/ 30kW		
Lp.	Nazwa elementu, parametru lub cechy	Opis minimalnych wymagań
1.	Znamionowa moc wyjściowa pozorna	30 kVA
2.	Znamionowa moc wyjściowa czynna	30 kW
3.	Współczynnik mocy wyjściowej $\cos\phi$	1
4.	Temperatura pracy przy pełnej mocy	0 °C / +40 °C (zalecana od 15°C do 25°C dla zwiększenia żywotności baterii)
5.	Wilgotność względna	5 - 95% bez kondensacji
6.	Sprawność w trybie podwójnej konwersji ON-LINE dla 100% obciążenia	min. 96%
7.	SOFT-START prostownika	Regulowany w pełnym zakresie prostownika
8.	Znamionowe napięcie wejściowe	380 / 400 / 415 (3 fazy + N)
9.	Znamionowa częstotliwość napięcia	50Hz / 60 Hz
10.	Tolerancja częstotliwości napięcia	40 – 72 Hz
11.	Technologia wykonania UPS	on-line o podwójnej konwersji w standardzie VFI-SS-111 (IEC62040-3)
12.	Współczynnik mocy wejściowej przy pełnym obciążeniu	0,99
13.	Zniekształcenie prądu na wejściu THDi	THDi \leq 3%
14.	Regulowana wydajność wentylatorów chłodzenia	w zależności od wartości obciążenia i temperatury zewnętrznej
15.	Programowalna zwłoka startu prostownika po powrocie zasilania	1-120 s
16.	Znamionowe napięcie wyjściowe	380 / 400 / 415 (3 fazy + N)
17.	Zniekształcenie prądu wyjściowe falownika	<1% przy obciążeniu liniowym \leq 1,5% przy obciążeniu nieliniowym (zgodnie z EN62040-3)
18.	Przebieżalność falownika na wyjściu	103% nieskończenie 110% 60 min 125% 10 min 150% 1 minuta
19.	Przebieżalność bypassu statycznego	110% nieskończenie 125% przez 60 minut, 150% przez 10 minut 200% 1 min, >200% 20 sec.
20.	Stabilność napięcia wyjściowego w stanie statycznym przy obciążeniu dynamicznym zgodnie z normą EN 62040-3	\pm 1%
21.	Współczynnik szczytu Crest factor	3:1
22.	Praca równoległa	do 6 jednostek (możliwość pracy UPS z innymi jednostkami tej samej serii różnych mocy)

23	Zasada komunikacji urządzeń UPS w pracy równoległej	w pętli
24	Straty ciepła wydzielanego przy 100% obciążeniu i ładowaniu baterii	1,21 kW
25	Wyświetlacz LCD w jęz. polskim	Dotykowy, graficzny, kolorowy panel LCD 5"
26	Sposób zabudowy baterii	Wewnątrz zasilacza UPS
27	Akumulatory	Możliwość zamontowania min. 120 szt. akumulatorów 9Ah
28	Wymiary maksymalne (szerokość x głębokość x wysokość [mm])	450 x 850 x 1350

Warunki gwarancji i serwisu:

Gwarancja PRODUCENTA: 24 miesiące na jednostkę centralną UPS, liczone od dnia protokolarnego odbioru sprzętu bez zastrzeżeń.

Serwis gwarancyjny WYKONAWCY (12 miesięcy) w siedzibie Zamawiającego (NBD - naprawa, wymiana + części zamienne) oraz wsparcie techniczne WYKONAWCY obejmujący:

- Co najmniej jeden przegląd okresowy zasilaczy;
- Wsparcie techniczne w trybie hot-line (poza przypadkiem awarii urządzeń) zdalne oraz w siedzibie Zamawiającego w przypadku konieczności uruchomienia klastra zasilaczy po wystąpieniu AWARII zasilania zewnętrznego,
- Naprawę zasilaczy w przypadku awarii na następujących warunkach:
 1. hot-line z gwarantowanym czasem reakcji serwisu 1h i czasem naprawy 24h.
 2. koszt części zamiennych użytych do naprawy pokrywa WYKONAWCA (nie dotyczy akumulatorów oraz wentylatorów i kondensatorów).
 3. koszt dojazdu na przegląd lub naprawę wraz z kosztem robocizny pokrywa WYKONAWCA.
 4. w przypadku gdy naprawa nie może być zrealizowana w ciągu 24 godzin z przyczyn technicznych, WYKONAWCA podstawia i uruchamia urządzenie zastępcze o zbliżonych parametrach, wystarczających do przejęcia pełnej funkcjonalności sprzętu naprawianego.

4.2 SERWIS POGWARANCYJNY SYSTEMU GWARANTOWANEGO ZABEZPIECZENIA CHŁODZENIA: Centralnego systemu 3 kpl. Urządzeń chłodniczych umieszczonych w serwerowni w budynku A i 3 kpl. urządzeń chłodniczych umieszczonych w 3 węzłach dystrybucyjnych sieci LAN w budynku A

Objęcie rozszerzonym serwisem posiadanego przez Zamawiającego systemu gwarantowanego chłodzenia: 3 kpl. urządzeń chłodniczych umieszczonych w serwerowni - firmy FUJITSU Typ: AOG6OUMAYT (urz. zewnętrzne) i Typ: ARG60UUAK (urz. wewnętrzne), pracujących naprzemiennie po 2 jednocześnie oraz 3 kpl. urządzeń chłodniczych umieszczonych w 3 węzłach dystrybucyjnych sieci LAN, w okresie od 14.05.2021 do 13.05.2022, jednak nie krócej niż 12 miesięcy od dnia podpisania umowy.

Zakres usługi	Producent	Kod usługi używany przez Producenta	Nazwa usługi	Liczba pakietów
<p>Rozszerzony serwis WYKONAWCY (NBD - naprawa, wymiana + koszt części zamiennych) oraz wsparcie techniczne WYKONAWCY urządzeń chłodniczych w serwerowni w okresie 12 mies. Typ urządzeń: Urządzenia chłodnicze (34 kW) 3 kpl. firmy FUJITSU (rok prod. 2010) - Zewnętrzne typ AOG6OUMAYT s/n: T004490 s/n: T004492 s/n: T004491 - Wewnętrzne typ ARG60UUAK s/n: T004604 s/n: T004603 s/n: T004599</p>	FUJITSU		<p>Serwis WYKONAWCY obejmujący: - Co najmniej cztery przeglądy urządzeń chłodniczych, w tym mycie agregatów zew. oraz jednostek wew. - Naprawę urządzeń chłodniczych w przypadku awarii na następujących warunkach: 1. Koszt części zamiennych użytych do naprawy pokrywa WYKONAWCA z wyjątkiem części wymienionych w pkt IV ust. 3 Załącznika nr 1a do SWZ 2. Koszt dojazdu na przegląd lub naprawę wraz z kosztem robocizny pokrywa WYKONAWCA. 3. Hot-line z gwarantowanym czasem reakcji serwisu 4h i czasem naprawy do końca następnego dnia roboczego od dnia zgłoszenia awarii (NBD). - Dostawa i zdeponowanie w CIOP-PIB 3 szt. SKRAPLACZY do urządzeń zewnętrznych typ AOG6OUMAYT na potrzeby bieżących i przyszłych napraw Zamawiający posiada 3 kpl. podstawowych części zamiennych (do zewnętrznych i wewnętrznych urządzeń chłodniczych), które przeznacza do wykorzystania w przypadku wystąpienia AWARII tego typu części w urządzeniach chłodniczych.</p>	3 pakiety
<p>Standardowy serwis WYKONAWCY urządzeń chłodniczych w węzłach dystrybucyjnych sieci LAN w okresie 12 mies. Typ urządzeń: Urządzenia chłodnicze (2,8 kW) 3 kpl. firmy McQUAY (rok prod. 2010) - Zewnętrzne typ M5LC010CR s/n: 20534202-09091 s/n: 20534202-09070 s/n: 20534202-09078 - Wewnętrzne typ M5CC010CR s/n: 20533606-00323 (I piętro) s/n: 20533606-00317 (III piętro) s/n: 20533606-00321 (V piętro)</p>	McQUAY		<p>Serwis standardowy WYKONAWCY obejmujący: - Co najmniej cztery przeglądy urządzeń chłodniczych, w tym mycie agregatów zew. oraz jednostek wew.</p>	3 pakiety
<p>+ usługa świadczenia ww. serwisu przez Wykonawcę w siedzibie Zamawiającego, zgodnie z pkt IV Załącznika nr 1a</p>				

Warunki serwisu Wykonawcy

WYMAGANIA SZCZEGÓŁOWE dotyczące serwisu pogwarancyjnego / gwarancyjnego świadczonego przez Wykonawcę.

Przed podpisaniem umowy Wykonawca przedłoży Zamawiającemu do wglądu **dokumenty potwierdzające autoryzację producentów sprzętu i oprogramowania** do świadczenia usług serwisowych przez Wykonawcę dla wszystkich urządzeń i oprogramowania wymienionych w Szczegółowym Opisie Przedmiotu Zamówienia

I. Serwis pogwarancyjny świadczony przez Wykonawcę dla urządzeń wymienionych w pkt. 1 i pkt. 2 zamówienia w okresie od 16.02.2021 r. do 15.02.2022 r.

1. Warunki świadczenia usługi serwisu pogwarancyjnego dla serwerów wymienionych w pkt. 1, Tabela 1, poz. 1, 2, 4 (pracujących w klastrach niezawodnościowych), poz. 3 i pkt. 2 są następujące:

- 1.1. W siedzibie Zamawiającego;
- 1.2. Czas reakcji serwisu: 4 godziny;
- 1.3. Pełna sprawność sprzętu zostanie przywrócona nie później, niż do końca następnego dnia roboczego (**NBD**) licząc od dnia otrzymania formalnego zawiadomienia o awarii sprzętu łącznie z prawidłowym uruchomieniem wszystkich systemów i aplikacji, które działały na nim przed awarią wraz z odtworzeniem funkcjonalności klastra;
- 1.4. Dostęp do pomocy technicznej (świadczonej w języku polskim) 24 godziny na dobę 7 dni w tygodniu w trybie ciągłym;
- 1.5. Obsługa urządzenia w miejscu instalacji 8:00 - 20:00 w dni robocze;
- 1.6. W przypadku konieczności naprawy w czasie dłuższym, niż ww., Wykonawca świadczący w ramach umowy serwis pogwarancyjny dostarczy przed upływem tego czasu sprzęt zastępczy o równorzędnych parametrach i przygotuje go do pracy zgodnej z przeznaczeniem sprzętu naprawianego (w przypadku uszkodzenia serwera Wykonawca wykona na sprzęcie zastępczym **instalację i konfigurację oprogramowania** dostarczonego przez Zamawiającego wraz z przekopiowaniem koniecznych danych).

2. Warunki świadczenia usługi serwisu pogwarancyjnego dla pozostałych urządzeń wymienionych w pkt. 1, Tabela 1, poz. 5 i 6, są następujące:

- 2.1. W siedzibie Zamawiającego
- 2.2. Czas reakcji serwisu: 4 godziny;
- 2.3. Pełna sprawność sprzętu zostanie przywrócona nie później, niż do końca następnego dnia roboczego (**NBD**) licząc od dnia otrzymania formalnego zawiadomienia o awarii sprzętu wraz z prawidłowym skonfigurowaniem i włączeniem w system, w którym sprzęt pracował przed awarią;

- 2.4. Dostęp do pomocy technicznej (świadczonej w języku polskim) 24 godziny na dobę 7 dni w tygodniu w trybie ciągłym;
 - 2.5. Obsługa urządzenia w miejscu instalacji 8:00 - 20:00 w dni robocze
 - 2.6. W przypadku konieczności naprawy w czasie dłuższym, niż ww., Wykonawca świadczący usługi serwisu pogwarancyjnego dostarczy przed upływem tego czasu **sprzęt zastępczy** o równorzędnych parametrach i przygotowuje go do pracy zgodnej z przeznaczeniem sprzętu naprawianego.
3. Wszystkie systemy operacyjne zainstalowane na serwerach muszą uzyskać minimum 12-miesięczne wsparcie techniczne producenta.
 4. Zakres usług związanych z zapewnieniem **wsparcia technicznego** dla urządzeń wymienionych w **pkt. 1 i pkt. 2 zamówienia**:
 - 4.1. Musi zostać zapewnione minimum 12-miesięczne wsparcie techniczne dla całego ww. systemu sprzętowego;
 - 4.2. Musi zostać zapewnione nielimitowane wsparcie techniczne świadczone zdalnie (telefonicznie, przez e-mail) w dni robocze w godzinach 8:00 – 17:00 dla zgłoszeń związanych z bieżącą eksploatacją i obsługą administracyjną systemu rozumianego jako łącznie: sprzęt i funkcjonujące na nim oprogramowanie;
 - 4.3. Musi zostać zapewnione nielimitowane wsparcie techniczne świadczone zdalnie (telefonicznie, przez e-mail) oraz w miejscu instalacji systemu (on-site) w godzinach 8:00 - 20:00 w dni robocze dla zgłoszeń związanych z awarią systemu lub poszczególnych jego elementów;
 - 4.4. W wypadku awarii systemu Wykonawca musi odtworzyć system po awarii przed końcem następnego dnia roboczego (NBD) od chwili zgłoszenia przy wykorzystaniu kopii danych (backupu) dostarczonej przez Zamawiającego;
 - 4.5. Wsparcie techniczne musi obejmować także poprawki oraz rekonfiguracje związane z nieprawidłową pracą całego ww. systemu sprzętowego;
 - 4.6. Musi obejmować także zapewnienie prawidłowego funkcjonowania **systemu backup**'owego (sprawdzenie prawidłowości funkcjonowania tego systemu na początku realizacji umowy oraz zapewnienie poprawnego jego działania po każdej awarii sprzętowej i programowej serwera backupo'wego);
 - 4.7. Musi zostać zapewnione minimum 12-miesięczne wsparcie techniczne dla zainstalowanego oprogramowania systemowego oraz firmware sprzętu, w tym dostęp do poprawek, łątek bezpieczeństwa, bazy wiedzy.
 5. Zakres usług związanych z serwisem pogwarancyjnym dla systemu serwerowego wymienionego w **pkt. 1 i pkt. 2 zamówienia**:
 - 5.1. Musi zostać zapewniony minimum w okresie od **16.02.2021 r. do 15.02.2022 r. serwis producenta** dla wszystkich urządzeń wymienionych w **pkt. 1: poz. 1, 2, 3, 4, 5, 6 i pkt. 2**;
 - 5.2. Wszelkie konieczne **kontakty z producentem** każdego z ww. urządzeń dotyczące wymiany, naprawy urządzeń lub ich części, a także niezbędnego oprogramowania lub koniecznej konfiguracji urządzeń i innych spraw związanych z zapewnieniem usług pogwarancyjnych **musi w okresie świadczenia tych usług utrzymywać Wykonawca**;

- 5.3. Serwis urządzeń musi być świadczony przez Wykonawcę w siedzibie Zamawiającego w godzinach 8:00 - 20:00 w dni robocze;
- 5.4. Naprawa urządzeń musi zostać zrealizowana w czasie nie przekraczającym końca następnego dnia roboczego (NBD) od momentu zgłoszenia awarii.
6. Wsparcie techniczne musi obejmować dodatkowo wsparcie Zamawiającego w zakresie utrzymania (poza przypadkiem ich awarii lub nieprawidłowego działania) oprogramowania zainstalowanego na serwerach wymienionych w pkt. **1 zamówienia Tabela 1 poz. od 1 do 4** (np. uruchamianie aplikacji po awarii sprzętu, wyeliminowanie przyczyny nieprawidłowego działania oprogramowania po jego odtworzeniu z kopii zapasowej) w **wymiarze 7 dni roboczych (56 godzin)**, realizowane zdalnie i/lub w siedzibie Zamawiającego. Przewidziany zakres realizacji prac w postaci wymiaru 7 dni roboczych **jest łączny z zakresem prac przewidzianym w pkt. II. 4.**

II. Serwis pogwarancyjny/gwarancyjny świadczony przez Wykonawcę dla urządzeń i oprogramowania wymienionych w pkt. 3 zamówienia w okresach podanych w pkt. od 3.1 do 3.6

1. Warunki serwisu pogwarancyjnego/gwarancyjnego dla sprzętu wymienionego w **pkt. 3 zamówienia, pkt. od 3.1 do 3.5** są następujące:
 - 1.1. W siedzibie Zamawiającego;
 - 1.2. Czas reakcji serwisu: 4 godziny;
 - 1.3. Pełna sprawność sprzętu zostanie przywrócona nie później niż do końca następnego dnia roboczego (**NBD**) licząc od dnia otrzymania formalnego zawiadomienia o awarii sprzętu (łącznie z prawidłowym uruchomieniem całości oprogramowania działającego na sprzęcie przed awarią zgodnie z jego przeznaczeniem oraz włączeniem sprzętu w system klastrowy, jeżeli przed awarią sprzęt pracował w klastrze);
 - 1.4. Dostęp do pomocy technicznej (świadczonej w języku polskim) 24 godziny na dobę 7 dni w tygodniu w trybie ciągłym;
 - 1.5. Obsługa urządzenia w miejscu instalacji 8:00 - 20:00 w dni robocze;
 - 1.6. W przypadku konieczności naprawy w czasie dłuższym niż ww., Wykonawca świadczący w ramach umowy serwis dostarczy przed upływem tego czasu sprzęt zastępczy o równorzędnych parametrach i przygotowuje go do pracy zgodnej z przeznaczeniem sprzętu naprawianego.
2. Zakres usług związanych z zapewnieniem **wsparcia technicznego** dla systemu zabezpieczenia i wsparcia infrastruktury informatycznej Zamawiającego opisanego w **pkt. 3 zamówienia:**
 - 2.1. Musi zostać zapewnione minimum 12-miesięczne wsparcie techniczne **w okresach podanych w pkt. od 3.1 do 3.6**, dla wszystkich wymienionych w **pkt. od 3.1 do 3.6 zamówienia** urządzeń zabezpieczenia i wsparcia infrastruktury informatycznej Zamawiającego, będących w posiadaniu Zamawiającego oraz zainstalowanych tam aplikacji systemu zabezpieczenia i wsparcia portalu internetowego oraz poczty elektronicznej;
 - 2.2. Musi być świadczone przez osoby posiadające wymagane kwalifikacje i doświadczenie (polegające na osobistym wykonywaniu usług serwisu **autoryzowanych przez Producentów** sprzętu wymienionego w punktach **od 3.1 do 3.6**);

- 2.3. Musi obejmować także prawidłowe funkcjonowanie systemu równoważenia ruchu na klastrach serwerów wymienionych w pkt. 1 zamówienia;
- 2.4. Musi zostać zapewnione nielimitowane wsparcie techniczne świadczone zdalnie (telefonicznie, przez e-mail) w dni robocze w godzinach 8:00 – 17:00 dla zgłoszeń związanych z bieżącą eksploatacją i obsługą administracyjną systemu;
- 2.5. Musi zostać zapewnione nielimitowane wsparcie techniczne świadczone zdalnie (telefonicznie, przez e-mail) oraz w miejscu instalacji systemu (**on-site**) w godzinach 8:00 - 20:00 w dni robocze **dla zgłoszeń związanych z awarią systemu** lub poszczególnych jego elementów;
- 2.6. W wypadku awarii systemu Wykonawca musi odtworzyć system po awarii przed końcem następnego dnia roboczego (NBD) od chwili zgłoszenia przy wykorzystaniu kopii danych (backupu) dostarczonej przez Zamawiającego;
- 2.7. Wsparcie techniczne musi obejmować także poprawki oraz rekonfiguracje **związane z nieprawidłową pracą systemu** zabezpieczenia infrastruktury informatycznej Zamawiającego oraz zainstalowanego tam oprogramowania systemu zabezpieczenia portalu internetowego i poczty elektronicznej;
3. Zakres usług związanych z **serwisem pogwarancyjnym** urządzeń wchodzących w skład systemu zabezpieczenia i wsparcia infrastruktury informatycznej Zamawiającego wymienionych w **pkt. od 3.1 do 3.6 zamówienia**:
 - 3.1. Musi zostać zapewniony minimum **w okresach podanych w pkt. 3.1, 3.2, 3.3, 3.4, 3.5** serwis producenta dla wszystkich ww. urządzeń;
 - 3.2. Musi być świadczony przez osoby posiadające wymagane kwalifikacje i doświadczenie (polegające na osobistym wykonywaniu usług serwisu **autoryzowanych przez Producentów** sprzętu wymienionego w punktach **od 3.1 do 3.6**);
 - 3.3. Wszelkie konieczne kontakty z producentem każdego z ww. urządzeń dotyczące wymiany, naprawy urządzeń lub ich części, a także niezbędnego oprogramowania lub koniecznej konfiguracji urządzeń i innych spraw związanych z zapewnieniem usług pogwarancyjnych/gwarancyjnych musi w okresie świadczenia usług serwisu pogwarancyjnego/gwarancyjnego utrzymywać Wykonawca;
 - 3.4. Serwis urządzeń musi być świadczony przez Wykonawcę w siedzibie Zamawiającego w godzinach 8:00 - 20:00 w dni robocze;
 - 3.5. Naprawa urządzeń musi zostać zrealizowana do końca następnego dnia roboczego od momentu zgłoszenia awarii (NBD).
4. Wsparcie techniczne musi obejmować dodatkowo wsparcie Zamawiającego w zakresie utrzymania (poza przypadkiem ich awarii lub nieprawidłowego działania) systemów bezpieczeństwa wymienionych w pkt. od 3.1 do 3.6 zamówienia (np. instalację wskazanych przez Zamawiającego aktualizacji oprogramowania systemów bezpieczeństwa i urządzeń zabezpieczenia infrastruktury informatycznej Zamawiającego, w przypadku dostępności takich aktualizacji w okresie realizacji umowy) **w wymiarze 7 dni roboczych (56 godzin)**, realizowane zdalnie i/lub w siedzibie Zamawiającego. Przewidziany zakres realizacji prac w postaci wymiaru **7 dni roboczych jest łączny z zakresem prac przewidzianym w pkt. I. 6.**

III. Serwis gwarancyjny/pogwarancyjny świadczony przez Wykonawcę dla urządzeń systemu gwarantowanego zabezpieczenia zasilania (dla: serwerowego systemu wsparcia portalu oraz systemu bezpieczeństwa portalu, poczty elektronicznej oraz sieci lokalnej i jej połączenia z Internetem), wymienionych w pkt. 4.1 zamówienia, w okresie od 14.05.2021 do 13.05.2022, jednak nie krócej niż 12 miesięcy od dnia podpisania umowy

1. Warunki serwisu gwarancyjnego/pogwarancyjnego dla sprzętu wymienionego w **pkt. 4.1** zamówienia, są następujące:
 - 1.1. Musi być świadczony przez osoby posiadające wymagane kwalifikacje i doświadczenie (polegające na osobistym wykonywaniu usług serwisu **autoryzowanych przez Producenta** sprzętu wymienionego w punkcie **4.1**);
 - 1.2. W przypadku awarii urządzenia:
 - 1.2.1. Czas reakcji serwisu: do 1 godziny roboczej
 - 1.2.2. Przyjazd serwisu (jeśli konieczne) do siedziby Zamawiającego natychmiast po przyjęciu zgłoszenia
 - 1.2.3. Naprawa urządzenia w ciągu 24h od chwili przyjęcia zgłoszenia.
 - 1.2.4. W przypadku gdy naprawa nie może być zrealizowana w ciągu 24 godzin z przyczyn technicznych, Wykonawca podstawia i uruchamia urządzenie zastępcze o zbliżonych parametrach.
 - 1.3. Serwis urządzeń obejmuje przeprowadzenie jednego przeglądu zasilacza w okresie trwania umowy, który obejmuje:
 - 1.3.1. Sprawdzenie warunków pracy zasilacza
 - 1.3.2. Oczyszczenie wnętrza zasilacza
 - 1.3.3. Sprawdzenie okablowania wew. zasilacza
 - 1.3.4. Sprawdzenie okablowania dochodzącego i wychodzącego z UPS
 - 1.3.5. Sprawdzenie stanu akumulatorów (pomiar rezystancji wewnętrznej)
 - 1.3.6. Regulację i kalibrację urządzenia w razie konieczności
 - 1.3.7. Testowanie urządzenia - systemu
2. Wszelkie prace związane z naprawami i przeglądami oferowanego sprzętu muszą być realizowane zgodnie z wymaganiami jego Producenta,
3. Wykonawca zapewnia rezerwację pakietu części zamiennych na potrzeby ewentualnych napraw urządzeń (w tym części objętych gwarancją Producenta)
4. W przypadku awarii, której usunięcie wymaga użycia części zamiennych, koszt części zamiennych użytych do naprawy pokrywa Wykonawca (nie dotyczy akumulatorów oraz wentylatorów i kondensatorów).
5. Wykonawca pokrywa koszty dojazdu i robocizny ekipy serwisowej w przypadku awarii urządzeń nie spowodowanych przyczynami zewnętrznymi.
6. Serwis nie obejmuje awarii spowodowanych przyczynami zewnętrznymi (np. zalanie, zwarcie w linii zasilanej z UPS, przepięcie, itp.).

7. Warunkiem świadczenia ww. rozszerzonego serwisu Wykonawcy jest eksploatacja urządzeń zgodnie z przeznaczeniem i zapisami zawartymi w instrukcji obsługi i zaleceniach instalacyjnych.

IV. Serwis pogwarancyjny świadczony przez Wykonawcę dla urządzeń systemu gwarantowanego zabezpieczenia chłodzenia (dla: serwerowego systemu wsparcia portalu oraz systemu bezpieczeństwa portalu, poczty elektronicznej oraz sieci lokalnej i jej połączenia z Internetem), wymienionych w pkt. 4.2 zamówienia, w okresie od 14.05.2021 do 13.05.2022, jednak nie krócej niż 12 miesięcy od dnia podpisania umowy

1. Warunki serwisu pogwarancyjnego dla sprzętu wymienionego w **pkt. 4.2** zamówienia, są następujące:
- 1.1. Musi być świadczony przez osoby posiadające wymagane kwalifikacje i doświadczenie (polegające na osobistym wykonywaniu usług serwisu **autoryzowanych przez Producenta** sprzętu wymienionego w punkcie **4.2**);
- 1.2. W przypadku **awarii urządzenia** zapewniającego **chłodzenie serwerowni** Wykonawca świadczy naprawę na następujących warunkach:
- 1.2.1. Czas reakcji serwisu: do 4 godzin roboczych;
- 1.2.2. Przyjazd serwisu do siedziby Zamawiającego po przyjęciu zgłoszenia w tym samym dniu roboczym w celu dokonania diagnozy uszkodzenia;
- 1.2.3. Naprawa urządzenia do końca następnego dnia roboczego od dnia przyjęcia zgłoszenia o awarii (NBD).
- 1.3. Serwis urządzeń obejmuje przeprowadzenie **czterech** przeglądów wszystkich urządzeń chłodniczych: **w serwerowni i w węzłach dystrybucyjnych sieci LAN** w okresie trwania umowy, które obejmują:
- Sprawdzenie stanu filtrów powietrza,
 - Sprawdzenie drożności odpływu skroplin,
 - Pomiar napięcia zasilającego,
 - Pomiar prądu pracy sprężarki,
 - Pomiar prądu pracy wentylatorów,
 - Pomiar ciśnień pracy (ssanie/tłoczenie),
 - Sprawdzenie szczelności instalacji chłodniczej,
 - Pomiar przegrzania pary czynnika chłodniczego,
 - Kontrola i dociągnięcie terminali elektrycznych,
 - Mechaniczne oczyszczenie wymienników,
 - Dociągnięcie połączeń skrętnych, chłodniczych,
 - Mycie agregatów zewnętrznych oraz jednostek wewnętrznych,
 - Wymiana materiałów eksploatacyjnych;
2. Wykonawca zapewnia **rezerwację pakietu części zamiennych** na potrzeby napraw w trybie NBD wszystkich urządzeń chłodniczych zapewniających chłodzenie w

serwerowni (wewnętrznych i zewnętrznych – 3 kpl.) **z wyjątkiem części zamiennych wymienionych w pkt. IV. 4.,**

3. Wykonawca w ramach niniejszej umowy serwisowej dostarczy i zdeponuje w CIOP-PIB **3 szt. fabrycznie nowych skraplaczy do urządzeń zewnętrznych Typ AOG6OUMAYT** na potrzeby bieżących i przyszłych napraw,
4. Zamawiający posiada następujące części zamienne do klimatyzatorów:
 - 4.1. Typ ARG60UUAK:
 - 4.1.1. Silnik wentylatora (nr. kat: 9601688013) – 3 szt.
 - 4.1.2. Turbiny wentylatora (nr. kat: 9380454007) – 3 szt.
 - 4.1.3. Płyta sterująca (nr. kat: 9705668034) – 3 szt.
 - 4.1.4. Płyta zasilająca (nr. kat: 9705668034) – 3 szt.
 - 4.2. Typ AOG6OUMAYT:
 - 4.2.1. Sprężarka (nr. kat: 9374250011) – 3 szt.
 - 4.2.2. Silnik wentylatora (nr. kat: 9601671060) – 3 szt.
 - 4.2.3. Płytki PCB (nr. kat: 9705677012) – 3 szt.
5. W przypadku awarii, której usunięcie wymaga użycia części zamiennych wymienionych **w pkt. IV. 3. lub IV. 4.,** ww. części zamienne są wykorzystywane do napraw ww. urządzeń zapewniających chłodzenie **w serwerowni.**
6. Koszt części zamiennych **innych niż wymienionych w pkt. IV. 4.** niezbędnych do napraw **urządzeń chłodniczych w serwerowni (wewnętrznych i zewnętrznych)** pokrywa Wykonawca;
7. Wykonawca pokrywa koszty dojazdu i robocizny ekipy serwisowej w przypadku awarii urządzeń chłodniczych w serwerowni (wewnętrznych i zewnętrznych);
8. Warunkiem świadczenia ww. rozszerzonego serwisu Wykonawcy jest eksploatacja urządzeń zgodnie z przeznaczeniem.

Formularz oferty

Postępowanie nr TA/ZP-2/2021

Nazwa albo imię i nazwisko Wykonawcy/Wykonawców w przypadku oferty wspólnej:	
Siedziba albo miejsce zamieszkania i adres Wykonawcy ¹ :	
Numer KRS (jeśli dotyczy)
NIP:
REGON:
Adres e-mail do wymiany korespondencji związanej z niniejszym postępowaniem.	e-mail:
Osoba upoważniona do reprezentacji Wykonawcy/-ów i podpisująca ofertę	Imię i nazwisko:
Osoba odpowiedzialna za kontakty z Zamawiającym	Imię i nazwisko:
Czy Wykonawca jest małym lub średnim przedsiębiorstwem ²	<input type="checkbox"/> tak <input type="checkbox"/> nie
Nr konta bankowego, na które będzie kierowane wynagrodzenie dla Wykonawcy, w przypadku podpisania umowy Wykonawca zobowiązany jest do podania numeru rachunku bankowego, który widnieje w Wykazie podmiotów zarejestrowanych jako podatnicy VAT, niezarejestrowanych oraz wykreślonych i przywróconych do rejestru VAT, prowadzonym przez Ministerstwo Finansów
Nr rachunku bankowego, na które Zamawiający zwróci wadium
Adres e-mail do kontaktów z Wykonawcą w trakcie realizacji umowy/zgłaszanie uszkodzeń prowadzącemu serwis gwarancyjny

Oferujemy realizację zamówienia, w postępowaniu prowadzonym w trybie podstawowym bez negocjacji na konserwację i naprawę sieciowego sprzętu do przetwarzania danych wraz z usługami w zakresie wsparcia teleinformatycznego, na warunkach określonych w SWZ i zgodnie z jej treścią.

¹ W przypadku oferty wspólnej należy podać dane dotyczące pełnomocnika Wykonawcy

² Por. zalecenie Komisji z dnia 6 maja 2003 r. dotyczące definicji mikroprzedsiębiorstw oraz małych i średnich przedsiębiorstw (Dz. U. L. 124 z 20.5.2003, s. 36) Te informacje są wymagane wyłącznie do celów statystycznych.

Małe przedsiębiorstwo: przedsiębiorstwo, które zatrudnia mniej niż 50 osób i którego roczny obrót lub suma bilansowa nie przekracza 10 milionów Euro.

Średnie przedsiębiorstwa: przedsiębiorstwa, które nie SA mikroprzedsiębiorstwami ani małymi przedsiębiorstwami i które zatrudniają mniej niż 250 osób i których roczny obrót nie przekracza 50 milionów Euro lub roczna suma bilansowa nie przekracza 43 milionów Euro.

Łączna cena za realizację całości przedmiotu zamówienia wynosi zł netto (słownie: zł) + podatek VAT% w wysokości zł, tj. łącznie zł brutto (słownie: zł), a w tym za:

a. **za serwis pogwarancyjny wymieniony w pkt 1** Załącznika nr 1 do SWZ cenę netto: zł (słownie: zł), plus podatek VAT w wysokości % (tj. zł), co łącznie stanowi kwotę brutto: zł (słownie: zł);

b. **za serwis pogwarancyjny wymieniony w pkt. 2** Załącznika nr 1 do SWZ cenę netto: zł (słownie: zł), plus podatek VAT w wysokości % (tj. zł), co łącznie stanowi kwotę brutto: zł (słownie: zł);

c. **za serwis pogwarancyjny/gwarancyjny wymieniony w pkt. 3** Załącznika nr 1 do SWZ cenę netto: zł (słownie: zł), plus podatek VAT w wysokości % (tj. zł), co łącznie stanowi kwotę brutto: zł (słownie: zł),

w tym **za oprogramowanie do równoważenia ruchu sieciowego wymienione w pkt 3.4.2** Załącznika nr 1 do SWZ cenę netto: zł (słownie: zł), plus podatek VAT w wysokości % (tj. zł), co łącznie stanowi kwotę brutto: zł (słownie: zł);

d. **za serwis pogwarancyjny wymieniony w pkt. 4** Załącznika nr 1 do SWZ cenę netto: zł (słownie: zł), plus podatek VAT w wysokości % (tj. zł), co łącznie stanowi kwotę brutto: zł (słownie: zł).

w tym **za dwie jednostki centralne UPS wraz z niezbędnym wyposażeniem wymienione w pkt 4.1** Załącznika nr 1 do SWZ cenę netto: zł (słownie: zł), plus podatek VAT w wysokości % (tj. zł), co łącznie stanowi kwotę brutto: zł (słownie: zł);

W pkt. 3.4.2 zamówienia:

– oferujemy, zgodnie z zapisami Załącznika nr 1 pkt 3.4.2 do SWZ,

Dostawę oprogramowania do równoważenia ruchu sieciowego, obejmującą także jego instalację i konfigurację na sprzęcie Zamawiającego oraz doinstalowania do posiadanego przez Zamawiającego dwu-nodowego klastra urządzeń równoważących ruch sieciowy opisanego w punkcie 3.4.1. Trzeci nod będzie funkcjonować przez min. 12 miesięcy od dnia jego instalacji i skonfigurowania do pracy w klastrze oraz odtwarzać funkcjonalności w sposób identyczny, jak funkcjonalności obecnie wykorzystywane w systemie informatycznym Zamawiającego na urządzeniach BIG-IP 3600 firmy F5.

+ usługa świadczenia serwisów ww. oprogramowania przez Wykonawcę w siedzibie Zamawiającego

Tabela 1. Zestawienie wartości parametrów technicznych dla **oferowanego** oprogramowania do równoważenia ruchu sieciowego, nie gorszych, niż parametry minimalne określone przez Zamawiającego

Oprogramowanie do równoważenia ruchu sieciowego		Nazwa oprogramowania:	
		Wersja:	
		Producent:	
	Funkcjonalność/ parametr	Minimalna charakterystyka wymagana	Parametry oferowane (należy podać wszystkie, nie tylko wyszczególnione)
1.	Przepustowość	minimum 200 Mbps z możliwością zwiększenia poprzez dokupienie licencji.	przepustowość: Mbps
2.	Sposób licencjonowania	Licencja na przedmiotowe rozwiązanie musi być dostępna w modelu subskrypcyjnym, odnawianym co roku oraz powinna zawierać w sobie wsparcie Producenta	
3.	Funkcje wymagane (w ramach jednego rozwiązania)	<ol style="list-style-type: none"> 1) rozkład ruchu pomiędzy serwerami aplikacji Web; 2) selektywny http caching; 3) selektywna kompresja danych; 4) terminowanie sesji SSL; 5) optymalizacja i akceleracja aplikacji. 	
4.	Klucze prywatne	Klucze prywatne zapisane na dysku urządzenia muszą być zaszyfrowane. Nie dopuszcza się rozwiązań przechowujących klucze prywatne w formie jawnej	
5.	Wymagane metody równoważenia obciążenia	<ol style="list-style-type: none"> 1) cykliczna; 2) ważona; 3) najmniejsza liczba połączeń; 4) najszybsza odpowiedź serwera; 5) najmniejsza liczba połączeń i najszybsza odpowiedź serwera; 6) najmniejsza liczba połączeń i najszybsza odpowiedź serwera w zdefiniowanym czasie; 7) dynamicznie ważona oparta na SNMP/WMI; 8) definiowana na podstawie grupy priorytetów dla serwerów. 	
6.	Język skryptowy programowania	<ol style="list-style-type: none"> 1) Wymagany język skryptowy wbudowany w system operacyjny, posiadający następujące cechy: <ol style="list-style-type: none"> a) analiza, zmiana oraz zastępowanie parametrów w nagłówku http oraz w zawartości pakietów; b) obsługa protokołów: http, tcp, xml, rtsp, sip; c) musi posiadać funkcję inspekcji protokołów LDAP oraz RADIUS 2) Język skryptowy musi bazować na języku programowania Tool Command Language lub równoważnym, z własnymi komendami. 3) Wymagana możliwość modyfikacji metod równoważenia obciążenia pomiędzy serwerami przy wykorzystaniu wbudowanego języka skryptowego. 4) Producent rozwiązania musi dostarczyć darmową, specjalizowaną aplikację do analizy poprawności składni skryptów pisanych przy wykorzystaniu języka skryptowego opisanego w pkt. 1). Aplikacja musi posiadać wbudowane szablony skryptów oraz funkcję automatycznego uzupełniania wpisywanych komend lub posiadać mechanizm analizy poprawności składni skryptów w graficznym interfejsie zarządzania. 	
7.	Proxy	Rozwiązanie musi pracować w trybie pełnego proxy. Praca w trybie pełnego proxy nie może powodować degradacji wydajności rozwiązania.	

8.	Interfejs API	Wymagany jest programowalny interfejs API do integracji z zewnętrznymi systemami oraz automatyzacji wykonywania operacji	
9.	Funkcjonalność lokalnego równoważenia obciążenia:	<ol style="list-style-type: none"> 1) wspierane mechanizmy równoważenia obciążenia: round robin, ważona, dynamicznie ważona (na podstawie SNMP/WMI), najmniejsza liczba połączeń, najszybsza odpowiedź, observer, predictive, grupy priorytetów, możliwość modyfikacji za pomocą języka skryptowego 2) buforowanie połączeń TCP w przypadku osiągnięcia zadanej ilości sesji dla danego serwera; 3) obsługiwane mechanizmy monitorowania stanu serwerów: ICMP, echo (port 7/TCP), TCP, TCP half-open, UDP, SSL, http/https, LDAP, zapytania do baz MS SQL i Oracle, FTP, SIP, SMB/CIFS, RADIUS, SIP, POP3, IMAP, SMTP, SNMP, SOAP, sprawdzanie odpowiedzi w oparciu o wyrażenia regularne. Dodatkowo musi istnieć możliwość wykorzystania skryptów do tworzenia złożonych monitorów sprawdzających aktywność usług; 4) obsługiwane mechanizmy przywiązywania sesji: cookie (hash, rewrite, custom, insert, passive), adres źródłowy, adres docelowy, SSL ID, RDP login name, JSESSIONID, SIP call ID; 5) wsparcie dla usług warstw 4-7: inspekcja warstwy 7, wstrzykiwanie nagłówków http, ukrywanie zasobów, zmiana odpowiedzi serwera, zaszyfrowane cookies, przepisywanie odpowiedzi, ochrona 	
10.	Wymagana optymalizacja i akceleracja aplikacji:	<ol style="list-style-type: none"> 1) Oferowane rozwiązanie musi optymalizować protokół TCP i posiadać predefiniowane profile dla następujących charakterystyk sieci: <ol style="list-style-type: none"> a) LAN; b) WAN; c) urządzeń mobilnych; 2) Oferowane rozwiązanie powinno implementować TCP proxy z mechanizmem zamykania okna w stronę serwera www w przypadku zbyt wolnego odbierania danych przez zdalnego klienta; 3) Oferowane rozwiązanie musi mieć możliwość włączenia ignorowania nagłówków przeglądarki dotyczących cachowania (Cache-control); 4) Oferowane rozwiązanie musi wspierać multipleksację wielu zapytań http w tej samej sesji TCP; 5) Oferowane rozwiązanie musi umożliwiać kompresję zwracanej zawartości http. Użycie kompresji powinno być zależne od: <ol style="list-style-type: none"> a) listy dozwolonych URI; b) listy wykluczonych URI; c) listy kompresowalnych Content-Type; d) listy wykluczonych Content-Type. 	
11.	Wymagane interfejsy administracyjne	<ol style="list-style-type: none"> 1) GUI przy wykorzystaniu protokołu https; 2) zarządzanie poprzez SSH; 3) zarządzanie poprzez SOAP-SSL; 4) zarządzanie poprzez API REST. 	
12.	Autoryzacja	Autoryzacja administratorów rozwiązania musi bazować na rolach użytkowników	
13.	Wymagane funkcje przywiązywania sesji (Session)	<p>przy wykorzystaniu następujących atrybutów:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Cookie (hash, rewrite, custom, insert, passive); 	

	persistence)	<ol style="list-style-type: none"> 2) adres źródła; 3) SIP call ID; 4) identyfikator sesji SSL; 5) Microsoft Terminal Services (RDP) – nazwa użytkownika; 6) adres docelowy; 7) tworzone przez administratora przy wykorzystaniu języka skryptowego oprogramowania 	
14.	Wymagane funkcje zarządzania ruchem	<ol style="list-style-type: none"> 1) definiowanie maksymalnej ilości obsługiwanych przez dany serwer połączeń, w przypadku przekroczenia zdefiniowanej wartości musi istnieć możliwość wysłania klientowi strony błędu lub przekierowania klienta na inny serwer. 2) klonowanie puli serwerów umożliwiając wysyłanie kopii ruchu do zewnętrznych systemów monitoringu lub urządzeń typu IDS/IPS. 3) obsługa certyfikatów z kluczami typu ECDSA wykorzystującymi krzywe eliptyczne (ECC) zarówno od strony klienta, jak i od strony puli serwerów. 4) wymagana jest dla protokołu TLS 1.2 obsługa AES-GCM zarówno od strony klienta, jak i od strony puli serwerów 5) wsparcie dla protokołu TLS 1.3. 6) obsługa certyfikatów podpisanych funkcją skrótu SHA-2 zarówno od strony klienta, jak i od strony puli serwerów. 7) funkcjonalność bramy VXLAN oraz NVGRE. 	
15.	Wymagane funkcje zarządzania siecią:	<ol style="list-style-type: none"> 1) obsługa protokołu SNMP v1/v2c/v3; 2) możliwość budowania własnych zdarzeń SNMP z własnymi numerami OID; 3) zewnętrzny syslog; 4) zbieranie danych i ich wyświetlanie; 5) zbieranie danych zgodnie z ustawieniami administratora; 6) osobna brama domyślna dla interfejsu zarządzającego; 7) wsparcie dla przynajmniej 2 wersji oprogramowania (multi-boot) 8) zapisywanie konfiguracji (możliwość szyfrowania i eksportu kluczy); 	
16.	Wymagane pozostałe funkcje (w tym administracyjne)	<ol style="list-style-type: none"> 1) integracja z zewnętrznymi serwerami uwierzytelnienia użytkowników LDAP, RADIUS, TACACS. 2) funkcja definiowania i edycji szablonów konfiguracji aplikacji. Szablony powinny służyć do optymalizacji procesu wdrażania rozwiązania zarówno dla znanych aplikacji biznesowych, jak i własnych aplikacji klienta. W ramach opisanych szablonów musi istnieć możliwość automatycznej kontroli poszczególnych elementów konfiguracji szablonu i zabezpieczenie ich przed modyfikacją i usunięciem 3) moduł analizy ruchu http. Moduł powinien zbierać następujące metryki: <ol style="list-style-type: none"> a) czas odpowiedzi per serwer; b) czas odpowiedzi per URI; c) ilość sesji użytkownika; d) przepustowość; e) adres źródła; f) kraj; g) User Agent (wykorzystywana przez klienta aplikacja); h) metoda dostępu 	<p>Liczba możliwych do stworzenia partycji administracyjnych:</p> <p>Liczba możliwych do stworzenia jednoczesnych domen routing:</p>

		<ol style="list-style-type: none"> 4) funkcja walidacji certyfikatów klientów łączących się przy wykorzystaniu protokołu SSL. 5) podział na tzw. partycje administracyjne. Zdefiniowany użytkownik może zarządzać konfiguracją tylko i wyłącznie wewnątrz swojej partycji. 6) wsparcie dla tzw. domen routingu (Virtual Routing and Forwarding) - separacja ruchu sieciowego do różnych aplikacji. Musi umożliwiać poprawne działanie rozwiązania, kiedy podłączone VLAN'y do sprzętu IT mają takie same podsieci i adresy IP. 7) możliwość stworzenia minimum 1000 partycji administracyjnych oraz 1000 jednoczesnych domen routingu. Partycje administracyjne i domeny routingu muszą być dostępne również, jeżeli sprzęt IT pracuje w formie klastra 	
17.	Wymagane funkcje klastra	<ol style="list-style-type: none"> 1) Rozwiązanie musi być dostarczone w formie jednej maszyny wirtualnej, umożliwiającej w przyszłości dołożenie dodatkowego urządzenia, budując środowisko wysokiej dostępności (HA) pracującego w trybie active-standby z możliwością realizacji trybu active-active oraz rozbudowy do klastra N+1. 2) W ramach klastra musi istnieć możliwość jednoczesnego wykorzystania różnych modeli urządzeń sprzętowych oraz maszyn wirtualnych. 3) Klaster wysokiej dostępności musi zapewniać kopiowanie informacji o sesji SSL i stanu sesji TCP pomiędzy urządzeniami, aby uniknąć ponownej negocjacji po przełączeniu ruchu. 4) Klaster wysokiej dostępności musi zapewniać synchronizację: <ol style="list-style-type: none"> a) konfiguracji b) stanu połączeń c) przywiązywania sesji (<i>Session persistence</i>). 5) Wykrycie awarii urządzeń w klastrze odbywać się musi przy użyciu, weryfikacji stanu pracy urządzenia poprzez analizę aktywności w sieci (Network failover). 	
18.	Gwarancja	<p>Wymagana jest min. roczna gwarancja producenta. W ramach gwarancji zawarty musi być:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) dostęp do aktualnych wersji oprogramowania oraz dokumentacji producenta; 2) sposób obsługi zgłoszeń gwarancyjnych w trybie 7x24. 	Gwarancja producenta: lat
19.	Środowisko funkcjonowania	<p>Oferowane rozwiązanie musi być rozwiązaniem wirtualnym działającym w następujących środowiskach:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) VMware ESXi 5.5 U3, 6.0 U2, 6.5, 6.7 U1-U3, 7.0; 2) vCloud Director 5.5, 8.x, 9.x, v10.x; 3) Microsoft Hyper-V dla Windows 2008 R2 SP1, Windows 2012, Windows 2012 R2 i Update 1, Windows Server 2016, Windows Server 2019; 4) Linux KVM, Xen Project oraz OpenStack dla CentOS/RHEL od 6.3, Ubuntu od 14.04, Debian od 7.2; 5) Amazon Web Services; 6) Microsoft Azure; 7) Google Cloud Platform. 	

W pkt. 4.1 zamówienia:

– oferujemy, zgodnie z zapisami Załącznika nr 1 pkt 4.1 do SWZ,

Dostawę dwóch nowych jednostek centralnych UPS wraz z niezbędnym wyposażeniem obejmującą także ich instalację, konfigurację i wpięcie w istniejącą infrastrukturę Zamawiającego wraz z co najmniej 24-miesięcznym wsparciem technicznym Producenta i aktualizacją wykorzystywanego oprogramowania rozpoczynającym się od dnia protokolarnego odbioru sprzętu bez zastrzeżeń. W ramach dostawy oferujemy także wykonanie instalacji i skonfigurowania wszystkich niezbędnych dodatkowych elementów wyposażenia jednostek centralnych UPS oraz serwerów i stacji roboczych w celu zapewnienia komunikacji z nimi jednostek centralnych UPS.

W ramach modernizacji zasilaczy UPS oferujemy wykonanie usług demontażu akumulatorów umieszczonych w starych jednostkach UPS firmy SOCOMEC typu GREEN POWER MGP2GP330T+C4, które zamontujemy do pracy w nowo oferowanych jednostkach (z istniejących zasilaczy wybrane zostaną najlepsze akumulatory). W oferowanych jednostkach centralnych zasilaczy awaryjnych UPS zainstalujemy adaptory SNMP typu NetMan204 do monitoringu oraz komunikacji z serwerami i stacjami roboczymi (w celu ich automatycznego zamykania przy spełnieniu określonych warunków napięciowych np. poziomu naładowania baterii przy występującym braku zasilania) przy wykorzystaniu specjalistycznego oprogramowania.

+ usługa świadczenia serwisów ww. urządzeń i oprogramowania przez Wykonawcę w siedzibie Zamawiającego

Tabela 2. Zestawienie wartości parametrów technicznych dla **oferowanego** urządzenia: jednostka centralna zasilacza awaryjnego UPS, nie gorszych, niż parametry minimalne określone przez Zamawiającego

Urządzenie UPS 30kVA/ 30kW			Typ urządzenia:
			Model:
			Producent:
Lp.	Nazwa elementu, parametru lub cechy	Opis minimalnych wymagań	Parametry oferowane (należy podać wszystkie, nie tylko wyszczególnione)
1.	Znamionowa moc wyjściowa pozorna	30 kVA	
2.	Znamionowa moc wyjściowa czynna	30 kW	
3.	Współczynnik mocy wyjściowej $\cos\phi$	1	
4.	Temperatura pracy przy pełnej mocy	0 °C / +40 °C (zalecana od 15°C do 25°C dla zwiększenia żywotności baterii)	
5.	Wilgotność względna	5 - 95% bez kondensacji	
6.	Sprawność w trybie podwójnej konwersji ON-LINE dla 100% obciążenia	min. 96%	
7.	SOFT-START prostownika	Regulowany w pełnym zakresie prostownika	
8.	Znamionowe napięcie wejściowe	380 / 400 / 415 (3 fazy + N)	
9.	Znamionowa częstotliwość napięcia	50Hz / 60 Hz	
10.	Tolerancja częstotliwości napięcia	40 – 72 Hz	
11.	Technologia wykonania UPS	on-line o podwójnej konwersji w standardzie VFI-SS-111 (IEC62040-3)	
12.	Współczynnik mocy wejściowej przy pełnym obciążeniu	0,99	
13.	Zniekształcenie prądu na wejściu THDi	THDi \leq 3%	

14	Regulowana wydajność wentylatorów chłodzenia	w zależności od wartości obciążenia i temperatury zewnętrznej	
15	Programowalna zwłoka startu prostownika po powrocie zasilania	1-120 s	
16	Znamionowe napięcie wyjściowe	380 / 400 / 415 (3 fazy + N)	
17	Zniekształcenie prądu wyjściowe falownika	<1% przy obciążeniu liniowym ≤1,5% przy obciążeniu nieliniowym (zgodnie z EN62040-3)	
18	Przebieżalność falownika na wyjściu	103% nieskończenie 110% 60 min 125% 10 min 150% 1 minuta	
19	Przebieżalność bypassu statycznego	110% nieskończenie 125% przez 60 minut, 150% przez 10 minut 200% 1 min, >200% 20 sec.	
20	Stabilność napięcia wyjściowego w stanie statycznym przy obciążeniu dynamicznym zgodnie z normą EN 62040-3	±1%	
21	Współczynnik szczytu Crest factor	3:1	
22	Praca równoległa	do 6 jednostek (możliwość pracy UPS z innymi jednostkami tej samej serii różnych mocy)	
23	Zasada komunikacji urządzeń UPS w pracy równoległej	w pętli	
24	Straty ciepła wydzielanego przy 100% obciążeniu i ładowaniu baterii	1,21 kW	
25	Wyświetlacz LCD w jęz. polskim	Dotykowy, graficzny, kolorowy panel LCD 5"	
26	Sposób zabudowy baterii	Wewnątrz zasilacza UPS	
27	Akumulatory	Możliwość zamontowania min. 120 szt. akumulatorów 9Ah	
28	Wymiary maksymalne (szerokość x głębokość x wysokość [mm])	450 x 850 x 1350	
<p>Warunki gwarancji i serwisu:</p> <p>Gwarancja PRODUCENTA: 24 miesiące na jednostkę centralną UPS, liczone od dnia protokolarnego odbioru sprzętu bez zastrzeżeń.</p> <p>Serwis gwarancyjny WYKONAWCY (12 miesięcy) w siedzibie Zamawiającego (NBD - naprawa, wymiana + części zamienne) oraz wsparcie techniczne WYKONAWCY obejmujący:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Co najmniej jeden przegląd okresowy zasilaczy; • Wsparcie techniczne w trybie hot-line (poza przypadkiem awarii urządzeń) zdalne oraz w siedzibie Zamawiającego w przypadku konieczności uruchomienia klastra zasilaczy po wystąpieniu AWARII zasilania zewnętrznego, • Naprawę zasilaczy w przypadku awarii na następujących warunkach: <ol style="list-style-type: none"> 1. hot-line z gwarantowanym czasem reakcji serwisu 1h i czasem naprawy 24h. 2. koszt części zamiennych użytych do naprawy pokrywa WYKONAWCA (nie dotyczy akumulatorów oraz wentylatorów i kondensatorów). 3. koszt dojazdu na przegląd lub naprawę wraz z kosztem robocizny pokrywa WYKONAWCA. 4. w przypadku gdy naprawa nie może być zrealizowana w ciągu 24 godzin z przyczyn technicznych, WYKONAWCA podstawia i uruchamia urządzenie zastępcze o zbliżonych parametrach, wystarczających do przejęcia pełnej funkcjonalności sprzętu naprawianego. 			

Oświadczamy, że czas dostawy wynosi³:

Czas dostawy - **do 1 tygodnia** od dnia zawarcia umowy dla Pkt. 1 zamówienia, Pkt. 2 zamówienia oraz Pkt. 3.1, 3.2, 3.3, 3.4.1, 3.5 zamówienia oraz **do 6 tygodni** od dnia zawarcia umowy dla Pkt. 3.4.2, 4.1 zamówienia,

Czas dostawy - **do 1 tygodnia** od dnia zawarcia umowy dla Pkt. 1 zamówienia, Pkt. 2 zamówienia oraz Pkt. 3.1, 3.2, 3.3, 3.4.1, 3.5 zamówienia oraz **do 8 tygodni** od dnia zawarcia umowy dla Pkt. 3.4.2, 4.1 zamówienia,

Czas dostawy - **do 2 tygodni** od dnia zawarcia umowy dla Pkt. 1 zamówienia, Pkt. 2 zamówienia oraz Pkt. 3.1, 3.2, 3.3, 3.4.1, 3.5 zamówienia oraz **do 6 tygodni** od dnia zawarcia umowy dla Pkt. 3.4.2, 4.1 zamówienia,

Czas dostawy - **do 2 tygodni** od dnia zawarcia umowy dla Pkt. 1 zamówienia, Pkt. 2 zamówienia oraz Pkt. 3.1, 3.2, 3.3, 3.4.1, 3.5 zamówienia oraz **do 8 tygodni** od dnia zawarcia umowy dla Pkt. 3.4.2, 4.1 zamówienia,

Oświadczenie dotyczące postanowień treści SWZ

1. Oświadczam, że uzyskaliśmy wszelkie informacje niezbędne do prawidłowego przygotowania i złożenia niniejszej oferty.
2. Oświadczam, że zamówienie wykonamy w terminie podanym przez Zamawiającego.
3. **Oświadczam, że uważam się związany niniejszą ofertą przez okres 30 dni do dnia 11.05.2021 r.**
4. Oświadczam, że zrealizuję zamówienie zgodnie z SWZ i wzorem umowy.
5. Oświadczam, że informacje i dokumenty stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji znajdują się w pliku o nazwie „załącznik stanowiący tajemnicę przedsiębiorstwa.
6. Pod groźbą odpowiedzialności karnej oświadczam, iż wszystkie załączone do oferty dokumenty i złożone oświadczenia opisują stan faktyczny i prawny, aktualny na dzień składania ofert (art. 297 kk).

Zobowiązanie w przypadku przyznania zamówienia

1. Akceptuję proponowany przez Zamawiającego wzór umowy, który zobowiązuje się podpisać w miejscu i terminie wskazanym przez Zamawiającego.
2. Osobami uprawnionymi do merytorycznej współpracy i koordynacji w wykonywaniu zadania ze strony Wykonawcy są:

.....
nr telefonu e-mail:

³ Odpowiednie zaznaczyć znakiem X. W przypadku braku zaznaczenia w odpowiednich rubrykach, Zamawiający przyzna 0 pkt w danym kryterium

Informuję/-jemy, że wskazane poniżej dokumenty dostępne są w formie elektronicznej pod określonymi adresami internetowymi, zawartymi w ogólnodostępnych i bezpłatnych bazach danych (*wypełnić jeśli dotyczy*)⁴:

Nazwa dokumentu	Adres internetowy, gdzie dostępny jest dokument

Podwykonawstwo

Oświadczam, że zamierzam powierzyć podwykonawcom następujące części zamówienia (*jeżeli dotyczy*):

Lp.	Część zamówienia	Wartość brutto (PLN) lub procentowy udział podwykonawstwa	Nazwa i adres podwykonawcy
1	2	3	4
1			
2			
RAZEM			

Oświadczenie

Oświadczam, że wypełniłem obowiązki informacyjne przewidziane w art. 13 lub art. 14 RODO⁵) wobec osób fizycznych, od których dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio pozyskałem w celu ubiegania się o udzielenie zamówienia publicznego w niniejszym postępowaniu.⁶

Zamawiający zaleca zapisanie dokumentu w formacie PDF.

Dokument należy wypełnić i podpisać kwalifikowanym podpisem elektronicznym lub profilem zaufanym lub podpisem osobistym.

⁴ W przypadku, gdy Zamawiający ma możliwość uzyskania bezpłatnego dostępu do wymaganych dokumentów, Wykonawca może podać adresy stron internetowych, na których dostępne są dokumenty potwierdzające autoryzację producentów sprzętu i oprogramowania do świadczenia usług serwisowych dla wszystkich urządzeń i oprogramowania, w celu ich pobrania przez Zamawiającego.

⁵ rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1).

⁶ W przypadku gdy wykonawca nie przekazuje danych osobowych innych niż bezpośrednio jego dotyczących lub zachodzi wyłączenie stosowania obowiązku informacyjnego, stosownie do art. 13 ust. 4 lub art. 14 ust. 5 RODO treści oświadczenia wykonawca nie składa (usunięcie treści oświadczenia np. przez jego wykreślenie).

Oświadczenie stanowiące wstępne potwierdzenie, że Wykonawca nie podlega wykluczeniu z postępowania składane na podstawie art. 125 ust. 1 ustawy Pzp⁷

Nazwa Wykonawcy:

Dot. postępowania o udzielenie zamówienia publicznego „**Konserwacja i naprawa sieciowego sprzętu do przetwarzania danych wraz z usługami w zakresie wsparcia teleinformatycznego**”, nr postępowania **TA/ZP-2/2021**

Oświadczam, że **nie podlegam** wykluczeniu z postępowania na podstawie art. 108 ust. 1 oraz art. 109 ust. 1 pkt. 1, 4, 5, 7 ustawy Pzp.

(*wykreślić jeśli nie dotyczy*) Oświadczam, że zachodzą w stosunku do mnie podstawy wykluczenia z postępowania na podstawie art. ustawy Pzp (*podać mającą zastosowanie podstawę wykluczenia spośród wymienionych w art. 108 ust. 1 pkt 1, 2 i 5 oraz art. 109 ust. 1 pkt 4, 5, 7 ustawy Pzp*). Jednocześnie oświadczam, że w związku z ww. okolicznością, na podstawie art. 110 ust. 2 ustawy Pzp, **podjąłem następujące środki naprawcze:**

.....
.....

Oświadczam, że wszystkie informacje w powyższych oświadczeniach są aktualne i zgodne z prawdą oraz zostały przedstawione z pełną świadomością konsekwencji wprowadzenia Zamawiającego w błąd przy przedstawieniu informacji.

Zamawiający zaleca zapisanie dokumentu w formacie PDF.

Dokument należy wypełnić i podpisać kwalifikowanym podpisem elektronicznym. lub profilem zaufanym lub podpisem osobistym.

⁷ W przypadku Wykonawców ubiegających się o udzielenie zamówienia niniejsze „Oświadczenie...” powinno być złożone przez każdego z Wykonawców w zakresie, w którym każdy z tych Wykonawców wykazuje brak podstaw do wykluczenia

Oświadczenie stanowiące wstępne potwierdzenie, że Wykonawca spełnia warunki udziału w postępowaniu na podstawie art. 125 ust. 1 ustawy Pzp

Nazwa Wykonawcy:

Dot. postępowania o udzielenie zamówienia publicznego „**Konserwacja i naprawa sieciowego sprzętu do przetwarzania danych wraz z usługami w zakresie wsparcia teleinformatycznego**”, nr postępowania **TA/ZP-2/2021**

Oświadczam, że **spełniam warunki udziału w postępowaniu w zakresie wskazanym przez Zamawiającego w ogłoszeniu o zamówieniu oraz w SWZ.**

(*wykreślić jeśli nie dotyczy*) Oświadczam, że w celu wykazania spełniania warunków udziału w postępowaniu wskazanych przez Zamawiającego w ogłoszeniu o zamówieniu oraz w SWZ, polegam na zasobach następujących podmiotów, w następującym zakresie:

<i>nazwa podmiotu</i>	<i>zakres</i>

Oświadczam, że wszystkie informacje w powyższych oświadczeniach są aktualne i zgodne z prawdą oraz zostały przedstawione z pełną świadomością konsekwencji wprowadzenia Zamawiającego w błąd przy przedstawieniu informacji.

Zamawiający zaleca zapisanie dokumentu w formacie PDF.

Dokument należy wypełnić i podpisać kwalifikowanym podpisem elektronicznym. lub profilem zaufanym lub podpisem osobistym.

Propozycja treści zobowiązania podmiotu trzeciego – jeżeli dotyczy

Działając w imieniu podmiotu trzeciego (podać pełną nazwę/firmę, adres, a także w zależności od podmiotu: NIP/PESEL, KRS/CEiDG podmiotu)

.....
.....

składam niniejsze zobowiązanie:

UWAGA!

Zamiast niniejszego Formularza można przedstawić inne dokumenty, w szczególności:

1. zobowiązanie podmiotu, o którym mowa w art. 118 ust 3 ustawy PZP sporządzone w oparciu o własny wzór
2. inne dokumenty stanowiące dowód, że Wykonawca realizując zamówienie będzie dysponował niezbędnymi zasobami podmiotów w stopniu umożliwiającym należyte wykonanie zamówienia publicznego oraz stosunek łączący Wykonawcę z tymi podmiotami będzie gwarantował rzeczywisty dostęp do ich zasobów, określające w szczególności:
 - a) zakres dostępnych Wykonawcy zasobów innego podmiotu,
 - b) sposób wykorzystania zasobów innego podmiotu, przez Wykonawcę, przy wykonywaniu zamówienia publicznego,
 - c) zakres i okres udziału innego podmiotu przy wykonywaniu zamówienia publicznego,

Ja:

(imię i nazwisko osoby upoważnionej do reprezentowania Podmiotu, stanowisko (właściciel, prezes zarządu, członek zarządu, prokurent, upoważniony reprezentant itp.))

działając w imieniu i na rzecz:

(nazwa Podmiotu)

zobowiązuję się do oddania nw. zasobów:

(określenie zasobu – osoby zdolne do wykonania zamówienia)

do dyspozycji Wykonawcy:

(nazwa Wykonawcy)

na potrzeby realizacji zamówienia pod nazwą:

Oświadczam, iż:

a) udostępniam Wykonawcy ww. zasoby, w następującym zakresie:

b) sposób wykorzystania udostępnionych przeze mnie zasobów będzie następujący:

c) zakres mojego udziału przy wykonywaniu zamówienia publicznego będzie następujący:

d) okres mojego udziału przy wykonywaniu zamówienia publicznego będzie następujący:

Zamawiający zaleca zapisanie dokumentu w formacie PDF.

Dokument należy wypełnić i podpisać kwalifikowanym podpisem elektronicznym lub profilem zaufanym lub podpisem osobistym.

Informacja o przynależności lub braku przynależności do tej samej grupy kapitałowej

Przystępując do postępowania na „**Konserwację i naprawę sieciowego sprzętu do przetwarzania danych wraz z usługami w zakresie wsparcia teleinformatycznego**”, nr sprawy: **TA/ZP-2/2021**, informuję, że⁸:

nie należę do grupy kapitałowej w rozumieniu ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów (Dz. U. z 2019 r. poz. 369) z Wykonawcami, którzy złożyli oferty w prowadzonym przez Zamawiającego postępowaniu;

należę do grupy kapitałowej w rozumieniu ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów (Dz. U. z 2019 r. poz. 369) z następującymi Wykonawcami, którzy złożyli oferty w prowadzonym przez Zamawiającego postępowaniu:

1. nazwa podmiotu
2. nazwa podmiotu

Jednocześnie przedstawiam dowody, że powiązania z tymi Wykonawcami nie prowadzą do zakłócenia konkurencji w postępowaniu o udzielenie zamówienia:
.....

Zamawiający zaleca zapisanie dokumentu w formacie PDF.

Dokument należy wypełnić i podpisać kwalifikowanym podpisem elektronicznym lub profilem zaufanym lub podpisem osobistym.

⁸ Dokument ten Wykonawca składa w terminie 5 dni od dnia wezwania przez Zamawiającego
*zaznaczyć właściwe

Wykaz wykonanych lub wykonywanych usług

Przystępując do postępowania na „**Konserwację i naprawę sieciowego sprzętu do przetwarzania danych wraz z usługami w zakresie wsparcia teleinformatycznego**”,
nr sprawy: TA/ZP-2/2021,

działając w imieniu Wykonawcy:

.....

oświadczam, że na potwierdzenie spełnienia warunku udziału w postępowaniu,
przedstawiam poniższy wykaz wykonanych lub wykonywanych usług:

Lp.	Nazwa i adres Odbiorcy	Przedmiot i zakres zamówienia	Wartość brutto zamówienia	Czas realizacji	
				początek	zakończenie

Uwaga: Do wykazu należy dołączyć dowody określające czy te usługi zostały wykonane należycie, w szczególności informacji o tym czy usługi zostały prawidłowo ukończone, przy czym dowodami, o których mowa, są referencje bądź inne dokumenty wystawione przez podmiot, na rzecz którego usługi były wykonywane, a jeżeli z uzasadnionej przyczyny o obiektywnym charakterze Wykonawca nie jest w stanie uzyskać tych dokumentów - inne dokumenty.

Zamawiający zaleca zapisanie dokumentu w formacie PDF.

Dokument należy wypełnić i podpisać kwalifikowanym podpisem elektronicznym lub profilem zaufanym lub podpisem osobistym.

Wykaz osób skierowanych do wykonania zamówienia

Przystępując do postępowania na „**Konserwację i naprawę sieciowego sprzętu do przetwarzania danych wraz z usługami w zakresie wsparcia teleinformatycznego**”,
nr sprawy: TA/ZP-2/2021,

działając w imieniu Wykonawcy:

oświadczam, że na potwierdzenie spełnienia warunku udziału w postępowaniu, przedstawiam poniższy wykaz osób skierowanych przez Wykonawcę do realizacji zamówienia:

Oświadczam, że zatrudniam/-my na umowę o pracę Koordynatora odpowiedzialnego za prawidłową realizację zamówienia:

Lp.	Dane Koordynatora	Podstawa do dysponowania osobą
1 (imię i nazwisko, nr tel., adres e-mail)	

Oświadczam, że dysponuję lub będę dysponował następującymi osobami odpowiedzialnymi za prawidłową realizację zamówienia:

Pkt 1 zamówienia

Lp.	Imię i nazwisko	Posiadane kwalifikacje zawodowe i uprawnienia niezbędne do wykonania czynności związanych z realizacją zamówienia	Zakres czynności związanych z realizacją zamówienia	Podstawa do dysponowania wymienionymi osobami
1			Konserwacja i naprawa serwerów i innych urządzeń firmy SUN/ORACLE wraz z ich oprogramowaniem, utrzymywanie niezbędnych kontaktów z producentem, świadczenie usług wsparcia technicznego dotyczącego ww. urządzeń i ich oprogramowania (zgodnie z pełnym, szczegółowym zakresem wymaganych czynności, określonym w Załącznikach nr 1 i 2 do SWZ);	
2			Konserwacja i naprawa wraz z czynnościami konfiguracyjnymi przełączników sieci SAN - firmy Brocade , utrzymywanie niezbędnych kontaktów z producentem, świadczenie usług wsparcia technicznego dotyczącego ww. urządzeń i ich oprogramowania (zgodnie z pełnym, szczegółowym zakresem wymaganych czynności, określonym w Załącznikach nr 1 i 2 do SWZ);	

Pkt 2 zamówienia

Lp.	Imię i nazwisko	Posiadane kwalifikacje zawodowe i uprawnienia niezbędne do wykonania czynności związanych z realizacją zamówienia	Zakres czynności związanych z realizacją zamówienia	Podstawa do dysponowania wymienionymi osobami
1			Konserwacja i naprawa serwerów firmy HP wraz z ich oprogramowaniem (firmy VMWare), utrzymywanie niezbędnych kontaktów z producentem, świadczenie usług wsparcia technicznego dotyczącego ww. urządzeń i ich oprogramowania (zgodnie z pełnym, szczegółowym zakresem wymaganych czynności, określonym w Załącznikach nr 1 i 2 do SWZ);	
2			Konserwacja i naprawa wraz z czynnościami konfiguracyjnymi urządzeń aktywnych firmy Juniper Networks wchodzących w skład systemu poczty elektronicznej Zamawiającego , łącznie z ich oprogramowaniem, utrzymywanie niezbędnych kontaktów z producentem, świadczenie usług wsparcia technicznego dotyczącego ww. urządzeń i ich oprogramowania (zgodnie z pełnym, szczegółowym zakresem wymaganych czynności, określonym w Załącznikach nr 1 i 2 do SWZ);	

Pkt 3 zamówienia

Lp.	Imię i nazwisko	Posiadane kwalifikacje zawodowe i uprawnienia niezbędne do wykonania czynności związanych z realizacją zamówienia	Zakres czynności związanych z realizacją zamówienia	Podstawa do dysponowania wymienionymi osobami
1			Konserwacja i naprawa wraz z czynnościami konfiguracyjnymi klastra routerów BGP firmy Juniper Networks , utrzymywanie niezbędnych kontaktów z producentem, świadczenie usług wsparcia technicznego dotyczącego ww. urządzeń i ich oprogramowania (zgodnie z pełnym, szczegółowym zakresem wymaganych czynności, określonym w Załącznikach nr 1 i 2 do SWZ);	

2			<p>a) Konserwacja i naprawa wraz z czynnościami konfiguracyjnymi klastra urządzeń FireWall firmy CheckPoint (w Warszawie) łącznie z ich oprogramowaniem, a także dedykowanego serwera i oprogramowania zarządzającego firmy CheckPoint, oraz utrzymywanie niezbędnych kontaktów z producentem, świadczenie usług wsparcia technicznego dotyczącego ww. urządzeń i ich oprogramowania (zgodnie z pełnym, szczegółowym zakresem wymaganych czynności, określonym w Załącznikach nr 1 i 2 do SWZ);</p> <p>b) Konserwacja i naprawa urządzenia typu FireWall firmy CheckPoint (w Łodzi) wraz z dedykowanym oprogramowaniem, utrzymywanie niezbędnych kontaktów z producentem, świadczenie usług wsparcia technicznego dotyczącego ww. urządzenia i jego oprogramowania (zgodnie z pełnym, szczegółowym zakresem wymaganych czynności, określonym w Załącznikach nr 1 i 2 do SWZ);</p>	
3			<p>Konserwacja i naprawa wraz z czynnościami konfiguracyjnymi klastra urządzeń ochrony poczty elektronicznej (Forcepoint TRITON AP-EMAIL antywirus, antyspam), łącznie z ich oprogramowaniem, a także dedykowanego serwera i oprogramowania zarządzającego firmy Forcepoint, oraz utrzymywanie niezbędnych kontaktów z producentem, świadczenie usług wsparcia technicznego dotyczącego ww. urządzeń i ich oprogramowania (zgodnie z pełnym, szczegółowym zakresem wymaganych czynności, określonym w Załącznikach nr 1 i 2 do SWZ);</p>	
4			<p>Konserwacja i naprawa wraz z czynnościami konfiguracyjnymi klastra urządzeń równoważących ruch sieciowy (Application Load Balancing) firmy F5, łącznie z ich oprogramowaniem, utrzymywanie niezbędnych kontaktów z producentem, świadczenie usług wsparcia technicznego dotyczącego ww. urządzeń i ich oprogramowania (zgodnie z pełnym, szczegółowym zakresem wymaganych czynności, określonym w Załącznikach nr 1 i 2 do SWZ);</p>	
5			<p>Konserwacja i naprawa wraz z czynnościami konfiguracyjnymi urządzeń aktywnych firmy Juniper sieci lokalnej Zamawiającego, łącznie z ich oprogramowaniem, utrzymywanie niezbędnych kontaktów z producentem, świadczenie usług wsparcia technicznego dotyczącego ww. urządzeń i ich oprogramowania (zgodnie z pełnym, szczegółowym zakresem wymaganych czynności, określonym w Załącznikach nr 1 i 2 do SWZ);</p>	

6			Konserwacja wraz z czynnościami konfiguracyjnymi klastra urządzeń aplikacyjnego FireWalla Web i FireWalla baz danych firmy IMPERVA , łącznie z ich oprogramowaniem, świadczenie usług wsparcia technicznego dotyczącego ww. urządzeń i ich oprogramowania (zgodnie z pełnym, szczegółowym zakresem wymaganych czynności, określonym w załącznikach nr 1 i 2 do SWZ);	
7			Dostawa, instalacja i skonfigurowanie trzeciego nodu software'owego, w pełni kompatybilnego z istniejącymi urządzeniami typ BIG-IP 3600, firmy F5, utrzymywanie niezbędnych kontaktów z producentem, świadczenie usług wsparcia technicznego dotyczącego ww. oprogramowania (zgodnie z pełnym, szczegółowym zakresem wymaganych czynności, określonym w Załącznikach nr 1 i 2 do SWZ);	

Pkt 4 zamówienia

Lp.	Imię i nazwisko	Posiadane kwalifikacje zawodowe i uprawnienia niezbędne do wykonania czynności związanych z realizacją zamówienia	Zakres czynności związanych z realizacją zamówienia	Podstawa do dysponowania wymienionymi osobami
1			Modernizacja systemu gwarantowanego zabezpieczenia zasilania, dostawa, instalacja i skonfigurowanie dwóch nowych jednostek centralnych UPS wraz z niezbędnym wyposażeniem, wpięcie w istniejącą infrastrukturę Zamawiającego, utrzymywanie niezbędnych kontaktów z producentem, świadczenie usług wsparcia technicznego dotyczącego ww. urządzeń i ich oprogramowania (zgodnie z pełnym, szczegółowym zakresem wymaganych czynności, określonym w załącznikach nr 1 i 2 do SWZ)	
2			Konserwacja i naprawa wraz z czynnościami konfiguracyjnymi zespołu trzech urządzeń chłodniczych firmy FUJITSU, stanowiących system chłodzenia serwerowni Zamawiającego , utrzymywanie niezbędnych kontaktów z producentem, świadczenie usług wsparcia technicznego dotyczącego ww. urządzeń (zgodnie z pełnym, szczegółowym zakresem wymaganych czynności, określonym w załącznikach nr 1 i 2 do SWZ);	

Zamawiający zaleca zapisanie dokumentu w formacie PDF.

Dokument należy wypełnić i podpisać kwalifikowanym podpisem elektronicznym lub profilem zaufanym lub podpisem osobistym.

Wzór umowy

Umowa zawarta w dniu 2021 roku w Warszawie, w wyniku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego, przeprowadzonego w trybie podstawowym – art. 275 pkt. 1), na podstawie przepisów ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2019 r. poz. 2019), zwaną dalej „ustawą Pzp”, pomiędzy:

ZAMAWIAJĄCYM: Centralnym Instytutem Ochrony Pracy - Państwowym Instytutem Badawczym, adres siedziby: 00-701 Warszawa, ul. Czerniakowska 16, wpisanym do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS - 0000033480, w którym to Sądzie są też przechowywane jego akta rejestrowe, NIP: 525-000-82-70, reprezentowanym przez działających z upoważnienia p.o. Dyrektora:

.....

.....

a

WYKONAWCĄ

*(w przypadku spółek).....
z siedzibą w (kod pocztowy-.....), ul., wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez SądWydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS:, posiadającą numer NIP numer REGON i kapitał zakładowy w wysokości: zł (należy podać w przypadku spółek kapitałowych) opłacony w całości (dotyczy spółek akcyjnych), reprezentowaną/reprezentowanym przez:*

.....

(w przypadku pozostałych przedsiębiorców)

..... przedsiębiorcą prowadzącym działalność gospodarczą pod firmą z siedzibą w (kod pocztowy-.....), ul., wpisanym do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, posiadającym numer NIP: numer REGON:, zwanymi dalej „Stronami” lub „Stroną” niniejszej umowy zwaną dalej „Umową”, o następującej treści:

§ 1

Definicje

Strony postanawiają przyjąć, iż w dalszej części Umowy poniższe terminy oznaczać będą odpowiednio:

- 1) **Czas reakcji serwisu** – czas liczony od momentu zgłoszenia czynności związanej z serwisem świadczonym przez Wykonawcę opisanym w Warunkach Serwisu Wykonawcy, stanowiących Załącznik nr 2 do umowy przez upoważnionego pracownika Zamawiającego poprzez infolinię telefoniczną, faks, pocztę

elektroniczną lub elektroniczny system zgłoszeń on-line (ESZ) udostępniony przez Wykonawcę, do momentu podjęcia działań przez Wykonawcę;

- 2) **Dni robocze** – od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy;
- 3) **Infrastruktura Zamawiającego** – infrastruktura informatyczna Zamawiającego objęta Umową.
- 4) **Protokół Odbioru Przedmiotu Umowy** - dokument potwierdzający prawidłową realizację całego przedmiotu Umowy, którego wzór stanowi Załącznik nr 6 do Umowy

§ 2

Przedmiot Umowy

1. Wykonawca oświadcza, że:
 - a) posiada odpowiednią wiedzę i doświadczenie oraz dysponuje odpowiednim potencjałem technicznym i osobami zdolnymi do wykonania przedmiotu Umowy, oraz że przedmiot Umowy zostanie wykonany z zachowaniem należytej staranności, zgodnie z postanowieniami wynikającymi ze specyfikacji warunków zamówienia – dalej SWZ, szczegółowej specyfikacji technicznej – stanowiącej załącznik Nr 1 do Umowy, warunków serwisu Wykonawcy – stanowiących załącznik Nr 2 do Umowy, warunkami zawartymi w niniejszej Umowie wraz załącznikami, ofertą przetargową Wykonawcy stanowiącą załącznik Nr 3 do Umowy;
 - b) posiada ubezpieczenie od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej przez siebie działalności oraz z tytułu szkód, które mogą zaistnieć w okresie realizacji umowy, w związku z ww. działalnością, na kwotę 1.000 000 PLN, co potwierdza opłacona polisa ubezpieczenia nr wystawiona przez, na okres, której kopia stanowi Załącznik nr 5 do umowy.
 - c) zobowiązuje się składać Zamawiającemu kolejne opłacone polisy na kolejne okresy ubezpieczenia w czasie, na który została zawarta umowa (w przypadku, gdy Wykonawca w ofercie złożył polisę na okres krótszy niż termin realizacji niniejszej umowy lub zmianie ulegnie termin wykonania umowy).
2. Zamawiający zleca, a Wykonawca zobowiązuje się wykonać zamówienie publiczne obejmujące swym zakresem konserwację i naprawę sieciowego sprzętu do przetwarzania danych wraz z usługami w zakresie wsparcia teleinformatycznego poprzez:
 - a) świadczenie usług **serwisu pogwarancyjnego serwerowego systemu wsparcia portalu** (pkt 1. Zamówienia, zgodnie ze Szczegółową Specyfikacją Techniczną, stanowiącą Załącznik nr 1 do umowy),
 - b) świadczenie usług **serwisu pogwarancyjnego serwerowego systemu wsparcia poczty elektronicznej** (pkt 2 Zamówienia, zgodnie ze Szczegółową Specyfikacją Techniczną, stanowiącą Załącznik nr 1 do umowy), obejmujące dostarczenie **wznowień** serwisu i wsparcia technicznego producentów sprzętu oraz **wznowień** serwisu i wsparcia technicznego producentów oprogramowania oraz aktualizacji oprogramowania,
 - c) świadczenie usługi **serwisu pogwarancyjnego systemu bezpieczeństwa portalu, poczty elektronicznej oraz sieci lokalnej i jej połączenia z Internetem**

- wraz z systemem równoważenia ruchu do klastrów serwerów** (pkt 3. Zamówienia, zgodnie ze Szczegółową Specyfikacją Techniczną, stanowiącą Załącznik nr 1 do umowy), będących w posiadaniu Zamawiającego, zwanych dalej „Systemami”, obejmujące dostarczenie **wznowień** serwisu i wsparcia technicznego producentów sprzętu oraz **wznowień** serwisu i wsparcia technicznego producentów oprogramowania oraz aktualizacji oprogramowania,
- d) **świadczenie usług serwisu pogwarancyjnego gwarantowanego systemu zasilania oraz gwarantowanego systemu chłodzenia serwerowni i węzłów sieci LAN.** (pkt 4. Zamówienia, zgodnie ze Szczegółową Specyfikacją Techniczną, stanowiącą Załącznik nr 1 do umowy),
 - e) **dostawę, konfigurację i wpięcie w istniejącą infrastrukturę Zamawiającego** trzeciego nodu software’owego, w pełni kompatybilnego z istniejącymi urządzeniami typ BIG-IP 3600, firmy F5, utrzymywanie niezbędnych kontaktów z producentem, świadczenie usług wsparcia technicznego dotyczącego ww. oprogramowania w okresie 12 miesięcy od dnia podpisania umowy (pkt 3.4.2, zgodnie ze Szczegółową Specyfikacją Techniczną, stanowiącą Załącznik nr 1 do umowy);
 - f) **modernizację systemu gwarantowanego zabezpieczenia zasilania, dostawę, instalację i skonfigurowanie dwóch nowych jednostek centralnych UPS wraz z niezbędnym wyposażeniem, wpięcie w istniejącą infrastrukturę Zamawiającego,** utrzymywanie niezbędnych kontaktów z producentem, świadczenie usług wsparcia technicznego dotyczącego ww. urządzeń i ich oprogramowania w okresie 12 miesięcy od dnia podpisania umowy (pkt 4.1, zgodnie ze Szczegółową Specyfikacją Techniczną, stanowiącą Załącznik nr 1 do umowy)

Wszelkie prace związane z ww. dostawami i instalacjami, a także usługi świadczenia ww. serwisów pogwarancyjnych i gwarancyjnych realizowane w siedzibie Zamawiającego w Warszawie (lub w Łodzi, gdy jest to wymagane) przez Wykonawcę, wymagające wyłączeń usług teleinformatycznych Zamawiającego będą wykonywane w sposób niewidoczny dla użytkowników, poza godzinami pracy Zamawiającego w terminach wcześniej uzgodnionych z Zamawiającym, zgodnie ze Szczegółową Specyfikacją Techniczną, stanowiącą Załącznik nr 1 do umowy oraz Warunkami Serwisu Wykonawcy, stanowiącymi Załącznik nr 2 do umowy.

Szczegółowy zakres prac składających się na realizację umowy oraz sposób ich wykonania określa: Szczegółowa Specyfikacja Techniczna stanowiąca Załącznik Nr 1 do umowy, Warunki Serwisu Wykonawcy stanowiące Załącznik Nr 2 do Umowy oraz kserokopia Oferty Wykonawcy stanowiąca Załącznik Nr 3 do Umowy.

3. Strony ustalają, że usługi objęte Zamówieniem świadczone będą przez okres 12 miesięcy, w okresach zgodnych ze Szczegółową Specyfikacją Techniczną, stanowiącą Załącznik nr 1 do umowy.
4. Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć do siedziby Zamawiającego, w terminie do 7 dni (lub do 14 dni w zależności od wybranej opcji czasu dostawy) od dnia zawarcia niniejszej umowy, **dokumenty** potwierdzające objęcie Systemów usługami serwisu i wsparcia technicznego **producentów sprzętu i** oprogramowania w odpowiednich okresach wymienionych w Załączniku nr 1 oraz dokumenty potwierdzające objęcie Systemów serwisem pogwarancyjnym Wykonawcy, zgodnie z Załącznikiem nr 2 do umowy, a także zrealizować pkt. 3.4.2, 4.1 Zamówienia, zgodnie ze Szczegółową Specyfikacją Techniczną, stanowiącą Załącznik nr 1 do umowy, w terminie do 6

tygodni (lub do 8 tygodni w zależności od wybranej opcji czasu dostawy). Jeżeli Wykonawca opóźni się z dostarczeniem w/w **dokumentów** lub wykonaniem dostaw i usług pkt. 3.4.2, 4.1, zgodnie ze Szczegółową Specyfikacją Techniczną, stanowiącą Załącznik nr 1 do umowy, więcej niż 7 dni, Zamawiający ma prawo odstąpić od niniejszej umowy w terminie 14 dni licząc od tego przekroczenia, a Wykonawca zapłaci wówczas Zamawiającemu karę umowną w wysokości 20% łącznego wynagrodzenia brutto o którym mowa w § 8 ust. 1 umowy.

5. Wykonawca oświadcza i zapewnia, że jest uprawniony do dystrybucji licencji oprogramowania będącego przedmiotem umowy. Wykonawca gwarantuje posiadanie wszystkich praw, w szczególności praw własności intelektualnej (autorskich praw majątkowych, udzielania licencji/sublicencji, prawa do wykonywania praw zależnych) niezbędnych do prawidłowej realizacji umowy i udziela Zamawiającemu licencji/sublicencji do utworów objętych Przedmiotem umowy – aktualizacji oprogramowania wraz z dokumentacją, na warunkach określonych w dokumentach licencyjnych przekazanych mu wraz z Przedmiotem umowy. Wykonawca oświadcza, że wykonanie jego obowiązków wynikających z umowy nie będzie naruszać żadnych praw w szczególności praw własności intelektualnej osób trzecich oraz nie będzie obciążone żadnymi prawami osób trzecich.

§ 3

Obowiązki Stron

1. Zamawiający na wniosek Wykonawcy, udzieli Wykonawcy wszelkich informacji i danych będących w posiadaniu Zamawiającego koniecznych dla prawidłowego zrealizowania przez Wykonawcę przedmiotu Umowy.
2. Wykonawca zobowiązuje się do umożliwienia Zamawiającemu lub działającej na jego rzecz osobie trzeciej, bieżącej kontroli realizacji przedmiotu Umowy, w formie i terminach wyznaczonych przez Zamawiającego w uzgodnieniu z Wykonawcą.
3. Wykonawca zobowiązuje się do przekazywania Zamawiającemu wszelkich informacji mających wpływ na realizację przedmiotu Umowy oraz do niezwłocznego udzielania odpowiedzi i wyjaśnień dotyczących postępu realizacji w formie pisemnej lub elektronicznej na zgłaszane przez Zamawiającego uwagi dotyczące realizacji przedmiotu Umowy. Udzielenie informacji, odpowiedzi i wyjaśnień, o których mowa w zdaniu pierwszym będzie odbywało się w terminie nie dłuższym niż 2 dni robocze od dnia otrzymania przez Wykonawcę uwag od Zamawiającego.
4. Wykonawca zobowiązany jest do ścisłej współpracy z Zamawiającym i niezwłocznego informowania Zamawiającego o wszelkich okolicznościach mogących mieć wpływ na prawidłowość lub terminowość realizacji Umowy.
5. Wykonawca oświadcza, że:
 - 1) posiada wiedzę, doświadczenie, umiejętności, urządzenia, narzędzia informatyczne niezbędne do prawidłowego wykonania Umowy;
 - 2) personel Wykonawcy wykonujący prace w ramach realizacji Umowy posiada doświadczenie i kwalifikacje niezbędne do prawidłowego wykonania Umowy.
6. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia Usług w sposób zapobiegający utracie danych Zamawiającego, w tym także tych, do których będzie miał dostęp w trakcie wykonywania Usług. W przypadku, gdy wykonanie danej czynności przez Wykonawcę lub przez Zamawiającego w oparciu o rekomendację Wykonawcy wiąże się **z ryzykiem**

utruty danych, Wykonawca zobowiązany jest poinformować o tym Zamawiającego przed przystąpieniem do wykonania takiej czynności lub z chwilą przekazania takiej rekomendacji Zamawiającemu.

7. O ile nic innego nie wynika wprost z Umowy, Wykonawca jest zobowiązany zapewnić wszelkie narzędzia, w tym oprogramowanie i inne zasoby potrzebne mu do realizacji Umowy. O ile Umowa nie stanowi inaczej, Zamawiający nie ma obowiązku udostępniać żadnej infrastruktury sprzętowej ani oprogramowania poza Infrastrukturą Zamawiającego. Powyższe nie wyłącza zobowiązania Zamawiającego do współdziałania z Wykonawcą opisanego Umową i przepisami prawa.
8. Do współpracy w sprawach związanych z wykonaniem umowy jak również do odbioru przedmiotu w trybie określonym w § 4 upoważnia się:
 - 1) ze strony Zamawiającego:, tel.:....., e-mail:.....
 - 2) ze strony Wykonawcy:, tel.:....., e-mail:.....
9. Zmiana osób, o których mowa w ust. powyżej wymaga poinformowania drugiej Strony za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres wskazany w ustępie powyżej, bez konieczności sporządzania aneksu do Umowy. Zmiana jest skuteczna z chwilą odebrania informacji przez drugą Stronę.

§ 4

Zasady odbioru przedmiotu Umowy

1. W terminie określonym w § 2 ust. 4 (tj. do 7 dni lub do 14 dni *w zależności od wybranej opcji czasu dostawy* od dnia zawarcia umowy) zostanie sporządzony protokół odbioru **dokumentów** potwierdzających objęcie Systemów usługami serwisu i wsparcia technicznego producentów sprzętu i oprogramowania w odpowiednich okresach wskazanych w § 2 ust. 3 oraz dokumentów potwierdzających objęcie Systemów serwisem pogwarancyjnym Wykonawcy, podpisany przez przedstawiciela Wykonawcy i Zamawiającego.
2. W terminie określonym w § 2 ust. 4 (do 6 tygodni lub do 8 tygodni *w zależności od wybranej opcji czasu dostawy* od dnia zawarcia umowy) zostanie sporządzony protokół odbioru dostaw sprzętu i usług wymienionych w Załączniku nr 1 (pkt. 3.4.2, 4.1) oraz dokumentów potwierdzających objęcie sprzętu serwisem gwarancyjnym Wykonawcy, podpisany przez przedstawiciela Wykonawcy i Zamawiającego.
3. Po każdym zakończonym miesiącu kalendarzowym, w którym Wykonawca świadczył usługi, o których mowa w art. 2 ust. 2 lit. a), b) c) i d), w terminie 5 dni roboczych po zakończeniu miesiąca Wykonawca sporządzi Protokół odbioru usług w zakresie wsparcia teleinformatycznego wymienionych w § 2 ust. 2 pkt. a), b), c), d), którego wzór stanowi Załącznik nr 7 do Umowy. Protokół odbioru zrealizowanych czynności, o których mowa w zdaniu pierwszym przygotowany przez Wykonawcę, po zaakceptowaniu bez zastrzeżeń przez przedstawicieli Zamawiającego, podpisany przez Strony najpóźniej do 10 dnia roboczego miesiąca następującego po miesiącu, którego dotyczy będzie stanowił podstawę do wystawienia faktury za realizację tych czynności w danym miesiącu.
4. Komisja Zamawiającego zwana dalej Komisją przeprowadzi odbiór przedmiotu umowy w jego siedzibie w Warszawie, w terminie uzgodnionym z Wykonawcą, a w razie braku takiego uzgodnienia w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego.

5. Komisja Zamawiającego zobowiązuje się stwierdzić, czy przedmiot umowy został wykonany zgodnie z jej treścią.
6. Z czynności odbioru przedmiotu umowy w terminie 7 dni od daty wykonania przez Wykonawcę przedmiotu umowy zostanie sporządzony protokół Odbioru Przedmiotu Umowy.
7. W razie stwierdzenia, że wykonany przedmiot umowy ma wady Zamawiający może wyznaczyć Wykonawcy odpowiedni termin na wykonanie przedmiotu umowy zgodnie z umową, zaś Wykonawca zobowiązuje się w terminie 14 dni od daty otrzymania reklamacji wykonać przedmiot umowy tak, aby był wolny od wad, w ramach wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 8 umowy.
8. Odbiór przedmiotu umowy przez Zamawiającego jest dokonany w dacie podpisania przez Komisję protokołu odbioru bez żadnych zastrzeżeń.

§ 5

Warunki serwisu

1. Obsługa napraw Systemów po awarii (wymienionych w Załączniku nr 1 - Szczegółowa Specyfikacja Techniczna) lub błędnego działania Systemów realizowana będzie w następujący sposób:
 - a) Usługi serwisowe realizowane będą w siedzibie Zamawiającego lub - jeżeli będzie to technicznie możliwe - zdalnie z wykorzystaniem bezpiecznego łącza szyfrowanego VPN (on-line);
 - b) Wykonawca udostępni infolinię telefoniczną i faks oraz elektroniczny system zgłoszeń on-line (ESZ) i pocztę elektroniczną do zgłaszania awarii lub błędnego działania Systemów;
 - c) Zgłoszenia awarii i błędnego działania Systemów przyjmowane będą przez Wykonawcę w dni robocze w godz. 8.00 - 20.00.
 - d) Zamawiający zgłasza Wykonawcy awarie lub błędne działania Systemów telefonicznie, za pomocą faksu, drogą elektroniczną (przez ESZ lub mail), w przedziale czasowym określonym szczegółowo w Załączniku nr 2 do umowy. Zgłoszenia będą przekazywane telefonicznie pod numerem tel. lub faksem na numer, drogą elektroniczną poprzez pocztę elektroniczną na adres lub poprzez ESZ na adres
 - e) Zamawiającemu zostanie każdorazowo przedstawiony zakres niezbędnych prac naprawczych oraz harmonogram czasowy ich wykonania (zgodny z zapisami Załącznika nr 2 do umowy). Jeżeli naprawa zaistniałej awarii lub uszkodzonego Systemu będzie wymagała wyłączenia innych Systemów pracujących prawidłowo, Wykonawca uzgodni z Zamawiającym termin takiego wyłączenia,
 - f) Wszystkie prace wykonane przez Wykonawcę w siedzibie Zamawiającego będą potwierdzane przez Zamawiającego protokołami naprawy;
 - g) Wszystkie prace wykonane przez Wykonawcę zdalnie (on-line) będą potwierdzane przez Zamawiającego protokołami naprawy sporządzonymi na podstawie raportów Wykonawcy zawierających zakres i czas wykonania prac przedłożonych do akceptacji Zamawiającemu niezwłocznie po zakończeniu przez Wykonawcę prac (dopuszcza się elektroniczną formę tych raportów udostępnionych w ESZ lub przekazywania ich przez Wykonawcę poprzez pocztę elektroniczną na adres lub faksem na numer

- h) Protokół naprawy będzie zawierał następujące dane:
 - i) Data i godzina zgłoszenia awarii lub błędnego działania Systemu
 - ii) Data i godzina reakcji serwisu
 - iii) Informacje o uszkodzonym Systemie lub Systemach
 - iv) Zakres i harmonogram prac naprawczych
 - v) Zakres niezbędnych wyłączeń działających Systemów
 - vi) Czy wystąpiła konieczność wykonania dodatkowych prac nie ujętych w harmonogramie (jakich ?)
 - vii) Data i godzina zakończenia naprawy
- 2. Szczegółowe warunki serwisu pogwarancyjnego świadczonego przez Wykonawcę określone są w Załączniku nr 2 do umowy.
- 3. Wykonawca zobowiązuje się zawiadomić niezwłocznie Zamawiającego na piśmie o każdej zmianie danych, o których mowa w ust. 1 pkt. d) i g)

§ 6

Podwykonawcy i personel Wykonawcy

1. Wykonawca może powierzyć wykonanie części Zamówienia podwykonawcom.
2. Zamawiający żąda, aby przed przystąpieniem do wykonania zamówienia wykonawca podał nazwy, dane kontaktowe oraz przedstawicieli, podwykonawców zaangażowanych w usługi powierzone do realizacji podwykonawcom. Wykonawca zawiadamia Zamawiającego o wszelkich zmianach w odniesieniu do informacji, o których mowa w zdaniu pierwszym, w trakcie realizacji zamówienia, a także przekazuje wymagane informacje na temat nowych podwykonawców, którym w późniejszym okresie zamierza powierzyć realizację usług składających się na przedmiot Umowy.
3. Zamawiający żąda informacji, o których mowa w ust. 2 również w odniesieniu do dalszych podwykonawców.
4. Wykonawca oświadcza, że w przypadku Podwykonawców, z którymi Wykonawca zawarł odpowiednie umowy przed zawarciem niniejszej Umowy, Wykonawca zapewnił, że zobowiązania Podwykonawców wynikające z zawartych z nimi umów w zakresie ochrony interesów Zamawiającego oraz należytego wykonania Usług będących przedmiotem niniejszej Umowy są zgodne z warunkami korzystania przez Wykonawcę z Podwykonawców określonymi w niniejszej Umowie.
5. Powierzenie Podwykonawcy wykonania części zamówienia nie zwalnia Wykonawcy z odpowiedzialności za należyte wykonanie zadań powierzonych Podwykonawcy. Wykonawca jest zobowiązany do nałożenia na Podwykonawcę obowiązku przestrzegania wszelkich zasad, reguł i zobowiązań określonych w Umowie dla Wykonawcy w zakresie, w jakim odnoszą się one do zakresu prac danego Podwykonawcy. W tym zakresie Zamawiający wyraża zgodę na ujawnienie Podwykonawcom przez Wykonawcę tych zasad, reguł i zobowiązań Wykonawcy wynikających z Umowy.
6. Umowa o podwykonawstwo nie może zawierać postanowień kształtujących prawa i obowiązki podwykonawcy, w zakresie kar umownych oraz postanowień

dotyczących warunków wypłaty wynagrodzenia, w sposób dla niego mniej korzystny niż prawa i obowiązki wykonawcy, ukształtowane postanowieniami Umowy zawartej między Zamawiającym a Wykonawcą.

7. Wymagania odnośnie do osób zatrudnionych przy realizacji Umowy przez Wykonawcę – personelu Wykonawcy – (w szczególności zobowiązania do zachowania poufności Informacji Poufnych, zatrudnienia na umowę o pracę) stosować się będą odpowiednio do Podwykonawców oraz ich personelu.
8. W trakcie realizacji Umowy zmiana Podwykonawcy wymaga zgody Zamawiającego w formie pisemnej pod rygorem nieważności. W uzasadnionych przypadkach, Zamawiający ma prawo odrzucić Podwykonawcę wskazując na piśmie przyczynę takiego odrzucenia. W takim wypadku Wykonawca przedstawi Zamawiającemu innego Podwykonawcę.
9. Kwalifikacje i doświadczenie Podwykonawcy muszą być odpowiednie do zakresu prac przewidzianych do podzlecenia.
10. Jeżeli zmiana albo rezygnacja z Podwykonawcy dotyczy podmiotu, na którego zasoby wykonawca powoływał się, na zasadach określonych w art. 118 ust. 1 ustawy Pzp, w celu wykazania spełniania warunków udziału w postępowaniu, Wykonawca jest obowiązany wykazać Zamawiającemu, że proponowany inny Podwykonawca lub Wykonawca samodzielnie spełnia je w stopniu nie mniejszym niż Podwykonawca, na którego zasoby Wykonawca powoływał się w trakcie postępowania o udzielenie zamówienia.
11. Rozliczeń finansowych z podwykonawcami dokonuje Wykonawca. W przypadku powierzenia przez Wykonawcę realizacji usług podwykonawcy, Wykonawca jest zobowiązany do dokonania we własnym zakresie zapłaty wynagrodzenia należnego podwykonawcy z zachowaniem terminów płatności określonych w zawartej z nim umowie.
12. Zamawiający nie odpowiada za jakiegokolwiek zobowiązania Wykonawcy wobec podwykonawców, jak również za zobowiązania podwykonawców wobec osób trzecich.
13. Wykonawca jest odpowiedzialny za działania, zaniechanie działań, uchybienia i zaniechania Podwykonawców i ich pracowników (działania zawinione i niezawinione), w takim stopniu jakby to były działania, względnie uchybienia jego własne.
14. Wykonawca, w dniu zawarcia Umowy, dostarczy Zamawiającemu listę personelu Wykonawcy dedykowanego do realizacji Umowy, która stanowić będzie Załącznik Nr 4 do Umowy, składającej się co najmniej z osób wskazanych w dokumentach przedłożonych w toku postępowania o udzielenie zamówienia (Załącznik nr 9 do SWZ „Wykaz osób skierowanych do wykonania zamówienia”). W przypadku ewentualnych zmian, Wykonawca zobowiązany jest do bieżącej aktualizacji listy i przedkładania Zamawiającemu jej nowej wersji do akceptacji.
15. Jeżeli w okresie obowiązywania Umowy Wykonawca zamierza zmienić członka personelu Wykonawcy, wówczas, w terminie nie później niż 10 dni roboczych przed dopuszczeniem do prac nowej osoby, Wykonawca zobowiązany jest przedstawić Zamawiającemu jej imię, nazwisko i funkcję, jaką osoba ta ma pełnić, a także informację o jej kwalifikacjach i doświadczeniu zawodowym.
16. Zamawiający ma prawo sprzeciwić się dopuszczeniu do prac nowego członka personelu Wykonawcy. W takim przypadku, Zamawiający złoży Wykonawcy

oświadczenie o sprzeciwie w terminie nie później niż 3 dni robocze przed planowanym dopuszczeniem do prac nowego członka personelu Wykonawcy. Brak odpowiedzi we wskazanym terminie traktowany jest jako wyrażenie zgody na proponowane zmiany.

17. Zmiana członka personelu Wykonawcy nie stanowi zmiany Umowy.

§ 7

Zatrudnienie na podstawie umowy o pracę

1. Zgodnie z art. 95 ust. 1 ustawy Pzp, Zamawiający wymaga zatrudnienia przez Wykonawcę lub podwykonawcę, na podstawie umowy o pracę, w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. - Kodeks pracy (Dz. U. z 2019 r. poz. 1040) osoby wykonującej czynności Koordynatora.
2. Zatrudnienie przy realizacji wskazanych w ust. 4 czynności Koordynatora powinno trwać w okresie świadczenia usługi (obowiązywania Umowy), a w przypadku rozwiązania stosunku pracy przez zatrudnianą osobę/osoby, przez pracodawcę lub wygaśnięcia stosunku pracy przed zakończeniem tego okresu, Wykonawca/podwykonawca obowiązany będzie do zatrudnienia na to miejsce innej osoby/osób.
3. Do zadań osoby pełniącej funkcję Koordynatora należało będzie w szczególności udzielanie natychmiastowej pomocy, jeśli pojawią się wątpliwości lub trudności przy realizacji zamówienia. Koordynator będzie udzielał Zamawiającemu wszelkich informacji związanych z organizacją wykonywanych usług w każdej sytuacji, gdy powstanie potrzeba przekazania uwag, wyjaśnienia wątpliwości, czy powzięcia przez Zamawiającego informacji o niezgodnych z warunkami Umowy działaniach Wykonawcy. Koordynator dostępny będzie pod telefonem komórkowym..... i adresem e-mail..... Koordynator na bieżąco będzie monitorował realizację obsługi zgłoszeń przekazanych przez osoby uprawnione oraz będzie kontrolował prawidłowość realizacji zamówienia przez Wykonawcę.
4. W przypadku konieczności zmiany osoby zatrudnionej na stanowisku Koordynatora, Wykonawca powiadomi Zamawiającego o zmianie i dostarczy oświadczenie, że wskazana osoba jest zatrudniona na podstawie umowy o pracę, najpóźniej w dniu rozpoczęcia pracy przez nowego pracownika.
5. W trakcie realizacji umowy, w każdym przypadku powzięcia wiadomości o braku respektowania zatrudnienia na umowę o pracę, Zamawiający uprawniony jest do wykonywania czynności kontrolnych wobec Wykonawcy odnośnie spełniania przez Wykonawcę lub podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osoby wykonującej wskazane w ust. 3 czynności. Zamawiający uprawniony jest w szczególności do:
 - 1) żądania oświadczeń i dokumentów w zakresie potwierdzenia spełniania ww. wymogów i dokonywania ich oceny,
 - 2) żądania wyjaśnień w przypadku wątpliwości w zakresie potwierdzenia spełniania ww. wymogów,
 - 3) przeprowadzania kontroli na miejscu wykonywania świadczenia.
6. W trakcie realizacji umowy na każde wezwanie Zamawiającego w wyznaczonym w tym wezwaniu terminie Wykonawca przedłoży Zamawiającemu wskazane poniżej dowody, w celu potwierdzenia spełnienia wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę

przez Wykonawcę lub podwykonawcę osoby wykonującej wskazane w ust. 3 czynności w trakcie realizacji umowy:

- 1) oświadczenie Wykonawcy lub podwykonawcy o zatrudnieniu na podstawie umowy o pracę osoby wykonującej czynności, których dotyczy wezwanie Zamawiającego. Oświadczenie to powinno zawierać w szczególności:
 - a) dokładne określenie podmiotu składającego oświadczenie,
 - b) datę złożenia oświadczenia, wskazanie, że objęte wezwaniem czynności wykonuje osoba zatrudniona na podstawie umowy o pracę,
 - c) wskazanie rodzaju umowy o pracę oraz podpis osoby uprawnionej do złożenia oświadczenia w imieniu Wykonawcy lub podwykonawcy;
 - 2) poświadczoną za zgodność z oryginałem odpowiednio przez Wykonawcę lub podwykonawcę kopię umowy o pracę osoby wykonującej w trakcie realizacji umowy czynności, których dotyczy ww. oświadczenie Wykonawcy lub podwykonawcy (wraz z dokumentem regulującym zakres obowiązków, jeżeli został sporządzony) zawierającej: imię i nazwisko pracownika, datę zawarcia umowy, rodzaj umowy o pracę. Informacje, o których mowa w zdaniu poprzednim z wyłączeniem imienia i nazwiska pracownika powinny być możliwe do zidentyfikowania przy jednoczesnym zastosowaniu środków bezpieczeństwa wynikających z RODO;
 - 3) zaświadczenie właściwego oddziału ZUS, potwierdzające opłacanie przez Wykonawcę lub podwykonawcę składek na ubezpieczenia społeczne i zdrowotne z tytułu zatrudnienia na podstawie umów o pracę za ostatni okres rozliczeniowy;
 - 4) poświadczoną za zgodność z oryginałem odpowiednio przez Wykonawcę lub podwykonawcę kopię dowodu potwierdzającego zgłoszenie pracownika przez pracodawcę do ubezpieczeń, zanonimizowaną w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników, zgodnie z pkt. 2) wyżej.
7. Z tytułu niespełnienia przez Wykonawcę lub podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osoby wykonującej wskazane w ust. 3 czynności Wykonawca zapłaci Zamawiającemu na jego żądanie karę umowną w wysokości 0,5 % łącznego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 8 ust. 1 Umowy, za każde uchybienie temu obowiązkowi.
8. Niezłożenie przez Wykonawcę w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie żądanych przez Zamawiającego dowodów w celu potwierdzenia spełnienia przez Wykonawcę lub podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę traktowane będzie jako niespełnienie przez Wykonawcę lub podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osoby wykonującej wskazane w ust. 3 czynności a Wykonawca z tego tytułu zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 10 % łącznego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 8 ust. 1 Umowy.

§ 8

Warunki i terminy płatności wynagrodzeń

1. Za realizację Zamówienia Wykonawca otrzyma od Zamawiającego łączne wynagrodzenie w wysokości zł (słownie: złotych) netto, powiększone o należny podatek VAT według stawki ...% w kwocie....., co stanowi łączną kwotę zł (słownie: złotych) brutto, a w tym:

- 1) za oprogramowanie trzeciego nodu software'owego wymienione w § 2 ust. 2 pkt. e) umowy cenę netto: zł (słownie: zł), plus podatek VAT w wysokości % (tj. zł), co łącznie stanowi kwotę brutto:.....zł (słownie:..... zł).
 - 2) za modernizację systemu gwarantowanego zabezpieczenia zasilania, w tym dostawę dwóch nowych jednostek centralnych UPS wymienionych w § 2 ust. 2 pkt. f) umowy cenę netto: zł (słownie: zł), plus podatek VAT w wysokości % (tj. zł), co łącznie stanowi kwotę brutto:.....zł (słownie:..... zł).
 - 3) za realizację części Zamówienia wymienionej w § 2 ust. 2 pkt. a), b), c), d) umowy cenę netto: zł (słownie: zł), plus podatek VAT w wysokości % (tj. zł), co łącznie stanowi kwotę brutto:.....zł (słownie:..... zł).
2. Zapłata wynagrodzenia określonego w ust. 1 pkt. 1) i 2) nastąpi łącznie przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy o następującym numerze..... podanym również w fakturze, w terminie 21 dni od dnia otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury. Podstawą wystawienia faktury jest podpisanie przez Zamawiającego bez zastrzeżeń protokołu odbioru dostaw i usług, o którym mowa w § 4 ust. 2.
 3. Wynagrodzenie określone w ust. 1 pkt 3) Zamawiający będzie wypłacał miesięcznie w ciągu 12 miesięcy od dnia podpisania umowy, w wysokości 1/12 wynagrodzenia określonego w ust 1 pkt 3), na podstawie faktur prawidłowo wystawianych przez Wykonawcę po upływie każdego miesiąca kalendarzowego. Podstawą wystawienia faktury po upływie pierwszego miesiąca kalendarzowego realizacji umowy jest podpisanie przez Zamawiającego bez zastrzeżeń protokołu odbioru dokumentów, o którym mowa w § 4 ust. 1. Płatność wynagrodzenia w kolejnych miesiącach będzie następować każdorazowo na podstawie prawidłowo wystawionej faktury, po podpisaniu bez zastrzeżeń przez Strony Protokołu odbioru usług w zakresie wsparcia teleinformatycznego, o którym mowa w § 4 ust. 3. Wynagrodzenie będzie płatne na rachunek Wykonawcy wskazany w ust. 2, w terminie 21 dni od dnia otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury.
 4. Wysokość wynagrodzenia za niepełny miesiąc kalendarzowy świadczenia usług, o których mowa w § 2 ust. 2 pkt. a), b), c), d) umowy będzie wyliczona w następujący sposób: wynagrodzenie za świadczenie usługi za 1 miesiąc podzielone przez liczbę dni w danym miesiącu i pomnożone przez liczbę dni świadczenia usługi w tym miesiącu.
 5. Wykonawca zobowiązuje się zawiadomić Zamawiającego niezwłocznie o każdej zmianie numeru rachunku bankowego, o którym mowa w ust. 2. Zawiadomienie o zmianie numeru rachunku bankowego wymaga, pod rygorem nieważności, zachowania formy pisemnej.
 6. Zamawiający zastrzega sobie prawo uregulowania wynagrodzenia należnego z tytułu realizacji umowy w ramach mechanizmu podzielnej płatności (split payment) przewidzianego w przepisach ustawy o podatku od towarów i usług.
 7. Wykonawca oświadcza, że rachunek bankowy wskazany w umowie jest rachunkiem znajdującym się w elektronicznym Wykazie podmiotów prowadzonym od 1 września 2019 r. przez Szefa Krajowej Administracji Skarbowej, o którym mowa w ustawie o podatku od towarów i usług.
 8. W przypadku gdy rachunek bankowy Wykonawcy nie spełnia warunków określonych w pkt. powyżej, opóźnienie w dokonaniu płatności w terminie określonym w fakturze

powstałe w skutek braku możliwości realizacji przez Zamawiającego płatności wynagrodzenia na rachunek objęty Wykazem, nie stanowi dla Wykonawcy podstawy do żądania od Zamawiającego jakichkolwiek odsetek, jak również innych rekompensat/odszkodowań/roszczeń z tytułu dokonania nieterminowej płatności.

9. Prawidłowo wystawione **faktury w formie papierowej** należy dostarczyć na adres: **Centralnego Instytutu Ochrony Pracy – Państwowego Instytutu Badawczego wskazany w komparycji umowy.**
10. Prawidłowo wystawione **faktury w formie elektronicznej** można przekazać na adres email: efaktury@ciop.pl lub za pośrednictwem Platformy Elektronicznego Fakturowania (<https://brokerpefexpert.efaktura.gov.pl/zaloguj>), na skrzynkę Centralnego Instytutu Ochrony Pracy – Państwowego Instytutu Badawczego w postaci ustrukturyzowanego dokumentu elektronicznego.
11. Zamieszczając dane faktury na Platformie Elektronicznego Fakturowania należy wprowadzić dodatkowe numery identyfikacyjne PEPPOL/PEF (typ numeru: NIP), tj.:
 - 1) dla Zamawiającego: 5250008270;
 - 2) dla Wykonawcy:
 - 3) w polu „numer umowy” należy wskazać nr TA/ZP–2/2021.
12. W przypadku, gdy wystawiona przez Wykonawcę faktura nie będzie spełniać aktualnych w tym przedmiocie wymogów prawa, albo będzie zawierała błędy, do których skorygowania uprawniony jest Wykonawca, termin zapłaty będzie biegł od daty dostarczenia korekty takiej faktury.
13. Za datę zapłaty Strony uznają dzień obciążenia rachunku Zamawiającego.
14. Zamawiający oświadcza, że na dzień zawarcia niniejszej Umowy posiada status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu art. 4 pkt 6 ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych (Dz. U. z 2020 r., poz. 935).
15. Wykonawca niniejszym oświadcza, iż na dzień zawarcia niniejszej Umowy posiada status*/nie posiada statusu⁹ dużego przedsiębiorcy w rozumieniu Ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych (t.j. Dz. U. z 2020 r., poz. 935 ze zm.).
16. Strony niniejszym zobowiązują się niezwłocznie zawiadomić drugą stronę w przypadku zmiany statusu przedsiębiorcy w rozumieniu Ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych (Dz.U. z 2020 r., poz. 935 ze zm.).

§ 9

Kary umowne

1. W przypadku nienależytego wykonania przedmiotu Umowy Zamawiający może dochodzić odszkodowania na zasadach ogólnych wynikających z Kodeksu cywilnego.

⁹ Niepotrzebne skreślić

2. W razie niewykonania przedmiotu Umowy Wykonawca zobowiązuje się zapłacić Zamawiającemu karę umowną w wysokości 20% łącznego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 8 ust. 1 Umowy.
3. Za każdy dzień zwłoki w dostarczeniu dokumentów potwierdzających wykupienie wsparcia producentów na sprzęt i oprogramowanie lub w wykonaniu dostawy sprzętu i usług wymienionych w pkt. 3.4.2, 4.1 Szczegółowej Specyfikacji Technicznej, stanowiącej Załącznik nr 1 do niniejszej umowy (§ 2 ust. 4 umowy), Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,5% łącznego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 8 ust. 1 Umowy.
4. Za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki w czasie reakcji ponad termin, o którym mowa w Załączniku nr 2 do niniejszej umowy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,1% łącznego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 8 ust. 1 Umowy.
5. Za każdy rozpoczęty dzień zwłoki w dokonaniu naprawy lub usunięciu awarii, o którym mowa w Załączniku nr 2 do niniejszej umowy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 1% łącznego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 8 ust. 1 Umowy, licząc od dnia upływu terminu, o którym mowa w Załączniku nr 2 do umowy.
6. Za każdy rozpoczęty dzień, w którym Wykonawca nie udostępnił Zamawiającemu sprzętu zastępczego, o którym mowa w Załączniku nr 2 do niniejszej umowy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 1% łącznego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 8 ust. 1, przewidzianego za realizację Zamówienia.
7. W przypadku odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego z przyczyn dotyczących Wykonawcy, o których mowa w § 10 Umowy, Wykonawca zobowiązuje się zapłacić Zamawiającemu karę umowną w wysokości 20% łącznego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 8 ust. 1 Umowy.
8. Łączna maksymalna wysokość kar umownych nie może przekroczyć 60 % wynagrodzenia brutto określonego w § 8 ust. 1.
9. W przypadku naruszenia przez Wykonawcę zasady poufności i ochrony danych osobowych, o których mowa w § 11 i § 12 Umowy oraz w Umowie powierzenia przetwarzania danych osobowych stanowiącej Załącznik nr 8 do niniejszej umowy Wykonawca zobowiązuje się zapłacić za każdym razem Zamawiającemu karę umowną w wysokości 20% łącznego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 8 ust. 1 Umowy.
10. Roszczenia z tytułu kar umownych będą pokrywane (potrącane) w pierwszej kolejności z wynagrodzenia należnego Wykonawcy.
11. Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie kar umownych z przysługującego mu wynagrodzenia.
12. Zapłacenie lub potrącenie kar umownych nie zwalnia Wykonawcy z obowiązku wykonania usługi oraz należytego wykonania zobowiązań wynikających z niniejszej umowy.
13. Niezależnie od zastrzeżonych na ten cel kar umownych, w sytuacji, gdy naprawa nie zostanie dokonana lub awaria nie zostanie usunięta w ciągu 48 godzin roboczych (z wyłączeniem niedziel i świąt) od momentu dokonania zgłoszenia serwisowego przez Zamawiającego, a Wykonawca w tym czasie nie dostarczy Zamawiającemu sprzętu zastępczego o równorzędnych parametrach, przygotowanego do pracy zgodnej z

przeznaczeniem sprzętu naprawianego, Zamawiający ma prawo powierzyć wykonanie naprawy lub usunięcie awarii podmiotowi trzeciemu na wyłączny koszt i ryzyko Wykonawcy.

14. Za miesiąc kalendarzowy, w którym Zamawiający powierzył wykonanie naprawy lub usunięcie awarii podmiotowi trzeciemu z przyczyn opisanych w ust. 13, Wykonawcy nie przysługuje wynagrodzenie, o którym mowa w § 8 ust. 3.
15. W przypadku gdy Zamawiający 3-krotnie powierzy wykonanie naprawy lub usunięcie awarii podmiotowi trzeciemu z winy Wykonawcy w warunkach opisanych w ust. 13, Zamawiający ma prawo odstąpić od Umowy w terminie 14 dni licząc od daty wystąpienia powyższej okoliczności, a Wykonawca zapłaci wówczas Zamawiającemu karę umowną w wysokości 20% łącznego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 8 ust. 1 umowy przewidzianego za realizację Zamówienia.
16. Zamawiający może dochodzić na zasadach ogólnych odszkodowań przewyższających zastrzeżone na jego rzecz kary umowne.

§ 10

Odstąpienie od Umowy i wypowiedzenie

1. Zamawiający, poza innymi przypadkami określonymi w powszechnie obowiązujących przepisach, a zwłaszcza w art. 456 Ustawy Prawo zamówień publicznych oraz Kodeksie cywilnym, może odstąpić od Umowy w całości albo w niewykonanej części bez wyznaczania terminu dodatkowego w szczególności z następujących przyczyn:
 - 1) niedotrzymania któregośkolwiek z terminów, o których mowa w § 2 ust. 4 z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy;
 - 2) przerwania przez Wykonawcę prac z przyczyn zależnych od Wykonawcy w sytuacji, gdy przerwa trwa dłużej niż 7 kolejnych dni;
 - 3) gdy Wykonawca będzie wykonywał zobowiązania wynikające z Umowy w sposób niezgodny z postanowieniami Umowy lub naruszający interes Zamawiającego, Zamawiający wezwie Wykonawcę do zmiany sposobu wykonywania Umowy, wyznaczając mu w tym celu termin nie dłuższy niż 5 dni z zagrożeniem, że po bezskutecznym jego upływie będzie uprawniony do odstąpienia od Umowy.
2. Odstąpienie od Umowy z przyczyn wymienionych w ust. 1 może nastąpić w terminie do 30 dni od powzięcia przez Zamawiającego wiedzy od wystąpieniu którejkolwiek z przyczyn.
3. Odstąpienie od Umowy wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.
4. W przypadku odstąpienia od Umowy przez którąkolwiek ze stron, Zamawiający jest zobowiązany do odbioru prac wykonanych do chwili ich przerwania, jak również do przejęcia zrealizowanej części Umowy pod swój dozór.
5. W razie odstąpienia od Umowy przez którąkolwiek ze stron, Wykonawca jest zobowiązany do przekazania wykonanych prac i związanych z nimi dokumentów, w terminie 7 dni od odstąpienia od Umowy. Z przekazania, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym Strony sporządzają protokół, w którym oznaczą stan przedmiotu Umowy na dzień odstąpienia. Ponadto Wykonawca zobowiązany jest do dokonania i dostarczenia Zamawiającemu inwentaryzacji prac według stanu na dzień odstąpienia.

6. Niezależnie od przypadków określonych powyżej Zamawiający i Wykonawca może w terminie wskazanym w ust. 2 odstąpić od Umowy, jeżeli druga Strona narusza w rażący sposób postanowienia Umowy.
7. Zamawiający może wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym, z ważnych powodów, przez które Strony rozumieją w szczególności:
 - 1) posłużenie się podwykonawcą lub rezygnacją z podwykonawcy bez uprzedniego powiadomienia Zamawiającego albo mimo sprzeciwu Zamawiającego;
 - 2) Wykonawca naruszył § 11 dotyczący bezpieczeństwa informacji lub § 12 dotyczący ochrony danych osobowych;
 - 3) w przypadku otwarcia likwidacji Wykonawcy.
8. Niezależnie od przypadków określonych w ust. 7 Zamawiający i Wykonawca może wypowiedzieć Umowę w trybie natychmiastowym, jeżeli druga Strona narusza w rażący sposób postanowienia Umowy.
9. W przypadku wypowiedzenia umowy z przyczyn, o których mowa w ust. 7 oraz 8 zastosowanie ma ust. 5 § 10.

§ 11

Poufność danych i informacji

1. Wykonawca jest zobowiązany do zachowania w tajemnicy informacji chronionych Zamawiającego uzyskanych w trakcie wykonywania Umowy, w szczególności tajemnicy prawnie chronionej, wszelkich danych, wiedzy, informacji dotyczących rozmieszczenia aktywów Zamawiającego ich wykorzystywania oraz sposobów zabezpieczenia, w tym informacji związanych z rozmieszczeniem urządzeń informatycznych i telekomunikacyjnych, konfiguracji infrastruktury techniczno-systemowej (ITS) oraz stosowanych zabezpieczeń i ochrony, a także informacji pozyskanych w wyniku analizy lub przetworzenia dostarczonych informacji, których ujawnienie mogłoby narazić Zamawiającego na szkodę, bez względu na formę ich utrwalenia i sposób przechowywania, okoliczności uzyskania do nich dostępu. Obowiązek zachowania w tajemnicy trwa również po wygaśnięciu lub rozwiązaniu Umowy.
2. Zobowiązanie do zachowania w tajemnicy nie dotyczy informacji, które:
 - 1) stały się publicznie dostępne bez naruszenia przez Wykonawcę postanowień Umowy;
 - 2) były znane przed otrzymaniem ich od Zamawiającego i nie były objęte zobowiązaniem do zachowania w tajemnicy wobec jakiegokolwiek podmiotu;
 - 3) podlegają ujawnieniu na mocy obowiązujących przepisów prawa, w takim przypadku Wykonawca zobowiązany jest do bezzwłocznego poinformowania o tym fakcie Zamawiającego.
3. Osoby wykonujące zadania w związku z realizacją Umowy są zobowiązane do przestrzegania uregulowań wewnętrznych Zamawiającego dotyczących bezpieczeństwa informacji, w szczególności zawartych w Polityce bezpieczeństwa informacji w CIOP-PIB, a także uregulowań wewnętrznych w zakresie zarządzania dostępem i uprawnieniami do systemów informatycznych eksploatowanych przez Zamawiającego, w szczególności w przypadku, gdy wykonują oni te zadania poza terenem budynków (praca zdalna), na terenie budynków, pomieszczeń lub części pomieszczeń użytkowanych przez Zamawiającego.

4. Wykonawca zobowiązany jest podjąć wszelkie niezbędne środki do zachowania w poufności informacji chronionych, o których mowa w ust. 1, w szczególności zobowiązany jest do:
- 1) nieujawniania informacji chronionej pracownikom lub współpracownikom Wykonawcy, wszelkim podmiotom powiązanim z Wykonawcą lub go reprezentującym, którzy nie biorą udziału bezpośrednio w wykonaniu Umowy jak również jakimkolwiek osobom trzecim;
 - 2) podjęcia działań niezbędnych przy wykonywaniu Umowy, polegających w szczególności na udzielaniu stosownych instrukcji dotyczących postępowania z informacjami chronionymi pracownikom i współpracownikom Wykonawcy, podmiotom powiązanim z Wykonawcą lub go reprezentującym oraz zobowiązać w formie pisemnej do zachowania ich w tajemnicy;
 - 3) niewykorzystywania w jakikolwiek sposób informacji chronionych, w szczególności w prowadzonej przez Wykonawcę działalności gospodarczej;
 - 4) niekopiowania, nieutrwalania oraz niepowielania w jakikolwiek sposób pozyskanych przez Wykonawcę informacji chronionych w celach innych niż wynikających z niniejszej Umowy;
 - 5) w przypadku podjęcia współpracy z podmiotami powiązanimi z Wykonawcą lub go reprezentującymi lub osobami trzecimi, Wykonawca zobowiązany jest zawrzeć w umowach określających zasady współpracy między stronami obowiązek zachowania w poufności informacji chronionych Zamawiającego oraz obowiązek zwrotu materiałów zawierających informację chronioną, na zasadach określonych w ust. 8.
5. Ponadto Wykonawca zobowiązany jest do:
- 1) wykonania testów bezpieczeństwa dla wszystkich produktów Umowy wraz z ich obsługą, tj. przeprowadzeniem analizy ryzyka oraz usunięciem nieakceptowalnych przez właścicieli ryzyka zagrożeń/podatności ujawnionych na każdym etapie ich realizacji,
 - 2) bezzwłocznego informowania Zamawiającego o wszelkich zaistniałych lub podejrzewanych incydentach związanych z bezpieczeństwem informacji chronionych;
 - 3) podjęcia wszelkich prawnie dopuszczalnych środków, jakie będą możliwe i adekwatne, dla zmniejszenia szkodliwych następstw incydentów i współpracy z Zamawiającym w tym zakresie;
 - 4) stosowania zaleceń dotyczących poprawy sposobu przetwarzania i zabezpieczenia przetwarzanych informacji sformułowanych w wyniku sprawdzenia przeprowadzonego przez Zamawiającego, o którym mowa w ust. 6.
6. Zamawiającemu przysługuje uprawnienie do dokonywania sprawdzenia, w miejscach, w których są przetwarzane powierzone Wykonawcy do przetwarzania informacje, w terminie wspólnie ustalonym przez Strony, nie późniejszym jednak niż 14 (czternaście) dni kalendarzowych od dnia otrzymania przez Wykonawcę powiadomienia o zamiarze przeprowadzenia sprawdzenia, prawidłowości przetwarzania oraz zabezpieczenia powierzonych do przetwarzania informacji.
7. Wykonawca jest zobowiązany do stosowania się do zaleceń dotyczących poprawy sposobu przetwarzania i zabezpieczenia przetwarzanych informacji sformułowanych w wyniku sprawdzenia przeprowadzonego przez Zamawiającego.

8. W terminie 5 (pięciu) dni roboczych od rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy Wykonawca jest zobowiązany do zwrócenia Zamawiającemu lub zniszczenia wszelkich materiałów zawierających informacje chronione, o których mowa w ust. 1, jakie otrzymał lub wytworzył w związku z wykonywaniem Umowy, za wyjątkiem jednej kopii ww. materiałów niezbędnych do ewentualnego dochodzenia roszczeń, które zostaną zniszczone niezwłocznie po upływie terminu przedawnienia roszczeń. Wykonawca zapewni tym materiałom ochronę zgodnie z aktualną wiedzą w tym zakresie. Potwierdzenie zwrotu ww. materiałów powinno być udokumentowane przez Zamawiającego i Wykonawcę w formie pisemnej. Niezwłocznie po upływie terminu przedawnienia potencjalnych roszczeń Wykonawca informuje pisemnie Zamawiającego o zniszczeniu kopii materiałów (w tym elektronicznych) pozostawionych do ewentualnego dochodzenia roszczeń.
9. Zamawiający zastrzega sobie możliwość dochodzenia roszczeń wobec Wykonawcy, w wypadku wyrządzenia przez niego szkód Zamawiającemu lub osobom trzecim, będących wynikiem naruszenia bezpieczeństwa informacji, na zasadach określonych w kodeksie cywilnym.

§ 12

Ochrona danych osobowych

1. Każda ze stron działając jako administrator danych osobowych przetwarza udostępnione jej przez drugą stronę dane osobowe osób uczestniczących w zawarciu i wykonaniu przedmiotowej Umowy wyłącznie w celu zawarcia i wykonania tej Umowy.
2. Strony oświadczają, że osobom występującym po ich stronie przy zawarciu i wykonaniu przedmiotowej Umowy znane są informacje, które powinny być im przekazane zgodnie z art. 13 ust.1-3 lub z art.14 ust. 1-4 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (dalej: „RODO”) a tym samym, zgodnie z art. 13 ust. 4 i art. 14 ust. 5 RODO nie mają obowiązku przekazania tym osobom tych informacji.
3. Zamawiający działając w trybie i zgodnie z art. 28 RODO powierza Wykonawcy do przetwarzania dane osobowe, na podstawie Umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych stanowiącej Załącznik nr 8 do Umowy, w ramach wynagrodzenia przysługującego na podstawie niniejszej Umowy.

§ 13

Warunki zmiany Umowy

1. Zmiana Umowy wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Na podstawie art. 455 ustawy Pzp, Strony dopuszczają możliwość zmiany Umowy, która nie prowadzi do modyfikacji ogólnego charakteru Umowy, a także w przypadku wystąpienia następujących okoliczności:
 - 1) zmiany przepisów prawa powszechnie obowiązującego, która ma wpływ na termin, sposób lub zakres realizacji Przedmiotu Umowy – zmiany polegać będą na dostosowaniu Umowy do zmienionych przepisów prawa z zachowaniem ogólnego charakteru Umowy;

- 2) gdy po podpisaniu Umowy powstały nowe, nieznanne w chwili podpisywania Umowy i korzystniejsze dla Zamawiającego rozwiązania techniczne, możliwe jest zastąpienie wymaganych rozwiązań technicznych nowymi poprzez zmianę parametrów dostarczanego urządzenia lub jego zmianę o ile nie zwiększy to kwoty wynagrodzenia;
 - 3) zaistnienia siły wyższej w rozumieniu § 14 ust. 2 Umowy;
3. Nie stanowi zmiany Umowy w szczególności:
- 1) zmiana danych Wykonawcy wskazanych w Umowie, polegających na zmianie formy prawnej, firmy, danych teleadresowych, itp. (np. w wyniku zmiany siedziby, przekształcenia, przejęcia), pod warunkiem, że zmiana nie prowadzi do zmiany podmiotowej po stronie Wykonawcy;
 - 2) zmiana numeru rachunku bankowego wskazanego w Umowie.

§ 14

Siła wyższa

1. Strony Umowy będą zwolnione z odpowiedzialności za niewypełnienie zobowiązań zawartych w Umowie z powodu siły wyższej w okresie jej trwania.
2. Siłą wyższą jest zdarzenie zewnętrzne, nie posiadające swojego źródła wewnątrz przedsiębiorstwa, niemożliwe do przewidzenia, nieoczekiwane oraz niemożliwe do zapobieżenia, przy czym chodzi tu raczej o niemożliwość zapobieżenia jego szkodliwym następstwom.
3. Strona może powołać się na zaistnienie siły wyższej tylko wtedy, gdy poinformuje pisemnie drugą Stronę w terminie 3 (trzy) dni od jej zaistnienia.
4. Okoliczności zaistnienia siły wyższej muszą zostać udowodnione przez Stronę, która się na nie powołuje.
5. Strony zawierając Umowę mają świadomość, że w dniu 13 marca 2020 r. ogłoszono w Rzeczypospolitej Polskiej stan zagrożenia epidemicznego, a w dniu 20 marca 2020 r. stan epidemii, oraz w związku z tym wprowadzone zostały szczególne regulacje prawne, spośród których można wymienić:
 - ustawę z dnia 2 marca 2020 r. o szczególnych rozwiązaniach związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19, innych chorób zakaźnych oraz wywołanych nimi sytuacji kryzysowych (Dz. U. z 2020 r. poz. 374 dalej: „Ustawa”), w brzmieniu znowelizowanym ustawą z 31.03.2020r. o zmianie ustawy o szczególnych rozwiązaniach związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19, innych chorób zakaźnych oraz wywołanych nimi sytuacji kryzysowych oraz niektórych innych ustaw (Dz.U z 2020 r. poz. 568), .
 - rozporządzenie Ministra Zdrowia z dnia 20 marca 2020 r. w sprawie ogłoszenia na obszarze Rzeczypospolitej Polskiej stanu epidemii (Dz. U. z 2020 r. poz. 491), zmienione rozporządzeniem z 24 marca 2020 r. (Dz. U z 2020 r. poz. 522), rozporządzeniem z 25 marca 2020 r. (Dz. U. z 2020 r. poz. 531), rozporządzeniem z 31 marca 2020 r. (Dz. U. z 2020 r. poz. 565).
6. Wykonawca oświadcza, że składając ofertę, a następnie zawierając Umowę, uwzględnił stan epidemii, a także regulacje prawne i ograniczenia z niego wynikające.

7. Powyższe oświadczenia nie wyłączały możliwości powołania się na wystąpienie epidemii COVID-19 jako zdarzenia siły wyższej, w sytuacji, gdy:
- 1) rozwój epidemii dotknie którąkolwiek ze Stron w stopniu zwiększonym aniżeli w chwili złożenia oferty,
 - 2) wprowadzenia nowych regulacji prawnych związanych ze stanem epidemii,
- jeżeli zmienione okoliczności lub regulacje prawne mają wpływ na realizację Umowy.
8. Ciężar wykazania zaistnienia okoliczności, o których mowa w ust. 7, oraz ich wpływu na realizację Umowy obciąża Stronę, która się na nie powołuje.

§ 15

Postanowienia końcowe

1. Wykonawca nie może powierzyć wykonania Umowy osobie trzeciej w zakresie innym niż wskazał to w ofercie przetargowej, ani przenieść na nią swoich wierzytelności wynikających z Umowy.
2. Umowa zostaje zawarta z dniem jej podpisania przez obie Strony.
3. W przypadku podpisania umowy w formie elektronicznej za datę zawarcia niniejszej Umowy Strony uznają dzień złożenia kwalifikowanego podpisu elektronicznego przez ostatnią z osób reprezentującą ostatnią z podpisujących Stron.
4. Umowę sporządzono w dwóch egzemplarzach po jednym dla każdej ze Stron.
5. Ustępu 4 nie stosuje się w przypadku zawarcia Umowy w formie elektronicznej (z kwalifikowanymi podpisami elektronicznymi).
6. Wszelkie zmiany w treści Umowy wymagają zawarcia aneksu pod rygorem nieważności oraz mogą być dokonywane w zakresie i formie zgodnej z obowiązującymi przepisami.
7. Wszelkie spory czy roszczenia między Stronami wynikające z Umowy, powinny być rozwiązywane bez zbędnej zwłoki – drogą negocjacji między Stronami. W przypadku niepowodzenia tych negocjacji, zaistniałe spory będzie rozstrzygał sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.
8. Gdyby jakiegokolwiek postanowienie Umowy okazało się nieważne lub bezskuteczne nie wpływa to na ważność i skuteczność pozostałych jej postanowień. W takim przypadku Strony zastąpią postanowienie uznane za nieważne lub bezskuteczne, innym, zgodnym z prawem, realizującym możliwie najbardziej cel Umowy.
9. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową mają zastosowanie przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (Dz. U. z 2020 r. poz. 1740) i ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2019 r. poz. 2019).
10. Załączniki do Umowy stanowią jej integralną część:

LISTA ZAŁĄCZNIKÓW:

Załącznik nr 1: Szczegółowa Specyfikacja Techniczna (Załącznik Nr 1 do SWZ);

Załącznik nr 2: Warunki Serwisu Wykonawcy (Załącznik Nr 2 do SWZ);

Załącznik nr 3: Kserokopia Oferty Wykonawcy;

Załącznik nr 4: Wykaz osób o wymaganych przez Zamawiającego kwalifikacjach, którymi Wykonawca lub Podwykonawca dysponuje do realizacji umowy (kserokopia Załącznika nr 7 do SWZ);

Załącznik nr 5: Kopia polisy ubezpieczeniowej Wykonawcy;

Załącznik nr 6: Protokół odbioru przedmiotu umowy;

Załącznik nr 7: Protokół odbioru usług w zakresie wsparcia teleinformatycznego wymienionych w § 2 ust. 2 pkt. a), b), c), d).

Załącznik nr 8: Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych.

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA

Szczegółowa Specyfikacja Techniczna

2. SERWIS POGWARANCYJNY SERWEROWEGO SYSTEMU WSPARCIA PORTALU

Serwis pogwarancyjny (wsparcie techniczne producenta, naprawa, wymiana, części zamienne), gwarantowany czas naprawy w ciągu 24 h, systemu serwerowego wsparcia portalu, wg specyfikacji poniżej, w okresie 12 miesięcy od 16.02.2021 r. do 15.02.2022 r.

Tabela 1. Zestawienie zakresu serwisu pogwarancyjnego systemu serwerowego wsparcia portalu

Lp.	Urządzenie	Producent	Numer fabryczny	Nazwa usługi	Liczba pakietów
1.	Klaster serwerów bazy danych Oracle Typ: Sun SPARC Enterprise M3000	ORACLE	PX61047029	Serwis pogwarancyjny 12 miesięcy (usługa asysty technicznej na poziomie Premier)	2
			PX61047028	Serwis pogwarancyjny 12 miesięcy (usługa asysty technicznej na poziomie Premier)	
2.	Klaster serwerów raportujących portalu (2 szt.: RAP, ZAP) Typ: Sun Fire X4170 M2	ORACLE	1043FMM0GR	Serwis pogwarancyjny 12 miesięcy (usługa asysty technicznej na poziomie Premier)	2
			1043FMM0GT	Serwis pogwarancyjny 12 miesięcy (usługa asysty technicznej na poziomie Premier)	
3.	Serwer systemu backup (1 szt.: BAK): Typ: Sun SPARC Enterprise T5120	ORACLE	BDL1044237	Serwis pogwarancyjny 12 miesięcy (usługa asysty technicznej na poziomie Premier)	1
4.	Klaster serwerów aplikacji/web (2 szt.: WWW-1, WWW-2) Klaster serwerów systemu ECM/Portal (2 szt.: ECM-1, ECM-2) Typ: SPARC T4-2 server	ORACLE	1210BDY5E5	Serwis pogwarancyjny 12 miesięcy (usługa asysty technicznej na poziomie Premier)	4
			1210BDY5E7	Serwis pogwarancyjny 12 miesięcy (usługa asysty technicznej na poziomie Premier)	
			1210BDY5DF	Serwis pogwarancyjny 12 miesięcy (usługa asysty technicznej na poziomie Premier)	
			1210BDY5E1	Serwis pogwarancyjny 12 miesięcy (usługa asysty technicznej na poziomie Premier)	
5.	Biblioteka taśmowa (1 szt.: BIB), Typ: Sun StorageTek SL500 tape library	ORACLE	559000203750	Serwis pogwarancyjny 12 miesięcy (usługa asysty technicznej na poziomie Premier)	1
6.	Przełączniki sieci SAN (2 szt.: SAN-1, SAN-2), Typ: Brocade 300 Fibre Channel switch SAN DS-300B 8/24P 8G Base Switch	BROCADE	BRCALJ1940F053	Serwis pogwarancyjny 12 miesięcy	2
			BRCALJ1940F047	Serwis pogwarancyjny 12 miesięcy	
7.	System oprogramowania BACKUP'owego uruchomiony na serwerze systemu backup (poz. 3)	Veritas Netbackup wersja 7.1.	-	Serwis i wsparcie techniczne Wykonawcy w zakresie kontroli prawidłowości funkcjonowania systemu backupowego w aktualnie zainstalowanej wersji oraz odtwarzania jego instalacji i konfiguracji (NBD) w przypadku awarii	1
Wszystkie ww. urządzenia				Fix time 24h (gwarantowany czas naprawy 24h)	1
+ świadczenie wszystkich ww. usług przez Wykonawcę w siedzibie Zamawiającego, zgodnie z pkt I Załącznika nr 1a					

Naprawy serwerów mają odbywać się w oparciu o części zamienne dopuszczone/rekomendowane przez ich producenta firmę Oracle.

Ogólne warunki świadczenia serwisu przez Oracle związanego z oprogramowaniem: wszędzie tam gdzie jest mowa o oprogramowaniu odnosi się to do SPARC Solaris w wersji 10.

POZIOM USŁUG ASYSTY TECHNICZNEJ ORACLE (SERWIS PRODUCENTA) DLA SYSTEMÓW

Usługi asysty technicznej Oracle Premier dla Systemów

Usługi asysty technicznej Oracle Premier dla Systemów obejmują usługi wsparcia technicznego odnośnie platform sprzętowych, oprogramowania systemów operacyjnych oraz oprogramowania zintegrowanego (np. oprogramowania sprzętowego /*firmware*). Odnośnie platform sprzętowych usługi asysty obejmują wyłącznie sprzęt Oracle/Sun. Odnośnie serwerów Oracle/Sun, usługi asysty będą świadczone dla oprogramowania systemu operacyjnego: Oracle Solaris. Usługa asysty technicznej Oracle Premier dla Systemów obejmuje:

- **aktualizacje programów, poprawki (łaty), programy korygujące, poprawki (łaty) bezpieczeństwa oraz alarmy bezpieczeństwa dla oprogramowania systemów operacyjnych oraz oprogramowania zintegrowanego (np. oprogramowania sprzętowego /*firmware*);**
- **narzędzia aktualizacyjne;**
- certyfikacja dla większości nowych produktów/wersji produktów osób trzecich lub większości nowych produktów Oracle;
- **główne wersje produktów i technologii dla oprogramowania systemów operacyjnych oraz oprogramowania zintegrowanego (np. oprogramowania sprzętowego /*firmware*), obejmujące ogólne wersje poprawione, wybrane wersje programów zawierające nowe funkcje i aktualizacje dokumentacji;**
- instalacja aktualizacji oprogramowania zintegrowanego oznaczonych w „Schemacie Sposobu Dostaw i Instalacji Produktów Sprzętowych” jako Przeznaczone do Instalowania przez Oracle, na miejscu wskazanym przez Klienta („onsite);
- **asysta techniczna sprzętu świadczona onsite dla serwerów lub systemów przechowywania Oracle/Sun;**
- zamówienia Zmiany Pola (*Field Change Orders*) – rekomendacje odnośnie modyfikacji systemów;
- **całodobową obsługę zgłoszeń serwisowych we wszystkie dni tygodnia;**
- **dostęp do serwisów My Oracle Support (całodobowych internetowych systemów asysty technicznej działających we wszystkie dni tygodnia), w tym możliwość rejestrowania zgłoszeń serwisowych przez Internet;**
- **dostęp do wybranych poprawek (łat) bezpieczeństwa, które można stosować przy działającym systemie i nie wymagających restartu systemu;**
- **prawo do korzystania z Oracle Enterprise Manager Ops Center. Oracle Enterprise Manager Ops Center;**
- dostęp do usług Platinum zgodnie z opisem pod adresem:
<http://www.oracle.com/us/support/library/platinum-services-policies-1652886.pdf>;
- dostęp do usług Oracle Enterprise Tape Analysis oraz Data Recovery dla nośników taśmowych Oracle Storage Tek;
- obsługę klientów w kwestiach pozatechnicznych w godzinach pracy Zamawiającego.

ZAKRES SERWISU I WSPARCIA TECHNICZNEGO WYKONAWCY dotyczącego kontroli prawidłowości funkcjonowania SYSTEMU BACKUPOWEGO (Tabela 1 poz. 7) w aktualnie zainstalowanej wersji oraz odtwarzania jego instalacji i konfiguracji (NBD) w przypadku awarii:

- przegląd stanu pracy systemu przynajmniej jeden raz na kwartał pod kątem bezpieczeństwa i statusów wykonywanych zadań backup'u, pojemności przestrzeni składowania oraz biblioteki taśmowej, na podstawie danych zawartych w dostępnych raportach,
- zapewnienie poprawności funkcjonowania systemu backupowego (w tym zainstalowanego oprogramowania Veritas Netbackup wersja 7.1) związane ze zdarzeniami awarii sprzętowej serwera, macierzy dyskowej oraz biblioteki taśmowej,
- naprawy funkcjonowania systemu backupowego związane z koniecznością rekonfiguracji w trybie awaryjnym mechanizmów backupu/restore,
- odtworzenie danych systemu operacyjnego, danych bazy danych Oracle, danych aplikacji, plików płaskich, itp., potwierdzone pozytywnym wynikiem (statusem) procesu odtworzenia.

2. SERWIS POGWARANCYJNY/GWARANCYJNY SERWEROWEGO SYSTEMU WSPARCIA POCZTY ELEKTRONICZNEJ

SERWIS POGWARANCYJNY kompletnego systemu poczty elektronicznej i pracy grupowej z oprzyrządowaniem serwerowym wysokiej dostępności (klastrem 2 serwerów aplikacyjnych HP z 1 serwerem zarządzającym), oraz dwóch przełączników sieciowych firmy Juniper, obejmujący:

WSPARCIE TECHNICZNE i SERWIS PRODUCENTÓW sprzętu (naprawa, wymiana, części zamienne) i oprogramowania z gwarantowanym czasem naprawy typu NBD (do końca następnego dnia roboczego od dnia zgłoszenia awarii), oraz **WSPARCIE TECHNICZNE i SERWIS WYKONAWCY** do całego systemu (sprzęt i oprogramowanie), wg specyfikacji zamieszczonej poniżej, w okresie 12 miesięcy t.j. od dnia 16.02.2021 r. do 15.02.2022 r. (a dla pozycji 4 zawartej w Tabeli 2.1 w okresie 16.05.2021 r. do 15.05.2022 r.)

Tabela 2. specyfikacja sprzętu, oprogramowania oraz warunków serwisu

Lp.	Nazwa sprzętu	Producent	Nr seryjny	Rok produkcji	TYP SERWISU Producenta / Wykonawcy	Liczba pakietów
1	Aktywny przełącznik sieciowy Juniper typ EX4200-24T	Juniper	SBM0214390206 SBM0214390263	2015	Wsparcie techniczne i serwis NBD PRODUCENTA (Juniper) (naprawa, wymiana, części zamienne, aktualizacja firmware) na 12 mies. typ ND-EX4200-24T (Operate Specialist NextDay Support for EX 4200-24T) lub aktualnie równoważny	2 pakiety
	Moduły światłowodowe typ SFP-10GE-SR stanowiące wyposażenie do przełączników sieciowych Juniper typ EX4200 (przeznaczone do bezpośredniego połączenia światłowodowego 10 Gbps pomiędzy serwerowniami w budynkach A i B)	Juniper	<i>SMTLOVEJ, SMTL11HL, SMTL112G, SMTLOZEM</i>			4 pakiety
2	Serwer aplikacyjny HP typ DL380 Gen9 , 1xCPU Intel(R) Xeon(R) CPU E5-2620 v3 @ 2.40GHz, 32GB RAM DDR4 2133 MHz, 4 x 1 TB SAS 7.2K	HP	CZJ53604P8 CZJ53604P9	2015	Wsparcie techniczne i serwis NBD PRODUCENTA (HP) (naprawa, wymiana, części zamienne, aktualizacja firmware) na 12 mies.	2 pakiety
3	Serwer zarządzający HP typ DL360 Gen9 , 1xCPU Intel(R) Xeon(R) CPU E5-2630 v3 @ 2.40GHz, 8GB RAM DDR4 2133 MHz, 2 x 300 GB SAS 10K	HP	CZJ53604DC	2015	Wsparcie techniczne i serwis NBD PRODUCENTA (HP) (naprawa, wymiana, części zamienne, aktualizacja firmware) na 12 mies.	1 pakiet

Lp.	Nazwa usługi/oprogramowania	TYP SERWISU Producenta / Wykonawcy	Liczba pakietów
4	OPROGRAMOWANIE systemowe VMware typ VSphere 6 Essentials Plus Kit for 3 host, w tym system klastrujący ww. serwery aplikacyjne oraz system BACKUP'u (VMware VDP) Usługi konserwacji, konfiguracji sprzętu sieciowego oraz sprzętu i ww. oprogramowania systemowego klastra niezawodnościowego serwerów wraz z BACKUP'em danych na system NAS	Wsparcie techniczne PRODUCENTA do oprogramowania VMware na 12 mies. w okresie od 16.05.2021 + Serwis WYKONAWCY do oprogramowania	1 pakiet
5	OPROGRAMOWANIE aplikacyjne systemu HA POCZTY elektronicznej i pracy grupowej ZIMBRA System ZIMBRA wersja 8.8.15_GA_3968_FOSS , na lic. OpenSource (do 500 kont, objętość łączna ok. 230 GB, obszar dyskowy na pocztę ok. 1.3 TB). Usługi konserwacji i konfiguracji oprogramowania systemu pracy grupowej ZIMBRA	Serwis WYKONAWCY do całego systemu oprogramowania	1 pakiet

6	<p>WARUNKI WSPARCIA TECHNICZNEGO I SERWISU WYKONAWCY do ww. sprzętu pkt. 1-3</p> <ul style="list-style-type: none"> • W siedzibie Zamawiającego • Serwis świadczony w trybie 24h/7/365 • Czas reakcji serwisu: 4 godziny od czasu formalnego powiadomienia serwisu o awarii systemu. • Pełna sprawność sprzętu (oraz pracującego na nim oprogramowania) zostanie przywrócona w czasie nie dłuższym niż 48 godzin* od czasu formalnego powiadomienia serwisu o awarii systemu • W przypadku konieczności naprawy sprzętu w czasie dłuższym, niż 48 godzin*, Wykonawca dostarczy sprzęt zastępczy o równorzędnych parametrach i skonfiguruje go do pracy z kompletnym oprogramowaniem wymaganym funkcjonalnie na tym sprzęcie w systemie. • Po trzech nieskutecznych naprawach sprzętu – podlega on wymianie na nowy, wolny od wad z zachowaniem 12-miesięcznego okresu gwarancji. • Wsparcie techniczne i serwis Wykonawcy obejmuje wszelkie niezbędne kontakty z producentami sprzętu związane z wykorzystaniem wykupionego dla Zamawiającego wsparcia technicznego i serwisu PRODUCENTA sprzętu do pozyskania części, naprawy, wymiany lub rekonfiguracji sprzętu uszkodzonego lub nieprawidłowo funkcjonującego (w przypadku AWARII - przy czym każde nieprawidłowe działanie sprzętu traktowane jest jako AWARIA). <p>* Zgłoszenia przekazane Wykonawcy w piątek lub dzień wolny od pracy muszą zostać zrealizowane (w postaci przywrócenia pełnej sprawności sprzętu i pracującego na nim oprogramowania) do końca następnego dnia roboczego (NBD) od dnia zgłoszenia AWARII</p>	Wsparcie techniczne i Serwis WYKONAWCY na 12 mies. do sprzętu pkt. 1-3	1 pakiet
7	<p>WARUNKI WSPARCIA TECHNICZNEGO I SERWISU WYKONAWCY do ww. oprogramowania systemowego VMware, w tym systemu klastrującego ww. serwerów aplikacyjne oraz systemu BACKUP'u (VMware VDP) pkt. 4. :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Wsparcie techniczne dla całego systemu niezawodnościowego oraz obecnie zainstalowanych aplikacji Zamawiającego: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Oprogramowania klastra serwerów; ▪ Agentów klastra i istniejących skryptów; ▪ Systemu BACKUPu oprog. poczty el. i pracy grupowej na urządzeniu NAS • Nielimitowane wsparcie techniczne świadczone zdalnie (telefonicznie, przez e-mail) w dni robocze w godzinach 8:00 – 17:00 dla zgłoszeń związanych z bieżącą eksploatacją i obsługą administracyjną systemu; • Nielimitowane wsparcie techniczne świadczone zdalnie (telefonicznie, przez e-mail) oraz w miejscu instalacji systemu (on-site) przez 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu i 365 dni w roku dla zgłoszeń związanych z AWARIĄ ww. systemu lub poszczególnych jego elementów; • Wsparcie techniczne Wykonawcy obejmuje wszelkie niezbędne kontakty z producentami oprogramowania związane z wykorzystaniem wykupionego dla Zamawiającego wsparcia technicznego i serwisu PRODUCENTA oprogramowania do naprawy, wymiany lub rekonfiguracji oprogramowania nieprawidłowo funkcjonującego (w przypadku AWARII - przy czym każde nieprawidłowe działanie oprogramowania traktowane jest jako AWARIA). • W przypadku AWARII systemu Wykonawca musi odtworzyć kompletny system po awarii w ciągu 48 godzin od chwili zgłoszenia przy wykorzystaniu kopii danych (backupu) pobranej z systemu NAS; • Wsparcie techniczne musi obejmować także poprawki oraz rekonfiguracje związane z usuwaniem nieprawidłowości pracy klastra lub systemu BACKUPu 	Wsparcie techniczne i Serwis WYKONAWCY 12 mies. do oprogramowania pkt. 4	1 pakiet
8	<p>Zakres usług związanych z zapewnieniem WSPARCIA TECHNICZNEGO i SERWISU WYKONAWCY dla oprogramowania aplikacyjnego systemu poczty elektronicznej i pracy grupowej ZIMBRA pkt. 5.:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Wsparcie techniczne dla obecnie zainstalowanych aplikacji Zamawiającego: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Systemu pracy grupowej (w tym pocztowego), ▪ Systemu usług katalogowych i uwierzytelniania dla systemu pracy grupowej, • Wsparcie techniczne świadczone zdalnie (telefonicznie, przez e-mail) w dni robocze w godzinach 8:00 – 17:00 dla zgłoszeń związanych z bieżącą eksploatacją i obsługą administracyjną aplikacji; • Wsparcie techniczne świadczone zdalnie (telefonicznie, przez e-mail) oraz w miejscu instalacji systemu (on-site) przez 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu i 365 dni w roku dla zgłoszeń związanych z AWARIĄ ww. aplikacji lub poszczególnych jej elementów; • Wsparcie w zakresie usług konserwacji i konfiguracji oprogramowania systemu ZIMBRA (w tym instalacji poprawek udostępnianych przez ich producenta) obejmuje min. 40 godzin pracy Wykonawcy. 	Wsparcie techniczne i Serwis WYKONAWCY 12 mies. do oprogramowania pkt. 5	1 pakiet
+ świadczenie wszystkich ww. usług przez Wykonawcę w siedzibie Zamawiającego, zgodnie z pkt I Załącznika nr 1a			

3. SERWIS POGWARANCYJNY / GWARANCYJNY SYSTEMU BEZPIECZEŃSTWA PORTALU, POCZTY ELEKTRONICZNEJ ORAZ SIECI LOKALNEJ I JEJ POŁĄCZENIA Z INTERNETEM

3.1 Klaster routerów BGP

Wznowienie gwarancji i rozszerzonego serwisu (NBD) oraz wsparcia technicznego do klastra routerów BGP, typ MX104 (2 szt.) firmy Juniper Networks, w okresie 12 mies. od 16.02.2021 r. do 15.02.2022 r.

Zakres usługi	Producent	Kod usługi używany przez Producenta	Nazwa usługi	Liczba pakietów
Wznowienie gwarancji i rozszerzonego serwisu producenta (NBD - naprawa, wymiana + koszt części zamiennych) oraz wsparcia technicznego do klastra routerów BGP firmy Juniper Networks, w okresie 12 mies. od 16.02.2021 r. do 15.02.2022 r. Typ urządzeń: MX104 s/n AM108 s/n AM019	Juniper Networks	ND-MX104	Operate Specialist Next Day Support for MX104	2 pakiety
Zaproponowanie rozwiązania technicznego dostosowującego ww. router oraz pozostałą infrastrukturę CIOP-PIB do obsługi przepustowości do 2Gbps łącza internetowego symetrycznego				
+ usługa świadczenia ww. serwisu przez Wykonawcę w siedzibie Zamawiającego, zgodnie z pkt II Załącznika nr 1a				

3.2 Klaster urządzeń FireWall firmy CheckPoint wraz z dedykowanym oprogramowaniem

Wznowienie wsparcia technicznego (Producenta) dotyczącego sprzętu oraz wsparcia technicznego (Producenta) i aktualizacji oprogramowania FireWall do klastra urządzeń FireWall firmy CheckPoint wraz z serwerem zarządzającym, na okres 12 mies. od 02.03.2021 r. do 01.03.2022 r. (przedłużenie kontraktu serwisowego numer: 5392301):

Zakres usługi	Producent	Symbol	Nazwa usługi	Liczba pakietów
Wznowienie wsparcia technicznego sprzętu oraz wsparcia technicznego i aktualizacji oprogramowania FireWall (w tym oprogramowania zarządzającego) firmy CheckPoint , do klastra urządzeń CPAP-SG5800-NGTX (Warszawa) w okresie 12 mies. (wsparcie obejmuje wszystkie produkty Checkpoint znajdujące się na koncie 5392301 dostępne w ramach opcji supportu NGTP) Typ urządzeń: CPAP-SG5800-NGTX - 2 szt.: CPAP-SG5800-NGTX-HPP - s/n 1625BA0802 CPAP-SG5800-NGTX-HPP-HA - s/n 1625BA0776	CheckPoint	CPCES-CO-STANDARD	Collaborative Enterprise Support Standard, 1Y	2 pakiety
	CheckPoint	CPEBP-NGTP	Software Support, 1Y (Enterprise Based Protection - Next Generation Threat Prevention Package Including IPS, APCL, URLF, AV, ABOT and ASPM blades)	1 pakiet
Wznowienie wsparcia technicznego sprzętu oraz wsparcia technicznego i aktualizacji oprogramowania FireWall firmy CheckPoint , do urządzenia CPAP-SG1490-NGTP-W-EU (Łódź) w okresie 12 mies. (wsparcie obejmuje wszystkie produkty Checkpoint znajdujące się na koncie 5392301 dostępne w ramach opcji supportu NGTP) Typ urządzenia: CPAP-SG1490-NGTP-W-EU - s/n NX1641F20154	Checkpoint	CPEBP-NGTP	Software Support, 1Y (Enterprise Based Protection - Next Generation Threat Prevention Package Including IPS, APCL, URLF, AV, ABOT and ASPM blades)	1 pakiet
+ usługa świadczenia ww. serwisów przez Wykonawcę w siedzibie Zamawiającego, zgodnie z pkt II Załącznika nr 1a				

3.3 Klaster urządzeń ochrony poczty elektronicznej (Forcepoint *TRITON AP-EMAIL* antywirus, antyspam)

Wznowienie rozszerzonego serwisu (NBD) i wsparcia technicznego dot. sprzętu oraz wsparcia technicznego i licencji-subskrypcji na oprogramowanie do klastra serwerów ochrony poczty elektronicznej *TRITON AP-EMAIL (antywirus, antyspam)* firmy Forcepoint wraz z platformą sprzętową, w okresie 12 mies. od 10.05.2021 r. do 09.05.2022 r.

Zakres usługi	Producent	Kod usługi używany przez Producenta	Nazwa usługi	Liczba pakietów
Wznowienie licencji - usługi w formie subskrypcji na oprogramowanie (dla 500 użytkowników) oraz wsparcia technicznego producenta do oprogramowania ochrony poczty elektronicznej <i>TRITON AP-EMAIL (antywirus, antyspam, oprogramowanie zarządzające)</i> firmy Forcepoint, w okresie 12. mies.	Forcepoint	EMSA-2-CP12-H-R	Forcepoint TRITON AP-EMAIL Security Gateway 500 seats, price per seat, 1Y	1 pakiet
	Forcepoint	ESEPT-0-CP12-P-R	Essential Support for Forcepoint TRITON AP-EMAIL	1 pakiet
Zapewnienie gwarancji i rozszerzonego serwisu Wykonawcy - klasy NBD (<i>Next Business Day</i>) (naprawa, wymiana + koszt części zamiennych) do serwerów sprzętowych oprogramowania <i>TRITON AP-EMAIL</i> , Typ: : HP Proliant DL 360 GEN9 server s/n CZJ5430DJ5 (AV-1) s/n CZJ5430DJ7 (AV-2)	HP		Serwis 1Y NBD do Serwera HP Proliant DL 360 GEN9	2 pakiety
+ usługa świadczenia ww. serwisów przez Wykonawcę w siedzibie Zamawiającego, zgodnie z pkt II Załącznika nr 1a				

3.4 Serwis pogwarancyjny urządzeń równoważących ruch sieciowy (Application Load Balancing)

3.4.1. Wznowienie gwarancji i rozszerzonego serwisu (NBD) oraz wsparcia technicznego producenta do klastra urządzeń równoważących ruch sieciowy (*Application Load Balancing*) typ BIG-IP 3600, firmy F5, w okresie od 16.02.2021 r. do 30.09.2021 r. (End of Technical Support)

Zakres usługi	Producent	Kod usługi używany przez Producenta	Nazwa usługi	Liczba pakietów
Wznowienie gwarancji i rozszerzonego serwisu producenta (NBD - naprawa, wymiana + koszt części zamiennych) oraz wsparcia technicznego producenta do klastra urządzeń równoważących ruch sieciowy (<i>Application Load Balancing</i>) firmy F5, w okresie 12 mies., dla urządzeń typu: BIG-IP 3600 Local Traffic Manager s/n F5-KDST-IOMQ s/n F5-ORXG-ZBYX o parametrach określonych w aktualnej tabeli (SERVICE AGREEMENT ID: 9014687)	F5	F5-SVC-BIG-STD-L1-3	Level 1-3 Standard Service for BIG-IP (5x10)	2 pakiety
		F5-SVC-BIG-RMA-2	Next-Business-Day Hardware Replacement Service (RMA) for BIG-IP	2 pakiety
+ usługa świadczenia ww. serwisu przez Wykonawcę w siedzibie Zamawiającego, zgodnie z pkt II Załącznika nr 1a				

3.4.2. Dostarczenie, instalacja i skonfigurowanie trzeciego nodu software'owego, w pełni kompatybilnego z istniejącymi urządzeniami typ BIG-IP 3600, firmy F5 wraz ze wsparciem technicznym producenta urządzeń, do klastra urządzeń równoważących ruch sieciowy (*Application Load Balancing*) typ BIG-IP 3600, firmy F5, w okresie min. 12 mies. od dnia zawarcia umowy.

UWAGA: Szczegółowe parametry oferowanego oprogramowania do równoważenia ruchu sieciowego należy przedstawić w Załączniku nr 3 do SWZ – Formularz oferty

Zamawiający posiada dwu-nodowy klastr urządzeń równoważących ruch sieciowy opisanych w punkcie 3.4.1 i wymaga doinstalowania do tego klastra trzeciego nodu, który automatycznie przejmie pełną funkcjonalność dowolnego z ww. urządzeń w przypadku jego awarii. Trzeci nod musi funkcjonować przez min. 12 miesięcy od dnia jego instalacji i skonfigurowania do pracy w klastrze oraz odtwarzać funkcjonalności w sposób identyczny, jak funkcjonalności obecnie wykorzystywane w systemie informatycznym Zamawiającego na urządzeniach BIG-IP 3600 firmy F5.

Oferowane rozwiązanie software'owe (działające w środowisku wirtualnym) do kierowania i równoważenia ruchu IP, o minimalnych parametrach funkcjonalnych i wydajnościowych określonych w tabeli 3.4.2.A zostanie zainstalowane i skonfigurowane na sprzęcie Zamawiającego o parametrach przedstawionych w tabeli 3.4.2.B (Wykonawca może zainstalować dowolny system na ww. sprzęcie).

Tabela 3.4.2.A Minimalna charakterystyka wymagana

		Oprogramowanie do równoważenia ruchu sieciowego
	Funkcjonalność/ parametr	Minimalna charakterystyka wymagana
20.	Przepustowość	minimum 200 Mbps z możliwością zwiększenia poprzez dokupienie licencji.
21.	Sposób licencjonowania	Licencja na przedmiotowe rozwiązanie musi być dostępna w modelu subskrypcyjnym, odnawianym co roku oraz powinna zawierać w sobie wsparcie Producenta
22.	Funkcje wymagane (w ramach jednego rozwiązania)	1) rozkład ruchu pomiędzy serwerami aplikacji Web; 2) selektywny http caching; 3) selektywna kompresja danych; 4) terminowanie sesji SSL; 5) optymalizacja i akceleracja aplikacji.
23.	Klucze prywatne	Klucze prywatne zapisane na dysku urządzenia muszą być zaszyfrowane. Nie dopuszcza się rozwiązań przechowujących klucze prywatne w formie jawnej
24.	Wymagane metody równoważenia obciążenia	1) cykliczna; 2) ważona; 3) najmniejsza liczba połączeń; 4) najszybsza odpowiedź serwera; 5) najmniejsza liczba połączeń i najszybsza odpowiedź serwera; 6) najmniejsza liczba połączeń i najszybsza odpowiedź serwera w zdefiniowanym czasie; 7) dynamicznie ważona oparta na SNMP/WMI; 8) definiowana na podstawie grupy priorytetów dla serwerów.
25.	Język skryptowy programowania	1) Wymagany język skryptowy wbudowany w system operacyjny, posiadający następujące cechy: a) analiza, zmiana oraz zastępowanie parametrów w nagłówku http oraz w zawartości pakietów; b) obsługa protokołów: http, tcp, xml, rtsp, sip; c) musi posiadać funkcję inspekcji protokołów LDAP oraz RADIUS 2) Język skryptowy musi bazować na języku programowania Tool Command Language lub równoważnym, z własnymi komendami. 3) Wymagana możliwość modyfikacji metod równoważenia obciążenia pomiędzy serwerami przy wykorzystaniu wbudowanego języka skryptowego. 4) Producent rozwiązania musi dostarczyć darmową, specjalizowaną aplikację do analizy poprawności składni skryptów pisanych przy wykorzystaniu języka skryptowego opisanego w pkt. 1). Aplikacja musi posiadać wbudowane szablony skryptów oraz funkcję automatycznego uzupełniania wpisywanych komend lub posiadać mechanizm analizy poprawności składni skryptów w graficznym interfejsie zarządzania.
26.	Proxy	Rozwiązanie musi pracować w trybie pełnego proxy. Praca w trybie pełnego proxy nie może powodować degradacji wydajności rozwiązania.

27.	Interfejs API	Wymagany jest programowalny interfejs API do integracji z zewnętrznymi systemami oraz automatyzacji wykonywania operacji
28.	Funkcjonalność lokalnego równoważenia obciążenia:	<ol style="list-style-type: none"> 1) wspierane mechanizmy równoważenia obciążenia: round robin, ważona, dynamicznie ważona (na podstawie SNMP/WMI), najmniejsza liczba połączeń, najszybsza odpowiedź, observer, predictive, grupy priorytetów, możliwość modyfikacji za pomocą języka skryptowego 2) buforowanie połączeń TCP w przypadku osiągnięcia zadanej ilości sesji dla danego serwera; 3) obsługiwane mechanizmy monitorowania stanu serwerów: ICMP, echo (port 7/TCP), TCP, TCP half-open, UDP, SSL, http/https, LDAP, zapytania do baz MS SQL i Oracle, FTP, SIP, SMB/CIFS, RADIUS, SIP, POP3, IMAP, SMTP, SNMP, SOAP, sprawdzanie odpowiedzi w oparciu o wyrażenia regularne. Dodatkowo musi istnieć możliwość wykorzystania skryptów do tworzenia złożonych monitorów sprawdzających aktywność usług; 4) obsługiwane mechanizmy przywiązywania sesji: cookie (hash, rewrite, custom, insert, passive), adres źródłowy, adres docelowy, SSL ID, RDP login name, JSESSIONID, SIP call ID; 5) wsparcie dla usług warstw 4-7: inspekcja warstwy 7, wstrzykiwanie nagłówków http, ukrywanie zasobów, zmiana odpowiedzi serwera, zaszyfrowane cookies, przepisywanie odpowiedzi, ochrona
29.	Wymagana optymalizacja i akceleracja aplikacji:	<ol style="list-style-type: none"> 6) Oferowane rozwiązanie musi optymalizować protokół TCP i posiadać predefiniowane profile dla następujących charakterystyk sieci: <ol style="list-style-type: none"> d) LAN; e) WAN; f) urządzeń mobilnych; 7) Oferowane rozwiązanie powinno implementować TCP proxy z mechanizmem zamykania okna w stronę serwera www w przypadku zbyt wolnego odbierania danych przez zdalnego klienta; 8) Oferowane rozwiązanie musi mieć możliwość włączenia ignorowania nagłówków przeglądarki dotyczących cachowania (Cache-control); 9) Oferowane rozwiązanie musi wspierać multipleksację wielu zapytań http w tej samej sesji TCP; 10) Oferowane rozwiązanie musi umożliwiać kompresję zwracanej zawartości http. Użycie kompresji powinno być zależne od: <ol style="list-style-type: none"> e) listy dozwolonych URI; f) listy wykluczonych URI; g) listy kompresowalnych Content-Type; h) listy wykluczonych Content-Type.
30.	Wymagane interfejsy administracyjne	<ol style="list-style-type: none"> 1) GUI przy wykorzystaniu protokołu https; 2) zarządzanie poprzez SSH; 3) zarządzanie poprzez SOAP-SSL; 4) zarządzanie poprzez API REST.
31.	Autoryzacja	Autoryzacja administratorów rozwiązania musi bazować na rolach użytkowników
32.	Wymagane funkcje przywiązywania sesji (Session persistence)	<p>przy wykorzystaniu następujących atrybutów:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Cookie (hash, rewrite, custom, insert, passive); 2) adres źródła; 3) SIP call ID; 4) identyfikator sesji SSL; 5) Microsoft Terminal Services (RDP) – nazwa użytkownika; 6) adres docelowy; 7) tworzone przez administratora przy wykorzystaniu języka skryptowego oprogramowania
33.	Wymagane funkcje zarządzania ruchem	<ol style="list-style-type: none"> 1) definiowanie maksymalnej ilości obsługiwanych przez dany serwer połączeń, w przypadku przekroczenia zdefiniowanej wartości musi istnieć możliwość wysłania klientowi strony błędu lub przekierowania klienta na inny serwer. 2) klonowanie puli serwerów umożliwiając wysyłanie kopii ruchu do zewnętrznych systemów monitoringu lub urządzeń typu IDS/IPS. 3) obsługa certyfikatów z kluczami typu ECDSA wykorzystującymi krzywe eliptyczne (ECC) zarówno od strony klienta, jak i od strony puli serwerów. 4) wymagana jest dla protokołu TLS 1.2 obsługa AES-GCM zarówno od strony klienta, jak i od strony puli serwerów 5) wsparcie dla protokołu TLS 1.3. 6) obsługa certyfikatów podpisanych funkcją skrótu SHA-2 zarówno od strony klienta, jak i od strony puli serwerów. 7) funkcjonalność bramy VXLAN oraz NVGRE.
34.	Wymagane funkcje zarządzania siecią:	<ol style="list-style-type: none"> 1) obsługa protokołu SNMP v1/v2c/v3; 2) możliwość budowania własnych zdarzeń SNMP z własnymi numerami OID;

		<ul style="list-style-type: none"> 3) zewnętrzny syslog; 4) zbieranie danych i ich wyświetlanie; 5) zbieranie danych zgodnie z ustawieniami administratora; 6) osobna brama domyślna dla interfejsu zarządzającego; 7) wsparcie dla przynajmniej 2 wersji oprogramowania (multi-boot) 8) zapisywanie konfiguracji (możliwość szyfrowania i eksportu kluczy);
35.	Wymagane pozostałe funkcje (w tym administracyjne)	<ul style="list-style-type: none"> 1) integracja z zewnętrznymi serwerami uwierzytelnienia użytkowników LDAP, RADIUS, TACACS. 2) funkcja definiowania i edycji szablonów konfiguracji aplikacji. Szablony powinny służyć do optymalizacji procesu wdrażania rozwiązania zarówno dla znanych aplikacji biznesowych, jak i własnych aplikacji klienta. W ramach opisanych szablonów musi istnieć możliwość automatycznej kontroli poszczególnych elementów konfiguracji szablonu i zabezpieczenie ich przed modyfikacją i usunięciem 3) moduł analizy ruchu http. Moduł powinien zbierać następujące metryki: <ul style="list-style-type: none"> a) czas odpowiedzi per serwer; b) czas odpowiedzi per URI; c) ilość sesji użytkownika; d) przepustowość; e) adres źródła; f) kraj; g) User Agent (wykorzystywana przez klienta aplikacja); h) metoda dostępu 4) funkcja walidacji certyfikatów klientów łączących się przy wykorzystaniu protokołu SSL. 5) podział na tzw. partycje administracyjne. Zdefiniowany użytkownik może zarządzać konfiguracją tylko i wyłącznie wewnątrz swojej partycji. 6) wsparcie dla tzw. domen routingu (Virtual Routing and Forwarding) - separacja ruchu sieciowego do różnych aplikacji. Musi umożliwiać poprawne działanie rozwiązania, kiedy podłączone VLAN'y do sprzętu IT mają takie same podsieci i adresy IP. 7) możliwość stworzenia minimum 1000 partycji administracyjnych oraz 1000 jednoczesnych domen routingu. Partycje administracyjne i domeny routingu muszą być dostępne również, jeżeli sprzęt IT pracuje w formie klastra
36.	Wymagane funkcje klastra	<ul style="list-style-type: none"> 1) Rozwiązanie musi być dostarczone w formie jednej maszyny wirtualnej, umożliwiającej w przyszłości dołożenie dodatkowego urządzenia, budując środowisko wysokiej dostępności (HA) pracującego w trybie active-standby z możliwością realizacji trybu active-active oraz rozbudowy do klastra N+1. 2) W ramach klastra musi istnieć możliwość jednoczesnego wykorzystania różnych modeli urządzeń sprzętowych oraz maszyn wirtualnych. 3) Klaster wysokiej dostępności musi zapewniać kopiowanie informacji o sesji SSL i stanu sesji TCP pomiędzy urządzeniami, aby uniknąć ponownej negocjacji po przełączeniu ruchu. 4) Klaster wysokiej dostępności musi zapewniać synchronizację: <ul style="list-style-type: none"> a) konfiguracji b) stanu połączeń c) przywiązywania sesji (<i>Session persistence</i>). 5) Wykrycie awarii urządzeń w klastrze odbywać się musi przy użyciu, weryfikacji stanu pracy urządzenia poprzez analizę aktywności w sieci (Network failover).
37.	Gwarancja	<p>Wymagana jest min. roczna gwarancja producenta. W ramach gwarancji zawarty musi być:</p> <ul style="list-style-type: none"> 1) dostęp do aktualnych wersji oprogramowania oraz dokumentacji producenta; 2) sposób obsługi zgłoszeń gwarancyjnych w trybie 7x24.
38.	Środowisko funkcjonowania	<p>Oferowane rozwiązanie musi być rozwiązaniem wirtualnym działającym w następujących środowiskach:</p> <ul style="list-style-type: none"> 1) VMware ESXi 5.5 U3, 6.0 U2, 6.5, 6.7 U1-U3, 7.0; 2) vCloud Director 5.5, 8.x, 9.x, v10.x; 3) Microsoft Hyper-V dla Windows 2008 R2 SP1, Windows 2012, Windows 2012 R2 i Update 1, Windows Server 2016, Windows Server 2019; 4) Linux KVM, Xen Project oraz OpenStack dla CentOS/RHEL od 6.3, Ubuntu od 14.04, Debian od 7.2; 5) Amazon Web Services; 6) Microsoft Azure; 7) Google Cloud Platform.

Tabela 3.4.2.B Konfiguracja sprzętu (serwera) do instalacji oprogramowania:

Typ:	x3550
Producent:	IBM
Procesor	Intel Xeon E5606
RAM	3 x 4GB
HDD:	2 x 300GB 10k zestawione w RAID 0
LAN	2 porty 10/100/1000 TX
Zainstalowany system	MS Windows 2008 Standard Edition

3.5. Serwis pogwarancyjny urządzeń aktywnych sieci lokalnej CIOP-PIB

Wznowienie rozszerzonego serwisu (NBD) i wsparcia technicznego do aktywnego sprzętu w węzłach sieci lokalnej - aktywnych przełączników rutujących EX4200 48-portowych (12 szt.) i 24-portowych (4 szt.) oraz EX3300 48-portowych (2 szt.) i 24-portowych (9 szt.) firmy Juniper Networks, w okresie 12 mies. od 16.02.2021 r. do 15.02.2022 r.

Zakres usługi	Typ urządzenia	Producent	Kod usługi używany przez Producenta	Nazwa usługi	Liczba pakietów
Wznowienie rozszerzonego serwisu producenta (NBD - naprawa, wymiana + koszt części zamiennych) i wsparcia technicznego producenta do aktywnego sprzętu w węzłach sieci lokalnej - aktywnych przełączników rutujących EX4200 48-portowych (12 szt.) i 24-portowych (4 szt.) firmy Juniper Networks , w okresie 12 mies.	Ethernet Routing Switch EX4200-24T - 4 szt. s/n BM0210485328 s/n BM0210466868 s/n BM0210166853 s/n BM0210166673	Juniper Networks	ND-EX4200-24T	Operate Specialist NextDay Support for EX 4200-24T	4 pakiety
	Ethernet Routing Switch EX4200-48T – 12 szt. s/n BP0210362882 s/n BP0210530313 s/n BP0210530370 s/n BP0210530239 s/n BP0210530355 s/n BP0210530330 s/n BP0210530374 s/n BP0210530367 s/n BP0210525898 s/n BP0210530377 s/n BP0210525891 s/n BP0210530356	Juniper Networks	ND-EX4200-48T	Operate Specialist NextDay Support for EX 4200-48T	12 pakietów
Wznowienie rozszerzonego serwisu producenta (NBD - naprawa, wymiana + koszt części zamiennych) i wsparcia technicznego producenta do aktywnego sprzętu w węzłach sieci lokalnej - aktywnych przełączników rutujących EX3300 48-portowych (2 szt.) i 24-portowych (9 szt.) firmy Juniper Networks , w okresie 12 mies.	Ethernet Routing Switch EX3300-24T - 9 szt. s/n GD0215190095 s/n GD0215190083 s/n GD0215120426 s/n GD0215190392 s/n GD0215120239 s/n GD0214490657 s/n GD0215190414 s/n GD0214490709 s/n GD0214490768	Juniper Networks	ND-EX3300-24T	Operate Specialist NextDay Support for EX 3300-24T	9 pakietów
	Ethernet Routing Switch EX3300-48T – 2 szt. s/n GA0215070148 s/n GA0215070185	Juniper Networks	ND-EX3300-48T	Operate Specialist NextDay Support for EX 3300-48T	2 pakiety
+ usługa świadczenia ww. serwisów przez Wykonawcę w siedzibie Zamawiającego, zgodnie z pkt II Załącznika nr 1a					

3.6. SERWIS POGWARANCYJNY KLASTRA URZĄDZEŃ APLIKACYJNEGO FIREWALLA WEB I FIREWALLA BAZ DANYCH

Zapewnienie usługi wyłączenia (NBD) z infrastruktury sieciowej Zamawiającego klastra urządzeń aplikacyjnego firewalla Web i firewalla baz danych (*Web Application Firewall and Database Security Gateway*) firmy Imperva w przypadku jego awarii uniemożliwiającej jego poprawne funkcjonowanie, w okresie 12 miesięcy od dnia zawarcia umowy

Zakres usługi	do urządzenia typu:	Producent	Liczba pakietów
<p>Wyłączenie z infrastruktury sieciowej urządzeń aplikacyjnego firewalla Web i firewalla baz danych w przypadku jego awarii uniemożliwiającej jego poprawne funkcjonowanie na następujących warunkach:</p> <ul style="list-style-type: none"> • W przypadku awarii jednego z urządzeń w klastrze należy dokonać rekonfiguracji całej infrastruktury w celu umożliwienia poprawnej pracy tylko jednego aktywnego urządzenia, • W przypadku awarii dwóch urządzeń w klastrze należy dokonać rekonfiguracji całej infrastruktury (w tym ruchu sieciowego) eliminującego ruch przechodzących przez klastr ww. urządzeń firewall wraz z usunięciem stosownych agentów umieszczonych na dwóch serwerach bazy danych Oracle. 	X2500 Database Firewall s/n 1023B01149	Imperva	1 pakiet
	X2500 Database Firewall PassiveHA/Test Env.Use s/n 1023B01168		
	Imperva M150 Management Server s/n 1020B03582		
<p>+ usługa świadczenia ww. serwisów przez Wykonawcę w siedzibie Zamawiającego, zgodnie z pkt II Załącznika nr 1a</p>			

4. MODERNIZACJA SYSTEMU GWARANTOWANEGO ZABEZPIECZENIA ZASILANIA I SERWIS POGWARANCYJNY SYSTEMU GWARANTOWANEGO CHŁODZENIA DLA: SERWEROWEGO SYSTEMU WSPARCIA PORTALU oraz SYSTEMU BEZPIECZEŃSTWA PORTALU, POCZTY ELEKTRONICZNEJ ORAZ SIECI LOKALNEJ I JEJ POŁĄCZENIA Z INTERNETEM

4.1 MODERNIZACJA SYSTEMU GWARANTOWANEGO ZABEZPIECZENIA ZASILANIA – Centralnego systemu zasilaczy awaryjnych UPS

UWAGA: Szczegółowe parametry modernizowanych zasilaczy awaryjnych UPS należy przedstawić w Załączniku nr 3 do SWZ – Formularz oferty

Zamawiający posiada system gwarantowanego zasilania objęty rozszerzonym serwisem w okresie do 13.05.2021: 2 szt. zasilaczy UPS firmy SOCOMEC typu GREEN POWER MGP2GP330T+C4 o mocy 2x30 kVA (s/n: P122492001, P122492002), zestawionych w klaster niezawodnościowy.

W ramach modernizacji systemu gwarantowanego zabezpieczenia zasilania należy wymienić dwie jednostki centralne UPS zestawione w klaster niezawodnościowy, przy zachowaniu tej samej funkcjonalności systemu gwarantowanego zabezpieczenia zasilania oraz istniejącej infrastruktury elektrycznej i sterowania. W układzie zasilania dla oferowanych zasilaczy awaryjnych UPS wykorzystane zostaną istniejące wewnętrzne linie zasilające wraz z zabezpieczeniami oraz istniejący tor zasilania gwarantowanego.

Dostawa dwóch nowych jednostek centralnych UPS wraz z niezbędnym wyposażeniem o parametrach zamieszczonych w tabeli 4.1. obejmuje także ich instalację, konfigurację i wpięcie w istniejącą infrastrukturę Zamawiającego wraz z co najmniej 24-miesięcznym wsparciem technicznym Producenta i aktualizacją wykorzystywanego oprogramowania rozpoczynającym się od dnia protokolarnego odbioru sprzętu bez zastrzeżeń. W ramach dostawy Zamawiający wymaga także wykonania instalacji i skonfigurowania wszystkich niezbędnych dodatkowych elementów wyposażenia jednostek centralnych UPS oraz serwerów i stacji roboczych w celu zapewnienia komunikacji z nimi jednostek centralnych UPS.

+ usługa świadczenia serwisów ww. urządzeń i oprogramowania przez Wykonawcę w siedzibie Zamawiającego

Modernizacja zasilaczy UPS polegać będzie na wymianie samych jednostek centralnych UPS. Ze starych jednostek UPS firmy SOCOMEC typu GREEN POWER MGP2GP330T+C4 zdemontowane zostaną akumulatory, które zamontowane zostaną do pracy w nowo oferowanych jednostkach (z istniejących zasilaczy wybrane zostaną najlepsze akumulatory). W oferowanych jednostkach centralnych zasilaczy awaryjnych UPS zainstalowane muszą być adaptory SNMP typu NetMan204 do monitoringu oraz komunikacji z serwerami i stacjami roboczymi (w celu ich automatycznego zamykania przy spełnieniu określonych warunków napięciowych np. poziomu naładowania baterii przy występującym braku zasilania) przy wykorzystaniu specjalistycznego oprogramowania (np. PowerShield), które musi być dostarczone razem z jednostkami centralnymi UPS.

Procedura wymiany jednostek musi być zorganizowana w sposób maksymalnie ograniczający niedostępność systemu gwarantowanego zabezpieczenia zasilania i minimalizujący ewentualny czas przełączeń przy pracy na bypass'ie serwisowym (patrz rys. 4.1) poprzez:

- odłączenie z pracy równoległej (redundantnej) istniejącego zasilacza UPS 2 (odbioru w tym czasie zasilane będą z zasilacza UPS 1),
- odstawienie istniejącego zasilacza UPS 2, demontaż akumulatorów,
- podłączenie nowego zasilacza UPS 2, montaż akumulatorów,
- przejście na pracę w trybie bypass'u serwisowego,

- wyłączenie istniejącego zasilacza UPS 1, włączenie nowego zasilacza UPS 2, przejście na pracę z nowego zasilacza UPS 2,
- odłączenie zasilacza UPS 1, odstawienie istniejącego zasilacza UPS 1, demontaż akumulatorów,
- podłączenie nowego zasilacza UPS 1, montaż akumulatorów, włączenie nowego zasilacza UPS 1,
- synchronizację nowych zasilaczy UPS 1 i UPS 2 do pracy równoległej.

Procedura wymiany nowych jednostek centralnych UPS, zgodnej z ww. pracami musi zostać wykonana w czasie poza godzinami pracy Zamawiającego, w sposób „niewidoczny” dla użytkowników.

Rys. 4.1 Schemat dla bypassu serwisowego dla pracy równoległej UPS'ów.

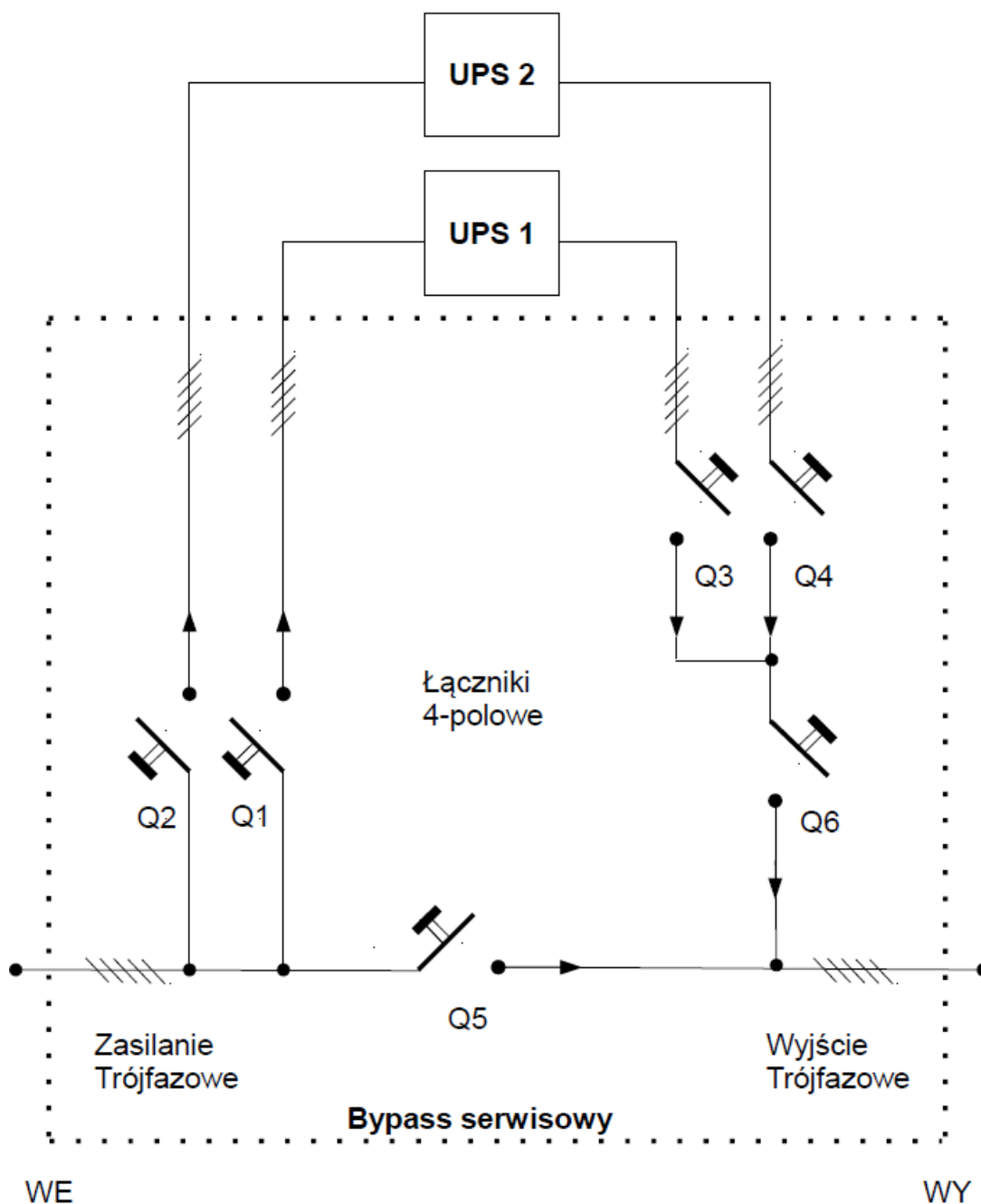


Tabela 4.1. Zestawienie minimalnych wartości parametrów technicznych dla urządzenia: jednostka centralna zasilacza awaryjnego UPS, wymagana do dostarczenia i zainstalowania w systemie informatycznym Zamawiającego

Urządzenie UPS 30kVA/ 30kW		
Lp.	Nazwa elementu, parametru lub cechy	Opis minimalnych wymagań
1.	Znamionowa moc wyjściowa pozorna	30 kVA
2.	Znamionowa moc wyjściowa czynna	30 kW
3.	Współczynnik mocy wyjściowej $\cos\phi$	1
4.	Temperatura pracy przy pełnej mocy	0 °C / +40 °C (zalecana od 15°C do 25°C dla zwiększenia żywotności baterii)
5.	Wilgotność względna	5 - 95% bez kondensacji
6.	Sprawność w trybie podwójnej konwersji ON-LINE dla 100% obciążenia	min. 96%
7.	SOFT-START prostownika	Regulowany w pełnym zakresie prostownika
8.	Znamionowe napięcie wejściowe	380 / 400 / 415 (3 fazy + N)
9.	Znamionowa częstotliwość napięcia	50Hz / 60 Hz
10.	Tolerancja częstotliwości napięcia	40 – 72 Hz
11.	Technologia wykonania UPS	on-line o podwójnej konwersji w standardzie VFI-SS-111 (IEC62040-3)
12.	Współczynnik mocy wejściowej przy pełnym obciążeniu	0,99
13.	Zniekształcenie prądu na wejściu THDi	THDi \leq 3%
14.	Regulowana wydajność wentylatorów chłodzenia	w zależności od wartości obciążenia i temperatury zewnętrznej
15.	Programowalna zwłoka startu prostownika po powrocie zasilania	1-120 s
16.	Znamionowe napięcie wyjściowe	380 / 400 / 415 (3 fazy + N)
17.	Zniekształcenie prądu wyjściowe falownika	<1% przy obciążeniu liniowym \leq 1,5% przy obciążeniu nieliniowym (zgodnie z EN62040-3)
18.	Przeciążalność falownika na wyjściu	103% nieskończenie 110% 60 min 125% 10 min 150% 1 minuta
19.	Przeciążalność bypassu statycznego	110% nieskończenie 125% przez 60 minut, 150% przez 10 minut 200% 1 min, >200% 20 sec.
20.	Stabilność napięcia wyjściowego w stanie statycznym przy obciążeniu dynamicznym zgodnie z normą EN 62040-3	\pm 1%
21.	Współczynnik szczytu Crest factor	3:1
22.	Praca równoległa	do 6 jednostek (możliwość pracy UPS z innymi jednostkami tej samej serii różnych mocy)

23	Zasada komunikacji urządzeń UPS w pracy równoległej	w pętli
24	Straty ciepła wydzielanego przy 100% obciążeniu i ładowaniu baterii	1,21 kW
25	Wyświetlacz LCD w jęz. polskim	Dotykowy, graficzny, kolorowy panel LCD 5"
26	Sposób zabudowy baterii	Wewnątrz zasilacza UPS
27	Akumulatory	Możliwość zamontowania min. 120 szt. akumulatorów 9Ah
28	Wymiary maksymalne (szerokość x głębokość x wysokość [mm])	450 x 850 x 1350

Warunki gwarancji i serwisu:

Gwarancja PRODUCENTA: 24 miesiące na jednostkę centralną UPS, liczone od dnia protokolarnego odbioru sprzętu bez zastrzeżeń.

Serwis gwarancyjny WYKONAWCY (12 miesięcy) w siedzibie Zamawiającego (NBD - naprawa, wymiana + części zamienne) oraz wsparcie techniczne WYKONAWCY obejmujący:

- Co najmniej jeden przegląd okresowy zasilaczy;
- Wsparcie techniczne w trybie hot-line (poza przypadkiem awarii urządzeń) zdalne oraz w siedzibie Zamawiającego w przypadku konieczności uruchomienia klastra zasilaczy po wystąpieniu AWARII zasilania zewnętrznego,
- Naprawę zasilaczy w przypadku awarii na następujących warunkach:
 5. hot-line z gwarantowanym czasem reakcji serwisu 1h i czasem naprawy 24h.
 6. koszt części zamiennych użytych do naprawy pokrywa WYKONAWCA (nie dotyczy akumulatorów oraz wentylatorów i kondensatorów).
 7. koszt dojazdu na przegląd lub naprawę wraz z kosztem robocizny pokrywa WYKONAWCA.
 8. w przypadku gdy naprawa nie może być zrealizowana w ciągu 24 godzin z przyczyn technicznych, WYKONAWCA podstawia i uruchamia urządzenie zastępcze o zbliżonych parametrach, wystarczających do przejęcia pełnej funkcjonalności sprzętu naprawianego.

4.2 SERWIS POGWARANCYJNY SYSTEMU GWARANTOWANEGO ZABEZPIECZENIA CHŁODZENIA: Centralnego systemu 3 kpl. Urządzeń chłodniczych umieszczonych w serwerowni w budynku A i 3 kpl. urządzeń chłodniczych umieszczonych w 3 węzłach dystrybucyjnych sieci LAN w budynku A

Objęcie rozszerzonym serwisem posiadanego przez Zamawiającego systemu gwarantowanego chłodzenia: 3 kpl. urządzeń chłodniczych umieszczonych w serwerowni - firmy FUJITSU Typ: AOG6OUMAYT (urz. zewnętrzne) i Typ: ARG60UUAK (urz. wewnętrzne), pracujących naprzemiennie po 2 jednocześnie oraz 3 kpl. urządzeń chłodniczych umieszczonych w 3 węzłach dystrybucyjnych sieci LAN, w okresie od 14.05.2021 do 13.05.2022, jednak nie krócej niż 12 miesięcy od dnia podpisania umowy.

Zakres usługi	Producent	Kod usługi używany przez Producenta	Nazwa usługi	Liczba pakietów
<p>Rozszerzony serwis WYKONAWCY (NBD - naprawa, wymiana + koszt części zamiennych) oraz wsparcie techniczne WYKONAWCY urządzeń chłodniczych w serwerowni w okresie 12 mies. Typ urządzeń: Urządzenia chłodnicze (34 kW) 3 kpl. firmy FUJITSU (rok prod. 2010) - Zewnętrzne typ AOG6OUMAYT s/n: T004490 s/n: T004492 s/n: T004491 - Wewnętrzne typ ARG60UUAK s/n: T004604 s/n: T004603 s/n: T004599</p>	FUJITSU		<p>Serwis WYKONAWCY obejmujący: - Co najmniej cztery przeglądy urządzeń chłodniczych, w tym mycie agregatów zew. oraz jednostek wew. - Naprawę urządzeń chłodniczych w przypadku awarii na następujących warunkach: 4. Koszt części zamiennych użytych do naprawy pokrywa WYKONAWCA z wyjątkiem części wymienionych w pkt IV ust. 3 Załącznika nr 1a do SWZ 5. Koszt dojazdu na przegląd lub naprawę wraz z kosztem robocizny pokrywa WYKONAWCA. 6. Hot-line z gwarantowanym czasem reakcji serwisu 4h i czasem naprawy do końca następnego dnia roboczego od dnia zgłoszenia awarii (NBD). - Dostawa i zdeponowanie w CIOP-PIB 3 szt. SKRAPLACZY do urządzeń zewnętrznych typ AOG6OUMAYT na potrzeby bieżących i przyszłych napraw Zamawiający posiada 3 kpl. podstawowych części zamiennych (do zewnętrznych i wewnętrznych urządzeń chłodniczych), które przeznacza do wykorzystania w przypadku wystąpienia AWARII tego typu części w urządzeniach chłodniczych.</p>	3 pakiety
<p>Standardowy serwis WYKONAWCY urządzeń chłodniczych w węzłach dystrybucyjnych sieci LAN w okresie 12 mies. Typ urządzeń: Urządzenia chłodnicze (2,8 kW) 3 kpl. firmy McQUAY (rok prod. 2010) - Zewnętrzne typ M5LC010CR s/n: 20534202-09091 s/n: 20534202-09070 s/n: 20534202-09078 - Wewnętrzne typ M5CC010CR s/n: 20533606-00323 (I piętro) s/n: 20533606-00317 (III piętro) s/n: 20533606-00321 (V piętro)</p>	McQUAY		<p>Serwis standardowy WYKONAWCY obejmujący: - Co najmniej cztery przeglądy urządzeń chłodniczych, w tym mycie agregatów zew. oraz jednostek wew.</p>	3 pakiety
<p>+ usługa świadczenia ww. serwisu przez Wykonawcę w siedzibie Zamawiającego, zgodnie z pkt IV Załącznika nr 1a</p>				

Warunki serwisu Wykonawcy

WYMAGANIA SZCZEGÓŁOWE dotyczące serwisu pogwarancyjnego / gwarancyjnego świadczonego przez Wykonawcę.

Przed podpisaniem umowy Wykonawca przedłoży Zamawiającemu do wglądu **dokumenty potwierdzające autoryzację producentów sprzętu i oprogramowania** do świadczenia usług serwisowych przez Wykonawcę dla wszystkich urządzeń i oprogramowania wymienionych w Szczegółowym Opisie Przedmiotu Zamówienia

V. Serwis pogwarancyjny świadczony przez Wykonawcę dla urządzeń wymienionych w pkt. 1 i pkt. 2 zamówienia w okresie od 16.02.2021 r. do 15.02.2022 r.

7. Warunki świadczenia usługi serwisu pogwarancyjnego dla serwerów wymienionych w pkt. 1, Tabela 1, poz. 1, 2, 4 (pracujących w klastrach niezawodnościowych), poz. 3 i pkt. 2 są następujące:

- 1.7. W siedzibie Zamawiającego;
- 1.8. Czas reakcji serwisu: 4 godziny;
- 1.9. Pełna sprawność sprzętu zostanie przywrócona nie później, niż do końca następnego dnia roboczego (**NBD**) licząc od dnia otrzymania formalnego zawiadomienia o awarii sprzętu łącznie z prawidłowym uruchomieniem wszystkich systemów i aplikacji, które działały na nim przed awarią wraz z odtworzeniem funkcjonalności klastra;
- 1.10. Dostęp do pomocy technicznej (świadczonej w języku polskim) 24 godziny na dobę 7 dni w tygodniu w trybie ciągłym;
- 1.11. Obsługa urządzenia w miejscu instalacji 8:00 - 20:00 w dni robocze;
- 1.12. W przypadku konieczności naprawy w czasie dłuższym, niż ww., Wykonawca świadczący w ramach umowy serwis pogwarancyjny dostarczy przed upływem tego czasu sprzęt zastępczy o równorzędnych parametrach i przygotuje go do pracy zgodnej z przeznaczeniem sprzętu naprawianego (w przypadku uszkodzenia serwera Wykonawca wykona na sprzęcie zastępczym **instalację i konfigurację oprogramowania** dostarczonego przez Zamawiającego wraz z przekopiowaniem koniecznych danych).

8. Warunki świadczenia usługi serwisu pogwarancyjnego dla pozostałych urządzeń wymienionych w pkt. 1, Tabela 1, poz. 5 i 6, są następujące:

- 8.1. W siedzibie Zamawiającego
- 8.2. Czas reakcji serwisu: 4 godziny;
- 8.3. Pełna sprawność sprzętu zostanie przywrócona nie później, niż do końca następnego dnia roboczego (**NBD**) licząc od dnia otrzymania formalnego zawiadomienia o awarii sprzętu wraz z prawidłowym skonfigurowaniem i włączeniem w system, w którym sprzęt pracował przed awarią;

- 8.4. Dostęp do pomocy technicznej (świadczonej w języku polskim) 24 godziny na dobę 7 dni w tygodniu w trybie ciągłym;
- 8.5. Obsługa urządzenia w miejscu instalacji 8:00 - 20:00 w dni robocze
- 8.6. W przypadku konieczności naprawy w czasie dłuższym, niż ww., Wykonawca świadczący usługi serwisu pogwarancyjnego dostarczy przed upływem tego czasu **sprzęt zastępczy** o równorzędnych parametrach i przygotowuje go do pracy zgodnej z przeznaczeniem sprzętu naprawianego.
9. Wszystkie systemy operacyjne zainstalowane na serwerach muszą uzyskać minimum 12-miesięczne wsparcie techniczne producenta.
10. Zakres usług związanych z zapewnieniem **wsparcia technicznego** dla urządzeń wymienionych w **pkt. 1 i pkt. 2 zamówienia**:
 - 10.1. Musi zostać zapewnione minimum 12-miesięczne wsparcie techniczne dla całego ww. systemu sprzętowego;
 - 10.2. Musi zostać zapewnione nielimitowane wsparcie techniczne świadczone zdalnie (telefonicznie, przez e-mail) w dni robocze w godzinach 8:00 – 17:00 dla zgłoszeń związanych z bieżącą eksploatacją i obsługą administracyjną systemu rozumianego jako łącznie: sprzęt i funkcjonujące na nim oprogramowanie;
 - 10.3. Musi zostać zapewnione nielimitowane wsparcie techniczne świadczone zdalnie (telefonicznie, przez e-mail) oraz w miejscu instalacji systemu (on-site) w godzinach 8:00 - 20:00 w dni robocze dla zgłoszeń związanych z awarią systemu lub poszczególnych jego elementów;
 - 10.4. W wypadku awarii systemu Wykonawca musi odtworzyć system po awarii przed końcem następnego dnia roboczego (NBD) od chwili zgłoszenia przy wykorzystaniu kopii danych (backupu) dostarczonej przez Zamawiającego;
 - 10.5. Wsparcie techniczne musi obejmować także poprawki oraz rekonfiguracje związane z nieprawidłową pracą całego ww. systemu sprzętowego;
 - 10.6. Musi obejmować także zapewnienie prawidłowego funkcjonowania **systemu backup**'owego (sprawdzenie prawidłowości funkcjonowania tego systemu na początku realizacji umowy oraz zapewnienie poprawnego jego działania po każdej awarii sprzętowej i programowej serwera backup'owego);
 - 10.7. Musi zostać zapewnione minimum 12-miesięczne wsparcie techniczne dla zainstalowanego oprogramowania systemowego oraz firmware sprzętu, w tym dostęp do poprawek, łątek bezpieczeństwa, bazy wiedzy.
11. Zakres usług związanych z serwisem pogwarancyjnym dla systemu serwerowego wymienionego w **pkt. 1 i pkt. 2 zamówienia**:
 - 11.1. Musi zostać zapewniony minimum w okresie od **16.02.2021 r. do 15.02.2022 r. serwis producenta** dla wszystkich urządzeń wymienionych w **pkt. 1: poz. 1, 2, 3, 4, 5, 6 i pkt. 2**;
 - 11.2. Wszelkie konieczne **kontakty z producentem** każdego z ww. urządzeń dotyczące wymiany, naprawy urządzeń lub ich części, a także niezbędnego oprogramowania lub koniecznej konfiguracji urządzeń i innych spraw związanych z zapewnieniem usług pogwarancyjnych **musi w okresie świadczenia tych usług utrzymywać Wykonawca**;

- 11.3. Serwis urządzeń musi być świadczony przez Wykonawcę w siedzibie Zamawiającego w godzinach 8:00 - 20:00 w dni robocze;
- 11.4. Naprawa urządzeń musi zostać zrealizowana w czasie nie przekraczającym końca następnego dnia roboczego (NBD) od momentu zgłoszenia awarii.
12. Wsparcie techniczne musi obejmować dodatkowo wsparcie Zamawiającego w zakresie utrzymania (poza przypadkiem ich awarii lub nieprawidłowego działania) oprogramowania zainstalowanego na serwerach wymienionych w pkt. **1 zamówienia Tabela 1 poz. od 1 do 4** (np. uruchamianie aplikacji po awarii sprzętu, wyeliminowanie przyczyny nieprawidłowego działania oprogramowania po jego odtworzeniu z kopii zapasowej) w **wymiarze 7 dni roboczych (56 godzin)**, realizowane zdalnie i/lub w siedzibie Zamawiającego. Przewidziany zakres realizacji prac w postaci wymiaru 7 dni roboczych **jest łączny z zakresem prac przewidzianym w pkt. II. 4.**

VI. Serwis pogwarancyjny/gwarancyjny świadczony przez Wykonawcę dla urządzeń i oprogramowania wymienionych w pkt. 3 zamówienia w okresach podanych w pkt. od 3.1 do 3.6

5. Warunki serwisu pogwarancyjnego/gwarancyjnego dla sprzętu wymienionego w **pkt. 3 zamówienia, pkt. od 3.1 do 3.5** są następujące:
- 5.1. W siedzibie Zamawiającego;
- 5.2. Czas reakcji serwisu: 4 godziny;
- 5.3. Pełna sprawność sprzętu zostanie przywrócona nie później niż do końca następnego dnia roboczego (**NBD**) licząc od dnia otrzymania formalnego zawiadomienia o awarii sprzętu (łącznie z prawidłowym uruchomieniem całości oprogramowania działającego na sprzęcie przed awarią zgodnie z jego przeznaczeniem oraz włączeniem sprzętu w system klastrowy, jeżeli przed awarią sprzęt pracował w klastrze);
- 5.4. Dostęp do pomocy technicznej (świadczonej w języku polskim) 24 godziny na dobę 7 dni w tygodniu w trybie ciągłym;
- 5.5. Obsługa urządzenia w miejscu instalacji 8:00 - 20:00 w dni robocze;
- 5.6. W przypadku konieczności naprawy w czasie dłuższym niż ww., Wykonawca świadczący w ramach umowy serwis dostarczy przed upływem tego czasu sprzęt zastępczy o równorzędnych parametrach i przygotowuje go do pracy zgodnej z przeznaczeniem sprzętu naprawianego.
6. Zakres usług związanych z zapewnieniem **wsparcia technicznego** dla systemu zabezpieczenia i wsparcia infrastruktury informatycznej Zamawiającego opisanego w **pkt. 3 zamówienia:**
- 6.1. Musi zostać zapewnione minimum 12-miesięczne wsparcie techniczne **w okresach podanych w pkt. od 3.1 do 3.6**, dla wszystkich wymienionych w **pkt. od 3.1 do 3.6 zamówienia** urządzeń zabezpieczenia i wsparcia infrastruktury informatycznej Zamawiającego, będących w posiadaniu Zamawiającego oraz zainstalowanych tam aplikacji systemu zabezpieczenia i wsparcia portalu internetowego oraz poczty elektronicznej;
- 6.2. Musi być świadczone przez osoby posiadające wymagane kwalifikacje i doświadczenie (polegające na osobistym wykonywaniu usług serwisu **autoryzowanych przez Producentów** sprzętu wymienionego w punktach **od 3.1 do 3.6**);

- 6.3. Musi obejmować także prawidłowe funkcjonowanie systemu równoważenia ruchu na klastrach serwerów wymienionych w pkt. 1 zamówienia;
- 6.4. Musi zostać zapewnione nielimitowane wsparcie techniczne świadczone zdalnie (telefonicznie, przez e-mail) w dni robocze w godzinach 8:00 – 17:00 dla zgłoszeń związanych z bieżącą eksploatacją i obsługą administracyjną systemu;
- 6.5. Musi zostać zapewnione nielimitowane wsparcie techniczne świadczone zdalnie (telefonicznie, przez e-mail) oraz w miejscu instalacji systemu (**on-site**) w godzinach 8:00 - 20:00 w dni robocze **dla zgłoszeń związanych z awarią systemu** lub poszczególnych jego elementów;
- 6.6. W wypadku awarii systemu Wykonawca musi odtworzyć system po awarii przed końcem następnego dnia roboczego (NBD) od chwili zgłoszenia przy wykorzystaniu kopii danych (backupu) dostarczonej przez Zamawiającego;
- 6.7. Wsparcie techniczne musi obejmować także poprawki oraz rekonfiguracje **związane z nieprawidłową pracą systemu** zabezpieczenia infrastruktury informatycznej Zamawiającego oraz zainstalowanego tam oprogramowania systemu zabezpieczenia portalu internetowego i poczty elektronicznej;
7. Zakres usług związanych z **serwisem pogwarancyjnym** urządzeń wchodzących w skład systemu zabezpieczenia i wsparcia infrastruktury informatycznej Zamawiającego wymienionych w **pkt. od 3.1 do 3.6 zamówienia**:
 - 7.1. Musi zostać zapewniony minimum **w okresach podanych w pkt. 3.1, 3.2, 3.3, 3.4, 3.5** serwis producenta dla wszystkich ww. urządzeń;
 - 7.2. Musi być świadczony przez osoby posiadające wymagane kwalifikacje i doświadczenie (polegające na osobistym wykonywaniu usług serwisu **autoryzowanych przez Producentów** sprzętu wymienionego w punktach **od 3.1 do 3.6**);
 - 7.3. Wszelkie konieczne kontakty z producentem każdego z ww. urządzeń dotyczące wymiany, naprawy urządzeń lub ich części, a także niezbędnego oprogramowania lub koniecznej konfiguracji urządzeń i innych spraw związanych z zapewnieniem usług pogwarancyjnych/gwarancyjnych musi w okresie świadczenia usług serwisu pogwarancyjnego/gwarancyjnego utrzymywać Wykonawca;
 - 7.4. Serwis urządzeń musi być świadczony przez Wykonawcę w siedzibie Zamawiającego w godzinach 8:00 - 20:00 w dni robocze;
 - 7.5. Naprawa urządzeń musi zostać zrealizowana do końca następnego dnia roboczego od momentu zgłoszenia awarii (NBD).
8. Wsparcie techniczne musi obejmować dodatkowo wsparcie Zamawiającego w zakresie utrzymania (poza przypadkiem ich awarii lub nieprawidłowego działania) systemów bezpieczeństwa wymienionych w pkt. od 3.1 do 3.6 zamówienia (np. instalację wskazanych przez Zamawiającego aktualizacji oprogramowania systemów bezpieczeństwa i urządzeń zabezpieczenia infrastruktury informatycznej Zamawiającego, w przypadku dostępności takich aktualizacji w okresie realizacji umowy) **w wymiarze 7 dni roboczych (56 godzin)**, realizowane zdalnie i/lub w siedzibie Zamawiającego. Przewidziany zakres realizacji prac w postaci wymiaru **7 dni roboczych jest łączny z zakresem prac przewidzianym w pkt. I. 6.**

VII. Serwis gwarancyjny/pogwarancyjny świadczony przez Wykonawcę dla urządzeń systemu gwarantowanego zabezpieczenia zasilania (dla: serwerowego systemu wsparcia portalu oraz systemu bezpieczeństwa portalu, poczty elektronicznej oraz sieci lokalnej i jej połączenia z Internetem), wymienionych w pkt. 4.1 zamówienia, w okresie od 14.05.2021 do 13.05.2022, jednak nie krócej niż 12 miesięcy od dnia podpisania umowy

8. Warunki serwisu gwarancyjnego/pogwarancyjnego dla sprzętu wymienionego w **pkt. 4.1** zamówienia, są następujące:
 - 8.1. Musi być świadczony przez osoby posiadające wymagane kwalifikacje i doświadczenie (polegające na osobistym wykonywaniu usług serwisu **autoryzowanych przez Producenta** sprzętu wymienionego w punkcie **4.1**);
 - 8.2. W przypadku awarii urządzenia:
 - 8.2.1. Czas reakcji serwisu: do 1 godziny roboczej
 - 8.2.2. Przyjazd serwisu (jeśli konieczne) do siedziby Zamawiającego natychmiast po przyjęciu zgłoszenia
 - 8.2.3. Naprawa urządzenia w ciągu 24h od chwili przyjęcia zgłoszenia.
 - 8.2.4. W przypadku gdy naprawa nie może być zrealizowana w ciągu 24 godzin z przyczyn technicznych, Wykonawca podstawia i uruchamia urządzenie zastępcze o zbliżonych parametrach.
 - 8.3. Serwis urządzeń obejmuje przeprowadzenie jednego przeglądu zasilacza w okresie trwania umowy, który obejmuje:
 - 8.3.1. Sprawdzenie warunków pracy zasilacza
 - 8.3.2. Oczyszczenie wnętrza zasilacza
 - 8.3.3. Sprawdzenie okablowania wew. zasilacza
 - 8.3.4. Sprawdzenie okablowania dochodzącego i wychodzącego z UPS
 - 8.3.5. Sprawdzenie stanu akumulatorów (pomiar rezystancji wewnętrznej)
 - 8.3.6. Regulację i kalibrację urządzenia w razie konieczności
 - 8.3.7. Testowanie urządzenia - systemu
9. Wszelkie prace związane z naprawami i przeglądami oferowanego sprzętu muszą być realizowane zgodnie z wymaganiami jego Producenta,
10. Wykonawca zapewnia rezerwację pakietu części zamiennych na potrzeby ewentualnych napraw urządzeń (w tym części objętych gwarancją Producenta)
11. W przypadku awarii, której usunięcie wymaga użycia części zamiennych, koszt części zamiennych użytych do naprawy pokrywa Wykonawca (nie dotyczy akumulatorów oraz wentylatorów i kondensatorów).
12. Wykonawca pokrywa koszty dojazdu i robocizny ekipy serwisowej w przypadku awarii urządzeń nie spowodowanych przyczynami zewnętrznymi.
13. Serwis nie obejmuje awarii spowodowanych przyczynami zewnętrznymi (np. zalanie, zwarcie w linii zasilanej z UPS, przepięcie, itp.).

14. Warunkiem świadczenia ww. rozszerzonego serwisu Wykonawcy jest eksploatacja urządzeń zgodnie z przeznaczeniem i zapisami zawartymi w instrukcji obsługi i zaleceniach instalacyjnych.

VIII. Serwis pogwarancyjny świadczony przez Wykonawcę dla urządzeń systemu gwarantowanego zabezpieczenia chłodzenia (dla: serwerowego systemu wsparcia portalu oraz systemu bezpieczeństwa portalu, poczty elektronicznej oraz sieci lokalnej i jej połączenia z Internetem), wymienionych w pkt. 4.2 zamówienia, w okresie od 14.05.2021 do 13.05.2022, jednak nie krócej niż 12 miesięcy od dnia podpisania umowy

9. Warunki serwisu pogwarancyjnego dla sprzętu wymienionego w **pkt. 4.2** zamówienia, są następujące:

9.1. Musi być świadczony przez osoby posiadające wymagane kwalifikacje i doświadczenie (polegające na osobistym wykonywaniu usług serwisu **autoryzowanych przez Producenta** sprzętu wymienionego w punkcie **4.2**);

9.2. W przypadku **awarii urządzenia** zapewniającego **chłodzenie serwerowni** Wykonawca świadczy naprawę na następujących warunkach:

9.2.1. Czas reakcji serwisu: do 4 godzin roboczych;

9.2.2. Przyjazd serwisu do siedziby Zamawiającego po przyjęciu zgłoszenia w tym samym dniu roboczym w celu dokonania diagnozy uszkodzenia;

9.2.3. Naprawa urządzenia do końca następnego dnia roboczego od dnia przyjęcia zgłoszenia o awarii (NBD).

9.3. Serwis urządzeń obejmuje przeprowadzenie **czterech** przeglądów wszystkich urządzeń chłodniczych: **w serwerowni i w węzłach dystrybucyjnych sieci LAN** w okresie trwania umowy, które obejmują:

- Sprawdzenie stanu filtrów powietrza,
- Sprawdzenie drożności odpływu skroplin,
- Pomiar napięcia zasilającego,
- Pomiar prądu pracy sprężarki,
- Pomiar prądu pracy wentylatorów,
- Pomiar ciśnień pracy (ssanie/tłoczenie),
- Sprawdzenie szczelności instalacji chłodniczej,
- Pomiar przegrzania pary czynnika chłodniczego,
- Kontrola i dociągnięcie terminali elektrycznych,
- Mechaniczne oczyszczenie wymienników,
- Dociągnięcie połączeń skrętnych, chłodniczych,
- Mycie agregatów zewnętrznych oraz jednostek wewnętrznych,
- Wymiana materiałów eksploatacyjnych;

10. Wykonawca zapewnia **rezerwację pakietu części zamiennych** na potrzeby napraw w trybie NBD wszystkich urządzeń chłodniczych zapewniających chłodzenie w

serwerowni (wewnętrznych i zewnętrznych – 3 kpl.) **z wyjątkiem części zamiennych wymienionych w pkt. IV. 4.,**

11. Wykonawca w ramach niniejszej umowy serwisowej dostarczy i zdeponuje w CIOP-PIB **3 szt. fabrycznie nowych skraplaczy do urządzeń zewnętrznych Typ AOG6OUMAYT** na potrzeby bieżących i przyszłych napraw,
12. Zamawiający posiada następujące części zamienne do klimatyzatorów:
 - 12.1. Typ ARG60UUAK:
 - 12.1.1. Silnik wentylatora (nr. kat: 9601688013) – 3 szt.
 - 12.1.2. Turbiny wentylatora (nr. kat: 9380454007) – 3 szt.
 - 12.1.3. Płyta sterująca (nr. kat: 9705668034) – 3 szt.
 - 12.1.4. Płyta zasilająca (nr. kat: 9705668034) – 3 szt.
 - 12.2. Typ AOG6OUMAYT:
 - 12.2.1. Sprężarka (nr. kat: 9374250011) – 3 szt.
 - 12.2.2. Silnik wentylatora (nr. kat: 9601671060) – 3 szt.
 - 12.2.3. Płytki PCB (nr. kat: 9705677012) – 3 szt.
13. W przypadku awarii, której usunięcie wymaga użycia części zamiennych wymienionych **w pkt. IV. 3. lub IV. 4.,** ww. części zamienne są wykorzystywane do napraw ww. urządzeń zapewniających chłodzenie **w serwerowni.**
14. Koszt części zamiennych **innych niż wymienionych w pkt. IV. 4.** niezbędnych do napraw **urządzeń chłodniczych w serwerowni (wewnętrznych i zewnętrznych)** pokrywa Wykonawca;
15. Wykonawca pokrywa koszty dojazdu i robocizny ekipy serwisowej w przypadku awarii urządzeń chłodniczych w serwerowni (wewnętrznych i zewnętrznych);
16. Warunkiem świadczenia ww. rozszerzonego serwisu Wykonawcy jest eksploatacja urządzeń zgodnie z przeznaczeniem.

Protokół Odbioru Przedmiotu Umowy nr z dnia (wzór)

W dniu przedstawiciel Zamawiającego Pani/Pan i Przedstawiciel Wykonawcy Pani/Pan dokonali odbioru realizacji całego przedmiotu Umowy:

Przebieg procesu realizacji umowy i uwagi dotyczące realizacji:
.....
.....

Planowany termin zakończenia realizacji umowy:

Faktyczny termin zakończenia realizacji umowy:

Treść końcowego Protokołu (szczegóły):

UWAGI:

.....
.....

Informacje dodatkowe:

Potwierdzenie realizacji umowy ze strony:

Wykonawcy: (imię, nazwisko, data, podpis)

Zamawiającego: (imię, nazwisko, data, podpis)

Protokół niniejszy sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

**Przedstawiciel
Wykonawcy**

**Przedstawiciel
Zamawiającego**

Załącznik nr 7
do Umowy nr.....

Warszawa, dnia

PROTOKÓŁ ODBIORU
usług w zakresie wsparcia teleinformatycznego
wymienionych w § 2 ust. 2 pkt. a), b), c), d) umowy nr
za okres: -

Zgodnie z umową nr zawartą w dniu pomiędzy:

**ZAMAWIAJĄCYM: Centralnym Instytutem Ochrony Pracy – Państwowym Instytutem
Badawczym, adres siedziby: ul. Czerniakowska 16, 00-701 Warszawa**

a

WYKONAWCĄ:

wykonano:

1. Usługi w zakresie wsparcia teleinformatycznego wymienione w § 2 ust. 2 pkt. a), b), c), d) Umowy.
2.
3.

Zamawiający nie wnosi zastrzeżeń co do zakresu, jakości i terminowości wykonanych prac.

Zamawiający wnosi następujące zastrzeżenia:

.....
.....
.....
.....
.....

*- *niepotrzebne skreślić*

WYKONAWCA:

ZAMAWIAJĄCY:

Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych

zawarta w dniu _____ w Warszawie

pomiędzy:

Centralnym Instytutem Ochrony Pracy - Państwowym Instytutem Badawczym, adres siedziby: 00-701 Warszawa, ul. Czerniakowska 16, instytutem badawczym posiadającym status państwowego instytutu badawczego, wpisanym do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod Nr KRS: 0000033480, posiadającym NIP: 525-000-82-70, reprezentowanym przez działających z upoważnienia Dyrektora:

.....

.....

,

zwanym dalej „**Administratorem**” lub „**Instytutem**”

a

_____ ul. _____, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez _____ pod numerem KRS: _____, posiadającą numer NIP _____ numer REGON _____

zwanym dalej „**Przetwarzającym**” lub „**Procesorem**”,

reprezentowanym przez

mogą być dalej również zwani jako „**Strona**”, a łącznie jako „**Strony**”.

§ 1
DEFINICJE

Dla potrzeb niniejszej umowy, Administrator i Przetwarzający ustalają następujące znaczenie niżej wymienionych pojęć:

- 1) **Dane Osobowe** – informacje dotyczące zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osoby fizycznej, w rozumieniu art. 4 pkt 1) rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (dalej: „**RODO**”).
- 2) **Przetwarzanie Danych Osobowych** – operacja lub zestaw operacji wykonywanych na Danych Osobowych lub zestawach Danych Osobowych w sposób zautomatyzowany lub niezautomatyzowany, takie jak zbieranie, utrwalanie, organizowanie, porządkowanie, przechowywanie, adaptowanie lub modyfikowanie,

pobieranie, przeglądanie, wykorzystywanie, ujawnianie poprzez przesłanie, rozpowszechnianie lub innego rodzaju udostępnianie, dopasowywanie lub łączenie, ograniczanie, usuwanie lub niszczenie w rozumieniu art. 4 pkt 2) RODO;

- 3) **Umowa** – niniejsza umowa;
- 4) **Umowa Główna** – umowa nr _____
- 5) **Organ Nadzorczy** - Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych;
- 6) **RODO** - rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE. L. 2016 Nr 119/1);
- 7) **UODO** – Ustawa o ochronie danych osobowych z dnia 10 maja 2018 r. (Dz.U. z 2018 r. poz. 1000).
- 8) **UODO2** – Ustawa o zmianie niektórych ustaw w związku z zapewnieniem stosowania rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) z dnia 21 lutego 2019 r. (Dz. U. z 2019 r. poz. 730).

§ 2

OŚWIADCZENIA STRON

1. W trybie art. 28 ust. 3 RODO, Administrator powierza Przetwarzającemu dane osobowe wskazane w § 4 ust. 3 i 4 Umowy w ramach operacji, o których mowa w § 4 ust. 4 Umowy Powierzenia do przetwarzania, a Procesor zobowiązuje się do ich przetwarzania na zasadach i w celu określonym w Umowie.
2. Strony oświadczają, co następuje:
 - 1) Strony oświadczają, że niniejsza Umowa została zawarta w celu wykonania obowiązków, o których mowa w art. 28 RODO w związku z zawarciem Umowy Głównej,
 - 2) Administrator oświadcza, iż jest administratorem Danych Osobowych w rozumieniu art. 4 pkt 7) RODO, tj. podmiotem który samodzielnie lub wspólnie z innymi ustala cele i sposoby przetwarzania Danych Osobowych.
 - 3) Przetwarzający oświadcza, iż dysponuje środkami, doświadczeniem, wiedzą i wykwalifikowanym personelem, co umożliwia mu prawidłowe wykonanie niniejszej Umowy, w tym oświadcza, że wdrożył odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, by przetwarzanie Danych Osobowych spełniało wymogi RODO, UODO oraz chroniło prawa osób, których dotyczą.
 - 4) Niniejsza Umowa stanowi udokumentowane polecenie Administratora.

§ 3

PRZEDMIOT I CZAS TRWANIA PRZETWARZANIA

Umowa zostaje zawarta na czas obowiązywania Umowy Głównej oraz wykonania wszystkich zobowiązań wynikających z niniejszej Umowy.

§ 4

CHARAKTER, CEL I PODSTAWOWE ZASADY PRZETWARZANIA

1. Celem przetwarzania Danych Osobowych jest umożliwienie realizacji Umowy Głównej.
2. Zakres przetwarzanych przez Przetwarzającego Danych Osobowych na podstawie niniejszej Umowy obejmuje następujące rodzaje Danych Osobowych: imię, nazwisko, adres zamieszkania, PESEL, NIP, numer konta bankowego, wykształcenie (w tym odbyte szkolenia), wynagrodzenie, dane o rodzinie, informacje o zatrudnieniu, informacje o ubezpieczeniu, dane z ewidencji wojskowej, itp..
3. Zakres przetwarzanych przez Przetwarzającego Danych Osobowych na podstawie niniejszej Umowy obejmuje następujące kategorie osób, których dane dotyczą:
 - a) pracownicy CIOP-PIB;
 - b) osoby zarejestrowane w portalu CIOP-PIB.
4. Przetwarzający zobowiązuje się do przetwarzania Danych Osobowych zgodnie z potrzebami określonymi w Umowie Głównej. Przetwarzający będzie w szczególności wykonywał następujące operacje dotyczące powierzonych Danych Osobowych: zbieranie, przechowywanie, wykorzystywanie (do celów wskazanych w ust. 1 powyżej), ujawnianie innym podmiotom zgodnie z przepisami prawa, postanowieniami Umowy lub na polecenie Administratora. Dane Osobowe będą przez Przetwarzającego przetwarzane w formie elektronicznej w systemach informatycznych oraz w formie papierowej.

§ 5

SZCZEGÓŁOWE ZASADY POWIERZENIA PRZETWARZANIA

1. Przed rozpoczęciem przetwarzania Danych Osobowych Przetwarzający musi podjąć środki zabezpieczające Dane Osobowe, o których mowa w art. 32 RODO, a w szczególności:
 - 1) uwzględniając stan wiedzy technicznej, koszt wdrażania oraz charakter, zakres, kontekst i cele przetwarzania oraz ryzyko naruszenia praw lub wolności osób fizycznych o różnym prawdopodobieństwie wystąpienia i wadze zagrożenia, zastosować środki techniczne i organizacyjne zapewniające bezpieczeństwo przetwarzanych Danych Osobowych, o których mowa w art. 32 RODO. Przetwarzający powinien odpowiednio udokumentować zastosowanie tych środków;
 - 2) umożliwić Administratorowi, na każde żądanie, dokonania przeglądu stosowanych środków technicznych i organizacyjnych i dokumentacji dotyczącej tych środków, aby przetwarzanie toczyło się zgodnie z prawem, a także uaktualniać te środki, o ile w opinii Administratora są one niewystarczające do tego, aby zapewnić zgodne z prawem przetwarzanie Danych Osobowych powierzonych Przetwarzającemu;
 - 3) zapewnić by każda osoba fizyczna działająca z upoważnienia Przetwarzającego, która ma dostęp do Danych Osobowych, przetwarzała je wyłącznie na polecenie

Administradora; niniejszym Administrator upoważnia Przetwarzającego do udzielenia ww. poleceń;

- 4) prowadzić ewidencję osób upoważnionych do Przetwarzania Danych Osobowych przetwarzanych w związku z wykonywaniem Umowy Głównej.
2. Przetwarzający zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy Danych Osobowych, wskazanych w § 4 ust. 2 i 3 Umowy, oraz sposobów ich zabezpieczenia, w tym także po rozwiązaniu Umowy, oraz zobowiązuje się zapewnić, aby osoby mające dostęp do Przetwarzania Danych Osobowych zachowały je oraz sposoby zabezpieczeń w tajemnicy, w tym także po rozwiązaniu Umowy lub ustaniu zatrudnienia u Przetwarzającego. W tym celu Przetwarzający dopuści do przetwarzania danych tylko osoby, które podpisały zobowiązanie do zachowania w tajemnicy Danych Osobowych oraz sposobów ich zabezpieczenia.
3. Przetwarzający nie może przekazywać powierzonych mu do przetwarzania danych osobowych do podmiotów znajdujących się w państwach spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego.

§ 6

DALSZE OBOWIĄZKI PRZETWARZAJĄCEGO

1. Przetwarzający zobowiązuje się pomagać Administratorowi w wywiązywaniu się z obowiązków określonych w art. 32-36 RODO. W szczególności, Przetwarzający zobowiązuje się przekazywać Administratorowi informacje oraz wykonywać jego polecenia dotyczące stosowanych środków zabezpieczania Danych Osobowych oraz przypadków naruszenia ochrony Danych Osobowych. Przetwarzający ma ponadto obowiązek:
 - 1) przekazania Administratorowi (na adres iod@ciop.pl oraz do osoby wskazanej w Umowie Głównej) informacji dotyczących naruszenia ochrony danych osobowych niezwłocznie, w ciągu maksymalnie 24 godzin od wykrycia zdarzenia stanowiącego naruszenie ochrony danych osobowych wraz z informacjami wymaganymi w zgłoszeniu naruszenia ochrony danych do organu nadzorczego;
 - 2) przeprowadzenia wstępnej analizy ryzyka naruszenia praw i wolności osób fizycznych i przekazania wyników tej analizy do Administratora w ciągu 36 godzin od wykrycia zdarzenia stanowiącego naruszenie ochrony danych osobowych;
 - 3) podania wszystkich informacji niezbędnych do zawiadomienia osoby, której dane dotyczą, o których mowa w art. 34 ust. 2 RODO w ciągu 24 godzin od wykrycia zdarzenia stanowiącego naruszenie ochrony danych osobowych;
 - 4) wyznaczenia osób odpowiedzialnych za podjęcie kroków w celu zaradzenia naruszeniu i podjęcia działań naprawczych w uzgodnieniu z Administratorem;
 - 5) dokonanie analizy, czy zachodzi obowiązek przeprowadzenia oceny skutków planowanych operacji przetwarzania dla ochrony danych osobowych,
 - 6) udzielania Administratorowi informacji potrzebnych do przeprowadzenia sporządzenia oceny skutków planowanych operacji przetwarzania dla ochrony danych osobowych, o których mowa w art. 35 RODO;
 - 7) udzielania Administratorowi informacji potrzebnych do konsultacji z organem nadzorczym w zakresie oceny skutków dla ochrony danych, o których mowa w art. 35 ust. 2 oraz art. 36 RODO;

2. Przetwarzający zobowiązuje się pomagać Administratorowi, poprzez odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, w wywiązywaniu się z obowiązku odpowiadania na żądania osób, których dane dotyczą, w zakresie wykonywania ich praw określonych w art. 15-22 RODO.
3. Przetwarzający zobowiązany jest do:
 - 1) stosowania się do ewentualnych wskazówek lub zaleceń, wydanych przez organ nadzoru lub unijny organ doradczy zajmujący się ochroną danych osobowych, dotyczących przetwarzania danych osobowych, w szczególności w zakresie stosowania RODO;
 - 2) niezwłocznego poinformowania Administratora o jakimkolwiek postępowaniu, w szczególności administracyjnym lub sądowym, dotyczącym Przetwarzania Danych Osobowych przez Przetwarzającego, o jakiegokolwiek decyzji administracyjnej lub orzeczeniu dotyczącym Przetwarzania Danych Osobowych, skierowanej do Przetwarzającego, a także o wszelkich kontrolach i inspekcjach dotyczących Przetwarzania Danych Osobowych przez Przetwarzającego, w szczególności prowadzonych przez organ nadzorczy;
 - 3) niezwłocznego informowania Administratora, jeżeli jego zdaniem wydane mu polecenie stanowi naruszenie RODO lub innych przepisów dotyczących ochrony danych.

§ 7

PODPOWIERZENIE PRZETWARZANIA

1. Administrator wyraża zgodę na dalsze powierzenie (tzw. podpowierzenie) przetwarzania Danych Osobowych przez Przetwarzającego Dalszym Podmiotom Przetwarzającym.
2. Przed podpowierzeniem przetwarzania Danych Osobowych, Przetwarzający jest zobowiązany poinformować Administratora o zamiarze podpowierzenia przetwarzania przekazując informacje na temat tych podmiotów, (firmę oraz dane kontaktowe Dalszych Podmiotów Przetwarzających), a także informacje o charakterze i czasie trwania podpowierzenia, zakresie i celu przetwarzania danych przez podwykonawcę, rodzaju (kategoriach) Danych Osobowych i kategoriach osób, których dane miałyby być podpowierzone.
3. Jeśli Administrator nie wyrazi sprzeciwu wobec zamiaru podpowierzenia przetwarzania wskazanemu podwykonawcy i we wskazanym zakresie w ciągu 7 dni kalendarzowych od otrzymania wszystkich powyższych informacji, Przetwarzający może podpowierzyć przetwarzanie Danych Osobowych.
4. Podpowierzenie przetwarzania Danych Osobowych przez Przetwarzającego jest dopuszczalne tylko na podstawie umowy podpowierzenia. Na podstawie umowy podpowierzenia podwykonawca zobowiąże się do spełniania co najmniej tych samych obowiązków i wymogów, które na mocy Umowy nałożone są na Przetwarzającego. Umowa będzie podpisana w tej samej formie co niniejsza Umowa.
5. Administratorowi będą przysługiwały uprawnienia wynikające z umowy podpowierzenia bezpośrednio wobec dalszych Podmiotów Przetwarzających. Pełna odpowiedzialność wobec Administratora za wypełnienie obowiązków tych Dalszych Podmiotów Przetwarzających spoczywa na Przetwarzającym.

6. Przetwarzający zobowiązany jest prowadzić aktualną listę Dalszych Podmiotów Przetwarzających, którym podpowierzył przetwarzanie danych osobowych. Przetwarzający zobowiązany jest przekazać taką listę Administratorowi na jego każde żądanie.

§ 8

KONTROLA PRZETWARZAJĄCEGO

1. Administrator lub upoważniony przez niego audytor zewnętrzny ma prawo do przeprowadzenia kontroli przestrzegania przez Przetwarzającego zasad przetwarzania danych osobowych, o których mowa w Umowie oraz w obowiązujących przepisach prawa, w szczególności poprzez żądanie udzielenia informacji dotyczących przetwarzania przez Przetwarzającego danych osobowych, stosowanych środków technicznych i organizacyjnych, aby przetwarzanie toczyło się zgodnie z prawem lub dokonywania kontroli w miejscach, w których są przetwarzane powierzone dane osobowe, po wcześniejszym uzgodnieniu terminu przez Strony na 10 dni przed planowaną kontrolą. Przetwarzający dokona niezbędnych czynności w celu umożliwienia wykonania tego uprawnienia przez Administratora.
2. Przetwarzający jest zobowiązany do zastosowania się do zaleceń Administratora dotyczących zasad przetwarzania powierzonych danych osobowych oraz dotyczących poprawy zabezpieczenia danych osobowych, sporządzonych w wyniku kontroli przeprowadzonych przez Administratora lub upoważnionego przez niego audytora.
3. Przetwarzający nie jest uprawniony do pobierania opłaty związanej z koniecznością zapewnienia obsługi Kontroli Przetwarzania.

§ 9

ODPOWIEDZIALNOŚĆ STRON

1. Przetwarzający odpowiada za szkody, jakie powstaną u Administratora lub osób trzecich w wyniku niezgodnego z niniejszą umową Przetwarzania przez Przetwarzającego Danych Osobowych.
2. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania przez Przetwarzającego niniejszej umowy, Przetwarzający zobowiązuje się do zapłaty odszkodowania na zasadach ogólnych.

§ 10

WYNAGRODZENIE

Wynagrodzenie z tytułu wykonania przedmiotu niniejszej Umowy należne Przetwarzającemu zawarte jest w Wynagrodzeniu za realizację przedmiotu Umowy Głównej.

§ 11

ZAKOŃCZENIE POWIERZENIA PRZETWARZANIA

Po zakończeniu świadczenia usług związanych z przetwarzaniem Przetwarzający zależnie od decyzji Administratora niezwłocznie usuwa lub zwraca mu wszelkie dane osobowe oraz usuwa wszelkie ich istniejące kopie.

§ 12

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Niniejsza umowa wchodzi w życie z dniem jej podpisania.
2. Wszelkie zmiany niniejszej Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
3. W sprawach nie uregulowanych niniejszą Umową mają zastosowanie przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (t.j. Dz. U. z 2019 r. poz. 1145 z późn. zm.) oraz przepisy RODO, UODO i UODO 2.
4. W przypadku sprzeczności postanowień niniejszej Umowy z postanowieniami Umowy Głównej w zakresie regulacji dotyczących ochrony i przetwarzania danych osobowych pierwszeństwo zastosowania mają postanowienia zawarte w niniejszej Umowie.
5. Spory związane z wykonywaniem niniejszej Umowy rozstrzygane będą przez sąd właściwy dla siedziby Administratora.
6. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

W imieniu Administratora

W imieniu Przetwarzającego
